

2018 한국 의료·웰니스 관광 해외 인지도 조사 보고서

2018. 12

CONTENTS

제 1 장 조사 개요

- 01 조사 목적
- 02 조사 설계
- 03 응답자 특성

제 2 장 주요 조사 결과

PART I 해외 의료관광 경험

- 01 해외 의료관광 목적지 인지도 및 선호도
- 02 해외 의료관광 경험 국가
- 03 해외 의료관광 진료 목적
- 04 해외 의료관광 주 이용 의료기관
- 05 해외 의료관광 진료 과목
- 06 해외 의료관광 목적지 선택 이유
- 07 해외 의료관광 결정 시기
- 08 해외 의료관광 예약 방식
- 09 해외 의료관광 정보원
- 10 해외 의료관광 체류 기간
- 11 해외 의료관광 동반자 유형
- 12 해외 의료관광 비교 고려 국가 유무
- 13 해외 의료관광 비교 고려 국가
- 14 해외 의료관광 지출액
- 15 해외 의료관광 자국 대비 의료 비용 수준 평가
- 16 해외 의료관광 자국 대비 의료 서비스 수준 평가
- 17 해외 의료관광 만족도 평가
- 18 해외 의료관광 자국 내 추가 치료 경험/의향
- 19 해외 의료관광 경험 관광 활동
- 20 해외 의료관광 및 관광 경험 평가
- 21 향후 해외 의료관광 방문 의향 국가
- 22 향후 해외 의료관광 의향 진료 과목
- 23 향후 해외 의료관광 희망 관광 활동

PART II 해외 웰니스관광 경험

- 01 해외 웰니스관광 목적지 인지도 및 선호도
- 02 해외 웰니스관광 경험 국가
- 03 해외 웰니스관광 목적지 선택 이유
- 04 해외 웰니스관광 결정 시기
- 05 해외 웰니스관광 이용 서비스
- 06 해외 웰니스관광 정보원
- 07 해외 웰니스관광 체류 기간
- 08 해외 웰니스관광 동반자 유형
- 09 해외 웰니스관광 비교 고려 국가 유무
- 10 해외 웰니스관광 비교 고려 국가
- 11 해외 웰니스관광 지출액
- 12 해외 웰니스관광 자국 대비 웰니스 비용 수준 평가
- 13 해외 웰니스관광 자국 대비 웰니스 서비스 수준 평가
- 14 해외 웰니스관광 만족도 평가
- 15 해외 웰니스관광 재방문 및 추천 의향

PART III 향후 의료관광 의향

- 01 해외 의료관광 의향
- 02 해외 의료관광 분야
- 03 해외 의료관광 방문의향 국가
- 04 의료관광 목적 아시아 국가 방문의향
- 05 해외 의료관광 목적지별 이미지 평가

PART IV 향후 웰니스관광 의향

- 01 해외 웰니스 관광 의향
- 02 해외 웰니스 관광 이용 의향 서비스
- 03 해외 웰니스 관광 방문 의향 국가
- 04 해외 웰니스 관광 방문 의향 국가 선택 이유
- 05 해외 웰니스 관광 목적지별 이미지 평가

제 3 장 조사 결과 요약 및 제언

- PART I 해외 의료관광 행태 분석
- PART II 해외 웰니스관광 행태 분석
- PART III 해외 의료관광 응답자 국적별 분석
- PART IV 해외 웰니스관광 응답자 국적별 분석

