

특정감사

감 사 보 고 서

- 공공기관 불공정관행 및 규제 점검Ⅳ -

2019. 12.

감 사 원

I. 감사실시 개요

1. 감사배경 및 목적

최근 민간분야에서 협력업체를 상대로 한 대기업의 불공정행위, 직장 내 상사의 괴롭힘 등 상대적 약자에 대한 ‘갑질’이 사회적인 이슈로 부각되는 가운데 공공분야에서도 공공기관이 계약업체 등을 상대로 우월적 지위를 남용하는 사례들이 지속적으로 발생하면서 불공정관행 근절에 대한 국민적 요구가 높아진 상황이다.

이에 정부는 공공분야부터 불공정관행을 선도적으로 개선하고자 2018년 7월 국무조정실을 중심으로 「공공분야 갑질 근절 종합대책」을 수립함으로써 국가기관, 지방자치단체, 공공기관이 갑질 예방에서부터 피해자 보호 및 지원에 이르기까지 다각적인 노력을 하도록 하였고, 2019년 2월에는 이에 대한 후속조치로 「공공분야 갑질 근절을 위한 가이드라인」을 마련하는 등 범정부적인 대책을 추진 중이다.

그러나 현장에서는 공공기관이 민간업체와의 계약관계에서 공공기관이 부담해야 할 비용이나 책임을 업체에 전가하거나 계약체결 시 상대방에게 불리한 조건을 정하는 등 불공정한 관행이 여전한 실정이며, 국민에게 공공서비스를 제공하면서도 불공정한 약관을 운용하여 부당한 경제적 부담을 주거나 불편을 초래하는 경우가 빈번히 발생하고 있다.

이에 따라 감사원은 공공기관의 불공정관행 실태 전반을 종합적으로 점검하고, 근본적인 개선방안을 모색함으로써 국민과 기업의 불편과 부담을 해소하고자 2019년 연간 감사계획에 반영하여 이번 감사를 실시하게 되었다.

2. 감사대상 및 감사중점

이번 감사는 공공기관감사국 소관 49개 공공기관 중 재정 및 인력 규모, 연간 계약체결 현황, 언론보도 등 기초자료를 분석하여 [표 1]과 같이 감사 필요성이 높은 26개 공공기관을 실지감사 대상기관으로 선정하여 실지감사를 실시하였고, 나머지 23개 기관(2019년 기관운영감사를 실시한 한국석유공사 포함)은 필요에 따라 서면감사를 실시하였다.

[표 1] 감사대상기관 현황

구분	기관명
실지감사	· 한국전력공사, 한국수력원자력(주), 한국서부발전(주), 한국중부발전(주), 한국남동발전(주), 한국동서발전(주), 한국남부발전(주), 한국가스공사, 한국지역난방공사, 한국토지주택공사, 한국도로공사, 한국수자원공사, 주택도시보증공사, 한국철도공사, 한국공항공사, 인천국제공항공사, 한전KPS(주), 한국마사회, (주)강원랜드, 한전KDN(주), 한국조폐공사, 그랜드코리아레저(주), 한국농어촌공사, 한국관광공사, 한국농수산물유통공사, 한국건설관리공사 등 26개
서면감사	· 한국석유공사, 한국광물자원공사, 대한석탄공사, 한국전력기술(주), (주)한국가스기술공사, 제주국제자유도시개발센터, 한국감정원, 부산항만공사, 인천항만공사, 울산항만공사, 여수광양항만공사, 해양환경공단, (주)에스알, 한국방송광고진흥공사, 한국전력거래소, 대한무역투자진흥공사, 한전원자력연료(주), 주택관리공단(주), 코레일유통(주), 코레일로지스(주), 코레일관광개발(주), 코레일네트웍스(주), 코레일테크(주) 등 23개

한편, 감사실시 전 자료수집 결과에 따라 공공기관의 불공정관행이 발생할 가능성이 높은 계약업무 등을 중심으로 [표 2]와 같이 중점분야를 구분하여 감사하였다.

[표 2] 분야별 감사 중점

중점 분야	주요 점검사항
부당 요구 및 부담 전가	· 계약 시 협력업체에 부당한 부담 및 비용 전가 등
공정경쟁 저해	· 입찰 시 과도한 입찰참가제한 등 공정경쟁 저해 관행
대국민 서비스 불편	· 불공정 약관 운영 등 국민에게 부당한 부담 초래 관행
조직내부 불공정	· 직원의 법령상 권한 제한 등 조직운영상 불합리한 관행

3. 감사실시 과정

실지감사에 앞서 언론보도, 국회 논의사항, 대상기관 업무계획 및 계약대장, 민원·소송대장 등 기초자료를 분석하여 불공정관행 발생가능성이 높은 취약분야를 선정하고, 대한건설협회, 대한전문건설협회 등 관련 기관을 방문하여 공공기관의 불공정행위 사례 및 개선방안 등에 대한 현장 의견을 청취한 뒤 감사방향 설정에 참고하였다.

또한 감사원 홈페이지(감사제보센터) 등을 통해 공공기관의 불공정행위 제보 및 민원을 접수하는 등 사전 자료수집을 실시하여 감사중점을 선정하고 2019. 5. 20.부터 같은 해 7. 26.까지 37일간 감사인원 47명을 투입하여 주요 공공기관을 대상¹⁾으로 실지감사를 실시하였다.

4. 감사결과 처리

감사결과와 관련하여 2019. 7. 10.부터 8. 28.까지 한국전력공사 등 감사결과 주요 지적사항과 관련된 공공기관의 본부장 등이 참석한 가운데 감사마감회의를 실시하고, 업무처리 경위와 향후 대책 등에 대한 답변서를 받는 등 의견을 교환하였다.

이후 감사원은 감사마감회의에서 제시된 의견 등을 포함하여 지적사항에 대한 내부 검토를 거쳐 2019. 12. 12. 감사위원회회의 의결로 감사결과를 최종 확정하였다.

1) 감사원 공공기관감사국(4개 과)의 감사인력을 투입하여 과별로 소관 공공기관을 대상으로 각각 감사(공공기관 불공정관행 및 규제 점검 I~IV)를 실시

II. 감사대상 주요 현황 및 실태²⁾

1. 공공기관 불공정관행 개선대책 추진 현황

정부는 최근 공공기관의 불공정관행 근절을 위한 노력을 범정부적으로 전개하고 있다. 2018년 7월 국무조정실을 중심으로 「공공분야 갑질 근절 종합대책」을 마련하였고, 기획재정부는 이에 대한 후속조치로 2018년 10월 「공공기관 갑질 근절 방안」을 마련하여 공공기관의 불공정관행 개선대책을 총괄하고 있다.

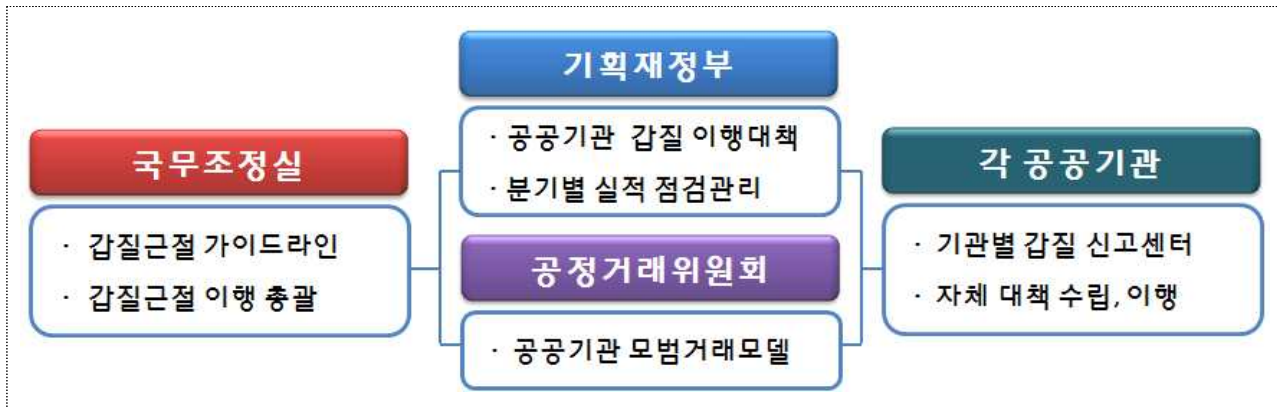
또한 국무조정실은 2019년 2월 「공공분야 갑질 근절 종합대책」에 따라 갑질 주요 유형별 판단기준, 조치와 대응방안, 실제 사례, 갑질 위험도 진단 체크리스트 등의 내용을 담은 「공공분야 갑질 근절을 위한 가이드라인」을 마련하여 중앙행정기관, 지방자치단체, 공공기관 등에 배포하였다.

그리고 2019년 7월 공정거래위원회를 중심으로 공공기관의 자율적인 거래관행 개선을 유도하고 공정한 거래·상생문화를 정착·확산시키기 위해 협력업체와의 거래관계, 대국민 거래관행 등의 개선방향을 담은 「공공기관 모범거래모델」을 마련하여 각 공공기관 등에 배포하고 공공기관별로 개별 사업특성을 고려한 맞춤형 개선방안을 발굴하도록 유도하였다.

그 밖에도 각 공공기관은 기획재정부의 「공공기관 갑질 근절 방안」 등에 따라 불공정관행 근절을 위한 제도정비, 예방교육 강화, 피해신고 채널확대, 피해자 보호 및 가해자에 대한 처벌강화 등 기관별로 불공정관행 개선대책을 수립하여 추진하고 있는데 주요 현황은 [그림 1]과 같다.

2) 이 부분은 감사결과 지적된 문제점의 종합적 이해를 돕기 위해 감사대상기관의 현황을 기술한 것으로, 감사대상기관이 제출한 자료를 바탕으로 작성되었으며 현장조사 등 감사의 방법으로 검증한 내용이 아님

[그림 1] 공공기관 불공정관행 개선대책 추진 체계



2. 공공기관 계약 관련 불공정행위 방지제도 현황

가. 공공기관 계약 현황

공공기관은 「공기업·준정부기관 계약사무규칙」(기획재정부령) 제2조 등에 따라 위 규칙을 적용하여 계약을 체결하되 규칙에 규정되지 아니한 사항은 국가계약법령을 준용³⁾하도록 되어 있다.

한편, 이번 감사대상 49개 공공기관의 경우 [표 3]과 같이 2018년 기준 총 14만 건(33조 원)의 계약을 체결하고 있으며, 분야별로는 공사계약이 2.4만 건(17%)으로 물품계약 9.4만 건(68%)에 비해 건수는 적지만 금액기준으로는 19.6조 원(60%)으로 계약의 절반 이상을 차지하고 있다.

