

# 한국관광공사 2021년 일반직 신입사원 채용 공고

한국관광의 미래를 이끌어 갈 열정적이고 창의적인 인재를 모십니다.

## 1. 채용인원 및 부문

- 채용직급 / 인원 : 일반직 5급 / 36명 \* 3개월 수습 근무 후 평가를 거쳐 정직원 임용
- 부문별 채용인원

전체	일반부문 (18명)			전문부문 (18명)			
	일반	장애인	취업지원대상자	IT	회계	법무	개발(건축)
36명	13명	4명	1명	14명	2명	1명	1명

- \* 취업지원대상자 부문은 관련 법률에 의거, 국가보훈처의 대상자 추천을 통해 전형 진행 (동 채용부문 지원 관련 자세한 사항은 반드시 채용 홈페이지 FAQ 참조)
- \* 채용부문별 중복지원 불가, 적격자가 없을 경우 최종 채용인원은 변동될 수 있음

<이전지역인재(강원) 채용목표제(27%) 실시 안내>

- 채용전형 단계(필기·면접) 별 합격 인원에서 이전지역인재(강원)가 차지하는 비율이 27% 미만인 경우, 목표 미달 인원만큼 추가 합격처리
- \* 채용인원이 5명을 초과하는 일반(13명), IT(14명) 부문에만 적용함
- \* 필기전형은 해당 채용부문의 합격선 -7점 이내 득점자, 면접전형은 과락 기준(70점) 이상 득점자에 한해서 추가 합격처리
- ※ (채용근거) 「혁신도시 조성 및 발전에 관한 특별법」 및 동법 시행령

## 2. 근무조건

- 기본연봉 : 36,356천원 \* 공사 「직원연봉규정」에 따름(성과급 별도)
- 근무지역 : 한국관광공사 본사(원주)
- 근무시간 : 공사 「취업규칙」에 따름

## 3. 지원자격

- 공통 지원자격(전 부문)
  - 공사 「인사규정」 제12조의 결격사유에 해당하지 않는 자
  - 입사지원 마감일(2021.4.15) 기준 공사 정년(만 60세)에 해당하지 아니한 자
  - 입사예정일(2021.6.14)부터 교육입소 및 근무 가능한 자

□ 채용부문별 지원자격

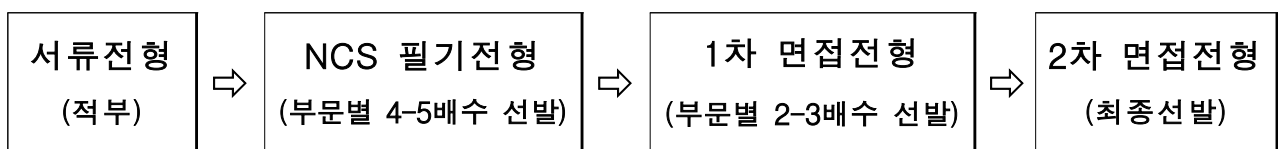
채용부문	부문별 지원자격	외국어(영어) 점수 지원자격	
일반 부문	일반	· 해당사항 없음	· TOEIC(800점), New TEPS(355점), IBT 토플(91점) 이상 (택1) 보유
	장애인	· 장애인 고용촉진 및 직업재활법에 의거한 장애인	· TOEIC(600점), New TEPS(246점), IBT 토플(70점) 이상 (택1) 보유
	취업지원 대상자	· 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 의거한 취업지원대상자로서 국가보훈처가 추천한 자	* 청각장애(2·3급) 응시자 적용기준 - TOEIC 청해 외 성적×200%, TEPS 청해 외 성적×167%
전문 부문	IT	· IT 직무 관련 아래 [자격증] 중 1개 이상 보유자  (데이터) 데이터분석 전문가 또는 준전문가(ADP, ADsP), 데이터 아키텍처 전문가 또는 준전문가(DAP, DASP), SQL개발자 또는 전문가(SQLD, SQLP)  (IT 일반) 정보처리기사, 전자계산기조직응용기사, 컴퓨터시스템응용기술사, 정보보안기사, 정보보안산업기사	· 해당사항 없음
	개발 (건축)	· 건축 분야 아래 업무에 대한 실무 경력 2년 이상  건축설계, 건축시공, 건축감리 업무  · 직무 관련 아래 [자격증] 중 1개 이상 보유자  건축설비기사, 실내건축기사, 건축기사  ※ 경력 및 자격증 지원자격을 모두 충족하여야 함	· 해당사항 없음
	회계	· 해당사항 없음	· TOEIC(800점), New TEPS(355점), IBT 토플(91점) 이상 (택1) 보유  * 전문자격증(공인회계사) 보유 시 면제
	법무	· 해당사항 없음	· TOEIC(800점), New TEPS(355점), IBT 토플(91점) 이상 (택1) 보유  * 전문자격증(변호사법무사노무사) 보유 시 면제

- \* 외국어 점수는 입사예정일(2021.6.14.) 기준으로 유효기간(2년)이 지나지 않은, 국내주관사 등에서 확인 가능한 시험 성적에 한함
- \* 외국어 점수 지원자격은 자격 보유여부 확인용으로만 활용

**4. 채용전형**

[일반부문(일반, 장애인, 취업지원) / 전문부문(IT, 회계, 법무)]

□ 전형단계



- \* 각 단계별로 전 단계까지의 성적과 관계없이 평가하는 허들 방식 적용

□ 전형내용

채용부문		서류전형	NCS 필기전형	1차 면접전형	2차 면접전형
일반 전문 부문	일반 / 장애인 / 취업지원 대상자	· 적부 심사	· 직업기초능력평가(50%) / 40문항 · 직무능력평가(50%) / 40문항 - 경영/경제학 중 택 1	· 직무능력면접(70%) · 외국어(영어)면접(30%)	· 역량면접 (100%)
	IT		· 직무능력평가(100%) / 50문항 - 전산학(데이터 분석 포함)	· 직무능력면접(100%)	
	회계 법무		· 직무능력평가(100%) / 50문항 - 회계학 · 직무능력평가(100%) / 50문항 - 법학		
최종 합격인원 대비 선발배수		-	5배수 (취업지원대상자 부문 : 4배수) (회계·법무 부문은 필기전형 면제자에 의해 5배수를 초과하여 선발할 수 있음)	3배수 (취업지원대상자 부문: 2배수)	최종선발

※ ‘고졸 인재’가 일반/장애인/취업지원대상자 부문에 지원할 경우, NCS 필기전형 중 ‘직업기초능력평가(50%)’를 교육부에서 시행한 직업기초능력평가 등급 점수로 대체할 수 있음 (지원자 선택사항, 점수 환산 방식 등 세부사항은 채용 홈페이지 공지 및 FAQ 게시판 참조)

□ 전형 평가기준

○ (서류전형) 적부심사(입사지원서 기재내용 심사)

\* 지원자격, 기관명 등 오류사항 기재, 불성실 기재, 블라인드 채용 위반 여부 등 확인

○ (NCS 필기전형) 부문별 직업기초능력평가(해당 부문), 직무능력평가 시험 의거 평가

\* 개인별 득점에 우대 가점을 더한 후, 총 득점의 고득점 순으로 합격(출제범위 [붙임1] 참조)

○ (1차 면접전형) 부문별 직무능력면접, 외국어 면접(해당 부문) 실시

- 일반부문(일반·장애인·취업지원대상자)

- (직무능력면접) 직무 상황에 대한 발표(PT) 면접(70%)
- (외국어 면접) 영어 회화 및 독해 능력 등 평가(30%)

- 전문부문(IT·회계·법무)

- (직무능력면접) 직무 상황에 대한 발표(PT) 면접 및 직무 관련 경험 면접(100%)

○ (2차 면접전형) 부문별 역량면접 실시

- 일반부문·전문부문(IT·회계·법무) 공통

- (역량면접) 조직 적합성, 적응 능력, 일반 인성 등 평가 면접(100%)

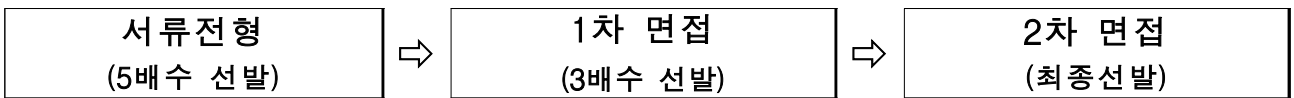
\* (1-2차 면접전형) 70점(100점 만점) 이상인 득점자 중, 총 득점의 고득점 순으로 합격 (취업지원대상자 채용부문은 총 득점의 고득점 순으로 합격)

□ 동점자 처리기준

- (필기전형·1차 면접) 합격 최저 점수 동점자는 전원 합격 처리
- (2차 면접) 합격 최저점수 동점자는 다음 각 호의 순서에 따라 합격자로 결정
  1. 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따른 취업지원대상자
  2. 「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 따른 장애인
  3. 1차 면접전형 고득점자
  4. 필기전형 고득점자

[전문부문(개발)]

□ 전형단계



\* 각 단계별로 전 단계까지의 성적과 관계없이 평가하는 허들 방식 적용

□ 전형내용

채용부문		서류전형	1차 면접전형	2차 면접전형
전문 부문	개발 (건축)	· 입사지원서 평가 - 지원자격 적부심사 - 직무 역량에 대한 평가	· 직무능력면접(100%)	· 역량면접(100%)
	최종 합격인원 대비 선발배수	5배수	3배수	최종선발

□ 전형 평가기준

- (서류전형) 적부심사(입사지원서 기재내용) 및 직무 역량 계량 평가
    - 직무 경력 기간, 직무 자격증에 대한 계량 평가
  - (1차 면접전형) 직무능력면접(100%)
    - 직무 상황에 대한 발표(PT) 면접 및 직무 관련 경험 면접(100%)
  - (2차 면접전형) 역량면접(100%)
    - 조직 적합성, 적응 능력, 일반 인성 등 평가 면접(100%)
- \* (1-2차 면접전형) 70점(100점 만점) 이상인 득점자 중, 총 득점의 고득점 순으로 합격

