

2017년 제 9회 이사회 회의록

1. 회의개요

① 회의일시 : 2017. 10. 27(금) 12:00~12:30

② 회의장소 : 서울센터 7층 대회의실

③ 출석임원 : 6명(이사 5명, 감사 1명)

- 이 사 : 정창수, 강옥희, 민민홍, 한진수, 김영섭
- 감 사 : 성남기

④ 불참임원 : 2명

- 이 사 : 김동자, 김정훈

⑤ 상정안건 및 소관부서

- 심의 제9호 『공사 중장기(2018-2022) 경영목표(안)』

-----기획조정팀

2. 논의결과

① 심의 제9호 『공사 중장기(2018-2022) 경영목표(안)』

① 안건 주요내용

■ 중장기 경영목표 수립

▶ 기본방향

- 신정부 국정과제, 관광정책 연계도 제고
- 계량지표 확대를 통한 성과측정 및 환류체계 구축으로 전략 실행력 강화

▶ 지표 수립현황 : 4개 전략방향, 12개 전략과제, 26개 지표(계량 23, 비계량 3)

- '17년 대비 8개 지표 유지, 12개 지표 신설, 5개 지표 개선, 10개 지표 폐지

■ 중장기 전략체계 개선(안)

전략방향(4개)	전략과제(12개)	지표(26개)
인바운드 관광 질적 성장 견인	해외 관광시장 다변화	전략시장 외래관광객 유치실적
		외래관광객 지역관광 비율
		FIT 방한관광 충성도
	고부가·테마형 관광객 유치 확대	MICE 참가 외래관광객 유치실적
		의료관광 마케팅 투자 효율
	매력있는 한국관광 브랜드 강화	관광목적지로서의 한국 인지도
		SNS이용자 한국여행 의향
국민이 함께하는 국내관광 실현	국내관광 참여 확대	국내관광 수요확대를 위한 온라인 홍보효과
		중점 마케팅 관광지 방문객 증가율
	관광복지 확대	근로자 휴가지원제 참여지수 실적
		열린관광지 조성 개수
	지역거점 특화관광 집중 육성	지역특화 콘텐츠 활용 관광객 유치 실적
		테마관광 10선 주요관광지점 입장객 유치 실적
관광산업의 글로벌 경쟁력 확보	관광산업 일자리·창업 확대	관광인력 전문성 양성 및 취업역량 확대
		관광일자리 창출 및 증대
		관광벤처기업 사업활성화 지수
	ICT 융합 관광서비스 창출	관광정보 개방서비스 활용 건수
		온라인 기반 FIT 관광서비스 홍보지원 노력
	관광인프라 품질 제고	외래객 관광인프라(5대 접점) 만족도
		한국관광 서비스 품질지수(KTO-SQI)

사회적 가치를 선도하는 경영체계	화합과 상생의 조직문화 구축	비정규직 고용개선 달성도
		조직, 인적자원, 성과평가관리 합리화 노력
	고객지향 경영혁신	혁신추진 노력 및 성과
		공기업 고객만족도
	사업추진력 강화를 위한 재무건전성 확보	부채비율
		총자산 회전율

② 참석자 발언요지

- 비정규직 정규직 전환 관련 공사 추진현황 질의
- FIT 방한관광 충성도 지표 관련 변수 및 세부 측정방법 질의

③ 논의결론 : 원안의결