# 2020년 한국관광공사 일반직 신입사원 채용 공고

# 한국관광의 미래를 이끌어 갈 열정적이고 창의적인 인재를 모십니다.

# 1. 채용인원 및 부문

○ 채용인원 : 총 33명

○ 부문별 채용인원

구분	채용부문	인원(명)	채용형태	
한국관광진흥직	일반	16		
	이전지역인재	이전지역인재 8 oluba		
	취업지원대상자	2	일반직 5급	
	장애인	2	* 3개월 수습 기간 후	
	회계	2	평가를 거쳐 수습 해제	
	IT	3		
합	계	33		

- \* 채용부문별 중복지원 불가
- \* 취업지원대상자 채용부문은 관련 법률에 의거, 국가보훈처의 대상자 추천을 통해 채용전형 진행(동 채용부문 지원 관련 자세한 사항은 반드시 채용 홈페이지 FAQ 참조)
- \* 적격자가 없을 경우 최종 채용인원은 변동될 수 있음

# 2. 근무조건

○ **기본연봉** : **35,366천원** \* 공사 '직원연봉규정'에 따름(성과급 별도)

○ 근무지역 : 한국관광공사 본사(원주)

○ 근무시간 : 공사 취업규칙에 따름

# 3. 지원자격

# ○ 공통지원자격

- 공사 인사규정 제12조의 결격사유에 해당하지 않는 자 \* 붙임2 참조
- 입사예정일(2020.4.29) 기준 만 57세 미만인 자
  - \* 공사 취업규칙 정년 규정 및 임금피크제 운영 규정 의거
- 입사예정일부터 교육입소 및 근무 가능한 자
- 기준점수 이상의 외국어 점수를 보유한 자

# ○ 채용부문별 지원자격

채용부문	부문별 지원자격	외국어 점수
일반 회계	공통지원자격 및 외국어 점수 외 추가 자격 없음	
이전지역 인재	강원도에 소재한 지방대학 및 고등 학교를 최종적으로 졸업하였거나, 졸업예정인 자(대학원 이상 제외)	
취업지원 대상자	'국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률'에 의거한 취업지원대상자로서 국가보훈처가 추천한 자	○ 유효 영어성적 보유자 - 토익(800점), 텝스(650점), New 텝스(355점), iBT 토플(91점) 이상 (택1)
IT	정보차리기사 전자계산기조직응용기사 이상 (산업기사 제외), 정보보호전문가 (SIS) 1급, 정보시스템 감사사(CISA), 국제공인정보시스템 보안전문가(CISSP), 정보보안기사, 데이터 분석 전문가 및 준전문가(ADP, ADSP), 컴퓨터시스템 응용기술사 중 1개 이상 보유자	
장애인	장애인 고용촉진 및 직업재활법에 의거한 장애인(증명서 발급가능한 자)	○ 유효 영어성적 보유자 - 토익(600점), 텝스(460점), New 텝스(246점), iBT 토플(70점) 이상 (택1) * 청각장애(2·3급) 응시자 적용기준 : TOEIC 청해 외 성적×200%, TEPS 청해 외 성적×167%

- \* 외국어 점수는 입사예정일(2020.4.29.) 기준으로 유효기간(2년)이 지나지 않은, **국내주관사에서 확인 가능한 시험 성적에 한함.** 단, 별도의 유효기간이 없는 경우 2년이 지나도 인정
- \* 채용부문별 지원자격의 외국어 점수는 자격 보유여부 확인용으로만 활용

# 4. 전형절차 및 세부내용

# ○ 전형단계



# ○ 전형별 세부내용

구분	세부내용	전형대상	부문별 합격 배수
서류 전형	· (서류심사) 지원 자격, 입사지원서 기재내용 심사	공통	부적격자 외 합격
	· (공통과목) NCS 직업기초능력평가(50%) / 40문항 * 출제범위 : 의사소통, 수리, 문제해결, 자원관리	공통	
필기 전형	· (선택과목) 직무능력평가(50%) / 40문항 - 일반, 이전지역인재, 취업지원대상자, 장애인 : 경영학/경제학 中 택1 - 회계: 회계학 - IT : 전산학(전산 및 정보보안 등) * 출제범위(공통): 4년제 대학 학력 수준	공통 (부문별 세부내용 확인)	일반·이전지역인재· 취업지원대상자 (4배수) / 장애인·회계·IT (6배수)
1차 면접	<ul> <li>(직무면접) 직무수행능력 평가(70%)</li> <li>발표(PT) 및 직무경험 면접</li> <li>(외국어면접) 영어 능력 평가(30%)</li> <li>독해 및 회화능력 평가 등</li> </ul>	공통	일반이전지역인재· 취업지원대상자 (2배수) / 장애인·회계·IT (3배수)
2차 면접	· (역량면접) 개별역량 평가(100%) - 조직 적합성, 개인 역량 관련 평가 등	공통	최종 선발

- 각 단계별로 전 단계까지의 성적과 관계없이 평가하는 허들 방식 적용
- 전형단계별 합격자에 한해 다음 단계 응시자격 부여
- 합격자 결정방법
- (필기전형) 개인별 득점에 우대사항 가점을 더한 총 득점의 고득점 순으로 합격
- · (1·2차 면접전형) 면접전형 점수가 70점(100점 만점) 이상인 득점자 중, 총 득점의 고득점 순으로 합격
  - \* 취업지원대상자 채용부문은 총 득점의 고득점 순으로 합격
  - \* 취업지원대상자의 경우, 관련 법률에 의거 전형단계별 가점 부여

# 5. 전형일정

구분	일정	비고
채용공고 및 서류접수	2.20(목) ~ 3.6(금) 14:00	인터넷 접수
서류전형 합격자 발표	3.17(화)	
필기전형	3.22(일)	서울
필기전형 합격자 발표	3.26(목)	
1차 면접전형	3.31(화)	서울 (증빙서류 제출)
1차 면접 합격자 발표	4.3(금)	
2차 면접전형	4.8(수)	원주
2차 면접 합격자 발표	4.13(월) 오전	
신체검사	4.14(화) ~ 4.16(목)	
최종 합격자 발표	4.24(금)	
사전 오리엔테이션	4.28(화) 16:00 ~ 18:00	_
최종 합격자 입사	4.29(수)	

\* 상기 일정은 코로나-19 관련 상황 등 사정에 의해 변경될 수 있음

# 6. 우대사항

단계 구분	대상	우대내용
전 단계 공통	취업지원대상자	· '국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률' 의거 가점 부여 - 단계별로 법정가산율(만점의 10% 또는 5%) 적용 * 각 단계별 만점의 40% 미만 득점 시 미적용
	장애인	· 만점의 2% 가산 (장애인 채용부문은 제외) * 장애인 고용촉진 및 직업재활법 시행령 제3조에 의거한 장애인
	고졸인재	<ul> <li>・ 만점의 2% 가산</li> <li>★ 고교졸업예정자 및 최종학력이 고졸인 자(고교 검정고시합격자 및 대학 중퇴자, 대학 재학·휴학자 포함)</li> <li>★ 공고일 기준 대학(전문대학 포함) 졸업자 및 졸업학년졸업학기(2학기, 조기졸업자의 경우 1학기) 재학 이상인 자는제외, 별도 수업 없이 대학 졸업이 가능한 경우도 졸업한것으로 간주하여 대상에서 제외</li> </ul>
	비수도권 지역인재	· 만점의 2% 가산 (이전지역인재 채용부문은 제외)
필기전형	복수 외국어 능통자	<ul> <li>만점의 2% 가산 (아래의 언어 中 1개 언어만 적용)</li> <li>- (중국어) 新 HSK 4급 210점 이상</li> <li>- (일본어) JPT(600점) 또는 JLPT(N2) 이상 택1</li> <li>- (노어・독어・불어 공통) FLEX 듣기-읽기 540점 이상 또는 아래 중 택1</li> <li>※ (노어) TORFL 1급 이상, (독어) Goethe Zertifikat B1 이상, (불어) DELF B1 이상</li> <li>* 입사예정일(2020.4.29.)을 기준으로 유효기간이 지나지 않은 국내 주관사에서 확인 가능한 시험 성적에 한함. 단, 별도의 유효기간이 없는 시험의 경우에는 자격을 인정)</li> </ul>
	관광 전공자	<ul> <li>만점의 1% 가산(4년제 및 석박사 학위 소지)</li> <li>2년제는 0.5% 가산</li> <li>재학생 제외, 학사과정의 경우 졸업예정자('20.8월) 인정</li> <li>* 학과, 학부, 전공명에 "관광, 호텔, 컨벤션, Hotel, Hospitality, Tourism, Convention, Leisure" 등이 명시된 경우만 인정</li> </ul>
	한국사능력검정시험 1~2급 보유자	· 1급 : 만점의 1% 가산 · 2급 : 만점의 0.5% 가산 · 2016.1.1. 이후 실시된 시험으로서, 서류접수 미감일(2020.3.6)까지 점수(등급)가 발표된 시험에 한함
	한국관광공사	· 만점의 1% 가산
	청년인턴 수료자	* 수료일자가 '16 <sup>~</sup> 19년에 해당하는 경우에 한함

