

2017년 제5회 이사회 회의록

1. 회의개요

① 회의일시 : 2017. 6. 23(금) 17:30~18:30

② 회의장소 : 서울사옥 6층 대회의실

③ 출석임원 : 8명(이사 7명, 감사 1명)

- 이 사 : 정창수, 최종학, 이재성
 김동자, 한진수, 김정훈, 김영섭
- 감 사 : 성남기

④ 불참임원 : 1명

- 이 사 : 민민홍

⑤ 상정안건 및 소관부서

- 보고 제10호 『한국관광 품질인증제 도입 추진경과 보고』
-----관광인증팀
- 보고 제11호 『2016년 정부경영평가 결과보고』
-----성과관리팀

2. 논의결과

① 보고 제10호 『한국관광 품질인증제 도입 추진경과 보고』

① 안전 주요내용

■ 2016년 추진실적

- 품질인증제 도입을 위한 기반 마련
 - 공사 내 전담조직 마련, 통합로드맵 전략 수립, 품질인증제 법제화 추진
- 품질인증 평가모형/기준 개발 및 4단계 프로세스 마련
- 한국관광 품질인증제 시범사업 실시(3개 지역, 4종 대상)

■ 2017년 사업 추진방향 및 주요경과

- (품질인증제 도입 기반 강화) 법제화 추진 지속, 인증평가 운영시스템 구축
- (평가체계 전문화) 전문평가단 양성 및 활용, 온라인 교육 강화
- (관리체계 고도화) 글로벌 OTA 소비자평점 빅데이터 조사 실시
- (홍보마케팅 강화) 시범사업 인증업소 대상 온오프라인 홍보, 프로모션 실시
- (신규 평가지표 개발) 관광진흥법 내 인증가능 분야 대상 신규평가지표 개발 및 시범 적용 추진

② 참석자 발언요지

- 평창올림픽 대비 올림픽 개최지 중심 숙박업소 인증을 강화할 것
- 인증심사 시 평가가 객관적으로 이루어질 수 있도록 평가요원들의 교육에 만전을 기하고 피평가 업소들의 평가제도에 대한 이해도를 높여 수검에 차질없도록 할 것
- 개별업소가 품질인증제의 도입취지를 이해하고 중요성과 효과를 체감할 수 있도록 제도를 설계할 것

③ 논의결론 : 원안접수

② 보고 제11호 『2016년 정부경영평가 결과보고』

① 안건 주요내용

■ 2016년 정부경영평가 개요 및 결과 보고

- 종합등급 우수(A) 등급 달성

■ 향후대책

- 신정부 국정과제에 부응하는 중점과제 선정 및 관리 : 일자리창출, 사회적 책무 등
- 연중 성과관리 : 지적사항 개선, 지표개선 및 발굴, 성과점검회의 정기 운영 등

② 참석자 발언요지

- 신정부 국정철학을 면밀하게 검토하여 신규 평가지표를 선제적으로 파악하고, 내년도 경영평가에 효율적으로 대비할 것

③ 논의결론 : 원안접수