□ 동점자 처리기준

- (서류전형·1차 면접) 합격 최저 점수 동점자는 전원 합격 처리
- (2차 면접) 합격 최저점수 동점자는 다음 각 호의 순서에 따라 합격자로 결정
  1. 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따른 취업지원대상자
  2. 「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 따른 장애인
  3. 1차 면접전형 고득점자
  4. 서류전형 고득점자

## 5. 전형일정

구분	일 정	개발 부문 일정	비 고
채용 공고	3.31(수) ~ 4.15(목) 14:00	좌동	인터넷 접수
입사지원서 접수	4.6(화) 14:00 ~ 4.15(목) 14:00		
서류전형	4.16(금) ~ 4.27(화)		
서류전형 합격자 발표	4.28(수) 예정		
필기전형	5.1(토) ~ 5.2(일)	증빙서류 검증 (필기전형 없음)	서울
필기전형 합격자 발표	5.6(목) ~ 5.7(금)		
1차 면접전형	5.11(화) ~ 5.12(수)	좌동	서울
1차 면접 합격자 발표	5.14(금) ~ 5.17(월)		
2차 면접전형	5.20(목)		원주
2차 면접 합격자 발표	5.26(수)		
신체검사	5.29(토) ~ 5.31(월)		
최종 합격자 발표	6.8(화)		
최종 입사	6.14(월)		

\* 상기 일정은 코로나-19 관련 상황 등 사정에 의해 변경될 수 있음

## 6. 우대사항

단계별 구분	대 상	우대내용 및 요건
전 단계 공통	취업지원대상자	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 법정가산율(만점의 10% 또는 5%) 적용</li> <li>- 「국유공자등예우및지원에관한법률」에 의거한 취업지원대상자</li> <li>* 각 단계별 만점의 40% 미만 득점 시 미적용</li> </ul>
NCS 필기전형	사회형평적 인재	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 만점의 3% 가산(아래 사항 중 1개 이상 해당자)</li> <li>- (저소득층) 「국민기초생활 보장법」에 따른 수급자(생계, 주거, 교육, 의료급여 중 한가지 이상의 급여를 받는 자) 또는 「한부모가족지원법」에 따른 지원대상자</li> <li>- (북한이탈주민) 「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」에 따른 보호대상자</li> <li>- (다문화가족) 「다문화가족지원법」 제2조에 해당하는 자</li> </ul>
	장애인	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 만점의 2% 가산 (장애인 채용부문은 제외)</li> <li>- 「장애인 고용촉진 및 직업재활법」 시행령 제3조에 의거한 장애인</li> </ul>
	고졸 인재	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 만점의 2% 가산</li> <li>- 고교졸업예정자 및 최종학력이 고졸인 자(고교 검정고시 합격자 및 대학 중퇴자, 대학 재학·휴학자 포함)</li> <li>* 공고일 기준 대학(전문대학 포함) 졸업자 및 졸업학년 졸업학기(2학기, 조기졸업자의 경우 1학기) 재학 이상인 자는 제외, 별도 수업 없이 대학 졸업이 가능한 경우도 졸업한 것으로 간주하여 대상에서 제외</li> </ul>

단계별 구분	대 상	우대내용 및 요건
	이전지역인재(강원)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 만점의 3% 가산</li> <li>- [붙임 3]에 해당하는 이전지역인재(강원)</li> </ul>
	비수도권 지역인재	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 만점의 2% 가산</li> <li>- [붙임 4]에 해당하는 비수도권지역인재</li> </ul>
	복수 외국어 능통자	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 만점의 3% 가산(아래의 언어 中 1개 언어만 적용)</li> <li>- 중국어 : 新 HSK 5급 180점 이상</li> <li>- 일본어 : JPT(700점), JLPT(N1) 이상(택1)</li> <li>- 노어·독어·불어·서어 : FLEX 듣기-읽기 700점 이상 또는 아래 중 택1</li> <li>* (노어) TORFL 1단계 이상, (독어) Goethe Zertifikat B1 이상, (불어) DELF B1 이상, (서어) DELE B1 이상</li> </ul>
	IT 직무 유관 복수 자격증 보유자 (IT 채용부문에 한함)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 만점의 2~3% 가산(아래의 자격증 중 2개 이상 보유자)</li> <li>- (데이터) 데이터분석 전문가 또는 준전문가(ADP, ADsP), 데이터 아키텍처 전문가 또는 준전문가(DAP, DAsP), SQL개발자 또는 전문가(SQLD, SQLP)</li> <li>- (IT 일반) 정보처리기사, 전자계산기조직응용기사, 컴퓨터시스템응용기술사, 정보보안기사, 정보보안산업기사, 국제공인정보시스템 보안전문가(CSSP), 정보시스템 감사사(CISA), 컴퓨터그래픽운용기능사, 멀티미디어콘텐츠제작전문가</li> <li>* (데이터) 분야 및 (IT 일반) 분야의 자격증을 각각 1개 이상 보유 시 : 3% 가산</li> <li>* 동일 분야에서만 2개 이상 자격증 보유 시 : 2% 가산</li> <li>* 지원자의 지원자격에 해당하는 자격증도 개수에 포함됨</li> </ul>
	IT 직무 유관 전공 학위 보유자 (IT 채용부문에 한함)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 만점의 2% 가산(아래 전공의 학사 이상 학위 소지자)</li> <li>- 전산학, 컴퓨터공학, 정보통신공학, 전기공학, 전자공학, 시스템공학, 컴퓨터시스템, 소프트웨어공학, 전자계산학, 빅데이터, 데이터사이언스, 인공지능, 멀티미디어공학, 디지털콘텐츠학, 빅데이터콘텐츠학, 정보콘텐츠학, 디지털정보학, 정보시스템학, 정보응용학, 정보미디어학, 경영정보, 응용통계학, 경영통계, 통계학, 계량경제학에 해당하는 단어(문구)가 명시된 전공</li> <li>* 졸업예정자 포함, 1개 학위만 인정</li> </ul>
	변호사, 법무사, 노무사 (법무 채용부문에 한함)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 필기전형 면제</li> <li>- 변호사, 법무사, 노무사 자격 보유자</li> </ul>
	공인회계사 (회계 채용부문에 한함)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 필기전형 면제</li> <li>- 공인회계사 자격 보유자</li> </ul>
	관광 전공자	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 만점의 1% 가산(4년제, 석박사 학위 소지)</li> <li>- 2년제는 0.5% 가산</li> <li>- 재학생 제외, 학사과정의 경우 졸업예정자 인정</li> <li>* 학과, 학부, 전공명에 “관광, 호텔, 컨벤션, Hotel, Hospitality, Tourism, Convention, Leisure” 등이 명시된 경우만 인정</li> </ul>

단계별 구분	대 상	우대내용 및 요건
	한국사능력검정시험 1~2급 보유자	· 만점의 1% 가산(1급) - 2급 보유자는 0.5% 가산
	한국관광공사 청년인턴 수료자	· 만점의 1% 가산 - 수료일자가 '17 ~ '21년에 해당하는 경우에 한함

- \* 단계별 우대사항 중 가장 유리한 한 가지만 적용하며, 중복 불가(취업지원대상자는 관련 법률에 따름)
- \* 취업지원대상자 우대사항은 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따라 채용부문의 최종합격 예정인원이 3인 이하일 경우, 동 법률에 의한 가점을 부여하지 않음
- \* 우대사항을 허위로 기재하거나 증명할 수 없는 경우 합격이 취소될 수 있음

## 7. 제출서류

### (공통) 접수 마감일까지 입사지원서(인터넷 접수) 제출

- \* 입사지원서 제출 시에는 증빙 서류를 제출하지 않음

### (필기전형 합격자) 아래의 증빙 서류를 제출(인터넷 접수 예정)

- \* 개발(건축) 부문의 경우 서류전형 합격자를 대상으로 접수 예정

구분	대상	제출서류
지원자격	장애인	· 장애인 증명서 원본 * 중증장애인은 장애인 증명서와 '중증장애인 확인서' 함께 제출
	취업지원	· 취업지원대상자 증명서 원본 * 공사를 제출처로 발급받은 것만 인정(발급기간: 접수 마감일 기준 최근 1년)
	IT	· 자격(면허)증 사본
	개발(건축)	· 경력증명서 원본 * 근무부서, 담당업무, 근무기간, 징계이력(해당하는 경우)이 명기된 경력증명서 제출(해당기관의 직인 필수) * 담당업무에서 건축설계, 건축시공, 건축감리 관련 업무를 담당하였음을 확인할 수 있는 기간을 인정 * 채용공고 마감일(2021.4.15.)까지의 경력을 인정, 재직자의 경우 재직증명서로 대체 가능(발급일 기준으로 경력 최종일 산정) * 지원서에 입력한 경력기간이 증명서상에 모두 포함되어 있어야함 · 국민·공무원·군인 연금가입증명서(또는 건강보험 자격득실 확인서) 원본 * 지원서에 입력한 경력기간과 관련된 증명서(확인서) · 자격(면허)증 사본
외국어 접수 지원자격	해당 채용부문	· 외국어 성적표 사본 * 입사에정일(2021.6.14.)을 기준으로 유효기간이 지나지 않은 국내 주관사에서 확인 가능한 시험 성적에 한함