- \* 전형단계별 우대사항 중 가장 유리한 한 가지만 적용하며, 중복 불가
- \* 취업지원대상자 우대사항은 '국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률'에 따라 채용부문의 최종합격 예정인원이 3인 이하일 경우 동 법률에 의한 가점을 부여하지 않음
- \* 우대사항을 허위로 기재하거나 증명할 수 없는 경우 합격이 취소될 수 있음

## 7. 제출서류

- (공통) 입사지원서(인터넷 접수)
  - 공고의 '8번 블라인드 채용 안내사항'을 준수하여 지원서 작성
    - \* 최종 제출 후 지원서 수정 불가, **서류전형에서는 증빙 서류를 제출하지 않음**
- (1차 면접 대상자) 1차 면접일 당일에 아래의 서류를 제출

제출서류	내 <del>용</del>
	· 1차 면접 대상자 전체 공통 제출(지원자격 증빙)
외국어 성적표 사본	· 우대사항 해당자 : 복수외국어 능통자 관련 증명서 제출
	* 입사지원서에 작성한 어학사항과 다른 성적은 인정하지 않음
지역(면허)증 사본	· 해당자에 한함
기계(간에) 이번	* IT 채용부문 자격증, 한국사능력검정시험 등
한국관광공사 인턴	· 해당자에 한함
수료 증명 사본	* 수료일자가 '16~'19년에 해당하는 수료자에 한함
	· 해당자에 한함
	· 지원자격 해당자
	- <b>(이전지역인재)</b> 붙임3의 정의에 해당하는 증명서 제출
최종학교	· 우대사항 해당자
	- (비수도권지역인재) 붙임4의 정의에 해당하는 증명서 제출
를 함(예/8/중경시 전 <del>단</del>	- (관광 전공자) 6번 우대사항 조건을 충족하는 증명서 제출
	- (고졸인재) 6번 우대사항 조건을 충족하는 증명서 제출
	* 이전지역인재, 비수도권지역인재 관련 졸업(예정)증명서로 지원자격·
	우대사항 해당여부가 확인되지 않는 경우, 별도의 소속 확인서 제출
장애인 증명서 원본	· 해당자에 한함(지원자격 및 우대사항 해당자)
취업지원대상자	· 해당자에 한함(지원자격 및 우대사항 해당자)
증명서 원본	* 한국관광공사를 제출처로 발급받은 것만 인정(발급기간 : '19.3.7 <sup>~</sup> '20.3.6)
기타 입사지원서	· 교육사항, 경험사항, 경력사항 등 입사지원서에 기재한 내용
기재사항 관련 증명서	관련 증명서 제출

- \* 입사지원서 작성내용에 대해서는 관계기관에 사실여부를 조회하며, 필요시 추가 증빙서류 제출을 요구할 수 있음
- \* 제출기한 내에 서류를 제출하지 못하거나, 입사지원서 내용과 상이 또는 기재한 내용을 증빙할 수 없는 경우, 허위사실 기재로 간주하여 최종합격을 취소할 수 있으며 향후 5년간 입사지원이 제한됨
- \* 불합격자의 제출서류 반환은 채용절차의 공정화에 관한 법률에 의거 처리

# 8. 블라인드 채용 안내

- 공사는 공공기관 블라인드 채용 가이드라인을 준수함
  - \* 편견요인에 대한 개인정보는 심사위원에게 제공하지 않음
- 블라인드 채용 관련 입사지원서 작성 안내
- · 사진, 성별, 나이, 출신학교 및 학과, 출신지역, 가족관계 등 개인정보는 기재하지 않습니다.
- \* 단, 필기 및 면접전형 지원자 신분확인을 위해 "생월일" 기재
- · e-mail 기재 시 특정 학교, 단체명이 드러나는 메일주소 기재는 금지됩니다.
- · 입사지원서 전체에 직·간접적으로 출신학교(학과 포함), 출신지역, 가족관계 등이 드러나지 않도록 유의해야하며 발견 시 불이익이 있을 수 있습니다.

## 9. 기타 및 유의사항

- 입사지원서 접수
  - 입사지원서의 접수는 채용 사이트(https://ktorecruit.saramin.co.kr)를 통한 온라인 접수에 한합니다.('20.3.6(금) 14:00 마감)
  - 반드시 공고문, 지원서의 작성요령 및 FAQ를 숙지하시어 지원해주시기 바랍니다.
  - 접수 마감일은 접속량 증가로 접수가 어려울 수 있으니 마감일 및 마감시간에 임박한 접수는 피해주시기 바랍니다.(접수 마감시간 연장 없음)
  - 반드시 '최종제출' 및 '수험번호 생성' 여부를 확인하시기 바랍니다. 미확인으로 인한 책임은 지원자에게 귀속됩니다.
  - 입사지원서 최종 제출 이후에는 내용의 수정과 입사지원 취소가 불가능하므로, 반드시 최종 제출 전 다시 한번 확인하여 주시기 바랍니다.
  - 입력착오 등으로 인한 불합격 등 손해에 대한 모든 책임은 지원자 본인에게 있습니다.

# ○ 전형별 본인 확인

- 전형 참석 시 본인의 신분증(주민등록증, 기간 만료 전 여권, 운전면허증, 주민 등록번호가 기재된 장애인등록증(복지카드)에 한함)을 지참해야 하며, 학생증 등 기타 신분증으로 응시가 불가합니다.
- 신분증을 분실한 경우 거주지 관할 주민센터에서 발급받은 '주민등록증 발급신청 확인서'를 제출하여 주시기 바랍니다.

## ○ 동점자 처리기준

- (필기전형 및 1차 면접전형) 합격 최저 점수 동점자 전원 합격처리
- **(2차(최종) 면접전형)** ① 취업지원대상자 ② 장애인 ③ 1차 면접 점수 ④ 필기전형 점수 순으로 합격처리

# ○ 허위기재 및 채용비리의 처리

- 지원서의 허위작성(증빙 미제출, 입력사항과 제출자료 불일치 포함) 또는 증빙 위변조, 시험 부정행위, 부당한 청탁 등 채용비리가 발견되면 부정합격자\*를 불합격 및 채용취소 처리하고, 향후 5년간 공사 입사지원을 제한하며, 입사 이후에도 관련사항 적발 시 면직 처리될 수 있습니다.
  - \* 부정합격자 : 본인 또는 본인과 밀접한 관계가 있는 타인이 채용에 관한 부당한 청탁, 압력 또는 재산상의 이익 제공 등의 부정행위를 한 경우, 해당 부정행위로 인해 채용에 합격한 본인
  - \* 공사 채용시행세칙 제19조(부정행위자에 대한 조치) 의거 처리(붙임2)
  - \* 최종합격 시 위의 내용과 관련된 공정채용 확인서 제출(필수)

## ○ 부적격자 처리

- 채용비리 연루자, 신체검사 결과 부적격자는 합격을 취소할 수 있습니다.