[표 3] 분야별 계약 현황(2018년)

(단위: 만 건, 조 원, %)

구분	공사	용역	물품	합계
건수(비율)	2.4(17)	2.1(15)	9.4(68)	13.9(100)
금액(비율)	19.6(60)	5.2(16)	8.1(24)	32.9(100)

자료: 감사대상기관 제출자료 재구성

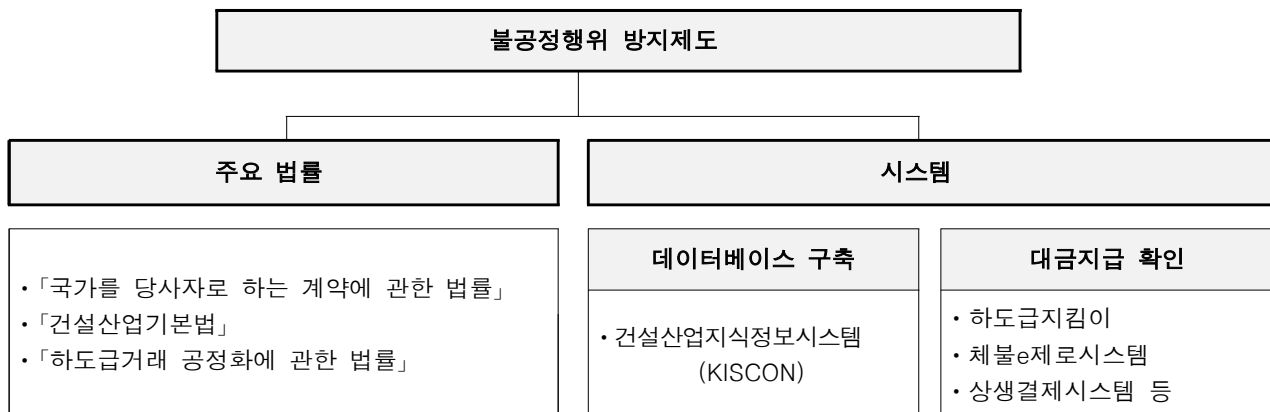
3) 기타공공기관은 「기타공공기관 계약사무 운영규정」(기획재정부 훈령) 제2조에 따라 「공기업·준정부기관 계약사무규칙」 및 국가계약법령을 준용

나. 계약 관련 주요 불공정행위 방지제도 현황

「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」(이하 “국가계약법”이라 한다)을 중심으로 하는 국가계약법령은 공공기관 등 발주기관과 수급인 간의 계약관계를 규율하는 기본법적 성격을 가지며 공공기관의 계약과 관련하여 입찰부터 준공까지의 관련 절차, 불공정행위 금지 원칙 등을 규정하고 있고, 수급인과 하수급인 간의 하도급 계약과 관련해서는 「건설산업기본법」과 「하도급거래 공정화에 관한 법률」 등에 불공정행위 방지를 위한 수급인의 의무 및 위반 시의 행정처분 등이 규정되어 있다.

한편, 정부는 계약 관련 불공정행위 예방을 위해 “건설산업지식정보시스템(KISCON: Knowledge Information System of Construction Industry)”을 구축(국토교통부)하여 건설공사 실적을 전산으로 관리하면서 공사현장에서 발생하는 각종 불법행위를 방지하는 데 활용하고 있으며, 하도급 관계에서 발생하는 하도급 대금 지연지급 등 불공정행위 등을 방지하고자 하도급 전 과정을 전자적으로 관리하는 “하도급지킴이”를 구축(조달청)하는 등 계약 관련 불공정행위 방지 시스템을 운영하고 있는데 계약 관련 주요 불공정행위 방지제도를 요약하면 [그림 2]와 같다.

[그림 2] 계약 분야 주요 불공정행위 방지제도



3. 공공기관 불공정관행 실태 및 원인분석

이번 감사결과 그간 정부의 개선노력에 따라 공공기관의 ‘갑질’ 행위는 점차 감소하고 있는 것으로 판단되나 민간업체와의 계약관계에서 공공기관이 예산절감 등의 사유로 각종 비용이나 부담을 계약상대방에게 전가하는 등 일부 불공정한 관행이 여전히 존재하는 것으로 확인되었다.

이에 이번 감사결과 주요 사례를 중심으로 공공기관 불공정관행의 원인을 분석하였는데 주요 내용은 다음과 같다.

가. 구조적·제도적 요인

공공기관은 에너지 공급, 교통망 확충 등 대규모 투자가 필요한 분야에서 재화나 서비스를 주로 공급하면서 [표 4]와 같이 독점 또는 시장지배적 지위를 갖는 경우가 많고, 민간기업들은 공공기관이 부담한 비용·부담을 전가하더라도 일감을 수주하기 위하여 공공기관의 요구대로 계약업무를 수행하면서 시장지배적 사업자인 공공기관에 이에 대한 불만을 제기하기도 어려운 상황이다.

[표 4] 주요 공공기관별 시장 점유율(2018년 기준)

(단위: %)

구 분	에너지				사회간접자본, 교통	
	한국전력공사	발전자회사	한국가스공사	한국지역난방공사 ^{주)}	한국도로공사	한국철도공사
점유율	100	74	86	51	87(고속도로)	75(고속철도)

주: 지역난방공사는 2017년 기준 자료임

자료: 감사대상기관 제출자료 재구성

그리고 공공기관이 제공하는 서비스를 이용하는 국민들도 다른 선택 대안이 많지 않은 상황에서 공공기관이 불공정한 약관 등을 운용하더라도 공공서비스를 이용할 수밖에 없는 실정이다.

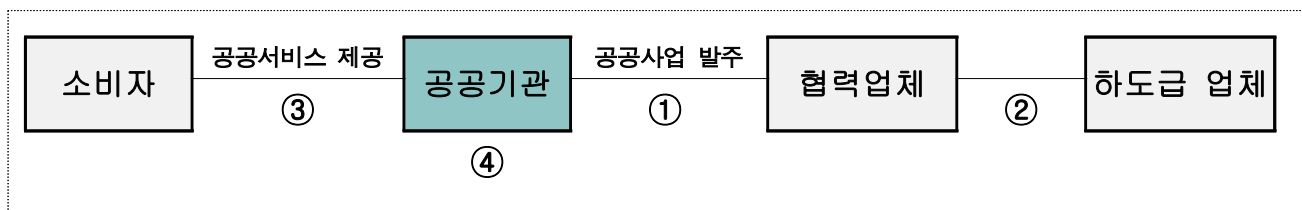
또한 공공기관은 설립단계에서는 법률상 지위보장, 정부출자·재정보증 등으로, 운영단계에서는 정부로부터 처분권한을 수탁하는 등으로 민간기업에 비해 우월적 지위를 확보하게 되고, 상위 법령과 정부 승인 범위 내에서 자체 계약기준, 공급약관 등의 규정을 정할 수 있는 재량권이 제도적으로 보장되므로 민간업체가 공공기관과 거래관계를 유지하기 위해서는 해당 기관의 규정과 약관 등을 준수할 수밖에 없으며, 사실상 이의제기도 곤란하다는 점이 공공기관의 불공정 행위를 유발하는 원인 중의 하나로 작용한다.

반면, 공공기관의 불공정행위 방지를 위한 정부의 대책 및 관리시스템은 아직 미흡한 실정으로 2018년 7월에 마련한 「공공분야 갑질 근절 종합대책」 및 후속 대책의 경우에도 세부과제의 내용이 실질적으로 공공기관의 불공정행위 감소에 직접적인 효과를 나타내는 과제이기보다는 가이드라인 보급, 신고센터 운영 등 공공기관의 내부적인 행정처리로 완료되는 경우가 대부분이어서 실제 현장의 정책효과에 대한 체감도는 낮은 것으로 보인다.

나. 불공정관행 분야별 원인

공공기관은 공공사업(기반시설 확충을 위한 공사, 물품조달 등)의 발주자이면서 공공서비스(전기·수도 등)의 공급자로서 [그림 3]과 같이 수많은 협력·하도급업체 또는 소비자들과 거래관계를 형성하고 있다.

[그림 3] 공공기관의 거래관계



이를 토대로 ① 계약, ② 하도급, ③ 대국민 서비스, ④ 조직운영 분야로 나누어 이번 감사결과 주요 지적사례를 중심으로 공공기관의 불공정행위 발생 원인을 분석하였다.

1) 계약 분야

공공기관과 민간업체의 거래관계는 공사발주나 물품·용역계약 등을 체결 하면서 형성되는 것이 대부분으로 이와 같은 계약체결 및 이행 과정에서 다수의 불공정행위가 발생하는 것으로 나타났다.

이러한 불공정행위가 발생하는 원인 중 첫 번째로는 경영평가 등을 의식한 무리한 예산절감 관행을 들 수 있다. 공공기관(총 339개)의 부채규모는 2014년 519조 원(부채비율 200%)에서 2018년 503조 원(부채비율 154%)으로 감소추세에 있으나 여전히 그 규모가 상당한 편이다. 이에 따라 일부 공공기관은 부채 감축, 이익 증대 등을 통해 경영평가에서 유리한 점수를 받기 위해 저가 계약, 비용·부담 전가, 정당한 비용 미지급 등 불공정한 계약을 체결하고 있었다.

【주요 사례】

- **한국수력원자력주식회사** 등 10개 공공기관은 입찰을 위한 예정가격 산정 시 원가계산 등으로 산정한 금액에서 일률적으로 감액(2~5%)하여 기초금액을 산정, 낙찰률 하향
- **한국도로공사**는 고속도로 휴게소 화장실 개선공사를 하면서 예산부족 등의 사유로 공사비용 415억 원 중 310억 원을 휴게소 운영업체에 전가
- **한국토지주택공사**는 택지개발사업 등의 시행을 위해 설계용역 발주 후 공사의 귀책사유로 용역을 정지시키고도 관행적으로 지연보상금 미지급

두 번째로 계약규정이 모호하거나 미비한 점을 들 수 있다. 현실적으로 계약관계에서 발생하는 모든 상황을 법령 등으로 규율하기에는 한계가 있다. 이로 인해 계약담당자가 관련 규정을 해석하면서 공공기관에 유리하게 해석하거나 담당자 변경 등에 따라 규정이 일관성 없이 적용될 여지가 있다. 또한 법령에

명확한 근거가 없는 경우 기관 자체적으로 불공정한 규정을 제정·운용하더라도 위법 여부를 판단하기가 곤란하여 불공정한 관행이 지속되는 경우도 있었다.

【주요 사례】

- **한국전력공사** 등 공공기관(전자계약을 활용하는 40개 중 39개)은 계약 시 연대납부해야 하는 인지세(2018년 45억 원)의 납부비율에 대한 규정이 없어 이를 대부분(97.1%) 계약상대방에게 전가
- **한국수력원자력주식회사**는 「공급자관리지침」(내부규정)에 따라 공급자 등록제도를 운영하면서 법령상 근거 없이 부정당업자 제재 처분을 받은 업체에 최대 10년간 입찰참가(공급자등록) 제한

세 번째로는 계약 관리·감독상의 한계를 들 수 있다. 한국전력공사 등 감사 대상 49개 기관의 2018년 기준 계약 건수는 14만 건(금액 33조 원)으로 불공정 계약을 맺더라도 이를 적발하고 시정하는 데에는 한계가 있다. 이에 따라 계약 담당자가 입찰 시 특정업체에 특혜 제공, 부당한 수의계약, 법령을 위반한 특약 조건 설정 등 계약규정을 위반해도 발견될 가능성이 낮고, 발견되더라도 해당 계약을 취소하는 등 직접적으로 시정·제재할 수 있는 수단이 충분하지 않아 공공기관의 불공정행위가 반복적으로 발생하는 요인으로 작용하고 있었다.