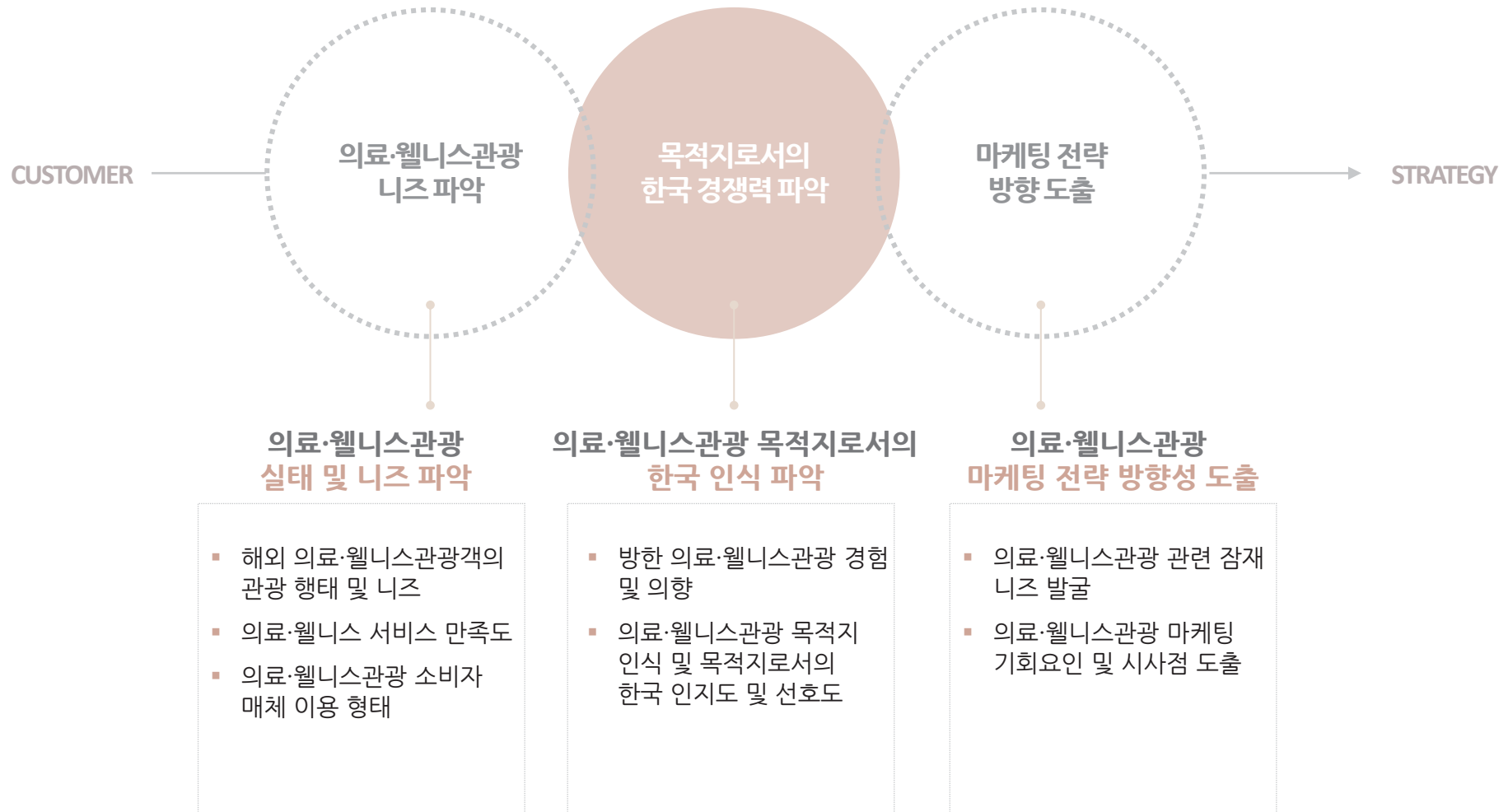
Appendix 국문 및 영문 질문지



조사 개요

01 조사 목적

- 본 조사는, 의료·웰니스관광 소비자들의 니즈 파악 및 의료·웰니스관광 목적지로서의 한국 인지도를 측정함으로써, 향후 한국 의료·웰니스관광의 마케팅 전략 수립을 위한 기반 자료를 확보하기 위해 기획됨.



✦ 02 조사 설계

조사 설계

조사 대상

18개국 소재 해외 의료 또는 웰니스관광 경험자로, 20세 이상 69세 이하 성인 남녀

- 해외 의료 관광 경험자: 자국 외 국가의 의료기관을 방문하여 의료(치료, 수술, 시술, 검진 등)서비스를 이용한 경우
- 해외 웰니스관광 경험자: 자국 외 국가에서 웰니스(휴양, 미용, 운동, 영양 등과 관련된 활동) 관광을 경험한 경우

조사 방법

- 온라인 조사 (On-line survey) 및 면대면 조사(Face to face interview)

조사 지역

- 온라인 조사 대상 국가(13개국): 중국, 미국, 일본, 러시아, 베트남, 태국, 캐나다, 필리핀, 대만, 홍콩, 말레이시아, 싱가포르, 인도네시아
- 면대면 조사 대상 국가(5개국): UAE, 카자흐스탄, 몽골, 우즈베키스탄, 쿠웨이트

표본 구성

- 총 5,755샘플

[응답자 국적별 샘플 수]

국가	샘플 수
중국	833
미국	415
일본	434
러시아	404
베트남	318
태국	318
캐나다	300
필리핀	334
대만	325

국가	샘플 수
홍콩	316
말레이시아	307
싱가포르	317
인도네시아	318
UAE	323
쿠웨이트	125
카자흐스탄	122
우즈베키스탄	120
몽골	126

조사 길이

- 20분

03 응답자 특성 - 전체

(%)

		사례수	%
전체		(5,755)	100.0
의료·웰니스 경험	의료관광 경험자	(1,086)	18.9
	웰니스관광 경험자	(4,669)	81.1
국적	중국	(833)	14.5
	미국	(415)	7.2
	일본	(434)	7.5
	러시아	(404)	7.0
	베트남	(318)	5.5
	태국	(318)	5.5
	캐나다	(300)	5.2
	필리핀	(334)	5.8
	대만	(325)	5.6
	홍콩	(316)	5.5
	말레이시아	(307)	5.3
	싱가포르	(317)	5.5
	인도네시아	(318)	5.5
	UAE	(323)	5.6
	쿠웨이트	(125)	2.2
	카자흐스탄	(122)	2.1
	우즈베키스탄	(120)	2.1
몽골	(126)	2.2	

		사례수	%
전체		(5,755)	100.0
성별	남성	(2,058)	35.8
	여성	(3,697)	64.2
연령	20대	(1,693)	29.4
	30대	(1,757)	30.5
	40대	(1,694)	29.4
	50대 이상	(611)	10.6
결혼상태	미혼	(1,885)	32.8
	기혼	(3,755)	65.2
	기타	(115)	2.0
직업	농업/축산업/수산업	(63)	1.1
	자영업	(719)	12.5
	판매/서비스직	(348)	6.0
	기능/숙련공	(304)	5.3
	일반작업직	(97)	1.7
	사무/기술직	(1,164)	20.2
	경영/관리직	(1,488)	25.9
	전문/자유직	(728)	12.6
	가정주부	(362)	6.3
	학생	(194)	3.4
	무직	(108)	1.9
	기타	(180)	3.1
월평균 가구소득	상	(2,901)	50.4
	중	(1,688)	29.3
	하	(1,166)	20.3

03 응답자 특성 - 의료관광 경험자 특성

전체 의료관광 경험자 응답자 특성

(%)

		사례수	%
의료관광 경험자		(1,086)	100.0
국적	중국	(169)	15.6
	인도네시아	(122)	11.2
	몽골	(96)	8.8
	베트남	(90)	8.3
	미국	(85)	7.8
	러시아	(66)	6.1
	쿠웨이트	(60)	5.5
	일본	(50)	4.6
	UAE	(48)	4.4
	캐나다	(42)	3.9
	싱가포르	(36)	3.3
	필리핀	(35)	3.2
	홍콩	(35)	3.2
	태국	(33)	3.0
	말레이시아	(32)	2.9
	대만	(30)	2.8
	카자흐스탄	(30)	2.8
우즈베키스탄	(27)	2.5	
성별	남성	(422)	38.9
	여성	(664)	61.1
연령	20대	(306)	28.2
	30대	(326)	30.0
	40대	(325)	29.9
	50대 이상	(129)	11.9