## ○ 예비합격자

- 2차 면접 합격자의 신체검사 부적격 판정, 채용비리 발견 또는 최종합격자의 입사 포기 등 사유 발생 시 예비합격자를 최종합격 처리할 수 있습니다.

# ○ 채용서류 반환

- 불합격자에 대한 제출 서류의 반환은 '채용절차법'에 의거 실시됩니다. 반환을 희망하는 경우 붙임6 양식에 자필 서명 후 제출하시기 바랍니다.(최종합격자 발표 후 30일 이내)

# ○ 이의신청 센터

- 채용 관련 비리·부정행위 및 소명 등을 위한 채용 이의신청 센터를 운영합니다.
  - · 접수기간 : 최종(2차) 면접 합격자 발표일로부터 10일 간
  - · 접수방법 : 붙임7의 이의신청 양식을 작성하여 이메일(insa@knto.or.kr)로 제출
  - 이의신청 처리 대상 : 채용 관련 부정행위 및 채용 불합격과 관련한 이의신청 사항
  - · 이의신청 처리 예외 사유 : 채용시험과 무관한 문의 및 시험출제·평가자 개인정보, 지적재산권 등 법령에 저촉되는 경우 등

## ○ 코로나바이러스감염증-19 관련 안내

- 공사의 채용전형은 코로나19 관련 정부의 지침을 준수하여 진행됩니다. 이와 관련된 **전형별 사전안내를 반드시 숙지하시고 관련 조치에 협조하여 주시기 바랍니다.** 
  - \* 관련 상황 및 정부 지침 등에 의해 일정이 변경될 수 있으니, 채용홈페이지 등의 공지 및 안내를 유의해 주시기 바랍니다.

## ○ 문의처 등

- 기타 문의사항이 있으신 경우, 온라인 채용홈페이지(https://ktorecruit.saramin.co.kr)의 'FAQ(주요 질문사항 답변)'을 우선 확인하신 후, 문의하기 게시판을 이용하여 주시기 바랍니다.
  - \* 공고에 기재된 내용의 단순 확인 등의 문의는 자제해 주시기 바랍니다.
- 채용콜센터 : 070-5223-4747, 4748 (운영시간 : 평일 10:00 ~ 18:00)
- `한국관광공사 채용 LIVE 토크 콘서트' 가 2020.2.21.(금) 15:00부터 유튜브 채널 `한국관광공사TV(https://bit.ly/3bFaHC6)' 에서 개최됩니다. 상세한 채용정보가 제공될 예정이오니 많은 시청바랍니다.

# 한국관광공사 사장

# 붙임1 직무기술서

# ○ 한국관광진홍직(일반, 이전지역인재, 취업지원대상자, 장애인)

	-1 -	<b>분</b> 대분류	01.사업관리		02.경영·회계·사무		
	한국	<b>류</b> 중분류			01.기획사무		
채용분야	관광	체 소분류	01.프로젝트관리	01.경영기획	03.마케	팅	
	진흥직	계 세분류	02.프로젝트관리	01.경영기획	03.통계조사 01.ㅁ	l케팅전략기획	
주요사업	외래 -	○ 한국관광공사는 "모두가 행복한 관광을 만들어 나가는 국민기업"으로 외래 관광객 유치, 국내 및 지방관광 활성화, 관광수용태세 개선, 관광 전문인력 양성 등 다양한 사업을 수행하고 있음.					
능력단위	○ 관광수	○ 국내·외 관광마케팅 (세분류 마케팅전략기획의 7개 능력단위 모두 해당) ○ 관광수용태세 개선 (미개발) ○ 경영관리 (세분류 경영기획 9개 능력단위 모두 해당)					
직 무 수 행 내 용	<ul> <li>○ (관광마케팅) 외래관광객을 국내에 유치하고 한국관광 브랜드를 강화하기 위해 국내·외 홍보마케팅, 관광상품 및 소재개발, 마케팅 콘텐츠 생성 및 공유, MICE 유치 및 개최지원 등의 업무를 수행함</li> <li>○ (관광수용태세 개선) 관광산업 활성화 기반을 강화하고 관광 전문인력을 양성하기 위해 숙박·음식·쇼핑·교통 여건 개선, 지자체 대상 관광개발 컨설팅, 관광벤처 창업지원, 관광인력 대상 교육훈련 실시, 관광 관련 기초조사사업 실시 등의 업무를 수행함</li> <li>○ (경영관리) 보유하고 있는 물적·인적자원을 효율적·효과적으로 관리하기 위한 경영기획, 회계 및 예산관리, 법무지원, 인적자원 관리, 총무, 정보시스템 관리, 감사 등의 업무를 수행함</li> </ul>						
필요지식	○ 마케팅 관련 지식, 상품기획 관련 지식, MICE 기획 관련 지식, 브랜드관리 관련 지식, 예산수립 및 운영 관련 지식, 인적자원 관리 관련 지식, 회계관련 지식						
필요기술	○ 외국어 활용능력, 시장·환경분석 기술, 마케팅 보고서 작성 능력, 커뮤니케이션 및 관계구축 능력, 사업계획서 및 결과보고서 작성 능력, 스프레드시트 활용능력, 계정과목 분류 능력, 재무분석 정보의 작성 및 보고 기술						
직무수행태도	○ 고객지향적인 태도, 원활한 의사소통이 가능한 개방적인 태도, 외부에 대한 협업적인 태도, 기획 마인드, 분석적인 태도, 세밀한 일처리, 윤리의식 등					일처리,	
필요자격	○ 기준점	수 이상의 외	국어 성적 등				
직업기초능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력						
참고사이트	O www.n	cs.go.kr홈페0	지→NCS・학습	모듈 검색			

# ○ 한국관광진흥직(회계)

	한국	분	대분류	02. 경영·회계·사무				
│ 채 용분야	관광	류	중분류	류 03. 재무·회계				
에 중문사 	진흥직	체	소분류	01.	재무	02. 회계		
	(회계)	계	세분류	01. 예산	02. 자금	01. 회계·감사 02. 세무		
주요사업	외래 -	○ 한국관광공사는 "모두가 행복한 관광을 만들어 나가는 국민기업"으로 외래 관광객 유치, 국내 및 지방관광 활성화, 관광수용태세 개선, 관광 전문인력 양성 등 다양한 사업을 수행하고 있음						
능력단위	작성, ( <b>가금</b> ) 재무우 ( <b>회계</b> · 회계감 ( <b>세무</b> ) 종합소	<ul> <li>○ (예산) 예산 편성지침 수립, 부문예산 수립, 연간종합예산수립, 추정재무제표 작성, 확정 예산 운영, 예산실적관리, 예산위험관리, 중장기재무계획 수립 등</li> <li>○ (자금) 자금계획 수립, 자금조달 준비, 자금조달, 자금운용, 자금정보제공, 재무위험관리, 성과 분석 등</li> <li>○ (회계·감사) 전표관리, 자금관리, 결산처리, 회계정보시스템 운용, 재무비율분석, 회계감사, 사업결합회계, 비영리회계, 원가관리, 재무제표작성 등</li> <li>○ (세무) 전표처리, 결산관리, 세무정보시스템 운용, 원천징수, 부가가치세 신고, 종합소득세 신고, 지방세신고, 기타세무 신고, 세무조사 대응, 조세불복청구, 절세방안 수립, 법인세신고 준비, 법인세신고 등</li> </ul>						
직 무 수 행 내 용	○ (예산) 조직이 목표로 하는 경영성과를 효과적으로 달성하기 위한 미래의 경영활동을 계량화하는 것으로 일정기간 예상되는 수익과 비용을 편성, 집행, 통제 ○ (자금) 사업, 투자, 재무 활동을 수행할 수 있도록 필요 자금의 계획 수립, 조달, 운용을 하고 발생 가능한 위험 관리 및 성과를 평가 ○ (회계·감사) 조직 내·외부에 있는 의사결정자들이 효율적인 의사결정을 할 수 있도록 유용한 정보를 제공하며, 제공된 회계정보의 적정성을 파악 ○ (세무) 정확한 과세소득과 과세표준 및 세액을 산출하여 과세당국에 신고·납부							
필요지식	○ 중장기 재무계획을 포함한 예산수립 및 자금 운영 관련 지식 ○ 세무 지식, 회계 지식, OA 활용 지식 등							
필요기술	<ul> <li>○ 회계·재무 자료 예측·분석·작성 능력 및 경험, 세법분석 능력 및 경험,</li> <li>○ 스프레드시트 활용능력, 계정과목 분류 능력, 재무 예측·분석 정보의 작성 및 보고 기술</li> </ul>							
직무수행태도			,	한 일처리, 윤리 내방적인 태도	,	향적인 태도, 원활한		
필요자격	○ 공통 기	[   원자	격 및 외	국어 점수 외	해당사항 없음	-		
직업기초능력	○ 의사소	통능력	ᅾ, 수리능	력, 문제해결능	등력, 자원관리	능력		
참고사이트	O www.n	cs.go.l	kr홈페이지	I→NCS·학습	모듈 검색			