【주요 사례】

- **한국남부발전주식회사** 등은 ‘석탄발전소 관리용역’ 입찰 시 특정 업체에 유리하도록 평가기준을 조정하여 해당 업체가 낙찰될 수 있도록 특혜 제공
- **한국수력원자력주식회사** 등은 공사계약 시 관련 법령에 따라 원가에 반영해야 할 안전관리비 등을 담당자의 규정 미숙지 등의 사유로 제대로 반영하지 않고 있음

2) 하도급 분야

정부는 불공정 하도급 근절을 위해 발주자의 하도급계약 점검·승인을 의무화하거나 하도급대금 지급보증제도를 강화하고, ‘하도급지킴이’와 같은 공사대금 지급확인 시스템을 구축하는 등 다양한 제도와 시스템을 마련하였다.

그런데 공공기관이 하도급계약을 승인하면서 부당 특약, 저가 하도급 등 불

공정한 계약에 대한 검토가 부실하게 이루어져 하도급 계약내용에 대한 변경요구 등의 조치 없이 하도급을 승인하는 경우가 다수 발생하고 있었다.

또한 불공정 하도급 방지를 위해 건설산업지식정보시스템(KISCON), 하도급 지킴이 시스템 등을 운용 중이나 공공기관에서는 제도 미숙지, 관심 부족 등으로 활용도가 낮아 하도급자 보호시스템 운영의 효과가 반감되고 있는 실정이다.

【주요 사례】

- **한국중부발전주식회사** 등은 원수급자가 계약법령보다 높은 지체상금률을 설정하거나 폐기물 처리비용 등을 하도급업체에 전가하는데도 하도급 계약서 등을 제대로 확인하지 않음
- **한국전력공사** 등 공공기관은 건설산업지식정보시스템(KISCON)을 통해 하도급 내역 등을 통보받아 그 적정성을 확인해야 하지만 확인 소홀(조사대상 22개 기관의 543건 중 32.4%만 확인)

3) 대국민 서비스 분야

국민 대부분은 공공기관이 제공하는 재화와 서비스의 소비자가 되며, 공공기관과는 ‘약관’을 통해 권리·의무관계를 맺고 있다.

그런데 전기(기본공급약관), 철도(여객운송약관) 등 공공기관이 제정한 대부분의 약관은 내용이 복잡하고 이해하기 어려워 약관에 불공정한 요소가 있어도 이에 소비자가 이의를 제기하기가 용이하지 않은 상황이다.

또한 서비스를 제공하는 공공기관 직원들의 소극적 업무행태로 업무처리가 지연되는가 하면 배상이나 환불이 제대로 이루어지지 않는 등 국민의 정당한 권리가 제약되거나 불편이 초래되고 있었다.

【주요 사례】

- **주택도시보증공사**는 전세자금 대출특약보증의 사고율이 0%인데도 보험료를 산정 시 이보다 높은 전세보증금 반환보증의 사고율(7.8%)을 적용, 보험료 과다 산정
- **한국전력공사**는 전기요금 체납 우려가 있는 고객에게 전기요금보증금을 징수하면서 계약만료 등 보증금 환불 대상고객(1,033건)에게 미환불(11억여 원), 환불 안내도 소홀

4) 조직운영 분야

조직운영 분야에서는 안전관리강화, 성과제고 등을 위한 각종 평가제도가 오히려 피해 직원들의 신고를 기피하게 만드는 등 일부 사례에서 직원의 권리행사가 제약되는 부작용을 초래하는 경우가 있었다.

또한 일부 공공기관에서는 관련 규정에 대한 인식부족 등으로 비정규직에 대해서 법령상 보장된 권리를 부당하게 제한하는 등의 사례가 있었다.

【주요 사례】

- **한국전력공사** 등은 직원이 산재를 당한 경우 내부성과평가 시 불이익 등을 우려하여 기관에 보고하지 않는 데도 관리·감독 미흡(최근 4년간 한국전력공사 11명, 한국수력원자력주식회사 2명)
- **한국농어촌공사** 등은 정규직과 달리 비정규직에 대해서만 1년 이상 근무하지 아니한 경우 육아휴직을 사용하지 못하도록 하는 등 비정규직을 부당하게 차별하는 내부규정을 운용

Ⅲ. 감사결과

1. 감사결과 총괄

이번 감사는 총 49개 공공기관을 대상으로 실시하였고 이중 주식회사 강원랜드 등 10개 기관⁴⁾을 중심으로 실시한 「공공기관 불공정관행 및 규제점검Ⅳ」의 감사결과 [표 5]와 같이 총 51건의 위법·부당사항이 확인되었다.

[표 5] 지적사항 총괄

(단위 : 건, 명)

구분	합계	문책(인원수)	주의	통보
건수	51	1(1명)	41	9

감사결과 확인된 주요 문제점은 다음과 같다.

(가) 부당요구 및 부담 전가 분야

- ① 주식회사 강원랜드 등 10개 기관은 계약 대가는 검수 후 지급 청구를 받은 날부터 5일 이내에 지급하도록 규정되어 있는데도 내부결재 지연 등의 사유로 153억여 원(44개 계약)을 짧게는 6일에서 길게는 37일까지 지연지급하고 한국수력원자력 주식회사 등 7개 기관은 규정과 다르게 정보화사업의 작업장소를 미제공하거나 작업장소 제공 후 임대료 징수
- ② 주식회사 강원랜드는 총 44개 매장의 임대차계약을 체결하면서 임차인에게 노후 기물 등 교체비용을 임차인의 부담으로 전가하거나 임차인의 사정변경을 이유로 임대료 감액 등을 주장할 수 없도록 규정하는 등 불공정한 조항을 포함하여 임대차계약을 체결
- ③ 한국조폐공사는 2018년 6월 ○○과 ‘근속기념메달 및 소형금메달 외주가공 연간 단가 계약’을 체결하면서 ○○이 제출한 3명의 재직증명서가 허위임을 쉽게 알 수 있었는데도 그대로 인정하여 부적격 업체와 3년간 연간단가계약을 체결하고 2019년 6월까지 근속기념메달 및 소형금메달 128억여 원어치를 납품받음

4) 주식회사 강원랜드, 한국마사회, 한전KDN주식회사, 한국남부발전주식회사, 한국조폐공사, 그랜드코리아레저주식회사, 한국관광공사, 한국농수산식품유통공사, 한국방송광고진흥공사, 대한무역투자진흥공사 등 10개 기관

(나) 공정경쟁 저하 분야

중소벤처기업부는 2·3차 협력업체의 연쇄 부도 방지 등을 위해 상생결제 제도를 운용하면서 공공기관을 대상으로 한 교육, 홍보 등 제도의 활성화를 위한 노력이 미흡하여 49개 공공기관 중 한국석유공사 등 26개 기관(연간 물품용역 금액 5조 원)이 상생결제 제도를 미도입하고, 제도를 도입한 한국전력공사 등 7개 기관은 사용 실적이 거의 없는 실정

(다) 대국민 서비스 분야

한전KDN주식회사는 통신 등 관련 업체로부터 신청받은 배전공가(전주 통신케이블 등 설치) 승인업무를 규정에 정해진 기일 내에 현장확인 후 승인하여야 하는데도 1,522건(11%)에 대하여 1~157일 지연처리

(라) 조직내부 불공정 분야

한국마사회는 심판처분 재심위원회의 선수 제재처분에 대한 이의제도(기수의 재심청구)를 운영하면서 경륜, 경정 등 타 경주와 다르게 재심청구의 조건으로 기수에게 100만 원을 납입하도록 하여 청구인의 재심청구를 불공정하게 제한

이에 대하여 한국조폐공사 사장에게 계약업무를 부당하게 처리한 관련자에 대해 문책요구(1명)하는 등 16개 조치기관에 총 51건의 감사결과를 처분요구 하거나 통보하였다.

2. 처분요구와 통보사항: [별첨]

감 사 원

주 의 요 구

제 목	소규모 계약에 대한 수행실적 제한 부적정
소 관 기 관	한국남부발전주식회사 등 [별표] 기재 6개 기관
조 치 기 관	한국남부발전주식회사 등 [별표] 기재 6개 기관
내 용	

1. 업무 개요

한국남부발전주식회사 등 [별표] 기재 6개 기관은 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」⁵⁾ 제4조 제1항에 따른 기획재정부장관이 정하여 고시하는 금액인 2억 원⁶⁾ 미만의 소규모 계약을 체결하고 있다.

2. 관계 법령 및 판단기준

정부는 2017년 12월 혁신성장 지원 등을 위한 공공조달 혁신방안의 일환으로 창업·중소기업의 공공조달 참여를 활성화하기 위해 소규모 계약의 경우 실적 제한을 폐지하기로 하였다.

이에 따라 2017. 12. 28. 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행규칙」 제25조 제2항 제1호 가목에 제조 또는 용역의 경우 추정가격이 고시금액 이상인 계약에 한정하여 실적에 따라 입찰참가자격을 제한할 수 있도록 개정하였으며,

5) 「공기업·준정부기관 계약사무규칙」 제2조 제5항에 따르면 공기업·준정부기관의 계약에 관하여 이 규칙에 규정되지 아니한 사항은 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법령을 준용하도록 되어 있음

6) 2019. 1. 1. 시행한 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 등의 기획재정부 장관이 정하는 고시금액」(기획재정부 고시)의 물품 및 용역에 대한 고시금액이며, 2017년과 2018년 위 규정의 물품 및 용역에 대한 고시금액은 2.1억 원임

기획재정부 계약예규 「정부 입찰·계약 집행기준」 제5조도 추정가격이 고시금액 미만인 제조 또는 용역계약의 경우에는 실적으로 경쟁참가자의 자격을 제한하지 않는 것으로 개정하였다.

한편, 정부는 2014년 1월 협상에 의한 계약에 있어 기술능력 평가 시 사업 규모에 관계없이 수행실적에 관한 평가를 실시함에 따라 사업수행 실적이 없거나 저조한 창업 초기기업은 입찰에 참가하고자 하여도 기술능력 평가 점수가 낮아 낙찰자로 선정되기 어려운⁷⁾ 점을 개선하기 위해 추정가격이 고시금액 미만인 소규모 사업의 경우 사업수행 실적을 평가항목에서 원칙⁸⁾적으로 제외하기로 하고 기획재정부 계약예규 「협상에 의한 계약체결기준」에 이를 반영하였다.

따라서 공공기관은 추정가격이 고시금액 미만인 소규모 계약을 체결할 때에는 사업수행 실적으로 입찰참가자격을 제한하여서는 아니 된다.

또한, 공공기관은 협상에 의한 계약 방법으로 소규모 계약을 입찰하는 경우 수행실적을 제외한 기술·지식능력, 사업수행계획 재무구조·경영상태 등 다른 기술능력 평가항목을 통해 제안서를 제출한 업체의 사업수행능력을 충분히 검증할 수 있으므로 「협상에 의한 계약체결기준」 개정 취지에 따라 원칙적으로 수행실적을 기술능력 평가항목으로 포함하지 않는 것이 바람직하다.

3. 감사결과 확인된 문제점

그런데 이번 감사원 감사기간(2019. 5. 20.~7. 26.) 동안 공공기관이 소규모 제조 또는 용역계약을 입찰할 때 수행실적으로 입찰참가자격을 제한했는지 여부를

7) 수행실적이 없어 기술능력 평가 점수를 낮게 받고, 낙찰자로 선정되지 못해 또다시 수행실적을 쌓을 기회가 박탈되는 악순환 반복

8) “추정가격이 고시금액 미만인 소규모 사업평가 시 수행실적은 평가항목에서 제외한다. 단, 원활한 사업이행을 위해서 필요하다고 판단되는 경우에는 예외로 한다”라고 규정되어 있음

확인한 결과, [별표 1] “고시금액 미만 계약 중 수행실적에 따른 입찰참가자격 제한 현황(2018년 이후)”과 같이 한국남부발전주식회사 등 5개 기관은 2018년 이후 체결한 35건⁹⁾의 소규모 구매 및 용역계약을 입찰하면서 법령 내용을 인지하지 못하는 사유 등으로 관련 수행실적을 보유한 업체만 입찰에 참가할 수 있도록 하였다.