구분	대상	제출서류
우대사항	취업지원	· 취업지원대상자 증명서 원본 * 공사를 제출처로 발급받은 것만 인정(발급기간: 접수 마감일 기준 최근 1년)
	저소득층	· 국민기초생활수급자*증명서 또는 한부모가족 증명서 * 생계, 주거, 교육, 의료급여 중 한 가지 이상의 급여를 받는 자
	북한이탈주민	· 북한이탈주민등록확인서
	다문화가족	· 지원자 본인 가족관계증명서(상세)
	장애인	· 장애인 증명서 원본 * 중증장애인은 장애인 증명서와 '중증장애인 확인서' 함께 제출
	고졸인재이전지역인재 비수도권지역인재	· 최종학교 졸업(예정)증명서 원본 * 이전지역인재, 비수도권지역인재 관련 졸업(예정)증명서로 우대사항 해당 여부가 확인되지 않는 경우, 별도의 소속 확인서 제출
	복수 외국어 능통자	· 외국어 성적표 사본 * 입사예정일(2021.6.14.)을 기준으로 유효기간이 지나지 않은 국내 주관사에서 확인 가능한 시험 성적에 한함 단 별도의 유효기간이 없는 시험의 경우에는 자격을 인정
	자격증 보유자	· 자격(면허)증 사본 * IT 직무 자격증, 변호사, 법무사, 노무사, 공인회계사, 한국사능력검정시험
	학위 보유자	· 해당 학위 졸업(예정)증명서 원본 * IT 직무 유관 전공 학위, 관광 전공자
KTO 인턴	· 한국관광공사 인턴 수료 증명서 사본 * 수료일자가 '17~'21년에 해당하는 수료자에 한함	
기타	해당자	· 교육사항, 경험사항, 경력사항 등 입사지원서에 기재한 내용 관련 증명서 제출

- \* 증빙서류는 제출 마감일(5월 초순, 추후 공지) 기준 최근 3개월 이내 발급분의 제출을 원칙으로 함
- \* 입사지원서 작성내용에 대해서는 관계기관에 사실여부를 조회하며, 필요시 추가 증빙서류 제출을 요구할 수 있음
- \* 기간 내 증빙서류 미제출 등에 의한 불이익은 지원자의 책임으로, 입사지원서에 입력한 내용과 증빙서류가 상이한 경우 또는 허위로 밝혀질 경우 다음 전형에서 제외될 수 있음

## 8. 블라인드 채용 안내

공사는 공공기관 블라인드 채용 가이드라인을 준수함

- \* 편견요인에 대한 개인정보는 심사위원에게 제공하지 않음

블라인드 채용 관련 입사지원서 작성 안내

- 사진, 성별, 나이, 출신학교 및 학과, 출신지역, 가족관계 등 개인정보는 기재하지 않습니다.  
\* 단, 필기 및 면접전형 지원자 신분확인을 위해 “출생월일” 기재
- e-mail 기재 시 특정 학교, 단체명이 드러나는 메일주소 기재는 금지됩니다.
- 입사지원서 전체에 직·간접적으로 출신학교(학과 포함), 출신지역, 가족관계 등이 드러나지 않도록 유의해야하며 발견 시 불합격 처리 등 불이익이 있을 수 있습니다.



## 9. 기타 및 유의사항

### □ 입사지원서 접수

- 입사지원서의 접수는 채용 사이트(kto21.incruit.com)를 통한 온라인 접수에 한합니다. (지원서 접수기간 : '21.4.6(화) 14:00 ~ 4.15(목) 14:00 마감)
- 반드시 공고문, 지원서의 작성요령 및 FAQ를 숙지하시어 지원해주시기 바랍니다.
- 접수 마감일은 접속량 증가로 접수가 어려울 수 있으니 마감일 및 마감시간에 임박한 접수는 피해주시기 바랍니다.(접수 마감시간 연장 없음)
- 반드시 '최종제출' 여부를 확인하시기 바랍니다. 미확인으로 인한 책임은 지원자에게 귀속됩니다.
- 입사지원서 최종제출 이후에는 내용의 수정과 입사지원 취소가 불가능하므로, 반드시 최종제출 전 다시 한 번 확인하여 주시기 바랍니다.
- 입력착오 등으로 인한 불합격 등 불이익에 대한 모든 책임은 지원자 본인에게 있습니다.

### □ 전형별 본인 확인

- 전형 참석 시 본인의 신분증(주민등록증, 기간 만료 전 여권, 운전면허증, 주민등록번호가 기재된 장애인등록증(복지카드)에 한함)을 지참해야 하며, 학생증 등 기타 신분증으로 응시가 불가능합니다.
- 신분증을 분실한 경우 거주지 관할 주민센터에서 발급받은 '주민등록증 발급 신청 확인서' 를 제출하여 주시기 바랍니다.

### □ 허위 기재 및 채용비리의 처리

- 지원서의 허위작성(증빙 미제출, 입력사항과 제출자료 불일치 포함) 또는 증빙 위변조, 시험 부정행위, 부당한 청탁 등 채용비리가 발견되면 부정합격자\*를 불합격 및 채용취소 처리하고, 향후 5년간 공사 입사지원을 제한하며, 입사 이후에도 관련사항 적발 시 면직 처리될 수 있습니다.

\* 부정합격자 : 본인 또는 본인과 밀접한 관계가 있는 타인이 채용에 관한 부당한 청탁, 압력 또는 재산상의 이익 제공 등의 부정행위를 한 경우, 해당 부정행위로 인해 채용에 합격한 본인

\* 공사 「채용시행세칙」 제19조(부정행위자에 대한 조치) 의거 처리(붙임2)

\* 최종합격 시 위의 내용과 관련된 공정채용 확인서 제출(필수)

□ 부적격자 처리

- 채용비리 연루자, 신체검사 결과 부적격자는 합격을 취소할 수 있습니다.

□ 예비합격자 운영

- 2차 면접 합격자의 신체검사 부적격 판정, 채용비리 발견 또는 최종합격자의 입사포기 등 사유 발생 시 예비합격자를 최종합격 처리할 수 있습니다.

□ 채용서류 반환

- 불합격자에 대한 제출 서류의 반환은 「채용절차법」에 의거 실시됩니다. 반환을 희망하는 경우 [붙임5] 양식에 자필 서명 후 제출하시기 바랍니다.(최종합격자 발표 후 30일 이내)

□ 이의신청 센터

- 채용 관련 비리·부정행위 및 소명 등을 위한 채용 이의신청 센터를 운영합니다.

- 접수기간 : 최종(2차) 면접 합격자 발표일로부터 10일 간
- 접수방법 : [붙임6]의 이의신청 양식을 작성하여 이메일([insa@knto.or.kr](mailto:insa@knto.or.kr))로 제출
- 이의신청 처리 대상 : 채용 관련 부정행위 및 채용 불합격과 관련한 이의신청 사항
- 이의신청 처리 예외 사유 : 채용시험과 무관한 문의 및 시험출제·평가자 개인정보, 지적재산권 등 법령에 저촉되는 경우 등

\* 서류전형 불합격 사유 등의 문의는 채용콜센터를 활용해주시기 바랍니다.

□ 코로나바이러스감염증-19 관련 안내

- 공사의 채용전형은 코로나19 관련 정부의 지침을 준수하여 진행됩니다. 이와 관련된 전형별 사전안내를 반드시 숙지하시고 관련 조치에 협조하여 주시기 바랍니다.

\* 관련 상황 및 정부 지침 등에 의해 일정이 변경될 수 있으니, 채용홈페이지 등의 공지 및 안내를 유의해 주시기 바랍니다.

- 코로나-19 관련 다음의 대상자는 시험장 출입 및 시험응시가 불가합니다.

- ① 시험일 기준 14일 이내 해외 방문한 사실이 있는 자
- ② 확진환자 및 감염병 의심자 등 격리대상자
- ③ 현재 입원치료통지서(또는 자가격리통지서)를 받아 격리중인 자
- ④ 마스크 미 착용자

\* 발열(37.5℃) 또는 호흡기 증상(기침, 호흡곤란 등)이 있는 자는 응시가 제한되거나 별도 시험장에서 응시 조치될 수 있습니다.

□ 문의처 등

○ 기타 문의사항이 있으신 경우, 온라인 채용홈페이지(kto21.incruit.com)의 '공지 및 FAQ' 을 확인하신 후, 질문하기 게시판을 이용하여 주시기 바랍니다.

\* 공고에 기재된 내용의 단순 확인 등의 문의는 자제해 주시기 바랍니다.

- 채용콜센터 : 1899-8413 (운영시간 : 평일 09:00 ~ 18:00)

**2021. 3. 31**

# **한국관광공사 사장**

- ※ 붙임 1. NCS 필기전형 출제 범위
2. 채용 결격사유 및 부정행위자에 대한 조치
  3. 이전지역(강원)인재 정의
  4. 비수도권 지역인재 정의
  5. 채용서류 반환청구서 양식
  6. 이의신청서 양식
  7. 직무기술서
  8. 입사지원서의 역량기술서 및 자기소개서 작성항목

# 붙임1

## NCS 필기전형 출제 범위

### □ 시험과목 별 출제범위

시험과목	출제범위	
직업기초능력평가	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력	
직무 능력 평가	경영학	경영학 일반, 마케팅, 조직 및 인사, 경영정보, 회계 및 재무
	경제학	경제학원론, 미시경제학, 거시경제학, 국제경제학
	전산학 (데이터 분석 포함)	데이터베이스, 데이터통신, 데이터분석*, 정보통신, 운영체제, 컴퓨터구조, 프로그래밍언어(자료구조), 소프트웨어공학, 정보보안
	회계학	회계원리, 중급회계, 고급회계, 원가관리, 회계감사
	법학	법학 일반(헌법, 민법, 민사소송법, 행정법 등)