# ○ 한국관광진흥직(IT부문)

이 커버트시								
대분류 20.정보통신 								
한국관광  <u>  8분표                                   </u>								
채 용 분 야 진 흥 직 이 저 전 기술전략계획 02.정보기술개발 03.정보기술운영 이 지 등 직 이 지 전 기술전략계획 04. 전 1 전 1 전 1 전 1 전 1 전 1 전 1 전 1 전 1 전	06.정보보호							
이. 영화기술전략 이. SW에게취 이. I지드림된다 이.	.정보보호관리운영							
(IT)     세 ㅂ ㄹ   05. 빅데이터문석   04.DB엔지니어링   03. II기술지원   02.	.정보보호진단분석							
(3.5 (2.5 (2.5 (2.5 (2.5 (2.5 (2.5 (2.5 (2	.보안사고분석대응							
○ 한국관광공사는 "모두가 행복한 관광을 만들어 나가는 국민기업"으								
<b>주요사업</b> 외래 관광객 유치, 국내 및 지방관광 활성화, 관광수용태세 개선,								
	단 3							
전문인력 양성 등 다양한 사업을 수행하고 있음.								
○ 정보기술전략 (세분류 10개 능력단위 모두 해당)								
○ 빅데이터분석 (세분류 6개 능력단위 모두 해당)								
○ IOT융합서비스분석 (세분류 11개 능력단위 모두 해당)								
○ SW아키텍처 (세분류 11개 능력단위 모두 해당)								
○ DB엔지니어링 (세분류 12개 능력단위 모두 해당)								
<b>  능력단위</b>								
│								
○ IT시스템관리 (세분류 11개 능력단위 모두 해당)								
○ IT기술지원 (세분류 12개 능력단위 모두 해당)								
○ 정보보호관리운영 (세분류 15개 능력단위 모두 해당)								
○ 정보보호진단분석 (세분류 10개 능력단위 모두 해당)								
○ 보안사고분석대응 (세분류 8개 능력단위 모두 해당)								
○ <b>(정보기술 전략계획)</b> 조직의 미션,비전,전략목표를 달성하기 위해 비즈								
기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략과 전체예산계획을 수립한 후	기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략과 전체예산계획을 수립한 후 이를 바탕							
으로 정보기술 모형과 아키텍처를 설계하고 정보기술 운영방안을 마련,	, 원활한 운							
영과 실행계획수립, 성과분석	'							
○ <b>(빅데이터분석)</b> 대용량의 데이터 집단으로부터 유용한 정보를 찾고 결.	○ ( <b>빅데이터분석</b> ) 대용량의 데이터 집단으로부터 유용한 정보를 찾고 결과를 예측,							
분석기술과 방법론을 기반으로 대용량 데이터 구축	,							
○ (IOT융합서비스분석) 사물인터넷 구성기술의 이해를 바탕으로 사물.샤								
연결하고 저장된 정보를 기반으로 지능형 서비스를 기획	급.케이커글							
	LOI - LOI							
	○ <b>(SW아키텍처)</b> SW아키텍처에 요구되는 기능,성능,보안 등 품질 속성을 반영 하여							
	SW 구성요소를 관리							
	○ (DB엔지니어링) 데이터베이스를 설계, 구축, 전환하고 최적의 성능과 품질확보							
	○ (NW엔지니어링) 네트워크 프로토콜과 토폴로지에 대한 이해를 바탕으로 네트워크							
에 대한 환경을 분석하고 프로토콜, 토플로지, 자원관리, QoS를 설계하여	에 대한 환경을 분석하고 프로토콜, 토플로지, 자원관리, QoS를 설계하여 네트워크							
┃ 집무수행내용 │   소프트웨어 개발을 위한 아키텍처 수립, 개발 방법 수립, 품질 평가, 프로	로젝트 관리							
및 네트워크 프로그래밍을 구현함.								
○ <b>(시스템SW엔지니어링)</b> 시스템 자원을 관리하는 소프트웨어와 응용프로	로그램에 대							
한 개발,관리, 동작하기 위한 플랫폼 요구사항 분석,설계, 배포								
	○ (IT시스템관리) 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위한 HW,SW의							
지속적인 점검, 사전 예방활동								
○ (IT기술지원) 정보시스템이나 솔루션의 구축환경에 대한 이해를 바탕으	) 리 기수지							
	-포 기술시							
원 체계를 갖추고 시스템 개선 및 정기 점검을 수행	미저ᆌᄋ							
○ ( <b>정보보호관리운영</b> ) 정보 자산을 안정적으로 운영하는데 필요한 전략	文 성역들							
수립하고 관련 법,제도를 준수 보호관리 활동수행								
○ (정보보호진단분석) 정보자산을 보호하기 위한 관리적, 기술적, 물리적								
의 보안요구사항과 보안진단, 위험평가를 통한 정보보호대책, 보안전략	수립							
○ <b>(보안사고분석대응)</b> 침해사고의 피해확산 방지를 위해 위협정보 탑지,	시스템 복구,							
예방전략 수립								

#### ○ 정보기술 전략.계획

- IT거버넌스표준(ISO/IEC 38500), IT아키텍처 표준, IT개발 방법론표준, IT 서비스 관리, IT품질관리, ISO 21500\_24748\_25000\_22301\_5010\_38500\_20000 기술로드맵(가트너, 하이프사이클, UML, UP 등), 업무연속성 표준(BS25999), 전사 아키텍처 모델/프레임워크, 회계일반, SW사업대가기준, SW견적표준,IT 균형성과, 분석모델 예측/안정/효율, 통계처리 결과해석, 통계학 기반 분석 방법론, 머신러닝, 자연어 처리이론, 단어빈도 집계 및 연관성, 데이터 정재, 필요데이터 식별, 레거시시스템, 데이터 베이스구축 방법론, 메타 데이터, 기술통계, IOT기본 지식, IOT시장분석 및 예측, 비즈니스 모델 방법론, IOT산업지식, IOT서비스 개념, 경영전략, 시스템 구성지식, 운영체계에 대한지식, 디바이스규격 /유형 /특징/사례, 디바이스 핵심요소 기술, 비즈니스 도메인, IOT네트워크 프로토콜, 네트워크 지능화, 보안성, 클라우드/빅데이터 관련지식, 비즈니스 문서 및 기획서 작성, IOT보안 지식 등

