

I

주요 개정 내용

1. 해외 여행지 안전정보 제공의무 조항 신설(국외여행 표준약관 제6조)

- (개정 내용) 여행사가 여행자에게 외교부 해외안전여행 홈페이지(www.0404.go.kr)에서 제공하는 해외 여행지 안전정보를 제공하도록 의무화함.

※ 외교부 제공 해외안전정보 · 관광진흥법 주요 내용: <별첨 1> 참고

- (개정 사유) 해외 여행 시 여행자가 여행지의 안전정보를 고려하여 여행 결정을 하도록 유도할 필요가 있음.
 - 관련 법령에서 여행사의 여행지 안전정보 제공을 의무화하고 있으므로 이러한 내용을 표준약관에 반영하여 안전정보 제공에 관한 여행사의 책임과 여행자 인식을 높임.

신설 조항

제6조(안전정보 제공 및 계약서 등 교부) 여행업자는 여행자와 여행계약을 체결할 때 여행약관과 외교부 해외안전여행 홈페이지(www.0404.go.kr)에 게재된 여행지 안전정보를 제공하여야 하며, 여행계약을 체결한 경우 계약서와 여행일정표(또는 여행설명서)를 각 1부씩 여행자에게 교부하여야 합니다.

2. 여행 요금 지급방법 조항 개선(국내여행 표준약관·국외여행 표준약관 제11조)

- (개정 내용) 여행 요금을 여행사가 지정한 방법으로 지급하도록 하던 이전 규정을 여행사와 여행자가 약정한 방법으로 지급하도록 개정함.
- (개정 사유) 여행 요금 지급방법을 여행사 일방이 아닌 당사자 간 약정에 따르도록 하여 공정하고 합리적으로 개선함.

3. 기타 개정사항(국외여행 표준약관 제3조 등)

| 개정 전 약관 조항 | 개정 후 약관 조항 |
|---|--|
| 제11조(여행요금) ④ 여행자는 제1항의 여행요금을 <u>여행업자가 지정한 방법(지로구좌, 무통장입금 등)으로</u> 지급하여야 합니다. | 제11조(여행요금) ④ 여행자는 제1항의 여행요금을 <u>당사자가 약정한 바에 따라 카드, 계좌이체 또는 무통장입금 등의 방법으로</u> 지급하여야 합니다. |

□ 최저 행사 인원이 충족되지 않아(여행참가자 수 미달) 여행사가 계약 해제를 통지하는 경우 위약금율을 여행 요금의 20%에서 30%로 개정함.

- 최저 행사 인원이 충족되지 않아 여행사가 계약해제를 통지하는 경우 위약금율을 소비자분쟁해결기준(공정위 고시 제2014-4호)과 통일함.

□ 여행사의 대행업무 중 여권발급 조항을 삭제함.

- 여행사가 더 이상 여권발급 대행업무를 하지 않으므로 해당 조항을 삭제함.

| 개정 전 약관 조항 | 개정 후 약관 조항 |
|---|---|
| 제3조(용어의 정의) 여행의 종류 및 정의, 해외여행수속대행업의 정의는 다음과 같습니다. 3. 해외여행 수속대행(이하 수속대행계약이라 함) : 이하 생략. 1) <u>여권</u> , 사증, 재입국 허가 및 각종 증명서 취득에 관한 수속 | 제3조(용어의 정의) 여행의 종류 및 정의, 해외여행수속대행업의 정의는 다음과 같습니다. 3. 해외여행 수속대행(이하 수속대행계약이라 함) : 이하 생략. 1) 사증, 재입국 허가 및 각종 증명서 취득에 관한 수속 |
| 제9조(최저행사인원 미 충족시 계약해제) ④ 여행업자가 여행참가자 수 미달로 전항의 기일내 통지를 하지 아니하고 계약을 해제하는 경우 이미 지급받은 계약금 환급 외에 다음 각 목의 1의 금액을 여행자에게 배상하여야 합니다. 가. 여행출발 1일전까지 통지시 : 여행요금의 <u>20%</u> | 제9조(최저행사인원 미 충족시 계약해제) ④ 여행업자가 여행참가자 수 미달로 전항의 기일내 통지를 하지 아니하고 계약을 해제하는 경우 이미 지급받은 계약금 환급 외에 다음 각 목의 1의 금액을 여행자에게 배상하여야 합니다. 가. 여행출발 1일전까지 통지시 : 여행요금의 <u>30%</u> |

Ⅱ

기 대 효 과

- ☐ 개정 여행분야 표준약관을 공정위 홈페이지에 게시하고, 한국여행업 협회를 통하여 개정된 표준약관을 여행사가 사용토록 권장할 계획임.
- ☐ 이번 표준약관 개정으로 여행계약 체결 시 안전에 관한 여행사와 여행자의 인식이 높아지고, 여행자의 권익이 강화될 것으로 기대됨.