※ '데이터 분석'의 경우, 국가공인 데이터분석 준전문가(ADsP) 자격시험 범위 내에서 출제

※ 4년제 대학 관련 학과 전공자가 배우는 수준에서 출제

**인사규정 제12조 (채용결격)**

**제12조(채용결격)** 다음 각 호의 1에 해당하는 자는 직원으로 채용될 자격이 없다.

1. 피성년후견인 또는 피한정후견인
2. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
3. 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 지나지 아니한 자
4. 금고이상의 형을 선고받고 그 집행유예의 기간이 완료된 날로부터 2년이 지나지 아니한 자
5. 금고이상의 형의 선고유예를 받은 경우에 그 선고유예 기간 중에 있는 자
6. 법원의 판결 또는 다른 법률에 의하여 자격이 상실 또는 정지된 자
- 6의2. 직무와 관련하여 「형법」 제355조 및 제356조에 규정된 죄를 범한 자로서 300만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자
- 6의3. 「형법」 제303조 또는 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제10조에 규정된 죄를 범한 사람으로서 300만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자
- 6의4. 미성년자에 대한 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 저질러 파면·해임되거나 형 또는 치료감호를 선고받아 그 형 또는 치료감호가 확정된 사람(집행유예를 선고받은 후 그 집행유예기간이 경과한 사람을 포함한다)
  - 가. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄
  - 나. 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄
7. 징계에 의하여 파면의 처분을 받은 때로부터 5년이 지나지 아니한 자
8. 징계의 의하여 해임의 처분을 받은 때로부터 3년이 지나지 아니한 자
9. 병역의무를 기피한 사실이 있는 자
10. 신체검사 결과 부적당하다고 인정되는 자
11. 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제82조에 따른 비위면직자 등의 취업제한 적용을 받는 자
12. 타 공공기관에 부정한 방법으로 채용된 사실이 적발되어 채용이 취소된 자

**채용시행세칙 제19조 (부정행위자에 대한 조치)**

**제12조(부정행위자에 대한 조치)** 사장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 전형을 중지 또는 무효로 하거나 합격을 취소하고, 그 처분이 있는 날부터 5년간 공사의 채용에 응시할 수 없게 하여야 한다.

1. 부정한 방법으로 선발전형에 응시한 경우
2. 응시원서 기재사항 및 제출서류가 허위로 밝혀질 경우
3. 시험에서 부정한 행위를 한 경우
4. 그 밖에 부정한 방법으로 시험에 합격한 경우

**가. 이전지역인재의 개념**

- 강원도에 소재한 지방대학 및 고등학교(이하 “이전지역 학교”라 함)를 최종적으로 졸업하였거나, 졸업예정인 사람
  - ※ 대학졸업예정자는 4년(=8학기, 전문대학의 경우 2년=4학기)이상 등록하고, 최종학기 수강신청학점을 포함해서 졸업학점에 도달된 자로서, 재학 중인 학교의 학칙에 따라 졸업예정자로 인정되어 서류접수 마감일 기준 졸업예정증명서 발급이 가능해야 하고, 이전공공기관에서 요구하는 시점에 제출 할 수 있어야 함

**나. 이전지역 학교**

- 강원도에 소재한 소정의 학교로 하며, 세부기준은 다음과 같음
  - ① 『고등교육법』 제2조 각 호에 따른 학교를 말하며, 이전지역에 소재하는 대학, 산업대학, 교육대학, 전문대학, 원격대학(사이버대학은 제외), 기술대학, 각종학교
    - ※ 한국방송통신대학교의 지역대학 중 이전지역에 소재하는 지역대학은 이전지역 학교에 포함
  - ② 특별법으로 설치된 다음 학교는 졸업 후 임용이 보장되고 일정기간 복무의무를 지며 국고에서 학비를 부담하므로 소재지에 관계없이 제외
    - ㉠ 『경찰대학 설치법』에 의한 경찰대학(경기)
    - ㉡ 『사관학교 설치법』에 의한 육·해·공군사관학교(서울·경남·충북)
    - ㉢ 『국군간호사관학교 설치법』에 의한 국군간호사관학교(대전)
    - ㉣ 『육군3사관학교 설치법』에 의한 육군 제3사관학교(경북)
  - ③ 『고등교육법』 제24조상의 “분교”인 경우는 분교의 소재지를 기준으로 함

예시
○ 연세대학교 원주캠퍼스: 이전지역학교에 해당함 - 연세대학교 원주캠퍼스는 고등교육법 제24조 상의 분교
○ 성균관대학교 수원캠퍼스 : 지방학교에 해당하지 않음 - 성균관대학교 수원캠퍼스는 고등교육법 제 24조상의 분교가 아님

- ④ 『국립대학법인 울산과학기술대학교 설립·운영에 관한 법률』에 따른 울산과학기술대학교 및 「광주과학기술원법」에 따른 광주과학기술원
- ⑤ 『초·중등교육법』 제2조제3호에 따른 고등학교·고등기술학교
  - ※ 외국학교 및 지방에 있는 외국학교의 분교는 제외

## 다. 이전 지역인재

○ 강원도 지역 학교를 졸업하였거나 졸업예정인 사람으로 다음과 같음

① 다음의 이전지역대학 졸업(예정)자

- ㉠ 『고등교육법』 상의 이전지역에 소재하는 소정의 학교와 과학기술 대학을 졸업한 경우
- ㉡ 한국방송통신대학교의 경우 이전지역에 소재한 소정의 학교에서 전 기간을 수강하고 졸업한 경우

② 이전 지역인재 기준에 포함되지 않는 아래 학교를 최종적으로 졸업하거나 졸업예정인 사람 또는 열거된 학력을 보유한 사람은 해당 학력을 제외한 최종 학력이 이전지역 학교일 경우

- ㉢ 「고등교육법」, 특별법 등 교육관계 법령에 규정된 대학원
- ㉣ 「고등교육법」에 규정된 사이버대학
- ㉤ 「평생교육법」에 규정된 평생교육기관
- ㉥ 「독학에 의한 학위취득에 관한 법률」 제6조에 의한 독학학위 취득자
- ㉦ 「학점인정 등에 관한 법률」 제9조에 의한 학위 취득자

③ 학교 소재지가 변경된 경우

- ㉧ 수도권 소재 학교 및 수도권을 제외한 지역소재 학교가 이전지역으로 이전한 경우, 이전하는 시점 이전 졸업자는 이전 지역인재에서 제외
- ㉨ 지방소재 학교가 수도권으로 이전하였거나 이전지역 밖으로 이전한 경우, 이전하는 시점 이후 입학자는 수도권 또는 이전지역 밖의 학교를 졸업하거나 졸업예정인 것으로 보아 이전 지역인재에서 제외

### < 예 시 >

<이전지역 대학교와 타 지역 대학교를 모두 졸업한 경우>

- 이전지역 대학 졸업 후 다시 서울소재 대학 졸업 : 해당
- 타 지역 대학 졸업 후 다시 이전지역 대학 졸업(예정) : 해당

<대학졸업 후 다른대학에 재학중인 경우>

- 이전지역 대학 졸업 후 다시 타 지역 대학에 편·입학하여 재학중 : 해당
- 타 지역 대학 졸업 후 다시 이전지역대학에 편·입학하여 재학중 : 비해당

<한국방송통신대학교의 수강지역대학을 변경한 경우>

- 타 지역 대학에서 수강하다가 이전지역대학으로 수강지역 변경 : 비해당
- 이전지역대학에서 수강하다가 타 지역 대학으로 수강지역 변경 : 비해당

<대학중퇴 후 다른대학에 재학 중인 경우>

- 이전지역 대학 중퇴 후 다시 타지역 대학에 편·입학하여 재학중 : 비해당
- 타 지역 대학 졸업 후 다시 이전지역 대학에 편·입학하여 재학중 : 비해당

※ 다만, 이전지역대학을 졸업한 후에는 이전지역 인재에 해당

<경찰대학·사관학교를 중퇴한 경우>

- 이전지역 소재 고등학교 졸업 후 경찰대학·사관학교 중퇴자 : 해당
- 타 지역 소재 고등학교 졸업 후 경찰대학·사관학교 중퇴자 : 비해당

<대학 졸업 후 대학원을 재학 또는 졸업한 경우>

- 이전지역 대학 졸업 후 타 지역 소재 대학원 재학 또는 졸업 : 해당
- 타 지역 소재 대학 졸업 후 이전지역 대학원 재학 또는 졸업 : 비해당



**가. 비수도권 지역인재에 해당하는 경우**

- 대학까지의 최종학력(대학원 이상 제외)을 기준으로 서울·경기·인천지역을 제외한 비수도권 지방학교를 졸업(예정)·중퇴한 자 또는 재학·휴학 중인 자

**나. 비수도권 지방학교의 범위**

## ○ 지방대학에 포함되는 대학

(1) 본교가 서울·경기·인천을 제외한 지역에 소재하는 「고등교육법」 상의 “대학, 산업대학, 교육대학, 전문대학, 기술대학, 각종학교”

(2) 「고등교육법」 제24조 상의 분교로서 서울·경기·인천을 제외한 지역에 소재하는 대학

예) 단국대 천안캠퍼스, 동국대 경주캠퍼스, 상명대 천안캠퍼스, 연세대 원주 캠퍼스, 홍익대 세종캠퍼스 등

\* 고등교육법 제24조 상의 분교인지 여부는 해당학교에 직접 확인하여 주시기 바랍니다.