방한 의료관광 경험자 응답자 특성

(%)

		사례수	%
방한 의료관광 경험자		(384)	100.0
국적	중국	(102)	26.6
	베트남	(63)	16.4
	인도네시아	(38)	9.9
	몽골	(38)	9.9
	일본	(19)	4.9
	태국	(18)	4.7
	대만	(15)	3.9
	말레이시아	(12)	3.1
	필리핀	(11)	2.9
	홍콩	(11)	2.9
	싱가포르	(11)	2.9
	쿠웨이트	(11)	2.9
	카자흐스탄	(10)	2.6
	미국	(7)	1.8
	러시아	(7)	1.8
	우즈베키스탄	(5)	1.3
	캐나다	(3)	0.8
UAE	(3)	0.8	
성별	남성	(150)	39.1
	여성	(234)	60.9
연령	20대	(107)	27.9
	30대	(112)	29.2
	40대	(126)	32.8
	50대 이상	(39)	10.2

03 응답자 특성 - 웰니스관광 경험자 특성

전체 웰니스관광 경험자 응답자 특성

(%)

		사례수	%
웰니스관광 경험자		(4,669)	100.0
국적	중국	(664)	14.2
	일본	(384)	8.2
	러시아	(338)	7.2
	미국	(330)	7.1
	필리핀	(299)	6.4
	대만	(295)	6.3
	태국	(285)	6.1
	홍콩	(281)	6.0
	싱가포르	(281)	6.0
	말레이시아	(275)	5.9
	UAE	(275)	5.9
	캐나다	(258)	5.5
	베트남	(228)	4.9
	인도네시아	(196)	4.2
	우즈베키스탄	(93)	2.0
	카자흐스탄	(92)	2.0
	쿠웨이트	(65)	1.4
몽골	(30)	0.6	
성별	남성	(1636)	35.0
	여성	(3033)	65.0
연령	20대	(1387)	29.7
	30대	(1431)	30.6
	40대	(1369)	29.3
	50대 이상	(482)	10.3

방한 웰니스관광 경험자 응답자 특성

(%)

		사례수	%
방한 웰니스관광 경험자		(1,296)	100.0
국적	중국	(281)	21.7
	홍콩	(148)	11.4
	베트남	(122)	9.4
	태국	(113)	8.7
	대만	(103)	7.9
	일본	(100)	7.7
	필리핀	(85)	6.6
	말레이시아	(75)	5.8
	인도네시아	(75)	5.8
	싱가포르	(64)	4.9
	UAE	(47)	3.6
	미국	(27)	2.1
	쿠웨이트	(15)	1.2
	우즈베키스탄	(14)	1.1
	캐나다	(13)	1.0
	몽골	(8)	0.6
	러시아	(4)	0.3
카자흐스탄	(2)	0.2	
성별	남성	(448)	34.6
	여성	(848)	65.4
연령	20대	(404)	31.2
	30대	(415)	32.0
	40대	(365)	28.2
	50대 이상	(112)	8.6



주요 조사 결과

PART
I

해외 의료관광 경험

01 해외 의료관광 목적지 인지도 및 선호도

- 해외 의료관광 목적지 인지도에서 '한국'은 45.1%로 가장 높게 응답되었으며, 다음으로 '미국'(36.9%), '일본'(36.0%), '태국'(29.0%) 등의 순으로 집계됨
- '한국'의 인지도는 대만, 몽골, 홍콩, 태국, 중국, 베트남, 싱가포르, 일본 국적 응답자 순으로 보다 높게 나타남

해외 의료관광 목적지 인지도

문) '해외 의료관광 목적지'하면 어떤 국가가 우선 떠오르십니까? 떠오르는 국가명을 순서대로 5개까지 응답해주세요.

(%, 복수응답)