또한, 공공기관이 협상에 의한 계약 방법으로 소규모 계약을 입찰할 때 기술능력 평가항목에 수행실적을 포함했는지 여부를 확인한 결과, [별표 2] “고시금액 미만 협상에 의한 계약 시 기술능력 평가항목 중 수행실적을 포함한 현황(2018. 1. 1.~2019. 4. 30.)”과 같이 2018년 1월부터 2019년 4월까지 한국남부발전주식회사 등 6개 기관이 체결한 165건¹⁰⁾의 소규모 협상에 의한 계약 중 81.8%인 135건¹¹⁾에 수행실적 평가(배점: 2~25점)를 포함하였다.

그 결과 이들 공공기관은 사업수행 실적이 없거나 저조한 창업 초기기업이 입찰에 참여하지 못하게 하거나 입찰에 참여하더라도 낙찰받을 확률이 떨어지게 함으로써 창업·중소기업의 공공조달 참여 활성화 등 정부대책의 효과를 제대로 거두지 못하고 있었다.

관계기관 의견 한국남부발전주식회사 등 [별표] 기재 6개 기관은 감사결과 사실관계 등에 이견이 없고, 추정가격이 고시금액 미만인 경우 실적 기준으로

9) 한국남부발전주식회사(5건), 한국관광공사(1건), 그랜드코리아레저주식회사(3건), 한국방송광고진흥공사(4건), 한전KDN주식회사(22건)

10) 한국남부발전주식회사(8건), 한국관광공사(82건), 그랜드코리아레저주식회사(4건), 한국방송광고진흥공사(36건), 한국조폐공사(11건), 한전KDN주식회사(24건)

11) 한국남부발전주식회사(7건), 한국관광공사(76건), 그랜드코리아레저주식회사(3건), 한국방송광고진흥공사(15건), 한국조폐공사(10건), 한전KDN주식회사(24건)

입찰참가자격을 제한하지 않도록 하겠으며 고시금액 미만인 협상에 의한 계약 시 수행실적을 기술능력 평가항목으로 포함하지 않거나 최소화하겠다는 의견을 제시하였다.

조치할 사항

한국남부발전주식회사 사장 등 5개 공공기관¹²⁾의 장은 추정가격이 고시금액 미만인 제조·용역계약에 대해 실적으로 입찰참가자격을 제한하지 않도록 하며, 추정가격이 고시금액 미만인 협상에 의한 계약 체결 시 원칙적으로 수행실적을 기술평가항목에 포함하지 않도록 관련 업무를 철저히 하시기 바랍니다.(주의)

한국조폐공사 사장은 추정가격이 고시금액 미만인 협상에 의한 계약 체결 시 원칙적으로 수행실적을 기술평가항목에 포함하지 않도록 관련 업무를 철저히 하시기 바랍니다.(주의)

12) 한국남부발전주식회사, 한국관광공사, 그랜드코리아레저주식회사, 한국방송광고진흥공사, 한국KDN주식회사

[별표 1]

고시금액 미만 계약 중 수행실적에 따른 입찰참가자격 제한 현황(2018년 이후)

(단위: 원, 점)

기관명	연번	계약명	계약일자	계약상대자	추정금액 (부가세제외)	계약금액 (부가세포함)	입찰참가자격 제한내용
한국남 부발전 (주)	1	한경풍력 2단계 정밀진단 용역	2018. 2. 26.	-	60,000,000	55,831,142	1.5MW급 이상 용량의 풍력발전기 정밀진단 실적 보유업체
	2	문화형 청렴윤리교육용역	2018. 7. 10.	-	37,900,000	36,136,000	최근 3년 내 1천만 원 이상 문화형 청렴윤리교육프로그램 실적 보유업체
	3	부산발전본부 HRSG & ST분야 열처리 단가용역	2019. 3. 22.	-	176,530,000	162,718,900	발전사 정비직격 또는 발전설비 용접부 열처리 실적 보유업체
	4	삼척발전본부 지하전력구 종합방재컨설팅용역	2019. 5. 17.	-	51,402,000	53,000,000	석탄화력발전소 화재위험진단 실적 보유업체
	5	ISO 14001(2015) 전환 시스템 구축용역	2018. 6. 28.	-	19,683,444	18,903,370	ISO 14001 전환시스템 구축용역 인증자문 실적 보유업체
한국 관광 공사	6	2018 문화관광축제 소비자 평가용역	2018. 6. 18.	(주) 나우앤피처	72,759,000	71,500,000	최근 3년간 정부 등에서 발주한 유관 사업 수행실적(평가지표 개발 등) 보유 업체
그랜드 코리아 레저 (주)	7	2018년 GKL 연간 이벤트 대행사업 사후원가 정산 용역	2018. 3. 12.	-	15,612,121	17,000,000	최근 3년 내 이벤트 등 관련 분야 6천만 원 이상 행사에 대한 사후원가 정산 용역 실적 보유업체
	8	GKL 3개 영업점 롤렛 칩스 자동분류기 구매	2018. 5. 24.	-	154,545,455	148,038,000	최근 5년간 국내·외 롤렛 칩스분류기 납품실적 보유 업체
	9	GKL 근로자지원프로그램 (EAP) 용역	2018. 7. 30.	-	86,696,364	91,300,000	최근 3년 내 EAP서비스용역 5천만 원 이상 실적 보유업체
한국방송 광고진흥 공사	10	방송공익광고 “화재안전” 편 제작용역	2018. 3. 21.	-	156,000,000	170,500,000	최근 2년간 1억 원 이상 광고(방송)영상 제작 실적 보유업체
	11	방송공익광고 “나눔과 배려 -소외계층&사회적 약자 배려”편 제작용역	2018. 5. 11.	-	156,000,000	164,989,000	
	12	방송공익광고 “성평등 사회 지향”편 제작용역	2018. 7. 27.	-	156,000,000	164,285,000	
	13	방송공익광고 “갑질문화 인식개선”편 제작용역	2018. 8. 7.	-	156,000,000	166,690,700	

기관명	연번	계약명	계약일자	계약상대자	추정금액 (부가세제외)	계약금액 (부가세포함)	입찰참가자격 제한내용
한전 KDN (주)	14	2018년도 상반기 제품· 솔루션 영상 제작	2018. 2. 13.	-	35,000,000	31,900,000	1천만 원 이상 실적 보유업체
	15	멀티서비스용 광단말장치 시작품 제작	2018. 3. 6.	-	124,676,751	124,390,000	
	16	분산형전원 저압 연계보호 장치 외함/모듈함 디자인 및 기구설계	2018. 3. 26.	-	49,890,000	49,390,000	
	17	분산형전원 저압 연계보호 장치 제어단말부 개발	2018. 3. 26.	-	49,151,786	49,400,000	
	18	KAIST 현장실증 테스트 베드 구축 및 멀티 MG 관제방안 도출 용역	2018. 3. 28.	-	112,063,833	110,943,194	
	19	배전전력구용 IoT 게이트 웨이 개발용역	2018. 3. 30.	-	109,497,120	90,214,677	
	20	2018년도 단체운전자 보험 가입	2018. 4. 1.	-	8,128,080	6,671,640	
	21	송배전용 ESS 운영 및 제어 알고리즘 설계 및 검증	2018. 4. 18.	-	107,103,000	104,853,837	
	22	2018년도 하계 방염작업복 제작 구매	2018. 4. 27.	-	132,289,091	145,518,000	
	23	IP기반 차세대 제어단말 장치 지중용 2종 1차 시 작품 제작 구매	2018. 5. 3.	-	47,665,000	47,086,380	
	24	IP기반 차세대 제어단말 장치 가공용 2종 시작품 제작 구매	2018. 6. 5.	-	31,129,280	30,132,300	
	25	2018년도 업무용차량 종합보험 가입계약	2018. 7. 16.	-	81,863,140	62,760,050	

기관명	연번	계약명	계약일자	계약상대자	추정금액 (부가세제외)	계약금액 (부가세포함)	입찰참가자격 제한내용
한전 KDN (주)	26	지식재산권 분류 및 Data 이관 용역	2018. 8. 8.	-	17,969,500	18,150,000	1천만 원 이상 실적 보유업체
	27	2018년도 동계방염 작업복 제작 구매	2018. 8. 27.	-	161,678,000	152,617,000	
	28	2018년 동산종합보험 가입	2018. 10. 4.	-	9,785,000	8,792,370	
	29	2018년도 공기구 이동 검교정 시행	2018. 10. 23.	-	122,056,000	93,280,000	
	30	일체형 배전지능화 단말 장치 모듈함설계 용역 및 시작품 제작	2018. 10. 31.	-	37,952,336	37,572,810	
	31	일체형 지상기기용 배전 지능화 단말장치 PCB설계 및 시작품 개발	2018. 11. 6.	-	46,200,000	46,200,000	
	32	나주 본사 수도권 주말 셔틀버스 임차용역	2018. 12. 31.	-	85,612,802	67,959,000	
	33	분산형전원 연계 보호용 개폐장치3상/단상금형및 보호장치시작품개발	2019. 1. 9.	-	167,840,000	166,161,600	
	34	2019년도 한전KDN(주) 단체운전자보험 계약	2019. 3. 26.	-	9,985,300	7,684,530	
	35	분산형전원 저압 연계 보호장치 외함 디자인 및 기구 설계변경 용역	2019. 3. 27.	-	24,113,459	23,872,310	

자료: 한국남부발전주식회사 등 5개 기관 자료 재구성

[별표 2]

고시금액 미만 협상에 의한 계약 시 기술능력 평가항목 중 수행실적을 포함한 현황(2018. 1. 1.~2019. 4. 30.)