(3) 한국방송통신대학교 지역대학 중 서울·경기·인천 이외의 지역에 소재한 지역대학

(4) 「한국과학기술원법」 제14조 제3항에 의해 설치된 과학기술대학

## ○ 지방대학에 포함되지 않는 대학

(1) 본교가 서울·경기·인천에 소재하는 대학 및 한국방송통신대학교 서울·경기·인천 지역대학

(2) 경찰대학 및 각종 사관학교

(3) 사이버대학, 디지털대학 등 「평생교육법」 상의 평생교육시설

(4) 외국대학 및 외국대학의 국내분교

## ○ 그 외의 지방인재에 해당하는 경우

(1) 최종학력이 고졸이하인 경우에는 최종학교 소재지가 비수도권인 경우

(2) 경찰대학 및 각종 사관학교 중퇴자로서 경찰대학·사관학교를 제외한 최종 출신학교가 비수도권 지역인 경우

(3) 대학원 및 사이버·디지털 대학 등의 평생교육시설을 제외한 최종 출신학교가 비수도권 지역인 경우 또는 독학사, 학점인정에 의한 학위 취득자, 검정고시 합격자로서 당해 학력을 제외한 최종 출신학교가 비수도권 지역인 경우

## 붙임5

## 채용서류 반환청구서 양식

- \* 지원자 정보는 누락없이 모두 기재
- \* 반드시 자필 서명 후 스캔하여 e-메일 제출(우편 및 방문접수 불가)
- \* 원본서류에 한해 반환가능

### 채용서류 반환청구서

접수번호		접수일자
청구인	성명	수험번호
주 소		
연락처		
반환장소 (주소와 다른 경우 기재)		
반환청구서류		

「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조 및 같은 법 시행령 제2조 및 제4조에 따라 위와 같이 채용서류의 반환을 청구합니다.

년 월 일

청구인

(서명 또는 인)

한국관광공사 사장 귀하

#### 공지사항

1. 「채용절차의 공정화에 관한 법률 시행령」 제2조제1항에 따라 신청인이 채용서류의 반환을 요청하면 해당 사업장은 14일 이내에 반환요구서류를 발송하도록 하고 있습니다.
2. 「채용절차의 공정화에 관한 법률 시행령」 제2조제2항에 따라 반환요구서류는 특수취급우편물을 통해서 전달받거나, 사업장으로부터 직접 전달받을 수 있습니다.
3. 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조제5항 및 같은 법 시행령 제5조제2항에 따라 채용서류의 반환에 드는 비용을 청구인이 부담할 수 있습니다.



□ 한국관광진흥직(일반부문 : 일반, 장애인, 취업지원대상자)

채용분야	한국관광 진흥직 (일반)	분 류 체 계	대분류	01.사업관리	02.경영·회계·사무			
			중분류	01.사업관리	01.기획사무			
			소분류	01.프로젝트관리	01.경영기획	03.마케팅		
			세분류	02.프로젝트관리	01.경영기획	03.통계조사	01.마케팅전략기획	
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한국관광공사는 “모두가 행복한 관광을 만들어 나가는 국민기업”으로 외래 관광객 유치, 국내 및 지방관광 활성화, 관광수용태세 개선, 관광 전문인력 양성 등 다양한 사업을 수행하고 있음.</li> </ul>							
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국내·외 관광마케팅 (세분류 마케팅전략기획의 7개 능력단위 모두 해당)</li> <li>○ 관광수용태세 개선</li> <li>○ 경영관리 (세분류 경영기획 9개 능력단위 모두 해당)</li> </ul>							
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(관광마케팅)</b> 외래관광객을 국내에 유치하고 한국관광 브랜드를 강화하며, 국민의 국내 관광을 활성화하기 위해 국내·외 홍보마케팅, 관광상품 및 소재 개발, 마케팅 콘텐츠 생성 및 공유, MICE 유치 및 개최지원 등의 업무를 수행함</li> <li>○ <b>(관광수용태세 개선)</b> 관광산업 활성화를 위한 기반을 강화하고 관광 전문인력을 양성하기 위해 숙박·음식·쇼핑·교통 여건 개선, 지자체 대상 관광개발 컨설팅, 관광벤처 창업지원, 관광인력 대상 교육훈련 실시, 관광 관련 기초 조사사업 실시 등의 업무를 수행함</li> <li>○ <b>(경영관리)</b> 보유하고 있는 물적·인적자원을 효율적·효과적으로 관리하기 위한 경영기획, 예산 집행 등 관리, 인적자원 관리, 총무, 정보시스템 관리, 감사 등의 업무를 수행함</li> </ul>							
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 마케팅 관련 지식, 상품기획 관련 지식, MICE 기획 관련 지식, 브랜드관리 관련 지식, 예산수립 및 운영 관련 지식, 경영관리 관련 지식</li> </ul>							
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 외국어 활용능력, 시장·환경분석 기술, 마케팅 보고서 작성 능력, 커뮤니케이션 및 관계구축 능력, 사업계획서 및 결과보고서 작성 능력, 스프레드시트 활용능력, 계정과목 분류 능력 등</li> </ul>							
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고객지향적인 태도, 원활한 의사소통이 가능한 개방적인 태도, 외부에 대한 협업적인 태도, 기획 마인드, 분석적인 태도, 세밀한 일처리, 윤리의식 등</li> </ul>							
필요자격	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공통 지원자격 및 외국어 점수 외 해당사항 없음</li> </ul>							
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력</li> </ul>							
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ www.ncs.go.kr 홈페이지→NCS·학습모듈 검색</li> </ul>							

□ 한국관광진흥직(전문부문 : IT)

채용분야	한국관광 진흥직 (IT)	분 류 체 계	대분류	20.정보통신			
			중분류	01.정보기술			
			소분류	01.정보기술전략.계획	02.정보기술개발	03.정보기술운영	06.정보보호
			세분류	01. 정보기술전략	01. SW아키텍처	01. IT시스템관리	01.정보보호관리운영
			05. 빅데이터분석	04.DB엔지니어링	03. IT기술지원	02.정보보호진단분석	
			06.IOT융합서비스기획	05.NW엔지니어링		03.보안사고분석대응	
				08.시스템SW엔지니어링			
주요사업	○ 한국관광공사는 “모두가 행복한 관광을 만들어 나가는 국민기업”으로 외래 관광객 유치, 국내 및 지방관광 활성화, 관광수용태세 개선, 관광 전문인력 양성 등 다양한 사업을 수행하고 있음.						
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보기술전략 (세분류 10개 능력단위 모두 해당)</li> <li>○ 빅데이터분석 (세분류 6개 능력단위 모두 해당)</li> <li>○ IOT융합서비스분석 (세분류 11개 능력단위 모두 해당)</li> <li>○ SW아키텍처 (세분류 11개 능력단위 모두 해당)</li> <li>○ DB엔지니어링 (세분류 12개 능력단위 모두 해당)</li> <li>○ NW엔지니어링 (세분류 11개 능력단위 모두 해당)</li> <li>○ 시스템SW엔지니어링 (세분류 9개 능력단위 모두 해당)</li> <li>○ IT시스템관리 (세분류 11개 능력단위 모두 해당)</li> <li>○ IT기술지원 (세분류 12개 능력단위 모두 해당)</li> <li>○ 정보보호관리운영 (세분류 15개 능력단위 모두 해당)</li> <li>○ 정보보호진단분석 (세분류 10개 능력단위 모두 해당)</li> <li>○ 보안사고분석대응 (세분류 8개 능력단위 모두 해당)</li> </ul>						
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(정보기술 전략계획)</b> 조직의 미션, 비전, 전략목표를 달성하기 위해 비즈니스와 정보 기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략과 전체예산계획을 수립한 후, 이를 바탕으로 정보기술 모형과 아키텍처를 설계하고 정보기술 운영방안을 마련, 원활한 운영과 실행계획 수립, 성과분석</li> <li>○ <b>(빅데이터분석)</b> 대용량의 데이터 집단으로부터 유용한 정보를 찾고 결과를 예측, 분석기술과 방법론을 기반으로 대용량 데이터 구축</li> <li>○ <b>(IOT융합서비스분석)</b> 사물인터넷 구성기술의 이해를 바탕으로 사물, 사람, 데이터를 연결하고 저장된 정보를 기반으로 지능형 서비스를 기획</li> <li>○ <b>(SW아키텍처)</b> SW아키텍처에 요구되는 기능, 성능, 보안 등 품질 속성을 반영하여 SW 구성요소를 관리</li> <li>○ <b>(DB엔지니어링)</b> 데이터베이스를 설계, 구축, 전환하고 최적의 성능과 품질확보</li> <li>○ <b>(NW엔지니어링)</b> 네트워크 프로토콜과 토폴로지에 대한 이해를 바탕으로 네트워크에 대한 환경을 분석하고 프로토콜, 토폴로지, 자원관리, QoS를 설계하여 네트워크 소프트웨어 개발을 위한 아키텍처 수립, 개발 방법 수립, 품질 평가, 프로젝트 관리 및 네트워크 프로그래밍을 구현함.</li> <li>○ <b>(시스템SW엔지니어링)</b> 시스템 자원을 관리하는 소프트웨어와 응용프로그램에 대한 개발, 관리, 동작하기 위한 플랫폼 요구사항 분석,설계, 배포</li> <li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위한 HW, SW의 지속적인 점검, 사전 예방활동</li> <li>○ <b>(IT기술지원)</b> 정보시스템이나 솔루션의 구축환경에 대한 이해를 바탕으로 기술지원 체계를 갖추고 시스템 개선 및 정기 점검을 수행</li> <li>○ <b>(정보보호관리운영)</b> 정보 자산을 안정적으로 운영하는데 필요한 전략 및 정책을 수립하고 관련 법,제도를 준수 보호관리 활동수행</li> <li>○ <b>(정보보호진단분석)</b> 정보자산을 보호하기 위한 관리적, 기술적, 물리적, 인적 영역의 보안요구사항과 보안진단, 위험평가를 통한 정보보호대책, 보안전략수립</li> <li>○ <b>(보안사고분석대응)</b> 침해사고의 피해확산 방지를 위해 위협정보 탐지,시스템 복구, 예방전략 수립</li> </ul>						