	전체	응답자 국적별																	
		중국	미국	일본	러시아	베트남	태국	캐나다	필리핀	대만	홍콩	말레이시아	싱가포르	인도네시아	UAE	쿠웨이트	카자흐스탄	우즈베키스탄	몽골
사례수	(5,105)	(779)	(333)	(322)	(352)	(313)	(274)	(224)	(316)	(284)	(278)	(253)	(259)	(305)	(323)	(125)	(119)	(120)	(126)
한국	45.1	61.6	9.9	52.5	5.4	58.5	68.6	10.7	37.7	79.9	68.7	48.6	57.5	43.6	15.8	20.0	49.6	30.0	72.2
미국	36.9	56.7	-	35.7	12.5	43.8	36.9	42.0	61.4	37.0	19.4	30.4	31.7	31.1	51.4	48.8	17.6	35.0	21.4
일본	36.0	54.6	34.2	-	13.4	61.3	54.0	16.5	46.5	58.1	55.0	35.6	31.7	42.0	4.3	6.4	4.2	18.3	40.5
태국	29.0	29.4	18.6	29.8	28.7	32.6	-	14.3	53.5	32.7	42.8	37.9	48.6	19.7	24.5	29.6	28.6	8.3	11.9
중국	21.3	-	28.5	10.2	37.2	11.8	44.5	19.6	37.7	20.8	20.5	35.6	18.5	35.7	2.2	1.6	49.6	9.2	47.6
독일	19.9	19.9	16.5	9.9	38.4	6.7	13.9	12.1	11.7	6.3	4.0	3.6	4.2	15.4	65.3	51.2	47.9	48.3	25.4
싱가포르	17.8	11.0	4.5	5.6	1.1	50.2	11.3	2.2	35.8	8.5	10.4	41.1	-	71.5	2.2	7.2	4.2	2.5	10.3
인도	17.8	8.3	18.3	17.4	21.9	4.8	8.0	17.4	14.2	18.7	5.0	21.3	9.3	10.8	60.1	4.0	28.6	51.7	43.7
영국	15.6	19.9	23.1	6.5	5.4	10.9	20.8	15.6	11.4	6.0	8.6	18.6	12.7	10.2	26.9	63.2	3.4	31.7	0.0
프랑스	9.8	21.1	13.5	3.7	4.0	18.5	7.7	12.5	3.5	4.2	3.6	3.2	1.5	2.0	11.1	31.2	0.8	21.7	5.6
말레이시아	8.3	5.8	4.2	4.0	1.7	5.1	5.1	2.7	11.4	1.8	5.0	-	17.8	46.6	5.0	10.4	3.4	7.5	0.8
오스트리아	7.1	11.0	5.7	3.4	0.3	11.2	5.5	4.9	13.3	1.4	6.5	18.6	8.5	13.8	0.3	0.8	0.0	0.0	4.0
스위스	6.8	8.9	5.4	5.6	15.1	1.0	5.5	14.3	4.4	7.4	8.3	4.0	3.5	2.3	7.1	12.8	4.2	7.5	0.0
대만	6.8	2.2	3.3	5.6	2.6	3.8	7.3	0.9	8.2	-	28.1	22.1	9.7	2.6	0.0	0.8	12.6	2.5	14.3
캐나다	6.3	9.6	14.4	2.8	1.1	8.6	3.3	-	18.0	3.2	3.6	3.6	3.9	1.3	7.4	1.6	0.0	1.7	0.8
터키	6.0	3.3	2.7	0.3	12.8	0.0	0.7	3.6	1.3	0.4	0.0	1.2	0.8	3.0	26.3	35.2	35.3	13.3	5.6
멕시코	4.3	2.1	29.1	0.3	0.3	0.0	0.0	34.8	3.2	0.0	0.0	0.4	0.8	0.3	2.8	2.4	0.0	1.7	0.0
이탈리아	3.5	6.0	9.6	1.6	0.0	0.6	2.6	4.5	2.8	2.5	1.4	2.4	1.2	1.3	6.2	14.4	0.0	4.2	0.0
이스라엘	3.4	0.1	1.8	0.3	36.9	0.0	0.0	1.8	0.3	0.4	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	24.4	0.0	0.0

01 해외 의료관광 목적지 인지도 및 선호도

- 해외 의료관광 목적지 선호도에서 '한국'은 44.2%를 차지하며 가장 높은 비율로 응답되었으며, 다음으로 '미국'(42.1%), '독일'(27.1%), '태국'(27.0%), '싱가포르'(25.6%) 등의 순임
- '한국' 선호도는 대만, 베트남, 태국, 홍콩, 싱가포르, 카자흐스탄, 중국, 몽골 국적 응답자 순으로 보다 높게 나타남

해외 의료관광 목적지 선호도

문) 다음 중 '해외 의료관광 목적지'로 보다 선호하는 국가를 순서대로 3개까지 선택해주세요시오.

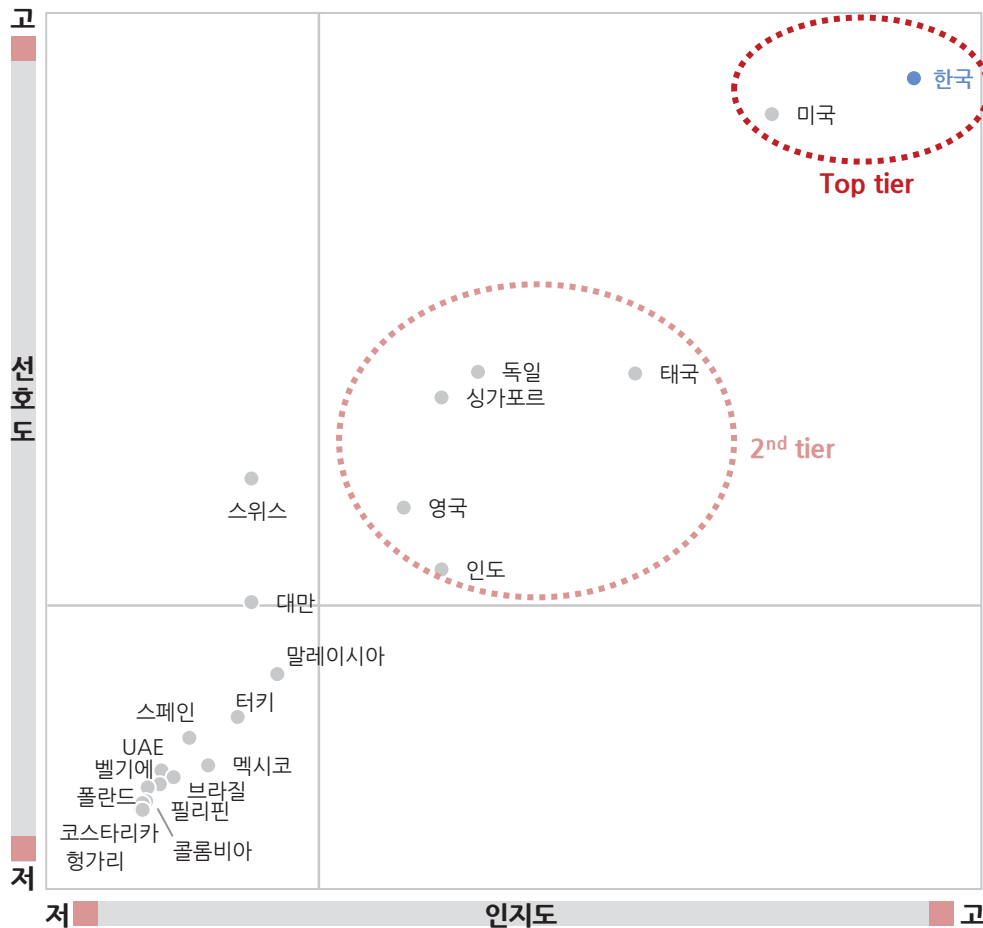
(%, 복수응답)