(단위: 원, 점)

기관명	연번	계약명	계약일자	계약상대자	추정금액 (부가세 제외)	계약금액 (부가세 포함)	기술능력 평가항목관련	
							수행실적 포함여부	수행실적 배점
한국 남부 발전(주)	1	2017년 노사관계 진단 용역	2018. 2. 27.	-	23,315,000	24,600,000	○	10
	2	KOSPO 재난관리 마스터플랜수립용역	2018. 5. 15.	-	50,000,000	52,250,000	○	25
	3	발전시설 비축물자 개선방안 연구용역	2018. 8. 13.	-	23,020,000	21,572,000	○	15
	4	관계회사 투자주식 가치평가용역	2018. 10. 24.	-	105,029,233	92,367,000	○	10
	5	직무가치, 능력, 성과기반의 합리적 보수체계 개편용역	2018. 11. 6.	-	65,000,000	57,200,000	×	-
	6	LNG 적도입 전략수립용역	2018. 12. 26.	-	173,520,155	166,579,349	○	10
	7	2018년 노사관계 진단 용역	2019. 1. 28.	-	24,568,103	26,000,000	○	10
	8	KOSPO 재난관리자원 운영·관리체계 구축용역	2019. 4. 26.	-	136,447,000	132,000,000	○	25
한국 관광 공사	9	2018 해외선편발송 홍보물포장 및 운송용역	2018. 2. 12.	피엠엘	51,948,843	62,728,747	○	10
	10	2018 내 나라여행 박람회 한국관광 홍보관 설치 및 운영	2018. 2. 22.	(주)더와이즈	200,000,000	206,800,000	○	5
	11	외국어 번역감수 용역	2018. 2. 22.	팬트랜스넷	54,545,455	54,000,000	○	5
	12	두루누바·코리아 둘레길 SNS 홍보 및 운영	2018. 3. 1.	(주)이씨이십일	157,585,750	170,400,000	○	5
	13	2018년 K-style Hub 및 청와대 사랑채 문 화체험프로그램 운영	2018. 3. 1.	골든갯츠	160,000,000	156,000,000	○	5
	14	글로벌 관광ODA 컨 설팅(몽골)	2018. 3. 5.	동아대학교 산학협력단	70,909,091	76,000,000	○	5
	15	2018 통합의료관광 웹사이트 해외 검색엔 진 마케팅용역	2018. 3. 5.	(주)이씨이십일	100,000,000	100,000,000	○	10
	16	2018 해외 항공 발송	2018. 3. 8.	디에이치엘코리아	80,406,571	79,568,768	X	-
	17	2018 SNS활용 아시 아중동 개별관광객 대 상 한국관광 홍보	2018. 3. 9.	(주)이씨이십일	190,000,000	207,000,000	○	5
	18	한국관광 가이드북 제작	2018. 3. 13.	(주) 디자인수목원	206,363,636	200,000,000	○	5

기관명	연번	계약명	계약일자	계약상대자	추정금액 (부가세 제외)	계약금액 (부가세 포함)	기술능력 평가항목관련	
							수행실적 포함여부	수행실적 배점
한국 관광 공사	19	2018 국외여행 홈페이지 및 모바일웹 운영	2018. 3. 20.	(주)니에스아이앤씨	136,363,636	142,000,000	X	-
	20	2018 재한 대만, 홍콩, 몽골 유학생 SNS 기사단 활용 방안 관광 홍보사업	2018. 3. 21.	모바일가이드(주)	170,000,000	149,933,520	O	5
	21	2018 재한 중국인 유학생 SNS 기사단 한유기 활용 방안관광 홍보사업	2018. 3. 21.	사운드오브트립	210,000,000	227,791,000	O	5
	22	2018 관광전문인력포털 운영, 홍보, 취업컨설팅	2018. 4. 2.	제이엠커리어	204,066,000	203,500,000	O	5
	23	2018 걷기 여행길 이용자 실태조사	2018. 4. 2.	(주)한국리서치	182,793,636	199,500,000	O	5
	24	2018 글로벌 관광상품 모바일 및 발원방안 수립	2018. 4. 6.	한양대학교 산학협력단	49,090,909	54,000,000	O	5
	25	2018 인스타그램 활용 한국관광 해외홍보 사업	2018. 4. 8.	(주) 두잇컴퍼니	100,000,000	102,983,674	O	5
	26	2018 관광중소기업 클라우드편입 지원사업 컨설팅용역	2018. 4. 9.	유한회사 아이플러스센터	181,818,182	198,000,000	O	5
	27	2018 한국여행 필수 정보 리플릿 배포	2018. 4. 18.	(재)한국이민재단	93,420,000	137,120,000	O	5
	28	2018 회계연도 외부 회계감사 용역	2018. 4. 20.	삼덕회계법인	131,594,000	43,886,000	O	10
	29	2018 할랄 레스토랑 위크 행사대행 용역	2018. 4. 26.	(주)유니원 커뮤니케이션즈	181,176,364	165,259,000	O	5
	30	제21회 대한민국 관광기념품 공모전 운영 대행 용역	2018. 4. 26.	(주)올에프	205,000,000	200,000,000	O	5
	31	2018 청와대사랑채 야외광장 공연운영	2018. 4. 30.	(주)제이엘아트	190,000,000	179,520,000	O	5
	32	2018 구미주 지역 SNS 기사단 활용 홍보사업 운영용역	2018. 5. 2.	모바일가이드(주)	83,636,363	91,995,413	O	5
	33	2018 외국인 환자 및 동반자관광프로그램 운영	2018. 5. 4.	그레이스트래블	188,181,818	201,477,200	O	20 (일부)
	34	아웃바운드관광 국내 경제효과 연구	2018. 5. 8.	산업연구원	150,000,000	144,000,000	O	5
	35	2018 민박업 운영자 대상 교육	2018. 5. 10.	(주)교육컨설팅 그룹 더와이즈맨	82,042,200	90,700,000	O	5
	36	한국관광투자 홈페이지 운영 및 관광자원 개발 투자정보 제공	2018. 5. 10.	(주)제너시스시스템	61,409,091	60,900,000	O	5
	37	2018년 호텔업 등급 결정사업 운영시스템 유지보수용역	2018. 5. 11.	(주) 이트라이브	89,561,664	98,340,000	O	3
	38	2018 전국 지자체 관광 경쟁력 진단 및 분석	2018. 5. 18.	경희대학교 산학협력단	89,774,100	98,970,000	O	5
	39	2018 MICE 참가자 조사	2018. 5. 29.	(주)한국갤럽조사 연구소	127,778,734	138,050,000	O	5

기관명	연번	계약명	계약일자	계약상대자	추정금액 (부가세 제외)	계약금액 (부가세 포함)	기술능력 평가항목관련	
							수행실적 포함여부	수행실적 배점
한국 관광 공사	40	웰니스 관광 25선 온라인 홍보마케팅	2018. 5. 29.	(주)미디어엠플러스	207,272,727	209,990,000	○	5
	41	국제회의 시설 홍보용 VR콘텐츠 제작	2018. 6. 1.	(주) 루씨드드림	207,000,000	180,500,000	○	5
	42	쌍얼 웹진 연계 중국인 개별여행 온라인 콘텐츠 제공 서비스	2018. 6. 1.	비스킷플래닛	180,000,000	173,360,000	○	5
	43	2018 관광두레 예비강소 주민사업체 온.오프라인 홍보마케팅 용역	2018. 6. 7.	(주)여행노트앤투어	209,040,000	200,000,000	○	5
	44	2018 KOREA 고토치셔틀 운영 및 홍보	2018. 6. 12.	(주)동보여행사	154,545,454	161,500,000	○	20 (일부)
	45	2018 문화관광축제 소비자평가용역	2018. 6. 18.	(주) 나우앤피처	72,759,000	71,500,000	○	10
	46	웰니스 관광 산업분류 구축방안 연구	2018. 6. 20.	한국문화관광연구원	99,636,364	97,636,364	○	5
	47	고캠핑 홈페이지 통합 온라인 홍보 용역	2018. 6. 21.	(주)카멜월드와이드	109,090,909	120,000,000	○	5
	48	FIT 관광상품 모니터링 조사	2018. 6. 27.	(주)한국경영인증원	57,272,727	62,000,000	○	5
	49	중국인 개별여행 가이드북 제작	2018. 6. 29.	오조	189,210,000	186,780,000	○	5
	50	한국관광 품질인증 업소 대상 위생컨설팅 용역	2018. 7. 3.	(주) 세스코	130,000,000	130,000,000	○	10
	51	캐나다 및 북유럽 관광시장 조사	2018. 7. 5.	(주)한국리서치	116,609,091	128,000,000	○	5
	52	2018 Korea Luxury Travel Mart 운영용역	2018. 7. 16.	(주)엠앤씨커뮤니케이션즈	190,909,090	210,000,000	○	5
	53	2018 관광산업 취업 멘토링사업 대행 용역	2018. 8. 3.	제이엠커리어	53,100,000	53,000,000	○	5
	54	2018 Visit Korea 외국어 사이트 해외검색엔진 마케팅 용역	2018. 8. 21.	(주)이씨이십일	136,363,637	140,000,000	○	5
	55	'제2회 워킹페스타 in 백제' 행사운영 용역	2018. 8. 22.	(주)위즈엘	90,828,182	99,850,000	○	5
	56	코리아둘레길 남해안길 BI 및 안내체계 디자인 개발	2018. 8. 24.	(주)엑스포디자인브랜딩	149,903,636	132,000,000	○	5
	57	DMZ 평화관광 활성화를 위한 중장기로드맵 수립 연구	2018. 8. 27.	한국문화관광연구원	135,654,132	134,545,455	○	5
	58	대한민국 테마여행 10선 2018년도 산학연계 모니터링단 운영 용역	2018. 9. 3.	(주) 엠앤씨커뮤니케이션즈	126,363,636	137,000,000	○	5
	59	대만 및 태국 관광시장 조사	2018. 9. 12.	(주)한국갤럽조사연구소	145,289,091	159,720,000	○	5

기관명	연번	계약명	계약일자	계약상대자	추정금액 (부가세 제외)	계약금액 (부가세 포함)	기술능력 평가항목관련	
							수행실적 포함여부	수행실적 배점
한국 관광 공사	60	경기침체지역 주요관광지 스마트투어가이드 콘텐츠 제작	2018. 9. 12.	(주)엣나우	61,636,364	67,800,000	O	5
	61	2018 신규 웰니스 관광 선정지 VR 콘텐츠 제작	2018. 10. 22.	(주) 루씨드드림	72,508,189	79,750,000	O	5
	62	유튜브 연계 한국관광 온라인 홍보 사업	2018. 10. 23.	(주)굿타임위드미	164,640,910	169,449,000	O	5
	63	한국관광품질인증제 인증업소 소비자모니터링 추진	2018. 10. 29.	(주)코리아리서치인터내셔널	119,000,000	110,200,000	O	5
	64	2018 코리아둘레길 국민참여 모니터링단 운영	2018. 10. 30.	(주)위즈엘	180,489,091	178,000,000	O	5
	65	통합 관광플랫폼 기반 구축 및 관광편의 서비스 개발 감리	2018. 10. 31.	한국전산감리원	76,500,000	69,300,000	X	-
	66	주요국 노년층 및 자녀 동반 관광시장 조사 용역	2018. 11. 6.	(주)글로벌리서치	99,441,818	102,800,000	O	5
	67	‘지역 밀착형 음식관광 수용태세 개선’을 위한 실태조사 및 맞춤형 컨설팅	2018. 11. 15.	(주)피앤에프시스템즈	135,218,181	143,000,000	O	10
	68	글로벌관광ODA컨설팅(스리랑카)	2018. 11. 19.	동국대학교경주캠퍼스 산학협력단	70,909,091	71,915,000	O	5
	69	관광ODA 찾아가는 연수(스리랑카)	2018. 11. 19.	(주)피오디커뮤니케이션즈	90,909,091	100,000,000	O	5
	70	2018 한국의료·웰니스 관광 해외인지도 조사 용역	2018. 11. 20.	(주)한국갤럽조사연구소	136,363,636	149,974,000	O	5
	71	2019 국외여행 홈페이지 및 모바일웹 운영	2019. 1. 2.	(주)유니에스아이앤씨	136,363,636	142,000,000	X	-
	72	2019 내나라여행박람회 한국관광정책관 설치 및 운영	2019. 2. 25.	(주)리쉬이야기	199,000,000	217,823,870	O	5
	73	해외 선편발송 홍보물 포장 및 운송	2019. 2. 26.	피엠엘	51,948,843	66,200,798	O	10
	74	2019 MICE 참가자조사	2019. 3. 4.	(주)한국갤럽조사연구소	137,432,641	151,030,000	O	5
	75	2019 외국어관광안내 표기 개선을 위한 외국어 번역·감수	2019. 3. 4.	(주)렉스코드	95,454,545	95,810,000	O	5
	76	2019 해외 항공 발송	2019. 3. 7.	디에이치엘코리아	81,000,000	73,070,707	X	-
	77	지역 관광자원개발 투자유치 상품성 강화를 위한 맞춤형 컨설팅 지원	2019. 3. 7.	삼정회계법인	142,604,545	143,000,000	O	5