필요지식

○ 정보기술 전략,계획

- IT거버넌스표준(ISO/IEC 38500), IT아키텍처 표준, IT개발 방법론표준, IT 서비스 관리, IT품질관리, ISO 21500\_24748\_25000\_22301\_5010\_38500\_20000 기술로드맵(가트너, 하이프사이클, UML, UP 등), 업무연속성 표준(BS25999), 전사 아키텍처 모델/프레임워크, 회계일반, SW사업대가기준, SW견적표준,IT 균형성과, 분석모델 예측/안정/효율, 통계처리 결과해석, 통계학 기반 분석 방법론, 머신러닝, 자연어 처리이론, 단어빈도 집계 및 연관성, 데이터 정제, 필요데이터 식별, 레거시시스템, 데이터 베이스구축 방법론, 메타 데이터, 기술통계, IOT기본 지식, IOT시장분석 및 예측, 비즈니스 모델 방법론, IOT산업지식, IOT서비스 개념, 경영전략, 시스템 구성지식, 운영체계에 대한 지식, 디바이스규격 /유형 /특징/사례, 디바이스 핵심요소 기술, 비즈니스 도메인, IOT네트워크 프로토콜, 네트워크 지능화, 보안성, 클라우드/빅데이터 관련지식, 비즈니스 문서 및 기획서 작성, IOT보안 지식 등

○ 정보기술 개발

- PMBOK, 프로젝트 관리 방법론, SW아키텍처, SW공학, IT 기술 트렌드, SW 구현기술, IT관련 정책, 오픈소스, 어플리케이션 프레임워크, 아키텍처 패턴 이론, 데이터베이스 이론, 네트워크 이론, 형상관리 방법론, 테스트 방법론, 수집데이터 분석, 모니터링 도구특성, 어플리케이션 성능분석, SW 아키텍처구조, SW아키텍처 표준, 현황분석 프레임워크, 품질관리, ISO9126/25010, SW공학표준, 품질보증 프로세스, 기존시스템 운영방법, 비즈니스 도메인 특성, 데이터베이스 트경, 스토리지 지식, 서버/네트워크 특성, 분산데이터베이스, DBMS 지식, 하드웨어, 운영체제, 네트워크, SQL 지식, 표준화, 자료구조 지식, ETL방법론, 원천DBMS 사용방법, 메타데이터, 사전데이터, 트랜잭션 특성, 트리거와 이벤트, 프로시저 /사용자 함수, 테이블 업무처리 규칙, 네트워크 개념, 프로토콜/토폴로지/트래픽/ QOS 개념, 유/무선 네트워크 관련지식, 네트워크 국제규격, IETF, 3GPP, 모바일 응용, 인터넷 응용 이기종 분산, SOA, 미들웨어, 운영체제, ISO12207, 프로젝트 관리, PC지식, UNIX/닷넷/윈도우즈/자바 /이클립스 환경, 오브젝트C, 데이터베이스 연결, 네트워크 기본이론, 정보통신 품질평가, 백워드/포워드/센트럴포인트/프로 버블 스케줄링, 작업분류체계, 인터넷 주소체계, 네트워크 통신요소, 컴퓨터 아키텍처, 시스템SW 구동원리, 인터페이스 구성/동작원리, 단위테스크/통합테스트 개념, 프로그램 구조, 시스템SW요구사항 등

○ 정보기술 운영

- BSC, COBIT개념, IT요소기술에 관한지식, 제품별 시장동향, 정보통신 장비 기본지식, 제품구매 프로세스, SLM, CMMI, ITIL, ISO/IEC 20000 지식, IT요소 기술 지식, 어플리케이션 업무 프로세스 수행절차, 정보시스템 운영에 관한 지식, 하드웨어 최신기술 동향, 네트워크 구축 개념, 어플리케이션 변경관리 /시스템 적용방법, 오류/예외상황 조치기법, 네트워크 구성/설계 개념, 하드웨어/네트워크 /어플리케이션 상호 연관관계 이해, 데이터베이스 구조, 로그 및 데이터 분석 방법, 장애모의실험 기법, 시스템 취약점/보안위협 관련지식, 운영체제 아키텍처 특성, 서비스데스크 관련 기술 개념, 서비스 설계 개념, 서비스수준협약 개념, 데이터베이스 테이블 설계, 구성관리 절차, 서버/네트워크 /소프트웨어 관리방법, 변경관리 절차 이해, 고가용성 구축/운영관련 기법, 위험관리 방법, 업무 연속성/업무영향 분석, IT서비스 관리 프로세스, 서비스 관리 국제표준, IT기술지원 서비스 계약관련 법률, 기술지원 솔루션의 아키텍처 및 기술정보, 라이선스 정책 지침, 장애유형 분류방법, 장애관리시스템 사용법, 정보시스템 기술구성, 제품과 연관된 외부기술 내용, 정보시스템 개선절차, 최신IT기술동향, 리스크 도출기법, 우선순위 도출 기법, 시스템 점검관리 절차, 시스템 구조와 솔루션, 시스템에 적용된 하드웨어/소프트웨어 규격, 기술개발

	<p>동향/산업 트렌드, IT서비스 품질관리 기법, SERVQUAL모델, ISO/IEC 10002_20000_9126, EA방법론, UML, BPMN, 품질 국제기준, 품질평가, 데이터관리 /정제 역량, 시스템 유지보수 관리절차 등</p> <p>○ <b>정보보호</b></p> <p>- 정보보호관리체계(ISMS), 개인정보보호관리체계(PIMS), 정보보호관리체계에 관한 국제 표준 규격(ISO27001), 네트워크와 시스템 보안 설정/취약점 관련 지식, 보안위협 원리 이론, ISO/IEC 20000에 관한 지식, ITIL 관한 지식, 데이터베이스 관리, 파일시스템 관리 기법, 서버, 스토리지, 네트워크, 소프트웨어 관련 전문 지식, 하드웨어, 네트워크, 어플리케이션간 상호 연관관계 이해, IEEE, IETF, ITU-T 등과 같은 국제규격, 네트워크 구성요소 및 관련 지식, 네트워크 토폴로지 이론 및 특성, 네트워크 프로토콜, 패킷 관련 지식, 정보보호 관련법, 최신 정보통신 기술 취약성, 사이버 활동의 기술적/법적 트렌드, 개인정보 관련법, 개인정보처리 프로세스, 개인정보 3자제공/업무위탁, 개인정보 유출 위험관리, 정보보호 정책/표준지침/절차, 정보전략계획, 정보보안 아키텍처, IT프로젝트 관리, 정보시스템 구성, 위험분석 방법론, 네트워크 구성, 보안사고 예방 국/내 표준기술/ 지침, 개인정보보호/정책/ 점검 방법, 개인정보 유출방지 수단, 취약점 평가도구 지식, 네트워크 기반공격유형, 네트워크 보안 솔루션, 네트워크 보안 프로토콜, 어플리케이션 개념, 암호 알고리즘, 접근통제, 식별 및 인증, 시스템 보안 솔루션 유형별 제공기능, 정보보호시스템 기술동향, 물리보안 운영지침/절차, 정보보호 출입통제 절차, 보안시스템 개념, 정보자산 식별 능력, 정보보안 법률, 감리 표준절차, 국가 보안업무 규정에 대한 지식, 정보보호 제품평가 인증제도 관련 지식, 정보통신 기반시설 보호제도 대한 지식, 모의해킹 관련 지식, 스크립트 코딩 관련지식, 국/내외 MSS SIEM 관련지식, SCO운영프로세스, 정보보호 일반개념, 관제센터 구축,운영 가이드, 디지털 포렌식 개념, 각 운영체제별 파일시스템에 관한 지식, 침해사고 대응절차에 관한지식,가상화 프로그램에 관한지식, 윈도우즈/ 리눅스 운영체제 이해, OS/WAS/DB 이벤트로그 형식, 인코딩/디코딩/난독화에 대한 이해, 통합보안관제시스템 동작원리, 보안이벤트 유형과 대응절차, 시스템 취약점 관련 해킹이론 등</p>
필요기술	<p>○ <b>정보기술 전략,계획</b></p> <p>- 자료수집/분석, 전략과제 도출 및 보고서 작성, 계획/일정관리 도구 활용, 표준 프로세스 및 방법론 수립, 정보기술 예산수립/집행/평가, 비즈니스 정보기술 모델링, 조직 변화관리, 데이터의 독립성/적합성 활용, 가설설정, 기술통계/ 추론통계 적용, 문제 핵심파악 및 이슈도출, 프로젝트 기획/관리/분석/설계, 커뮤니케이션의 문서화, 데이터 파싱/스테밍, 가용어 및 불용어, 자연어 처리, 데이터 시각화, 스토리보드 작성, 데이터웨어 하우스 활용, 데이터 분석도구 활용, 데이터 분석 여건 식별, 통계분석, IOT기술개발 통향 파악, 조사자료 정리분석 문서작성 도구 사용, 인터뷰 수행능력, 기술분석 도구활용, 기능 명세서 작성 등</p> <p>○ <b>정보기술 개발</b></p> <p>- SW프로세스 조정, 일정최적화, 프로젝트 추진단계 설정, 비즈니스 모델링, 품질 속성별 아키텍처 선정, 아키텍처 요구사항과 IT트렌드 연계, IT트렌드에 대해 알기쉽게 설명, 품질속성 해석 및 활용, 프로토타입 작성능력, 트랜잭션 특성 분석, 운영상황 모니터링을 위한 진단도구 활용, 교안작성, 교육프로그램 개발, 프리젠테이션 활용능력, 현황 분석서 작성능력, 산출물 도출 능력, 기존 시스템 분석 능력, 컴퓨터 활용 능력, 자료분석/정보조율 능력, DBMS 운용/검증, 관련 프로젝트(제안서, 수행계획서, 기술서) 이해능력, 시스템 자원현황 분석, 데이터 관리능력, 데이터 전환/ETL 도구 사용 능력, SQL작성, 프로그램 테스트, 명령문(commit, rollback 등) 사용능력, 프로시저 작성/사용, 트리거 작성/사용, 사용자 정의함수 작성/사용, 클라우드 활용능력, 리피터/허브/스위치/라우터 조작, 네트워크 링크와 노드의 연결성 이해, 네트워크 구성요소 판별/자원 활용, 기술</p>