#### ○ 정보기술 개발

- PMBOK, 프로젝트 관리 방법론, SW아키텍처, SW공학, IT 기술 트렌드, SW 구현기술. IT관련 정책. 오픈소스, 어플리케이션 프레임워크, 아키텍처 패턴 이론, 데이터베이스 이론, 네트워크 이론, 형상관리 방법론, 테스트 방법론, 수집데이터 분석. 모니터링 도구특성. 어플리케이션 성능분석. SW 아키텍처구조. SW아키텍처 표준. 현황분석 프레임워크. 품질관리. ISO9126/25010. SW공학표준. 품질보증 프로세스, 기존시스템 운영방법, 비즈니스 도메인 특성, 데이터베이스 트겅. 스토리지 직식. 서버/네트워크 특성. 분산데이터베이스. DBMS 지식. 하드웨어, 운영체제, 네트워크, SQL 지식, 표준화, 자료구조 지식, ETL방법론, 원천DBMS 사용방법. 메타데이터. 사전데이터. 트랜젝션 특성. 트리거와 이벤트. 프로시저 /사용자 함수, 테이블 업무처리 규칙, 네트워크 개념, 프로토콜/토폴로지/트래픽/ QOS 개념, 유/무선 네트워크 관련지식, 네트워크 국제규격, IETF, 3GPP, 모바일 응용, 인터네 응용 이기종 분산, SOA, 미들웨어, 운영체제, ISO12207, 프로젝트 관리, PC지식, UNIX/닷넷/윈도우즈/자바 /이클립스 환경, 오브젝트C, 데이터베이스 연결, 네트워크 기본이론, 정보통신 품질평가, 백워드/포워드/센트럴포인트/프로 버블 스케쥴링, 작업분류체계, 인터넷 주소체계, 네트워크 통신요소. 컴퓨터 아키텍처, 시스템SW 구동원리, 인터페이스 구성/동작원리, 단위테스크/통합테스트 개념, 프로그램 구조, 시스템SW요구사항 등

### ○ 정보기술 운영

- BSC, COBIT개념, IT요소기술에 관한지식, 제품별 시장동향, 정보통신 장비기본지식, 제품구매 프로세스, SLM, CMMI, ITIL, ISO/IEC 20000 지식, IT요소기술 지식, 어플리케이션 업무 프로세스 수행절차, 정보시스템 운영에 관한지식, 하드웨어 최신기술 동향, 네트워크 구축 개념, 어플리케이션 변경관리/시스템 적용방법, 오류/예외상황 조치기법, 네트워크 구성/설계 개념, 하드웨어/네트워크 /어플리케이션 상호 연관관계 이해, 데이터베이스 구조, 로그 및 데이터 분석 방법, 장애모의실험 기법, 시스템 취약점/보안위협 관련지식, 운영체제 아키텍처 특성, 서비스데스크 관련 기술 개념, 서비스 설계 개념, 서비스수준협약 개념, 데이터베이스 테이블 설계, 구성관리 절차, 서버/네트워크 /소프트웨어 관리방법, 변경관리 절차 이해, 고가용성 구축/운영관련 기법, 위험관리 방법, 업무 연속성/업무영향 분석, IT서비스 관리 프로세스, 서비스관리 국체표준, IT기술지원 서비스 계약관련 법률, 기술지원 솔루션의 아키텍처및 기술정보, 라이선스 정책 지침, 장애유형 분류방법, 장애관리시스템 사용법, 정보시스템 기술구성, 제품과 연관된 외부기술 내용, 정보시스템 개선절차, 최신IT기술동향, 리스크 도출기법, 우선순위 도출 기법, 시스템 점검관리 절차,

필요지식

시스템 구조와 솔루션, 시스템에 적용된 하드웨어/소프트웨어 규격, 기술개발 동향/산업 트렌드, IT서비스 품질관리 기법, SERVQUAL모델, ISO/IEC 10002\_ 20000\_9126, EA방법론, UML, BPMN, 품질 국제기준, 품질평가, 데이터관리 /정 제 역량, 시스템 유지보수 관리절차 등

#### ○ 정보보호

- 정보보호관리체계(ISMS), 개인정보보호관리체계(PIMS), 정보보호관리체계에 관한 국제 표준 규격(ISO27001), 네트워크와 시스템 보안 설정/취약점 관련 지식. 보안위협 원리 이론. ISO/IEC 20000에 관한 지식. ITIL 관한 지식. 데이터베이스 관리, 파일시스템 관리 기법, 서버, 스토리지, 네트워크, 소프트웨어 관련 전문 지식, 하드웨어, 네트워크, 어플리케이션간 상호 연관관계 이해, IEEE, IETF, ITU-T 등과 같은 국제규격. 네트워크 구성요소 및 관련 지식. 네트워크 토폴로 지 이론 및 특성. 네트워크 프로토콜. 패킷 관련 지식. 정보보호 관련법. 최신 정보통신 기술 취약성. 사이버 활동의 기술적/법적 트렌드. 개인정보 관련법. 개인정보처리 프로세스. 개인정보 3자제공/업무위탁. 개인정보 유출 위험관리. 정보보호 정책/표준지침/절차, 정보전략계획, 정보보안 아키텍처, IT프로젝트 관리, 정보시스템 구성, 위험분석 방법론, 네트워크 구성, 보안사고 예방 국/내 표준기술/ 지침, 개인정보보호/정책/ 점검 방법, 개인정보 유출방지 수단, 취약점 평가도구 지식, 네트워크 기반공격유형, 네트워크 보안 솔루션, 네트워크 보안 프로토콜, 어플리케이션 개념, 암호 알고리즘, 접근통제, 식별 및 인증, 시스템 보안 솔루션 유형별 제공기능, 정보보호시스템 기술동향, 물리보안 운영지침/ 절차, 정보보호 출입통제 절차, 보안시스템 개념, 정보자산 식별 능력, 정보보안 법률, 감리 표준절차, 국가 보안업무 규정에 대한 지식, 정보보호 제품평가 인증제도 관련 지식, 정보통신 기반시설 보호제도 대한 지식, 모의해킹 관련 지식, 스크립트 코딩 관련지식, 국/내외 MSS SIEM 관련지식, SCO운영프로세스, 정보보호 일반개념, 관제센터 구축.운영 가이드, 디지털 포렌식 개념, 각 운영 체제별 파일시스템에 관한 지식, 침해사고 대응절차에 관한지식,가상화 프로그램 에 관한지식, 윈도우즈/ 리눅스 운엥체제 이해, OS/WAS/DB 이벤트로그 형식, 인코딩/디코딩/난독화에 대한 이해. 통합보안관제시스템 동작원리. 보안이벤트 유형과 대응절차, 시스템 취약점 관련 해킹이론 등

#### ○ 정보기술 전략.계획

- 자료수집/분석, 전략과제 도출 및 보고서 작성, 계획/일정관리 도구 활용, 표준 프로세스 및 방법론 수립, 정보기술 예산수립/집행/평가, 비즈니스 정보기술 모델 링, 조직 변화관리, 데이터의 독립성/적합성 활용, 가설설정, 기술통계/ 추론통계 적용, 문제 핵심파악 및 이슈도출, 프로젝트 기획/관리/분석/설계, 커뮤니케이션의 문서화, 데이터 파싱/스테밍, 가용어 및 불용어, 자연어 처리, 데이터 시각화, 스토리보드 작성, 데이터웨어 하우스 활용, 데이터 분석도구 활용, 데이터 분석여건 식별, 통계분석, IOT기술개발 통향 파악, 조사자료 정리분석 문서작성 도구사용, 인터뷰 수행능력, 기술분석 도구활용, 기능 명세서 작성 등

### 필요기술

#### ○ 정보기술 개발

- SW프로세스 조정, 일정최적화, 프로젝트 추진단계 설정, 비즈니스 모델링, 품질 속성별 아키텍처 선정, 아키텍처 요구사항과 IT트렌드 연계, IT트렌드에 대해 알기쉽게 설명, 품질속성 해석 및 활용, 프로토타입 작성능력, 트렌젝션 특성 분석, 운영상황 모니터링을 위한 진단도구 활용, 교안작성, 교육프로그램 개발, 프리젠테이션 활용능력, 현황 분석서 작성능력, 산출물 도출 능력, 기존시스템 분석 능력, 컴퓨터 활용 능력, 자료분석/정보조율 능력, DBMS 운용/검증, 관련 프로젝드(제안서, 수행계획서, 기술서) 이해능력, 시스템 자원현황 분석, 데이터 관리능력, 데이터 전환/ETL 도구 사용 능력, SQL작성, 프로그램 테스트, 명령문(commit, rollback 등) 사용능력, 프로시저 작성/사용, 트리거 작성/사용,