기관명	연번	계약명	계약일자	계약상대자	추정금액 (부가세 제외)	계약금액 (부가세 포함)	기술능력 평가항목관련	
							수행실적 포함여부	수행실적 배점
한국 관광 공사	78	2019 오디오스토리텔링 서비스 '오디'운영사업	2019. 4. 1.	(주)두유비	190,909,091	210,000,000	O	5
	79	2019년 호텔업 등급 결정사업 운영시스템 유지보수 용역	2019. 4. 1.	(주) 스마트이	119,509,091	120,000,000	O	5
	80	2019 K-Style Hub 공예체험프로그램 선정 및 체험 재료제작	2019. 4. 1.	예담공예	66,500,000	66,000,000	O	5
	81	2019년 재한 유학생 SNS 기자단 '코리아버디스' 활용 방한관광 홍보	2019. 4. 3.	모바일가이드 (주)	180,000,000	179,994,155	O	5
	82	2019년 예비관광벤처 기업 교육 컨설팅 운영	2019. 4. 8.	(주)한국경영인증원	199,090,909	212,200,000	O	5
	83	2019 한국 웰니스관광 온라인홍보 및 서포터즈단 운영	2019. 4. 8.	(주)엘비즈코리아	181,226,364	186,000,000	O	5
	84	2019 통합 의료관광 웹사이트 해의 검색엔진마케팅	2019. 4. 8.	(주)이씨이십일	100,000,000	100,000,000	O	10
	85	2019 외국인환자 및 동반자 관광프로그램 운영	2019. 4. 10.	그레이스트래블	196,363,636	206,977,000	O	2
	86	2019 KOREA 고토치셔틀 운영 및 홍보	2019. 4. 15.	(주)하나투어아이티씨	154,545,454	164,890,000	O	20 (일부)
	87	2019 구미주 지역 SNS 기자단 활용 홍보 사업 운영용역	2019. 4. 17.	모바일가이드 (주)	83,636,363	92,000,000	O	5
	88	2019 주한일본인 네트워크기자단 '칸타비서포터즈' 운영	2019. 4. 22.	(주)엘비즈코리아	139,090,909	153,000,000	X	-
	89	DMZ '기억의 박물관 (가칭)' 조성 기본구상 및 타당성 조사 연구	2019. 4. 25.	한국문화관광연구원	109,041,531	109,000,000	O	5
	90	2019 여행주간 국민 참여 실태조사	2019. 4. 26.	(주) 서던포스트	90,462,727	93,538,000	O	5
그랜 드코 리아 레저 (주)	91	GKL 중장기 감사전략 및 내부감사체계 고도화 컨설팅용역	2018. 5. 13.	-	59,272,727	59,400,000	O	5
	92	GKL 인터넷 망분리 구축 감리용역	2018. 6. 19.	-	35,454,545	38,500,000	X	-
	93	GKL 근로자지원 프로그램 (EAP)용역	2018. 7. 30.	-	86,696,364	91,300,000	O	10
	94	2019년 GKL 전자사보 제작 위탁 용역	2018. 11. 28.	-	131,818,182	143,550,000	O	5

기관명	연번	계약명	계약일자	계약상대자	추정금액 (부가세 제외)	계약금액 (부가세 포함)	기술능력 평가항목관련	
							수행실적 포함여부	수행실적 배점
한국 방송 광고 진흥 공사	95	2018년 방송광고 모니터자료 구매	2018. 1. 1.	-	150,000,000	165,000,000	○	5
	96	2018년 「광고1번지」 편집용역	2018. 1. 25.	-	54,000,000	54,120,000	○	5
	97	2018년 프로그램 물 입도(PEI) 조사용역	2018. 2. 2.	-	129,200,000	141,200,000	○	10
	98	2018년 코바코 영업 마케팅 웹진 제작용역	2018. 3. 8.	-	35,200,000	38,720,000	○	5
	99	2018년 스마트광고 창작지원시설 위탁운영용역	2018. 3. 28.	-	130,100,000	129,653,344	○	10
	100	2018년 방송콘텐츠 인터넷반응 측정조사용역	2018. 4. 4.	-	128,000,000	140,800,000	○	5
	101	2018년 공익광고 주제선정 및 효과평가 조사용역	2018. 5. 18.	-	113,000,000	114,400,000	○	10
	102	2018년 TV 신문 이용 행태조사용역	2018. 5. 28.	-	100,000,000	110,000,000	○	5
	103	2018 방송통신광고비 조사용역	2018. 5. 29.	-	176,363,636	184,300,000	○	5
	104	「2018 대한민국 공익광고제」 기획 홍보 시상식 대행용역	2018. 5. 30.	-	104,545,455	112,856,700	○	10
	105	「2018 대한민국 공익 광고제」 전시 홍보관 대행용역	2018. 5. 30.	-	133,650,000	136,500,000	○	10
	106	2019년 방송광고모니터 자료 구매	2018. 12. 28.	-	150,000,000	165,000,000	○	5
	107	2019년 「광고1번지」 편집용역	2019. 1. 25.	-	58,800,000	60,957,600	○	5
	108	2019년 방송콘텐츠 인터넷 반응 측정조사용역	2019. 4. 1.	-	139,000,000	152,900,000	○	5
	109	2019년 공익광고 주제 선정 및 효과평가 조사	2019. 4. 29.	-	71,000,000	74,000,000	○	10
	110	2018년 TV 시청률 자료 및 분석 SW 구매	2018. 1. 1.	-	100,800,000	110,880,000	×	-
	111	방송공익광고 「책 읽는 사회」 편 제작용역	2018. 1. 4.	-	156,000,000	163,781,750	×	-
	112	방송공익광고 「화재 안전」 편 제작용역	2018. 3. 21.	-	156,000,000	170,500,000	×	-
	113	방송공익광고 「선거, 민주주의 지성의 실천」 편 제작용역	2018. 4. 12.	-	156,000,000	159,489,000	×	-

기관명	연번	계약명	계약일자	계약상대자	추정금액 (부가세 제외)	계약금액 (부가세 포함)	기술능력 평가항목관련	
							수행실적 포함여부	수행실적 배점
한국 방송 광고 진흥 공사	114	방송공익광고 「나눔과 배려」 편 제작용역	2018. 5. 11.	-	156,000,000	164,989,000	×	-
	115	방송공익광고 「성평등 사회 지향」 편 제작용역	2018. 7. 27.	-	156,000,000	164,285,000	×	-
	116	방송공익광고 「갑질문화 인식개선」 편 제작용역	2018. 8. 7.	-	156,000,000	166,690,700	×	-
	117	2018 대한민국 공익광고제 국민체험관 대행용역	2018. 8. 10.	-	100,800,000	95,000,000	×	-
	118	방송공익광고 「안은안에서부터」 편 제작용역	2018. 8. 29.	-	136,000,000	111,520,000	×	-
	119	2018년 시청점유율조사 통합 검증연구용역	2018. 8. 31.	-	100,000,000	109,796,723	×	-
	120	KOBACO 내부포털 업그레이드 재건축 사업 용역	2018. 9. 17.	-	80,000,000	83,600,000	×	-
	121	KOBACO 사업재편 및 조직재설계 컨설팅 용역	2018. 10. 11.	-	145,454,545	142,400,000	×	-
	122	방송공익광고 「공공장소에서 의 예절 - 가르치는 대로만」 편 제작용역	2018. 10. 16.	-	156,000,000	157,300,000	×	-
	123	방송공익광고 “공동체 가치함양-이웃의 신호” 편 제작용역	2018. 12. 21.	-	156,000,000	145,860,000	×	-
	124	2019년 한국방송광고 진흥공사 홈페이지 통합 유지보수용역	2018. 12. 27.	-	162,000,000	178,130,000	×	-
	125	2019년 TV 시청률자료 및 분석SW 구매	2018. 12. 27.	-	100,800,000	110,880,000	×	-
	126	방송공익광고 “3.1운동 정신 계승” 편 제작용역	2019. 1. 4.	-	156,000,000	160,468,000	×	-
	127	방송공익광고 “데이트 폭력 예방”편 제작용역	2019. 1. 28.	-	156,000,000	151,800,000	×	-
	128	2019년 스마트광고 창작지원시설 위탁운영 계약	2019. 3. 19.	-	120,150,000	130,000,000	×	-
	129	2019년 광고타겟 대상 프로그램 선호도 조사 용역	2019. 3. 29.	-	129,200,000	141,200,000	×	-
	130	방송공익광고 “육아기, 사회적 배려”편 제작 용역	2019. 4. 4.	-	150,000,000	148,500,000	×	-

기관명	연번	계약명	계약일자	계약상대자	추정금액 (부가세 제외)	계약금액 (부가세 포함)	기술능력 평가항목관련	
							수행실적 포함여부	수행실적 배점
한국 조폐 공사	131	카드발급서버시스템 유지보수용역	2018. 2. 1.	-	90,990,000	95,000,000	○	4
	132	TSM시스템 정보통신망 서비스 사업자 선정용역	2018. 7. 15.	-	140,909,091	154,500,000	○	3
	133	KOMSCO 인재육성 마스터 플랜 수립용역	2018. 7. 24.	-	109,727,273	117,682,000	○	5
	134	TSM시스템 유지보수 용역	2018. 9. 1.	-	81,144,636	86,580,000	○	3
	135	리워드 기반 전자화폐인증 위한 블록체인 오픈 플랫폼 구축 정보시스템 감리용역	2018. 9. 27.	-	171,818,182	153,468,000	×	-
	136	전자여권 제조관리 시스템 유지보수용역	2018. 10. 1.	-	84,876,364	91,496,720	○	2
	137	제지본부 큐레카 (Q-EUREKA) 과정 개발 및 추진용역	2018. 10. 1.	-	180,909,091	159,923,630	○	5
	138	KOMSCO 신뢰 플랫폼 네이밍 및 BI개발 용역	2018. 10. 5.	-	50,000,000	54,500,000	○	5
	139	위기관리 시스템 재구축 용역	2018. 10. 10.	-	83,727,273	86,000,000	○	3
	140	카드발급서버시스템 유지보수용역	2019. 2. 1.	-	112,010,909	119,520,000	○	4
	141	4단 건조롤(실험용 초 지기용) 제작 구매	2018. 4. 23.	-	40,909,090	45,000,000	○	10
한전 KDN (주)	142	2018 SWEET 전시회 전시부스 설치·운영용역	2018.02.23	-	48,181,818	48,700,000	○	10
	143	출입자 위치 기반 안전 및 업무 지원시스템 개발용역	2018.02.23	-	135,923,343	136,600,000	○	10
	144	해외 IEEE 2018 전시회 전시관 설치·운영용역	2018.02.26	-	94,000,000	95,000,000	○	10
	145	K-SecureTrap OSC Adapter 개발 및 기능 개선용역	2018.04.23	-	57,612,302	58,049,200	○	10
	146	2018년도 회사소개서 전면 개편용역	2018.04.25	-	49,990,000	49,500,000	○	8
	147	근로자 지원프로그램 (EAP) 서비스용역	2018.05.10	-	45,608,000	44,812,900	○	10
	148	2018 국제전기전력 전시회 전시부스 설치 · 운영용역	2018.05.11	-	44,480,000	44,035,200	○	10
	149	지하시설물 통합관리 시스템 웹 UI 디자인용역	2018.06.20	-	19,765,998	19,272,000	○	10
	150	2018년도 한전KDN (주) 만족도 조사용역	2018.07.09	-	38,636,364	34,168,000	○	10