	<p>스펙/설계산출물 활용, 네트워크 QOS 분석관리/문서화, 논리적 모델링, 모바일/인터넷 서비스 구조활용, SOA/UML 활용, 미들웨어 이해, 운영체제 커널 이해, 소프트웨어 개발 방법론 이해, 개발 환경에 맞는 도구활용, 컴파일 오류처리 능력, 데이터 베이스 처리능력, 백워드/포워드/센트럴/프로버블, 네트워크 패킷 라우팅, 인터넷 통신, 인터넷 주소체계, 네트워크 프로토콜 정합, 오류복구 알고리즘 활용, 플랫폼 동작 특성 분석, 분석자료 관리, 시스템 개발 툴/언어활용, 설계서 기능분석, 통합개발환경 활용, 개발 방법론 적용, 스크립트 활용, 다이어그램 작성, 하드웨어/운영체제/네트워크/시스템SW 설정능력, 프로그램 에디터/통합개발툴 사용, 형상관리/협업도구 활용, 운영체제 주요 명령어 사용 능력, 동작 알고리즘 산출/분석 능력 등</p> <p>○ <b>정보기술 운영</b></p> <p>- 정보수집/분석, 원가분석/일정수립, 문서화 및 발표, 대면/비대면 의사소통, 시스템별 적정용량 산정, 보고서 작성 및 발표, 저장 프로시저/트리거 프로그래밍, 홈페이지와 기업포털의 관리운영, PC/주변장치 설치 및 환경구성, OS설치 및 운용능력, 하드웨어 스펙분석, 네트워크 통신규약 이해, 서버구성/운용, 네트워크 관리시스템 운용, 어플리케이션간 데이터 흐름이해, 데이터베이스 백업/복구, 장비 모의실험, 핵심개선사항 도출, 인터뷰/의사소통, IVR, CTI, ASR, 서비스데스크 성과분석/리포팅, 구조와 질의어 사용, 하드웨어/네트워크/소프트웨어 구조 개념, Unix, Linux, NT 관리능력, 네트워크 관리, 고가용성/고장허용한계, 위협분석/전략 방안, 업무발표, 비즈니스 목표분석, 계약관리 문서해석, 의사소통 도구 활용, 인수업무 체크리스트 작성, 표준 매뉴얼 사용, 인터넷 활용, 커뮤니케이션 도구 활용, 시스템 장애원인 분석, OS활용, 장애대응 방안 수립, 장애 해결방안 시뮬레이션, 프로그램 개발언어 코딩, 커뮤니케이션 문서화, 인적자원 관리, 정보기술 아키텍처 수립, 기술지원 자동화 시스템 구축, 기술/비기능 요구사항 분석, 형상관리 프로세스 명세화, 업무 담당자/이해관계자 인터뷰 설계/수행/분석, IT시스템 분석, 제품개발 사양분석, 장애대응 매뉴얼 작성, 품질 통제, 시스템 성능평가 분석, 커뮤니케이션 및 업무 조율 등</p> <p>○ <b>정보보안</b></p> <p>- 경영 및 IT 환경과 이해관계자 분석, 전략 및 계획 수립, 요구사항 도출, 사이버 활동에 영향을 미치는 변수, 정보보호 관련법 규정 준수, 정보보호 정책체계 파악, 개인정보 정책 수립, 개인정보 기술적/관리적 개정동향 분석, 정보자산관리 도구사용, 정보보호 IT 현황, 정보보호 위험분석 도구사용, 개인정보 기술적 보호 방안, 시스템/네트워크/어플리케이션 보안 취약점/위험평가, 네트워크 보안장비 사용, 로그분석 도구사용, 어플리케이션 취약점 분석능력, 서버보안 소프트웨어 설치, 보안 아키텍처 수립, 운영체제 환경설정, 정보보호 시스템 법률 분석, IT환경설비 운영, 출입자 관리, 네트워크 통신규약 이해, 보안 시스템 운영현황 파악, 정보화 자산 식별, 위험 도출 능력, 보안성 검토기준 해석/현황비교, 감사 자동화 도구 사용, 보안감사 기획, 보안/사이버침해사고 조사활용, 시스템/네트워크/어플리케이션/DB 보안적용, 법률 요구사항 분석, 정보자산 가치산정, 컴퓨터 활용 기술, 정보보호 제품 평가 및 인증체계 활용, 정보시스템 운용능력, 네트워크/시스템/어플리케이션 보안 취약점 대응 능력, 모의해킹 및 침투수행 능력, 관제센터 관리, 침해사고 유형별 대응, 침해사고 분석과 원인별 대응, 가상화 기술 대응, 보안시스템 이벤트 분석, 인코딩/티코딩/난독화 이해, 시스템 취약점 점검 등</p>
<p><b>직무수행태도</b></p>	<p>○ 현실의 문제의식과 현상의 근본원인 파악, 논리적 사고 유지, 관련 이해관계자들과 적극적 커뮤니케이션, 타인의 의견과 새로운 정보에 대한 적극적 수용, 계획수립을 위한 분석, 비즈니스와 통계 방법론 간의 상호 연관성 이해, 객관적 가설 설정, 이슈해결을 위한 창의적 접근, 설득력 있는 언어구사, 새로운 것을 습득하고 배우려는 자세, 새로운 아이디어 및 실제 적용 정신, 창의적이고</p>

	<p>개방적인 자세, 데이터 형상파악, 기술이 아닌 업무중심의 자세, 요소 기술간 관계 및 종속성을 면밀히 관찰, IT동향에 대한 지속적인 정보수집, 고객관점에서 가치를 찾으려는 자세, 결과에 대해 체계적/구조적/분석적 접근, 본인 의견을 정확히 표현, 상대방을 이해시키고자 하는 의지, 명확한 근거를 기반으로 검토하고 확인하는 자세, IOT관련기술 확보를 위한 지속적인 노력, IOT서비스 시장의 흐름을 파악을 위한 노력, 정확한 문장으로 기술, 고객의 가치를 우선, 객관적인 정보분석, 최신 트렌드 적극활용, 다양성과 개방성에 대한 열린자세, 개발위험을 제거하려는 의지, 시스템 개발 전과정 품질에 대한 책임감, 산출물 완성도를 높이려는 적극적인 자세, 기술기준 준수, 적극적인 협업자세, 합리적 판단 노력, 리스크 사전파악, 품질에 대한 책임감, 정보보안 준수, 데이터 무결성 유지 노력, 데이터 처리결과의 일관성 유지, 네트워킹 기술 트렌드 분석, 문제해결 의지, 서비스 요구사항 이해, 특정 방법론을 고집하지 않는 균형성, 논리적 사고와 판단, 복잡한 알고리즘 이해, 운영 현황의 종합적 파악, 동료와 협업하려는 의지, 개방적인 태도, 현상을 정량적으로 분석하려는 태도, 원활한 의사소통, 시스템 분석 및 기술 습득, 세밀히 관찰하는 습관, 문제처리 절차 준수, 체계적인자료수집/정리, 고객지향적 태도, 고객과의 계약 준수, 조직의 전략과 방향 이해, 기술 지원 정책 준수, 고객요구 수용, 세밀한 업무관리, 장애 처리에 대한 창의적 접근, 요구 사항의 논리적 이해, 절차 중심의 정확한 작업 추진, 기술과 비즈니스의 상호 연관성 수용, 개선사항 적극 도출, 주어진 절차를 준수, 법적 준거성을 준수하려는 자세, 보안 인증 절차 및 규격을 준수 태도, 논리적 사고, 객관적 자세, 원활한 의사소통 자세, 자신의 업무에 대한 책임감, 분석적 사고, 사이버 위협에 대한 동향 파악, 등</p>
<p><b>필요자격</b></p>	<p>○ IT 직무 관련 자격증 중 1개 이상 보유(채용공고 참조)</p>
<p><b>직업기초능력</b></p>	<p>○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력</p>
<p><b>참고사이트</b></p>	<p>○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 홈페이지→NCS·학습모듈 검색</p>

□ 한국관광진흥직(전문부문 : 회계)

채용분야	한국 관광 진흥직 (회계)	분 류 체 계	대분류	02. 경영·회계·사무			
			중분류	03. 재무·회계			
			소분류	01. 재무		02. 회계	
			세분류	01. 예산	02. 자금	01. 회계·감사	02. 세무
주요사업	○ 한국관광공사는 “모두가 행복한 관광을 만들어 나가는 국민기업”으로 외래 관광객 유치, 국내 및 지방관광 활성화, 관광수용태세 개선, 관광 전문인력 양성 등 다양한 사업을 수행하고 있음						
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (예산) 예산 편성지침 수립, 부문예산 수립, 연간종합예산수립, 추정재무제표 작성, 확정 예산 운영, 예산실적관리, 예산위험관리, 중장기재무계획 수립 등</li> <li>○ (자금) 자금계획 수립, 자금조달 준비, 자금조달, 자금운용, 자금정보제공, 재무위험관리, 성과 분석 등</li> <li>○ (회계·감사) 전표관리, 자금관리, 결산처리, 회계정보시스템 운용, 재무비율분석, 회계감사, 사업결합회계, 비영리회계, 원가관리, 재무제표작성 등</li> <li>○ (세무) 전표처리, 결산관리, 세무정보시스템 운용, 원천징수, 부가가치세 신고, 종합소득세 신고, 지방세신고, 기타세무 신고, 세무조사 대응, 조세불복청구, 절세방안 수립, 법인세신고 준비, 법인세신고 등</li> </ul>						
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (예산) 조직이 목표로 하는 경영성과를 효과적으로 달성하기 위한 미래의 경영활동을 계량화하는 것으로 일정기간 예상되는 수익과 비용을 편성, 집행, 통제</li> <li>○ (자금) 사업, 투자, 재무 활동을 수행할 수 있도록 필요 자금의 계획 수립, 조달, 운용을 하고 발생 가능한 위험 관리 및 성과를 평가</li> <li>○ (회계·감사) 조직 내·외부에 있는 의사결정자들이 효율적인 의사결정을 할 수 있도록 유용한 정보를 제공하며, 제공된 회계정보의 적정성을 파악</li> <li>○ (세무) 정확한 과세소득과 과세표준 및 세액을 산출하여 과세당국에 신고·납부</li> </ul>						
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중장기 재무계획을 포함한 예산수립 및 자금 운영 관련 지식</li> <li>○ 세무 지식, 회계 지식, OA 활용 지식 등</li> </ul>						
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 회계·재무 자료 예측·분석·작성 능력 및 경험, 세법분석 능력 및 경험, OA 활용 능력 및 경험</li> <li>○ 스프레드시트 활용능력, 계정과목 분류 능력, 재무 예측·분석 정보의 작성 및 보고 기술</li> </ul>						
직무수행태도	○ 분석적인 태도, 세밀한 일처리, 윤리의식, 고객지향적인 태도, 원활한 의사소통이 가능한 개방적인 태도 등						
필요자격	○ 공통 지원자격 및 외국어 점수 외 해당사항 없음						
직업기초능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력						
참고사이트	○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 홈페이지→NCS·학습모듈 검색						