사용자 정의함수 작성/사용, 클라우드 활용능력, 리피터/허브/스위치/라우터 조작, 네트워크 링크와 노드의 연결성 이해, 네트워크 구성요소 판별/자원 활용, 기술 스펙/설계산출물 활용, 네트워크 QOS 분석관리/문서화, 논리적 모델링, 모바일/인터넷 서비스 구조활용, SOA/UML활용, 미들웨어 이해, 운영체계 커널 이해, 소프트웨어 개발 방법론 이해, 개발 환경에 맞는 도구활용, 컴파일 오류처리 능력, 데이터 베이스 처리능력, 백워드/포워드/센트롤/프로버블, 네트워크 패킷 라우팅, 인터넷 통신, 인터넷 주소체계, 네트워크 프로토콜 정합, 오류복구 알고리즘 활용, 플랫폼 동작 특성 분석, 분석자료 관리, 시스템 개발 툴/언어활용, 설계서 기능분석, 통합개발환경 활용, 개발 방법론 적용, 스크립트활용, 다이아그램 작성, 하드웨어/운영체계/네트워크/시스템SW 설정능력, 프로그램 에디터/통합개발툴 사용, 형상관리/협업도구 활용, 운영체계 주요 명령어 사용능력, 동작 알고리즘 산출/분석 능력 등

#### ○ 정보기술 운영

- 정보수집/분석, 원가분석/일정수립, 문서화 및 발표, 대면/비대면 의사소통, 시스 템별 적정용량 산정, 보고서 작성 및 발표, 저장 프로시져/트리거 프로그래밍, 홈페이지와 기업포털의 관리운영, PC/주변장치 설치 및 환경구성, OS설치 및 운용능력, 하드웨어 스펙분석, 네트워크 통신규약 이해, 서버구성/운용, 네트워크 관리시스템 운용, 어플리케이션간 데이터 흐름이해, 데이터베이스 백업/복구, 장비 모의실험. 핵심개선사항 도출. 인터뷰/의사소통. IVR, CTI, ASR, 서비스데스 크 성과분석/리포팅, 구조와 질의어 사용, 하드웨어/네트워크/소프트웨어 구조 개 념. Unix.Linux.NT 관리능력. 네트워크 관리. 고가용성/고장허용한계. 위협분석/전 략 방안. 업무발표. 비즈니스 목표분석. 계약관리 문서해석. 의사소통 도구 활용. 인수업무 체크리스트 작성 표준 매뉴얼 사용 인터넷 활용 커뮤니케이션 도구 활용, 시스템 장애원인 분석, OS활용, 장애대응 방안 수립, 장애 해결방안 시뮬 레이션, 프로그램 개발언어 코딩, 커뮤니케이션 문서화, 인적자원 관리, 정보기술 아키텍처 수립, 기술지원 자동화 시스템 구축, 기술/비기능 요구사항 분석, 형상 관리 프로세스 명세화, 업무 담당자/이해관계자 인터뷰 설계/수행/분석, IT시스템 분석, 제품개발 사양분석, 장애대응 매뉴얼 작성, 품질 통제, 시스템 성능평가 분석, 커뮤니케이션 및 업무 조율 등

#### ○ 정보보안

- 경영 및 IT 환경과 이해관계자 분석, 전략 및 계획 수립, 요구사항 도출, 사이 버 활동에 영향을 미치는 변수. 정보보호 관련법 규정 준수. 정보보호 정책체계 파악. 개인정보 정책 수립. 개인정보 기술적/관리적 개정동향 분석. 정보자산관리 도구사용. 정보보호 IT 현황. 정보보호 위험분석 도구사용. 개인정보 기술적 보호 방안. 시스템/네트워크/어플리케이션 보안 취약점/위험평가. 네트워크 보안장비 사용, 로그분석 도구사용, 어플리케이션 취약점 분석능력, 서버보안 소프트웨어 설치, 보안 아키텍처 수립, 운영체제 환경설정, 정보보호 시스템 법률 분석, IT환경설비 운영, 출입자 관리, 네트워크 통신규약 이해, 보안 시스템 운영현황 파악, 정보화 자산 식별, 위험 도출 능력, 보안성 검토기준 해석/현황비교, 감사 자동화 도구 사용, 보안감사 기획, 보안/사이버침해사고 조사활용, 시스템/ 네트 워크/어플리케이션/DB 보안적용, 법률 요구사항 분석, 정보자산 가치산정, 컴퓨터 활용 기술, 정보보호 제품 평가 및 인증체계 활용, 정보시스템 운용능력, 네트워 크/시스템/어플리케이션 보안 취약점 대응 능력, 모의해킹 및 침투수행 능력, 관제센터 관리, 침해사고 유형별 대응, 침해사고 분석과 원인별 대응, 가상화 기술 대응, 보안시스템 이벤트 분석, 인코딩/티코딩/난독화 이해, 시스템 취약점 점검 등

### 직무수행태도

○ 현실의 문제의식과 현상의 근본원인 파악, 논리적 사고 유지, 관련 이해관계자 들과 적극적 커뮤니케이션, 타인의 의견과 새로운 정보에 대한 적극적 수용,

	계획수립을 위한 분석, 비즈니스와 통계 방법론 간의 상호 연관성 이해, 객관적 가설 설정, 이슈해결을 위한 창의적 접근, 설득력 있는 언어 구사, 새로운 것을 습득하고 배우려는 자세, 새로운 아이디어 및 실제 적용 정신, 창의적이고 개방적인 자세, 데이터 형상파악, 기술이 아닌 업무중심의 자세, 요소 기술간 관계 및 종속성을 면밀히 관찰, IT동향에 대한 지속적인 정보수집, 고객관점에서 가치를 찾으려는 자세, 결과에 대해 체계적/구조적/분석적 접근, 본인 의견을 정확히 표현, 상대방을 이해시키고자 하는 의지, 명확한 근거를 기반으로 검토하고 확인하는 자세, IOT관련기술 확보를 위한 지속적인 노력, IOT서비스 시장의 흐름을 파악을 위한 노력, 정확한 문장으로 기술, 고객의 가치를 우선, 객관적인 정보분석, 최신 트렌드 적극활용, 다양성과 개방성에 대한 열린자세, 개발위험을 제거하려는 의지, 시스템 개발 전과정 품질에 대한 책임감, 산출물 완성도를 높이려는 적극적인 자세, 기술기준 주수, 적극적인 협업자세, 합리적 판단 노력, 리스크 사전파악, 품질에 대한 책임감, 정보보안 준수, 데이터 무결성 유지 노력,데이터 처리결과의 일관성 유지, 네트워킹 기술 트렌드 분석, 문제해결 의지, 서비스 요구사항 이해, 특정 방법론을 고집하지 않는 균형성, 논리적 사고와 판단, 복잡한 알고리즘 이해, 운영 현황의 종합적 파악, 동료와 협업하려는 의지, 개방적인 태도, 현상을 정량적으로 분석하려는 태도, 원활한 의사소통, 시스템 분석 및 기술 습득, 세밀이 관찰하는 습관, 문제처리 절차 준수, 체계적인자료수 집/정리, 고객지향적 태도, 고객과의 계약 준수, 조직의 전략과 방향 이해, 기술 지원 정책 준수, 고객요구 수용, 세밀한 업무관리, 장애 처리에 대한 창의적 접근, 요구 사항의 논리적 이해, 절차 중심의 정확한 작업 추진, 기술과 비즈니스의 상호 연관성 수용, 개선사항 적극 도출, 주어진 절차를 준수, 법적 준거성을 준수하려는 자세, 보안 인증 절차 및 규격을 준수 태도, 논리적 사고, 자이버 위협에 대한 동향 파악. 등
필요자격	○ 기준점수 이상의 외국어 성적 ○ 정보처리기사, 전자계산기조직응용기사 이상(산업기사 제외), 정보보호전문가(SIS) 1 급, 정보시스템 감사사(CISA), 국제공인정보시스템 보안전문가(CISSP), 정보보안기 사, 데이터 분석 전문가(ADP,ADsP), 컴퓨터시스템 응용기술사 중 1개 이상 보유
직업기초능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력
참고사이트	○ www.ncs.go.kr홈페이지→NCS・학습모듈 검색

# 불인 채용 결격사유 및 부정행위자에 대한 조치

# 인사규정 제12조 (채용결격)

제12조(채용결격) 다음 각 호의 1에 해당하는 자는 직원으로 채용될 자격이 없다.