	전체	응답자 국적별																	
		중국	미국	일본	러시아	베트남	태국	캐나다	필리핀	대만	홍콩	말레이시아	싱가포르	인도네시아	UAE	쿠웨이트	카자흐스탄	우즈베키스탄	몽골
사례수	(5,755)	(833)	(415)	(434)	(404)	(318)	(318)	(300)	(334)	(325)	(316)	(307)	(317)	(318)	(323)	(125)	(122)	(120)	(126)
한국	44.2	56.3	14.9	40.1	15.6	67.6	67.0	13.0	42.8	68.6	66.8	46.6	61.8	46.5	16.7	12.8	57.4	30.0	54.0
미국	42.1	59.3	0.0	51.8	18.1	51.9	47.5	58.3	65.0	56.3	35.4	37.8	46.7	27.0	41.5	48.0	9.8	34.2	25.4
독일	27.1	27.6	26.7	24.9	51.5	12.9	24.5	24.3	17.4	25.2	14.9	9.1	16.7	18.9	55.4	46.4	44.3	47.5	27.8
태국	27.0	28.3	20.0	31.8	34.7	35.8	0.0	10.7	39.8	31.4	48.7	29.6	35.3	17.3	23.8	14.4	27.0	9.2	17.5
싱가포르	25.6	23.5	12.3	27.2	7.2	67.9	28.6	8.0	42.8	28.6	22.8	54.1	0.0	73.0	0.9	12.0	6.6	4.2	11.1
스위스	20.9	22.1	30.1	19.6	40.3	7.5	20.8	33.0	16.2	32.6	29.4	15.0	27.4	6.0	7.4	4.0	10.7	5.8	3.2
영국	19.2	11.2	37.6	15.2	5.0	15.4	41.2	30.0	16.2	12.9	8.9	22.8	28.4	13.2	22.9	44.0	1.6	30.0	7.1
인도	15.6	8.8	17.1	12.9	23.3	5.7	8.8	12.7	10.5	13.2	4.1	19.5	6.9	10.1	51.7	2.4	27.9	45.8	42.9
대만	13.7	11.2	10.1	16.6	11.1	8.5	19.2	4.0	10.8	0.0	43.4	39.7	24.3	11.0	0.3	0.8	5.7	0.0	14.3
말레이시아	9.5	10.1	8.4	9.2	5.2	5.0	8.8	5.0	9.3	7.7	5.4	0.0	20.5	41.5	2.2	8.0	8.2	4.2	2.4
터키	7.0	3.7	5.8	2.5	18.6	0.3	1.3	3.7	0.9	1.8	2.2	2.9	1.9	5.0	27.9	33.6	29.5	20.0	7.1
스페인	5.8	6.6	22.4	3.5	9.2	0.9	2.2	9.7	5.7	3.7	1.3	2.9	2.5	2.2	0.6	11.2	6.6	8.3	0.8
멕시코	4.2	2.2	23.9	1.2	1.0	0.3	0.3	25.7	2.7	0.3	0.0	1.0	1.6	1.3	1.9	4.8	0.8	0.0	0.8
UAE	3.9	2.4	3.6	4.6	9.9	1.6	3.5	4.3	4.8	1.2	0.6	4.2	2.2	7.5	0.0	26.4	2.5	0.8	0.0
브라질	3.5	5.4	18.3	0.9	1.7	0.0	0.9	9.3	4.8	1.5	0.0	1.3	1.6	0.9	0.9	0.8	2.5	0.8	0.0
필리핀	3.1	2.8	8.9	5.3	5.7	2.8	2.8	3.0	0.0	0.9	1.9	3.6	3.2	1.6	0.9	0.8	1.6	0.8	1.6
벨기에	2.9	3.7	5.1	2.3	3.7	0.6	2.2	7.0	0.9	2.5	3.2	1.3	3.2	1.3	0.0	12.0	0.8	1.7	0.8
폴란드	2.1	3.6	3.6	2.5	2.7	1.6	0.9	2.0	0.6	2.2	1.6	0.3	2.2	0.6	0.6	0.0	8.2	2.5	0.8
코스타리카	2.0	1.9	11.3	1.2	2.2	0.6	0.6	6.7	1.5	1.2	0.0	0.3	1.3	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
콜롬비아	1.6	3.2	5.3	1.4	1.0	1.3	0.6	3.3	1.2	1.8	0.6	1.0	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
헝가리	1.6	1.3	2.2	3.2	6.4	1.6	1.3	2.7	0.3	0.6	0.3	0.7	0.6	0.6	0.0	1.6	0.8	0.8	0.0

01 해외 의료관광 목적지 인지도 및 선호도

- 한국은 해외 의료관광 목적지로서의 인지도와 선호도 측면에서 가장 높은 경쟁력을 보이며, 미국과 함께 Top tier를 형성함
- 인지도 및 선호도가 모두 평균 이상인 2nd tier에는 아시아의 태국, 싱가포르, 인도와 유럽의 독일, 영국 등이 위치함

해외 의료관광 목적지 경쟁력 평가(선호도 * 인지도)



	인지도	선호도
한국	45.1	44.2
미국	36.9	42.1
독일	19.9	27.1
태국	29.0	27.0
싱가포르	17.8	25.6
스위스	6.8	20.9
영국	15.6	19.2
인도	17.8	15.6
대만	6.8	13.7
말레이시아	8.3	9.5
터키	6.0	7.0
스페인	3.2	5.8
멕시코	4.3	4.2
UAE	1.6	3.9
브라질	2.3	3.5
필리핀	1.5	3.1
벨기에	0.8	2.9
폴란드	0.7	2.1
코스타리카	0.5	2.0
콜롬비아	0.4	1.6
헝가리	0.5	1.6