□ 한국관광진흥직(전문부문 : 법무)

채용분야	한국 관광 진흥직 (법무)	분 류 체 계	대분류	05. 법률·경찰 등
			중분류	01. 법률
			소분류	01. 법무
주요사업	○ 한국관광공사는 “모두가 행복한 관광을 만들어 나가는 국민기업”으로 외래 관광객 유치, 국내 및 지방관광 활성화, 관광수용태세 개선, 관광 전문인력 양성 등 다양한 사업을 수행하고 있음			
능력단위	○ 소송수행 및 관리 - 소송 현황 및 고문변호사 관리, 소송 전략 수립 및 소송 수행 ○ 계약 검토 및 법률자문 - 관련 법령 및 정부지침에 근거한 계약서 검토 - 사업에 대한 법적 타당성 검토 및 법률 자문(사업 관련 법적 분쟁 해결 등) ○ 사규 관리 및 관련 법률해석 지원 - 관련 법령 및 사규 지원 및 관리(법률적 해석의 타당성 검토 및 자문 등) ○ 상표권 관리 ○ 청문제도 운영			
직무수행내용	○ 공사 업무와 관련하여 대·내외적으로 발생하는 소송업무를 수행함 ○ 사업 수행 중 발생하는 법적 리스크를 미연에 방지 및 제거하기 위한 법률자문을 지원함 ○ 사업의 효율적 수행을 위하여 법적 효력이 있는 문서 등 검토하며 사업에 대한 법률적 타당성을 제고함 ○ 관광 관련 법령과 규제를 해석하고 검토하며 관계 법령과 규제의 개정 등 지원함			
필요지식	○ 국가계약법, 행정법, 민법, 형법, 상법, 민사소송법, 관광진흥법 등 법률지식 일반			
필요기술	○ 소송 수행 및 관리, 법률 자문 지원을 위한 법률적 지식 혹은 법적 사고력 ○ 법령 해석, 사규 관리 등을 위한 분석력 ○ 사규 지원을 위한 법제 실무 지식 및 기본적 법무 지식			
직무수행태도	○ 타 부서의 문의에 대응하는 고객지향성 및 의사소통능력, 문제를 해결하기 위한 직무전문지식 및 조정능력, 객관적으로 판단하기 위한 분석적 사고 및 법령정보 활용능력, 타 부서와의 협상력 등			
필요자격	○ 공통 지원자격 및 외국어 점수 외 해당사항 없음			
직업기초능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력			
참고사이트	○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 홈페이지 → NCS · 학습모듈 검색			

□ 한국관광진흥직(전문부문 : 개발(건축))

채용분야	한국 관광 진흥직 (개발(건축))	분 류 체 계	대분류	14. 건설					
			중분류	01. 건설 공사 관리			03. 건축		
			소분류	건설시공 전 관리	건설시공 관리	건설시공 후 관리	건축설계 감리	건축시공	건축설비
주요사업	○ 한국관광공사는 “모두가 행복한 관광을 만들어 나가는 국민기업”으로 외래 관광객 유치, 국내 및 지방관광 활성화, 관광수용태세 개선, 관광 전문인력 양성 등 다양한 사업을 수행하고 있음								
능력단위	○ (건설시공 전 관리) 시공단계 관리 계획 수립 ○ (건설시공 관리) 건설 공사 공정관리 ○ (건설시공 후 관리) 유지관리 계획 수립, 유지관리 행정업무 수행, 유지관리 정보 수집, 시설물 점검 및 진단 실시, 보수 실시 ○ (건축설계감리) 품질관리, 안전관리 ○ (건축시공) 건축 공사 공정 관리 ○ (건축설비) 건축설비 설계 및 유지관리								
직무수행내용	○ (건설시공 전 관리) 건설 공사의 체계적인 사업관리 및 설계 품질 확보를 위하여 프로젝트의 목표 및 설계에 대한 분석 등 전반적인 사항을 관리하는 업무 ○ (건설시공관리) 시공이 설계도서 및 관계 규정에 적합하게 시행되는지를 확인, 관리 ○ (건설시공 후 관리) 완공된 시설물에 대한 유지 및 보수를 수행, 이용자들의 편의와 안전을 보장하기 위한 점검 및 보수 관리 ○ (건축설계감리) 당해 건설공사의 품질 확보를 위해 설계도서 및 관련 법규에 따라 시공계획, 기자재 제작계획 등을 검토 승인하고 시공 과정에 대한 검토 업무 등을 수행, 건설 현장의 안전사고 방지를 위한 안전 계획 수립, 안전 교육 및 사고 발생 시 보고 및 조치 ○ (건축시공) 기본 도면 파악 및 공정표 작성, 설계 도서 및 내역 검토 ○ (건축설비) 쾌적한 실내 환경 조성을 위한 설비 계획 수립 및 유지, 관리								
필요지식	○ (건설시공 전 관리) 정책 및 관련법에 대한 지식, 공사 전반에 대한 지식 ○ (건설시공관리) 계약 관련 절차 및 법규에 대한 지식, 공정 단계, 공법 등 제반 지식 ○ (건설시공 후 관리) 공정, 인력, 자재, 품질, 안전 관련 지식, 인허가 관련 서류 작성 지식 ○ (건축설계감리) 안전 시설물의 종류 및 사용에 대한 지식, 안전 관리에 대한 법적 지식 ○ (건축시공) 시설물 구조에 대한 지식, 설계 도서 및 시방서에 대한 지식 ○ (건축설비) 건축 기계 설비에 대한 이해, 건축법 및 건축 기계 설비에 대한 이해								
필요기술	○ (건설시공 전 관리) 기본계획 수립 능력, 공정표 및 시행 계획 작성 능력, 설계 도면 검토 능력 ○ (건설시공관리) 공정 분석 및 관련 자료 해석 능력, 관계기관 및 발주처 등 상호 협력 및 협의 능력 ○ (건설시공 후 관리) 유지 관리 지침 해석 능력, 유지관리 상세 계획 수립 능력, 안전 점검 계획 수립 능력 및 보고서 작성 능력								

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (건축설계감리) 건축 도면 이해, 작업자의 위험 요인 파악 및 안전 사고 방지를 위한 계획 수립 등</li> <li>○ (건축시공) 도면 이해 능력, 신속한 검측 능력, 제안서 및 보고서 작성 능력</li> <li>○ (건축설비) 건물 용도에 따른 설비 도입에 대한 이해 및 설비 도면 이해 능력</li> </ul>
<b>직무수행태도</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무 담당자와 상호 협력 및 원활한 소통 태도, 업무에 대해 전문적이고 책임감 있는 태도, 객관적이고 논리적인 태도, 비판에 대한 수용적인 태도 등</li> </ul>
<b>필요자격</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 실무 경력 2년 이상, 직무 관련 자격증 중 1개 이상 보유(채용공고 참조)</li> </ul>
<b>직업기초능력</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력</li> </ul>
<b>참고사이트</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 홈페이지 → NCS · 학습모듈 검색</li> </ul>

## 붙임8

## 입사지원서의 역량기술서 및 자기소개서 작성항목

### 가. 직무역량기술서

\* 입사지원서에 기술한 경력사항, 직무 관련 기타 활동에 대해 상세히 기술해 주시기 바랍니다.  
(구체적으로 본인이 수행한 활동 조직, 역할 및 구체적 활동 내용, 주요 결과에 대해 작성)  
(800자 한도)

### 나. 자기소개서

1. 중요한 일이나 책임을 맡았을 때, 지원자가 과업을 처리하는 방식에 대해 구체적인 경험과 함께 작성하여 주십시오.(일이나 책임의 내용, 계획수립 과정, 어려웠던 점, 결과 등을 중심으로 서술). (300~700자)

2. 지금까지의 경험 중 2인 이상이 모여 공동 작업을 진행했던 경험에 대해 기술해 주시기 바랍니다.  
이 경험 속에서 지원자의 역할과 협력 과정을 작성해 주시기 바랍니다. (300~700자)

3. 다른 세대와 소통하여 좋은 결과를 이끌어내었던 경험에 대해 작성하여 주십시오. (300~700자)

4. 타인 또는 공익을 위해 활동했던 경험을 작성해주시고, 공공기관 직원이 갖춰야할 직업윤리 의식에 대한 의견을 기술하여 주시기 바랍니다. (300~700자)

5. 한국관광의 강점과 약점을 각각 1개씩 제시해주시고, 작성하신 의견과 연계하여 향후 한국관광 공사에서 집중해야하는 사업 분야에 대해 기술해주시기 바랍니다. (300~700자)

위와 같이 응시 원서를 제출하오며 일체 허위 기재 사실이 없음을 확인합니다.

2021년      월      일

응 시 자 :

(서명)