기관명	연번	계약명	계약일자	계약상대자	추정금액 (부가세 제외)	계약금액 (부가세 포함)	기술능력 평가항목관련	
							수행실적 포함여부	수행실적 배점
한전 KDN (주)	151	사내 통합검색시스템 구축용역	2018.08.06	-	121,671,000	107,070,480	○	16
	152	가족연수프로그램 운영 업체 선정용역	2018.08.24	-	189,316,364	191,100,000	○	20
	153	해외 EUM2018 (유리피안 유틸리티워크)전시회 전시부스 설치 운영용역	2018.09.19	-	102,492,000	103,300,000	○	10
	154	2018년도 하반기 국내 전시회 전시부스 설치 운영용역	2018.09.19	-	118,024,000	119,200,000	○	10
	155	2018년도 하반기 일반직/ 계약직 채용관련용역	2018.10.16	-	99,420,300	92,970,000	○	15
	156	인공지능기반 사이버 위협 정오답 자동분 류 S/W 개발용역	2018.10.19	-	114,681,665	115,000,000	○	10
	157	센터 개소 10주년 기념식 및 MCSC 2018 행사용역	2018.12.04	-	42,308,000	42,780,100	○	5
	158	A-DCU 기능보완 및 H/W 최적화 개발용역	2018.12.20	-	202,552,000	204,000,000	○	10
	159	청백e-감사시스템 개발 용역	2019.01.02	-	196,910,220	207,977,000	○	20
	160	2019년 한전KDN(주) 사보제작용역	2019.01.14	-	94,560,000	95,174,640	○	10
	161	파견근로자(사무보조 분야) 정규직 전환관련 채용용역	2019.01.18	-	46,516,470	43,600,000	○	15
	162	2019 SWEET 전시회 전시부스 설치 운영용역	2019.02.27	-	49,004,000	47,000,000	○	10
	163	2019~2021회계연도 외부 자문 회계법인 (PA) 선임용역	2019.04.08	-	150,400,000	151,000,000	○	22
	164	2019년도 상반기 일반직 채용관련 외부용역	2019.04.11	-	125,120,000	125,900,000	○	15
	165	정보시스템분야 절차 재정립 및 CMMI L3 재인증 심사용역	2019.04.25	-	110,000,000	110,000,000	○	10

자료: 한국남부발전주식회사 등 6개 기관 자료 재구성

감 사 원

주 의 요 구

제 목 협상에 의한 계약의 제안서 제출방법 부적정

소 관 기 관 한국마사회 등 [별표 1] 기재 6개 기관

조 치 기 관 한국마사회 등 [별표 1] 기재 6개 기관

내 용

1. 업무 개요

한국마사회 등 [별표 1] 기재 6개 기관은 각종 입찰업무를 수행하면서 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」(이하 “국가계약법 시행령”이라 한다) 제43조에 따른 협상에 의한 계약체결 방식을 운영하고 있다.

2. 관계 규정 및 판단기준

「공기업·준정부기관 계약사무규칙」 제2조 제5항에 따라 준용되는 국가계약법 시행령 제43조 및 「협상에 의한 계약체결기준」(기획재정부 계약예규 제409호) 제6조 제3항에 따르면 제안서는 전자조달시스템 또는 발주기관의 정보처리장치를 이용하여 제출하거나 이를 이용하기 어려운 경우 전자우편이나 우편으로 제출할 수 있도록 되어 있다.

게다가 「협상에 의한 계약체결기준」 제6조 제3항은 기획재정부가 2018. 6. 4. 입찰참가업체의 방문비용, 책자 인쇄 등의 부담을 덜어주기 위해 원칙적으로 온라인으로 제안서를 제출하도록 신설(2018. 6. 7. 시행)한 규정이다.

[표] 「협상에 의한 계약체결기준」 제6조 개정에 따른 제출방식 변경내용 요약

개정 전	개정 후
<ul style="list-style-type: none"> 제안요청서에 정한 바에 따라 계약담당 공무원에게 제출 (제출방법 미규정) 	<ul style="list-style-type: none"> 제안서는 원칙적으로 전자조달시스템 등으로 제출, 전자 방식 제출이 곤란한 경우 전자우편이나 우편 가능

자료: 기획재정부 자료 재구성

따라서 공공기관은 제안서 제출업체의 부담을 줄인다는 「협상에 의한 계약 체결기준」 개정 취지에 맞도록 제안서 제출방법을 방문 접수로 한정하는 등으로 입찰참가 업체에 부담을 주는 일이 없도록 하여야 한다.

3. 감사결과 확인된 문제점

그런데 감사원 감사기간(2019. 5. 20.~7. 26.) 동안 한국마사회 등 10개 공공기관¹³⁾에 대하여 2018. 6. 7. 이후 추진한 협상에 의한 계약의 제안서 제출 실태를 점검한 결과, [별표 1] “한국마사회 등 6개 공공기관의 협상에 의한 계약 제안서 제출방법”과 같이 한국마사회 등 6개 공공기관이 접수한 총 295건의 계약 중 우편접수를 허용한 2건을 제외한 나머지 293건에 대하여 개정된 규정을 인지하지 못하는 등의 사유로 방문접수만 허용하고 있었다.

더욱이 한국마사회의 경우 매주 금요일부터 일요일까지 3일간 경마를 시행 하여 매주 월요일과 화요일에 휴무를 실시하고 있어 [별표 2] “한국마사회의 제안서 평일 제출 가능일 분석”과 같이 51건 계약의 제안서 제출 가능 기간 합계는 총 378일이었으나 평일 휴무 114일로 인하여 제안서를 제출할 수 있는 평일은 264일에 그치고 있었으며, “제6회 제주특별자치도지사배 기념행사 대행용역”(계약금액 85백만 원)의 경우 평일에 제안서를 제출할 수 없었다.

그 결과 「협상에 의한 계약체결기준」 개정 취지와 다르게 제안서 방문접수로

13) 한국마사회, 대한무역투자진흥공사, 주식회사 강원랜드, 한국관광공사, 한국남부발전주식회사, 한국조폐공사, 한국 농수산식품유통공사, 그랜드코리아레저주식회사, 한전KDN주식회사, 한국방송광고진흥공사 등 감사대상 10개 기관

인해 입찰참가 업체의 불편 및 부담이 가중되고 있다.

관계기관 의견 한국마사회 등 [별표 1] 기재 6개 기관은 감사결과를 수용하면서 앞으로 협상에 의한 계약의 제안서를 온라인으로 제출받는 등 계약 관련 규정에 따라 업무를 처리하겠다는 의견을 제시하였다.

조치할 사항 한국마사회 회장 등 [별표 1] 기재 6개 공공기관의 장은 앞으로 전자조달시스템 등을 통해 온라인으로 협상에 의한 계약의 제안서를 제출받는 등 계약 법령에 따라 관련 업무를 철저히 하시기 바랍니다.(주의)

[별 표 1]

한국마사회 등 6개 공공기관의 협상에 의한 계약 제안서 제출방법

(단위: 건)

연번	기관명	방문 접수만 허용(A)	우편 등 다른 방법 허용(B)	합계(A+B)
1	한국마사회	51	-	51
2	대한무역투자진흥공사	95	-	95
3	주식회사 강원랜드	69	-	69
4	한국관광공사	49	-	49
5	한국남부발전주식회사	20	2	22
6	한국조폐공사	9	-	9
합계		293	2	295

자료: 한국마사회 등 6개 공공기관 자료 재구성

[별표 2]

한국마사회의 제안서 평일 제출 가능일 분석

(단위: 원, 일)

연 번	계약명	계약금액	제안서 제출시작일	제안서 제출종료일	토일 제외 제출가능일 (A)	마사회 휴일 수 (B)	실제 제출 가능일 (A-B)
1	일산 문화공감센터 도시락 및 간식 공급 구역	212,800,000	2018. 6. 8.	2018. 6. 20.	8	4	4
2	말등록시스템 확충을 위한 ISMP 수립 구역	68,600,000	2018. 7. 5.	2018. 7. 17.	9	2	7
3	한국마사회 책임경마 시스템 구축 및 실행계획 수립 연구 구역	87,000,000	2018. 6. 29.	2018. 6. 29.	1	0	1
4	2018년 전 국민 생활승마 체험사업 운영 대행 구역	56,500,000	2018. 7. 13.	2018. 7. 25.	9	2	7
5	경주마위치추적시스템 운영관리 구역	186,000,000	2018. 7. 12.	2018. 7. 12.	1	0	1
6	교육환경보호구역 내 장외발매소(6개소) 실태조사 구역	72,800,000	2018. 7. 18.	2018. 7. 18.	1	0	1
7	한국마사회 기업PR 영상 캠페인 제작구역	201,620,000	2018. 7. 3.	2018. 7. 14.	9	1	8
8	한국마사회 모바일 서비스 전용망 보안장비 도입	378,965,400	2018. 7. 27.	2018. 7. 27.	1	0	1
9	승마지도사 국가자격 전환방안 마련 연구 구역	44,636,000	2018. 7. 31.	2018. 8. 14.	11	2	9
10	도심공원 체험승마(서울) 위탁 구역	99,000,000	2018. 8. 18.	2018. 8. 29.	8	2	6
11	도심공원 체험승마(부산) 위탁 구역	98,799,000	2018. 8. 18.	2018. 8. 29.	8	2	6
12	제15회 제주마 축제 총괄 대행 구역	150,000,000	2018. 7. 19.	2018. 8. 8.	15	6	9
13	2018년 경마고객 성향조사 연구구역	60,936,000	2018. 8. 7.	2018. 8. 21.	10	2	8
14	한국마사회 사업구조 및 조직 재설계 컨설팅 구역	626,260,000	2018. 8. 24.	2018. 8. 29.	4	2	2
15	2018년 말 문화축제 기획, 운영 및 홍보 대행 구역	270,000,000	2018. 8. 29.	2018. 8. 31.	3	0	3
16	경마현장 좋은 일자리 창출 실행방안 수립	23,250,150	2018. 8. 29.	2018. 9. 12.	11	4	7
17	제6회 제주특별자치도지사배 기념행사 대행구역	85,000,000	2018. 9. 8.	2018. 9. 8.	0	0	0
18	지사 지역사회 인식 및 친화도 조사 구역	43,450,000	2018. 9. 20.	2018. 10. 5.	8	2	6
19	한국마사회 마토발매기 유지보수 구역	2,050,000,000	2018. 9. 12.	2018. 9. 12.	1	0	1