- 1. 피성년후견인 또는 피한정후견인
- 2. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
- 3. 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 지나지 아니한 자
- 4. 금고이상의 형을 선고받고 그 집행유예의 기간이 완료된 날로부터 2년이 지나지 아니한 자
- 5. 금고이상의 형의 선고유예를 받은 경우에 그 선고유예 기간 중에 있는 자
- 6. 법원의 판결 또는 다른 법률에 의하여 자격이 상실 또는 정지된 자
- 6의2. 직무와 관련하여 「형법」 제355조 및 제356조에 규정된 죄를 범한 자로서 300 만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자
- 6의3. 「형법」 제303조 또는 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제10조에 규정된 죄를 범한 사람으로서 300만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자
- 6의4. 미성년자에 대한 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 저질러 파면·해임 되거나 형 또는 치료감호를 선고받아 그 형 또는 치료감호가 확정된 사람(집 행유예를 선고받은 후 그 집행유예기간이 경과한 사람을 포함한다)
  - 가. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄
  - 나. 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄
- 7. 징계에 의하여 파면의 처분을 받은 때로부터 5년이 지나지 아니한 자
- 8. 징계의 의하여 해임의 처분을 받은 때로부터 3년이 지나지 아니한 자
- 9. 병역의무를 기피한 사실이 있는 자
- 10. 신체검사 결과 부적당하다고 인정되는 자
- 11.「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」제82조에 따른 비위 면직자 등의 취업제한 적용을 받는 자
- 12. 타 공공기관에 부정한 방법으로 채용된 사실이 적발되어 채용이 취소된 자

# 채용시행세칙 제19조 (부정행위자에 대한 조치)

제12조(부정행위자에 대한 조치) 사장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 전형을 중지 또는 무효로 하거나 합격을 취소하고, 그 처분이 있은 날부터 5년간 공 사의 채용에 응시할 수 없게 하여야 한다.

- 1. 부정한 방법으로 선발전형에 응시한 경우
- 2. 응시원서 기재사항 및 제출서류가 허위로 밝혀질 경우
- 3. 시험에서 부정한 행위를 한 경우
- 4. 그 밖에 부정한 방법으로 시험에 합격한 경우

# 붙임3 | 이전지역(강원)인재

## 가. 이전지역인재의 개념

- 강원도에 소재한 지방대학 및 고등학교(이하 "이전지역 학교"라 함)를 최종적으로 졸업하였거나, 졸업예정인 사람
  - ※ 대학졸업예정자는 4년(=8학기, 전문대학의 경우 2년=4학기)이상 등록하고, 최종학기 수강신 청학점을 포함해서 졸업학점에 도달된 자로서. 재학 중인 학교의 학칙에 따라 졸업예정 자로 인정되어 서류접수 마감일 기준 졸업예정증명서 발급이 가능해야 하고. 이전공공 기관에서 요구하는 시점에 제출 할 수 있어야 함

## 나. 이전지역 학교

- 강원도에 소재한 소정의 학교로 하며, 세부기준은 다음과 같음
  - ① 『고등교육법』 제2조 각 호에 따른 학교를 말하며, 이전지역에 소재하는 대학, 산업대학, 교육대학, 전문대학, 원격대학(사이버대학은 제외), 기술대학, 각종학교
  - ※ 한국방송통신대학교의 지역대학 중 이전지역에 소재하는 지역대학은 이전지역 학교에 포함
  - ② 특별법으로 설치된 다음 학교는 졸업 후 임용이 보장되고 일정기간 복무의무를 지며 국고에서 학비를 부담하므로 소재지에 관계없이 제외
    - ⑦ 『경찰대학 설치법』에 의한 경찰대학(경기)
    - (나) 『사관학교 설치법』에 의한 육·해·공군사관학교(서울·경남·충북)
    - ⑤ 『국군간호사관학교 설치법』에 의한 국군간호사관학교(대전)
    - ④ 『육군3사관학교 설치법』에 의한 육군 제3사관학교(경북)
  - ③ 『고등교육법』 제24조상의 "분교"인 경우는 분교의 소재지를 기준으로 함

#### 예시

- 연세대학교 원주캠퍼스: 이전지역학교에 해당함
  - 연세대학교 원주캠퍼스는 고등교육법 제24조 상의 분교
- 성균관대학교 수원캠퍼스 : 지방학교에 해당하지 않음
  - 성균관대학교 수원캠퍼스는 고등교육법 제 24조상의 분교가 아님
- ④ 『국립대학법인 울산과학기술대학교 설립·운영에 관한 법률』에 따른 울 산과학기술대학교 및 「광주과학기술원법」에 따른 광주과학기술원
- ⑤ 『초・중등교육법』 제2조제3호에 따른 고등학교・고등기술학교
- ※ 외국학교 및 지방에 있는 외국학교의 분교는 제외

## 다. 이전 지역인재

- 강원도 지역 학교를 졸업하였거나 졸업예정인 사람으로 다음과 같음
  - ① 다음의 이전지역대학 졸업(예정)자
    - (카) 『고등교육법』상의 이전지역에 소재하는 소정의 학교와 과학기술 대학을 졸업한 경우
    - (나) 한국방송통신대학교의 경우 이전지역에 소재한 소정의 학교에서 전 기간을 수강하고 졸업한 경우
  - ② 이전 지역인재 기준에 포함되지 않는 아래 학교를 최종적으로 졸업하거나 졸업예정인 사람 또는 열거된 학력을 보유한 사람은 해당 학력을 제외한 최종 학력이 이전지역 학교일 경우
    - ② 「고등교육법」, 특별법 등 교육관계 법령에 규정된 대학원
    - (내 [고등교육법] 에 규정된 사이버대학
    - (대) 「평생교육법」에 규정된 평생교육기관
    - ② 「독학에 의한 학위취득에 관한 법률」 제6조에 의한 독학학위 취득자
    - @ 「학점인정 등에 관한 법률」제9조에 의한 학위 취득자
  - ③ 학교 소재지가 변경된 경우
    - ② 수도권 소재 학교 및 수도권을 제외한 지역소재 학교가 이전지역으로 이 전한 경우, 이전하는 시점 이전 졸업자는 이전 지역인재에서 제외
    - ① 지방소재 학교가 수도권으로 이전하였거나 이전지역 밖으로 이전한 경우, 이전하는 시점 이후 입학자는 수도권 또는 이전지역 밖의 학교를 졸업하 거나 졸업계정인 것으로 보아 이전 지역인재에서 제외