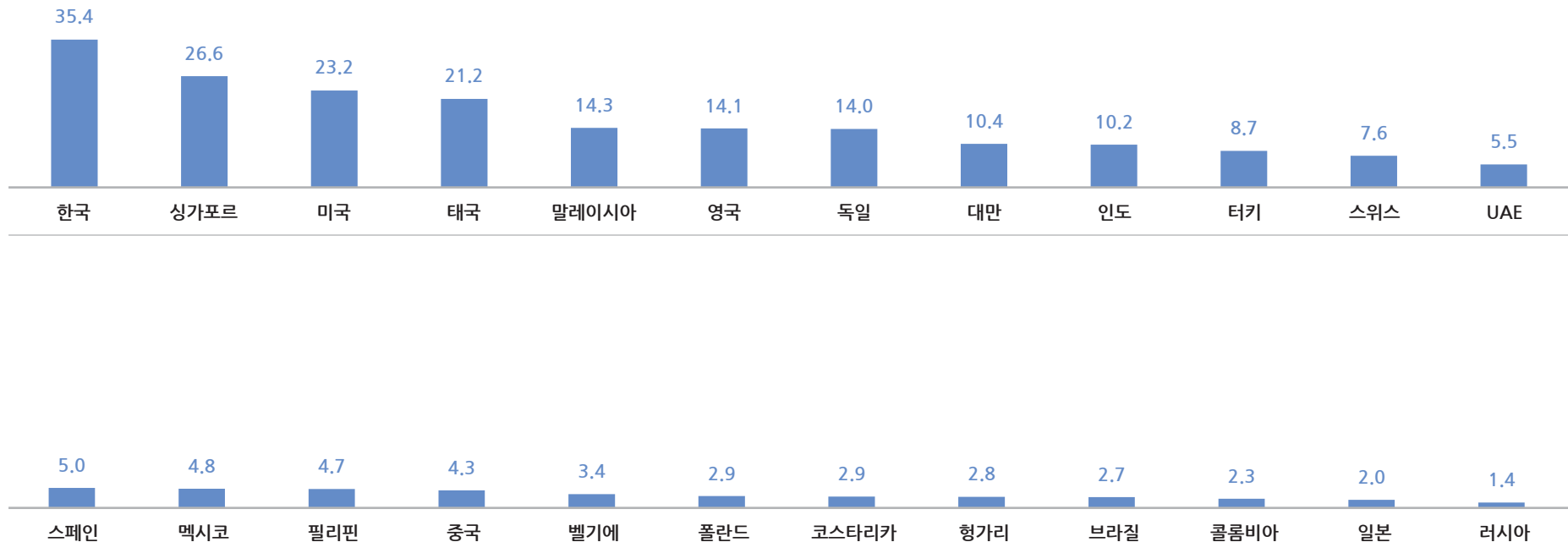
02 해외 의료관광 경험 국가

- 해외 의료관광 경험 국가로는 '한국'이 35.4%로 가장 높은 비율을 차지했고, 다음으로 '싱가포르'(26.6%), '미국'(23.2%), '태국'(21.2%) 등의 순임

해외 의료관광 경험 국가 - 전체 현황

문) 다음 중 귀하께서 의료 서비스(수술, 시술, 건강검진 등)를 목적으로 여행한 경험이 있는 국가를 모두 선택해주시시오.

(n=1,086, %, 복수응답)



02 해외 의료관광 경험 국가

- 의료관광 목적지로 한국을 방문한 비율은 '베트남', '중국', '태국', '대만' 등에서 보다 높게 나타남
- 한국 외 의료관광 목적지로 중국 국적 응답자는 '미국', 베트남/필리핀/인도네시아 국적 응답자는 '싱가포르', 러시아 국적 응답자는 '태국/독일/터키' 방문 비율이 높은 편임

해외 의료관광 경험 국가 - 응답자 국적별

문) 다음 중 귀하께서 의료 서비스(수술, 시술, 건강검진 등)를 목적으로 여행한 경험이 있는 국가를 모두 선택해주세요.

(%, 복수응답)