연 번	계약명	계약금액	제안서 제출시작일	제안서 제출종료일	토입 제외 제출일수 (A)	마사회 휴일 수 (B)	설계 가능일수 (A-B)
20	렛츠런파크 서울 개인정보보호 설비 도입	346,500,000	2018. 10. 5.	2018. 10. 5.	1	0	1
21	교외형 장외발매소 모델 정립 연구용역	69,500,000	2018. 10. 4.	2018. 10. 4.	1	0	1
22	제1회 국산 어린이말 승마대회 운영 대행 용역	89,950,000	2018. 10. 23.	2018. 11. 3.	9	1	8
23	2019년도 한국마사회 홍보용 달력 제작 용역	44,825,000	2018. 10. 25.	2018. 11. 6.	9	2	7
24	2019년 한국마사회 업무용 수첩 제작 용역	24,640,000	2018. 11. 1.	2018. 11. 1.	1	0	1
25	파견, 용역근로자 정규직전환 세부 추진방안 연구용역	260,800,000	2018. 10. 18.	2018. 10. 30.	9	2	7
26	2019년 한국마사회 디지털, 소셜 미디어 운영 용역	140,000,000	2018. 11. 23.	2018. 12. 5.	9	2	7
27	말산업 전문역량 강화과정 운영 용역	270,946,198	2018. 12. 14.	2018. 12. 19.	4	2	2
28	2019년 상반기 영등포지사 회원실 중식 및 간식 공급 용역	96,742,800	2018. 12. 5.	2018. 12. 19.	11	4	7
29	렛츠런파크 서울 포니랜드 마필 사양관리 용역	227,900,000	2018. 12. 12.	2018. 12. 19.	6	2	4
30	렛츠런파크 서울 포니하우스 사양관리 용역	314,900,000	2018. 12. 13.	2018. 12. 14.	2	0	2
31	렛츠런파크 서울 말 사양관리 용역	999,942,000	2018. 12. 13.	2018. 12. 14.	2	0	2
32	한국마사회 정보화전략계획(ISP) 및 차세대 경마마필 시스템 구축방안 수립 용역	1,067,200,000	2018. 12. 20.	2019. 1. 30.	28	10	18
33	한국마사회 지사 문화센터 강좌 홍보 리플릿 제작용역	45,000,000	2019. 1. 22.	2019. 2. 2.	9	1	8
34	렛츠런팜 장수 야간 진료대기 업무 용역	58,400,000	2019. 2. 20.	2019. 2. 27.	6	2	4
35	2019년 렛츠런파크 부산경남 대고객 행사 연간대행 용역	133,000,000	2019. 2. 23.	2019. 3. 8.	9	4	5
36	2019년 렛츠런파크 서울 야간 벚꽃축제 대행 용역	117,000,000	2019. 2. 20.	2019. 2. 20.	1	0	1
37	2019년 전 국민 승마체험사업 운영 대행 용역	100,850,000	2019. 3. 2.	2019. 3. 13.	8	2	6
38	2019년도 신입사원 채용업무 대행 용역	141,009,000	2019. 3. 8.	2019. 3. 19.	8	3	5
39	도심승마체험(수도권 등) 위탁 용역	397,100,000	2019. 3. 8.	2019. 3. 20.	9	2	7
40	도심공원 승마체험(영남권) 위탁 용역	175,560,000	2019. 3. 8.	2019. 3. 20.	9	2	7

연 번	계약명	계약금액	제안서 제출시작일	제안서 제출종료일	토일 제외 제출일수 (A)	마사회 휴일 수 (B)	설계 가능일수 (A-B)
41	2019년 서울경마공원 마분처리 용역	83,636,245	2019. 3. 8.	2019. 3. 20.	9	4	5
42	렛츠런파크 부산경남 말 사양관리 용역	348,000,000	2019. 3. 22.	2019. 4. 3.	9	4	5
43	연수원 현황조사 용역	18,920,000	2019. 3. 29.	2019. 4. 3.	4	2	2
44	2019년 국산 어린말 승마대회 운영 대행 용역	198,500,000	2019. 3. 23.	2019. 4. 4.	9	2	7
45	2019년 고객서비스 평가 조사 용역	100,000,000	2019. 3. 22.	2019. 3. 27.	4	2	2
46	2019년 렛츠런파크 부산경남 워터페스티벌 대행 용역	105,000,000	2019. 3. 21.	2019. 4. 3.	10	4	6
47	한국마사회 전략적 홍보대행 용역	148,425,000	2019. 3. 16.	2019. 3. 27.	8	2	6
48	2019년도 렛츠런파크 서울 어린이날 및 대상경주 기념행사 등 대행용역	196,818,600	2019. 3. 15.	2019. 3. 20.	4	2	2
49	렛츠런파크 제주 2019년 연간 고객 행사 대행 용역	176,000,000	2019. 3. 9.	2019. 3. 27.	13	6	7
50	2019년 한국마사회 온라인 뉴스플랫폼 운영 용역	169,200,000	2019. 3. 29.	2019. 4. 9.	8	2	6
51	2019년 한국마사회 렛츠런파크 뮤직페스티벌 행사대행 용역	281,820,000	2019. 3. 5.	2019. 4. 16.	31	12	19
		11,763,701,393			378	114	264

자료: 한국마사회 자료 재구성

감 사 원 통 보

제 목 관광단지 공동시설분담금 징수 규정 불합리

소 관 기 관 한국관광공사

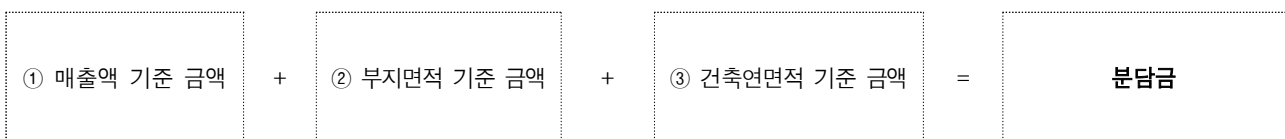
조 치 기 관 한국관광공사

내 용

1. 업무 개요

한국관광공사는 「관광진흥법」 제64조 제3항 및 「516 관광단지공동시설 분담금 징수규정」(한국관광공사 내규 제800호) 제3조 및 제6조에 따라 [그림]과 같이 중문관광단지에 입주한 업체(2018년도분¹⁴⁾의 경우 한국관광공사 포함 총 40개)에 단지 내 공동시설의 유지관리 및 보수를 위해 매출액, 부지면적, 건축연면적을 기준으로 공동시설분담금(이하 “분담금”이라 한다)을 산정하여 부과(2018년도분의 경우 539,907,475원)하고 있다.

[그림] 분담금 산정기준



자료: 한국관광공사 자료 재구성

2. 관계 법령 및 판단기준

「관광진흥법 시행령」 제55조 제2항에 따르면 공동시설의 유지·관리 및

14) 2018년도분 분담금은 2019. 5. 14.에 산정·부과함

보수 비용의 분담비율은 시설사용에 따른 수익의 정도에 따라 사업시행자가 사업을 경영하는 자와 협의하여 결정하도록 되어 있다.

또한, 「516 관광단지공동시설분담금 징수규정」 제3조에 따르면 분담금의 부과 대상은 단지 내 입주하여 수익사업을 하는 모든 입주자로 되어 있다.

따라서 공동시설 분담비율은 시설사용에 따른 수익의 정도에 따라 결정되 수익이 발생하는 운동시설¹⁵⁾도 다른 시설과 동일하게 매출액, 부지면적, 건축연면적을 기준으로 분담금을 공정하게 산정하여 운영하는 것이 타당하다.¹⁶⁾

3. 감사결과 확인된 문제점

그런데 위 공사는 1997. 12. 5. 「516 관광단지공동시설분담금 징수규정」을 제정하면서 [표 1]과 같이 다른 시설과 달리 운동시설에는 매출액 기준에 따라 분담금을 적용하지 않는 것으로 규정하여 2019. 8. 13. 현재까지 운용 중이다.

[표 1] 공동시설분담금 부과 기준

(단위: %, 원, m²)

시설구분	매출액 기준(비율)	부지면적 기준(금액)	건축연면적 기준(금액)
호텔시설	0.2	100원	500원
콘도시설	0.2	100원	500원
여관시설	0.2	100원	500원
상가시설	0.2	100원	500원
종합오락·휴양시설	0.2	100원	500원
휴양문화시설	0.2	100원	500원
연수수련시설	0.2	100원	500원
운동시설	-	50원	500원
주거시설	-	50원	500원
기타시설	0.2	100원	500원

자료: 한국관광공사 제출자료 재구성

15) 중문관광단지 내 운동시설은 위 공사가 운영하는 중문골프클럽뿐임

16) 경상북도문화관광공사가 운영하는 보문관광단지 내 운동시설(경상북도문화관광공사 소유의 보문골프클럽)도 매출액과 부지면적, 건축연면적에 따라 공동시설 이용분담금을 산정함

그 결과 위 공사는 [표 2]와 같이 위 공사가 운영하는 중문골프클럽¹⁷⁾의 경우 분담금 산정 시 매출에 대한 분담금(매출액의 0.2%)을 산정하지 않아 최근 3년간 매출액 기준에 따른 분담금 16,595,330원만큼을 부담하지 않게 되는 등 다른 시설 입주업체와의 공정성이 저하되고 다른 시설 입주업체가 분담금을 위 금액만큼 추가로¹⁸⁾ 부담하게 되었다.

[표 2] 최근 3년간 중문골프장 공동시설분담금 부과 현황

(단위: 원, m², %)

연도	분담금 부과기준			분담금 부과 기준금액 (부지면적+건축연면적, A)	실제 분담금 부과금액(B)	실제 적용 비율 (B/A)	분담금 미부과 기준금액 (매출액 기준, C) ¹⁾	실제 분담금 미부과금액 (C*B/A) ²⁾
	매출총액	부지면적	건축연면적					
2016	4,560,996,948	917,764	4,410	48,093,200	22,026,404	45.7	9,121,994	4,168,750
2017	5,389,514,388	917,764	4,410	48,093,200	25,494,000	53.0	10,779,029	5,712,880
2018	5,941,327,402	917,764	4,410	48,093,200	27,212,000	56.5	11,882,655	6,713,700
계	15,891,838,738	-	-	144,279,600	74,732,404		31,783,678	16,595,330

주: 1. 다른 시설과 동일하게 매출액의 0.2%를 분담금 비율로 가정하여 산정

2. 실제 분담금 미부과금액=분담금 미부과 기준금액×실제 적용 비율

자료: 한국관광공사 제출자료 재구성

관계기관 의견 한국관광공사는 이견 없이 감사결과를 수용하면서 운동시설에서 수익이 발생하는 점을 감안하여 다른 시설과 동일하게 매출액, 부지면적, 건축연면적을 기준으로 분담금을 산정하도록 공동시설분담금 징수규정을 개정하겠다는 의견을 제출하였다.

17) 1989. 5. 31. 18홀 규모의 중문골프장을 개장

18) 입주업체가 실제로 부담하는 분담금은 매출액, 부지면적, 건축연면적에 따라 산정한 분담금 부과기준 금액으로 입주업체별 부담비율을 설정한 후 전년도 실제 공동시설 분담비용 총액을 나누어 분배하는 구조임. 예를 들어 2018년의 경우 분담금 부과기준 금액은 954,215,440원이었으나 실제 부과금액은 539,907,475원임. 따라서 운동시설의 분담금 산정액이 줄어들면 다른 시설에서 분담금을 추가로 부담하여야 함

조치할 사항 한국관광공사 사장은 공동시설분담금을 공정하게 부과할 수 있도록 운동시설에도 매출액 기준으로 산정한 금액을 포함하여 분담금을 부과하는 내용으로 관광단지 공동시설분담금 징수규정을 개정하는 방안을 마련하시기 바랍니다.(통보)