

2016년 제7회 이사회 회의록

1. 회의개요

- ① 회의일시 : 2016. 7. 27(수), 11:00~12:00
- ② 회의장소 : 본사 10층 임원회의실
- ③ 출석임원 : 9명
 - 이 사 : 정창수, 이재성, 민민홍, 최종학,
김동자, 김영섭, 한진수, 나종민, 김정훈
- ④ 불참임원 : 1명 (감사 공석)
- ⑤ 상정안건 및 소관부서
 - 보고 제9호 『2015년 출자회사 경영평가 결과보고』
-----재경팀
 - 보고 제10호 『한국관광 품질인증제도 도입 추진』
-----관광인증기획팀

2. 논의결과

① 보고 제9호 『2015년 출자회사 경영평가 결과보고』

- ① 안건 주요내용
 - 2015년 출자회사 경영평가 개요 및 결과 보고
 - 평가대상 : 그랜드코리아레저(주)
 - 평가주체 : 문화체육관광부
 - 평가결과 : B등급(양호) / 35개 기관 중 자회사 군에 포함

- ② 참석자 발언요지 : 발언 없음

③ 논의결론 : 원안접수

② 보고 제10호 『한국관광 품질인증제도 도입 추진』

① 안건 주요내용

- 통합품질인증제도 도입 배경 및 현황 보고
 - 인증제도의 다원화 운영에 따른 비효율성 해소 및 급변하는 관광 트렌드에 대한 대응을 위하여 전반적인 관광산업 경쟁력 강화
 - 주요 관광 선진국의 국가관광 품질인증제도 사례 소개
- 한국관광 품질인증제도 소개
 - 정의
 - 관광점점별 개별 서비스의 품질 인증 시스템을 통합하여 국가적으로 단일화된 품질인증 및 마크를 부여하는 제도
 - 운영방안
 - 개별 인증제도의 단일 브랜드 내 통합 관리
 - 평가지표 개선을 통한 서비스 품질 제고
 - 제도 운영 프로세스 개선(사후관리 강화, 상시 모니터링 체계 구축 등)
- 추진현황 및 향후계획 보고

② 참석자 발언요지

- 품질인증제도의 이점(제도, 인증업소 등)에 대한 질의 답변
- 사후관리, 브랜드 관리의 측면에서 품질인증제도 추진 필요성 당부
- 2016년 시범 지역 선정에 대한 질의 및 제언
- 인증제도의 운영방안에 대한 제언 및 당부

③ 논의결론 : 원안접수