	전체	응답자 국적별																	
		중국	미국	일본	러시아	베트남	태국	캐나다	필리핀	대만	홍콩	말레이시아	싱가포르	인도네시아	UAE	쿠웨이트	카자흐스탄	우즈베키스탄	몽골
사례수	(1,086)	(169)	(85)	(50)	(66)	(90)	(33)	(42)	(35)	(30)	(35)	(32)	(36)	(122)	(48)	(60)	(30)	(27)	(96)
한국	35.4	60.4	8.2	38.0	10.6	70.0	54.5	7.1	31.4	50.0	31.4	37.5	30.6	31.1	6.3	18.3	33.3	18.5	39.6
싱가포르	26.6	25.4	21.2	10.0	3.0	68.9	30.3	4.8	54.3	23.3	31.4	46.9	0.0	70.5	0.0	11.7	0.0	3.7	1.0
미국	23.2	52.1	0.0	16.0	7.6	26.7	27.3	47.6	28.6	36.7	20.0	12.5	11.1	12.3	33.3	36.7	6.7	14.8	3.1
태국	21.2	25.4	16.5	22.0	28.8	52.2	0.0	7.1	31.4	16.7	20.0	40.6	22.2	14.8	25.0	11.7	13.3	11.1	5.2
말레이시아	14.3	11.8	9.4	2.0	3.0	14.4	9.1	2.4	14.3	0.0	11.4	0.0	33.3	65.6	4.2	3.3	0.0	7.4	0.0
영국	14.1	14.2	38.8	20.0	6.1	12.2	15.2	26.2	8.6	0.0	8.6	31.3	22.2	12.3	6.3	18.3	0.0	7.4	0.0
독일	14.0	18.3	14.1	10.0	25.8	10.0	9.1	4.8	17.1	10.0	0.0	15.6	5.6	3.3	31.3	31.7	16.7	33.3	5.2
대만	10.4	10.7	10.6	26.0	7.6	14.4	15.2	2.4	22.9	0.0	40.0	28.1	19.4	6.6	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1
인도	10.2	16.0	11.8	8.0	9.1	5.6	3.0	7.1	8.6	6.7	2.9	12.5	5.6	4.1	29.2	8.3	6.7	55.6	2.1
터키	8.7	4.7	10.6	8.0	25.8	4.4	0.0	4.8	5.7	0.0	2.9	9.4	2.8	4.9	20.8	25.0	20.0	22.2	1.0
스위스	7.6	13.0	16.5	2.0	10.6	5.6	6.1	7.1	2.9	6.7	11.4	9.4	8.3	5.7	6.3	6.7	3.3	0.0	0.0
UAE	5.5	3.0	11.8	10.0	6.1	2.2	0.0	7.1	8.6	0.0	2.9	6.3	2.8	5.7	0.0	28.3	0.0	0.0	0.0
스페인	5.0	5.3	11.8	4.0	10.6	2.2	0.0	9.5	11.4	0.0	8.6	6.3	2.8	1.6	0.0	11.7	3.3	0.0	0.0
멕시코	4.8	5.9	23.5	2.0	0.0	2.2	0.0	16.7	5.7	3.3	0.0	9.4	5.6	1.6	0.0	1.7	0.0	3.7	0.0
필리핀	4.7	4.7	14.1	6.0	3.0	3.3	6.1	2.4	0.0	3.3	11.4	18.8	5.6	3.3	4.2	1.7	0.0	0.0	0.0
중국	4.3	0.0	0.0	0.0	6.1	0.0	6.1	0.0	2.9	3.3	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	3.7	32.3
벨기에	3.4	5.3	2.4	2.0	4.5	0.0	0.0	4.8	2.9	0.0	8.6	6.3	5.6	2.5	0.0	15.0	0.0	0.0	0.0
폴란드	2.9	3.0	10.6	4.0	0.0	0.0	0.0	2.4	2.9	6.7	8.6	18.8	5.6	0.0	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0
코스타리카	2.9	4.1	14.1	8.0	0.0	2.2	0.0	2.4	0.0	3.3	2.9	6.3	0.0	.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
헝가리	2.8	2.4	5.9	10.0	6.1	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	6.3	5.6	3.3	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0
브라질	2.7	5.3	8.2	4.0	1.5	1.1	0.0	2.4	5.7	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0
콜롬비아	2.3	3.6	10.6	4.0	3.0	1.1	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	.8	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0
일본	2.0	1.2	0.0	0.0	0.0	2.2	6.1	0.0	2.9	6.7	5.7	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	7.3
러시아	1.4	0.0	1.2	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	22.2	4.2

03 해외 의료관광 진료 목적

- 가장 최근 의료관광 시 진료 목적으로는 '건강 검진'이 44.6%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 '외래-치료목적'(28.8%)과 '입원-치료 목적'(28.1%) 등 치료 목적이 보다 높게 나타남
- 응답자 국적 별 주요 진료 목적을 살펴보면, 중국, 러시아, 베트남, 태국, 필리핀, 대만, 홍콩, 말레이시아, 싱가포르, 인도네시아는 '건강검진', 미국, 일본, 캐나다는 '외래-치료목적', UAE, 우즈베키스탄, 몽골은 '입원-치료목적'이 가장 높은 비율로 응답됨

최근 해외 의료관광 시 진료 목적 - 응답자 국적별

문) 가장 최근 의료관광 목적으로 OO국가의 OO의료기관을 방문하셨을 때, 어떤 진료를 목적으로 방문하셨습니까? 해당되는 것을 모두 선택해주시시오.

(%, 복수응답)

	전체	응답자 국적별																	
		중국	미국	일본	러시아	베트남	태국	캐나다	필리핀	대만	홍콩	말레이시아	싱가포르	인도네시아	UAE	쿠웨이트	카자흐스탄	우즈베키스탄	몽골
사례수	(1,086)	(169)	(85)	(50)	(66)	(90)	(33)	(42)	(35)	(30)	(35)	(32)	(36)	(122)	(48)	(60)	(30)	(27)	(96)
건강검진	44.6	43.8	32.9	24.0	65.2	48.9	66.7	28.6	54.3	40.0	45.7	62.5	36.1	67.2	14.6	41.7	46.7	11.1	39.6
외래-치료 목적	28.8	26.6	37.6	46.0	15.2	31.1	21.2	33.3	40.0	30.0	37.1	21.9	33.3	32.0	10.4	15.0	33.3	25.9	30.2
입원-치료 목적	28.1	26.0	29.4	26.0	13.6	30.0	9.1	26.2	28.6	16.7	31.4	28.1	25.0	23.8	64.6	18.3	13.3	51.9	41.7
입원-미용 목적	20.9	36.7	32.9	14.0	7.6	37.8	24.2	21.4	17.1	36.7	11.4	31.3	13.9	13.9	8.3	18.3	0.0	11.1	3.1
외래-미용 목적	17.7	15.4	10.6	28.0	10.6	38.9	24.2	11.9	22.9	33.3	14.3	21.9	25.0	25.4	8.3	16.7	0.0	3.7	3.1

03 해외 의료관광 진료 목적

- 의료관광 목적지 국가 별로 살펴보면, 한국은 '건강검진'(45.1%), '입원-미용 목적'(33.9%), '외래-미용 목적'(29.4%), '외래-치료 목적'(26.8%), '입원-치료 목적'(24.5%) 순으로 응답되어, '치료 목적' 대비 '미용 목적' 방문 비율이 보다 높게 나타남
- 한편, 싱가포르는 '건강검진'과 '외래-치료 목적', 미국은 '입원-치료목적' 방문 비율이 전체 대비 높은 편임

최근 해외 의료관광 시 진료 목적 - 의료관광 목적지별

문) 가장 최근 의료관광 목적으로 OO국가의 OO의료기관을 방문하셨을 때, 어떤 진료를 목적으로 방문하셨습니까? 해당되는 것을 모두 선택해주세요.