### < 예 시 >

- <이전지역 대학교와 타 지역 대학교를 모두 졸업한 경우>
- ㅇ 이전지역 대학 졸업 후 다시 서울소재 대학 졸업 : 해당
- 타 지역 대학 졸업 후 다시 이전지역 대학 졸업(예정) : 해당
- <대학졸업 후 다른대학에 재학중인 경우>
- o 이전지역 대학 졸업 후 다시 타 지역 대학에 편·입학하여 재학중 : 해당
- 타 지역 대학 졸업 후 다시 이전지역대학에 편·입학하여 재학중 : 비해당
- <한국방송통신대학교의 수강지역대학을 변경한 경우>
- ㅇ 타 지역 대학에서 수강하다가 이전지역대학으로 수강지역 변경 : 비해당
- 이 이전지역대학에서 수강하다가 타 지역 대학으로 수강지역 변경 : 비해당
- <대학중퇴 후 다른대학에 재학 중인 경우>
- 이전지역 대학 중퇴 후 다시 타지역 대학에 편·입학하여 재학중 : 비해당
- 타 지역 대학 졸업 후 다시 이전지역 대학에 편·입학하여 재학중 : 비해당
- ※ 다만, 이전지역대학을 졸업한 후에는 이전지역 인재에 해당
- <경찰대학·사관학교를 중퇴한 경우>
- 이전지역 소재 고등학교 졸업 후 경찰대학·사관학교 중퇴자 : 해당
- 타 지역 소재 고등학교 졸업 후 경찰대학·사관학교 중퇴자 : 비해당
- <대학 졸업 후 대학원을 재학 또는 졸업한 경우>
- ㅇ 이전지역 대학 졸업 후 타 지역 소재 대학원 재학 또는 졸업 : 해당
- ㅇ 타 지역 소재 대학 졸업 후 이전지역 대학원 재학 또는 졸업 : 비해당

# 붙임4 비수도권 지역인재

## 가. 비수도권 지역인재에 해당하는 경우

○ 대학까지의 최종학력(대학원 이상 제외)을 기준으로 서울·경기·인천지역을 제외한 비수도권 지방학교를 졸업(예정)·중퇴한 자 또는 재학·휴학중인 자

## 나. 비수도권 지방학교의 범위

- 지방대학에 포함되는 대학
  - (1) 본교가 서울ㆍ경기ㆍ인천을 제외한 지역에 소재하는 「고등교육법」 상의 "대학, 산업대학, 교육대학, 전문대학, 기술대학, 각종학교"
  - (2) 「고등교육법」 제24조 상의 분교로서 서울・경기・인천을 제외한 지역에 소재하는 대학
    - 예) 단국대 천안캠퍼스, 동국대 경주캠퍼스, 상명대 천안캠퍼스, 연세대 워주 캠퍼스, 홍익대 세종캠퍼스 등
    - \* 고등교육법 제24조 상의 분교인지 여부는 해당학교에 직접 확인하여 주시기 바랍니다.
  - (3) 한국방송통신대학교 지역대학 중 서울ㆍ경기ㆍ인천 이외의 지역에 소재한 지역대학
- (4) 「한국과학기술원법」제14조 제3항에 의해 설치된 과학기술대학

## ○ 지방대학에 포함되지 않는 대학

- (1) 본교가 서울·경기·인천에 소재하는 대학 및 한국방송통신대학교 서울· 경기 · 인천 지역대학
- (2) 경찰대학 및 각종 사관학교
- (3) 사이버대학, 디지털대학 등 「평생교육법 | 상의 평생교육시설
- (4) 외국대학 및 외국대학의 국내분교

# ○ 그 외의 지방인재에 해당하는 경우

- (1) 최종학력이 고졸이하인 경우에는 최종학교 소재지가 비수도권인 경우
- (2) 경찰대학 및 각종 사관학교 중퇴자로서 경찰대학 · 사관학교를 제외한 최종 출신학교가 비수도권 지역인 경우
- (3) 대학원 및 사이버・디지털 대학 등의 평생교육시설을 제외한 최종 출신학교가 비수도권 지역인 경우 또는 독학사, 학점인정에 의한 학위 취득자, 검정고시 합격자로서 당해 학력을 제외한 최종 출신학교가 비수도권 지역인 경우

# 붙임5 입사지원서의 역량기술서 및 자기소개서 작성항목

# 가. 역량기술서

* 입사지원서에 기술한 경력사항 및 직무 관련 기타 활동에 대해 상세히 기술해 주시기 바랍니다.
* 구체적으로 본인이 수행한 활동 조직, 역할 및 구체적 활동 내용, 주요 결과에 대해 작성해
주시기 바랍니다. (800자 한도)
나. 자기소개서

-1	
1.	타인의 요구사항을 사전에 파악하여 문제를 해결했던 경험에 대해 작성해 주십시오.(타인의 요구사항 파악 내용, 당시의 어려웠던 점과 해결방안, 결과 등을 중심으로 서술). (300~700자)
2.	지원자의 메시지 전달능력, 타인 메시지 이해능력을 활용하여 상호간 만족스러운 의사소통을 진행했던 경험에 대해 작성해 주십시오. (300~700자)
3.	지금까지의 경험 중 2인 이상이 모여 공동 작업을 진행했던 경험에 대해 기술해 주시기 바랍니다. 이 경험속에서 지원자의 역할과 협력과정을 작성해 주시기 바랍니다. (300~700자)
4.	지금까지 살아오면서 반드시 지켜가고자 했던 도덕 기준은 무엇이며, 이를 어떻게 지켜가고자했는지, 어떤 상황에서 가장 힘들었는지 기술해 주시기 바랍니다. (300~700자)
5.	한국관광공사의 주요 사업을 분류하고, 각각의 특성에 대해 아시는 대로 작성해 주시기 바랍니다. (300~700자)

위와 같이 응시원서를 제출하오며 일체 허위기재 사실이 없음을 확인합니다.

2020년 월 일

응 시 자 :

(서명)

# 붙임6

# 채용서류 반환청구서 양식

- \* 지원자 정보는 누락없이 모두 기재
- \* 반드시 자필 서명 후 스캔하여 e-메일 제출(우편 및 방문접수 불가)
- \* 원본서류에 한해 반환가능

한국관광공사 사장 귀하

# 채용서류 반환청구서

접수번호			접수일자			
청구인	성명		수험번호			
 주 소						
十 工						
연락처						
 반환장소						
(주소와 다른						
(ㅜㅗ돠 다든 경우 기재)						
반환청구서류						
'채용설자의 공	공정화에 관한 법률」 저	데11조 및 같은 법	시행령 제2조	및 제4조에 따	ŀ라 위와 같	0
채용서류의 반환	한을 청구합니다.					
					ı <b>-</b> 1 Ol	οl
					년 월	일
		청구인		( <del>/-</del>	l명 또는 인	기)

## 공지사항

- 1. 「채용절차의 공정화에 관한 법률 시행령」 제2조제1항에 따라 신청인이 채용서류의 반환을 요청하면 해당 사업장은 14일 이내에 반환요구서류를 발송하도록 하고 있습니다.
- 2. 「채용절차의 공정화에 관한 법률 시행령」 제2조제2항에 따라 반환요구서류는 특수취급우편물을 통해서 전달받거나, 사업장으로부터 직접 전달받을 수 있습니다.
- 3. 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조제5항 및 같은 법 시행령 제5조제2항에 따라 채용서류의 반환에 드는 비용을 청구인이 부담할 수 있습니다.

# 붙임7 이의신청서 양식

# 2020년 한국관광공사 신입사원 채용 불합격자 이의신청서

	수험번호		성명			
지원자 정보	이메일		생년월일			
			연락처			
이의신청 내용 (오른쪽 칸에 구체적으로 작성)	<ul> <li>※ 신청 시 유의사항</li> <li> 지원자 정보는 누락없이 모두 반드시 기재해 주시기 바랍니다.</li> <li> 채용 관련 부정행위 및 채용 불합격과 관련한 이의신청 사항에 대해서만 작성해 주시기 바랍니다.</li> <li>* 이의신청 처리 예외 사유 : 채용시험과 무관한 문의 및 시험출제·평가자 개인정보, 지적재산권 등 법령에 저촉되는 경우 등</li> <li> 회신은 이메일 또는 연락처를 통해 시행됩니다.</li> <li> 사실관계 확인기간에 따라 답변에 기간이 소요될 수 있습니다.</li> <li> 자필 서명 또는 날인 후 스캔하여 insa@knto.or.kr로 보내주시기 바랍니다. (우편 및 방문접수 불가)</li> </ul>					

상기 본인은 2020년 한국관광공사 신입사원 채용 관련하여 위와 같은 사유 로 이의를 신청합니다.

2020년 월 일

신청인

(서명 또는 인)

한국관광공사 사장 귀하