(%, 복수응답)

	전체	의료관광 목적지 국가														
		한국	싱가포르	미국	말레이시아	태국	독일	영국	터키	중국	인도	대만	스위스	멕시코	일본	UAE
사례수	(1,086)	(384)	(86)	(76)	(65)	(59)	(54)	(44)	(42)	(38)	(29)	(24)	(18)	(17)	(15)	(14)
건강검진	44.6	45.1	59.3	43.4	66.2	39.0	40.7	29.5	45.2	47.4	34.5	37.5	38.9	17.6	46.7	42.9
외래-치료 목적	28.8	26.8	36.0	31.6	27.7	18.6	16.7	34.1	16.7	23.7	27.6	37.5	27.8	52.9	33.3	14.3
입원-치료 목적	28.1	24.5	25.6	38.2	26.2	27.1	33.3	45.5	21.4	42.1	34.5	37.5	38.9	35.3	13.3	28.6
입원-미용 목적	20.9	33.9	10.5	18.4	6.2	18.6	13.0	22.7	4.8	0.0	17.2	20.8	27.8	35.3	0.0	21.4
외래-미용 목적	17.7	29.4	23.3	9.2	0.0	10.2	16.7	15.9	9.5	2.6	6.9	16.7	22.2	23.5	6.7	0.0

주) 사례수가 30 미만인 경우, 해석 시 주의를 요함

04 해외 의료관광 주 이용 의료기관

- 최근 의료관광 시 주 이용 의료기관으로는 '종합병원'이 43.5%로 가장 높은 비율을 차지하며, 다음으로 '병·의원'(30.7%), '건강검진 전문기관'(24.0%) 등의 순임
- 대다수 국적의 응답자가 '종합병원'을 가장 높은 비율로 응답한 가운데, 캐나다, 대만, 싱가포르, 쿠웨이트 응답자는 '병·의원', 러시아 및 카자흐스탄 응답자는 '건강검진 전문기관'을 가장 높은 비율로 응답함

최근 해외 의료관광 시 주 이용 의료기관 - 응답자 국적별

문) 가장 최근 의료관광 목적으로 OO국가를 방문하셨을 때, 어떤 형태의 의료기관을 이용하셨습니다? 여러 기관을 이용하신 경우 주로 이용하신 기관을 하나만 선택해주세요.

(%, 단수응답)

	전체	응답자 국적별																	
		중국	미국	일본	러시아	베트남	태국	캐나다	필리핀	대만	홍콩	말레이시아	싱가포르	인도네시아	UAE	쿠웨이트	카자흐스탄	우즈베키스탄	몽골
사례수	(1,086)	(169)	(85)	(50)	(66)	(90)	(33)	(42)	(35)	(30)	(35)	(32)	(36)	(122)	(48)	(60)	(30)	(27)	(96)
종합병원	43.5	42.0	37.6	40.0	19.7	65.6	45.5	28.6	54.3	33.3	34.3	40.6	27.8	54.9	75.0	25.0	13.3	77.8	44.8
병·의원	30.7	27.8	37.6	38.0	30.3	23.3	18.2	52.4	11.4	36.7	31.4	18.8	38.9	29.5	14.6	45.0	33.3	18.5	36.5
건강검진 전문기관	24.0	29.6	21.2	18.0	45.5	11.1	36.4	14.3	31.4	26.7	28.6	40.6	25.0	15.6	10.4	30.0	53.3	3.7	16.7
기타	1.8	0.6	3.5	4.0	4.5	0.0	0.0	4.8	2.9	3.3	5.7	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1

04 해외 의료관광 주 이용 의료기관

- 의료관광 목적지별로 살펴보면, 한국은 '종합병원'(43.5%), '병·의원'(35.2%), '건강검진 전문기관'(20.8%) 순으로 높게 나타남

최근 해외 의료관광 시 주 이용 의료기관 - 의료관광 목적지별

문) 가장 최근 의료관광 목적으로 OO국가를 방문하셨을 때, 어떤 형태의 의료기관을 이용하셨습니다? 여러 기관을 이용하신 경우 주로 이용하신 기관을 하나만 선택해주세요.

(%, 단순응답)

	전체	의료관광 목적지 국가														
		한국	싱가포르	미국	말레이시아	태국	독일	영국	터키	중국	인도	대만	스위스	멕시코	일본	UAE
사례수	(1,086)	(384)	(86)	(76)	(65)	(59)	(54)	(44)	(42)	(38)	(29)	(24)	(18)	(17)	(15)	(14)
종합병원	43.5	43.5	58.1	48.7	60.0	39.0	40.7	63.6	28.6	26.3	55.2	41.7	27.8	29.4	40.0	28.6
병·의원	30.7	35.2	18.6	27.6	15.4	30.5	33.3	18.2	26.2	42.1	20.7	33.3	38.9	52.9	6.7	35.7
건강검진 전문기관	24.0	20.8	22.1	22.4	24.6	28.8	25.9	18.2	42.9	28.9	24.1	20.8	33.3	5.9	40.0	35.7
기타	1.8	0.5	1.2	1.3	0.0	1.7	0.0	0.0	2.4	2.6	0.0	4.2	0.0	11.8	13.3	0.0

주) 사례수가 30 미만인 경우, 해석 시 주의를 요함

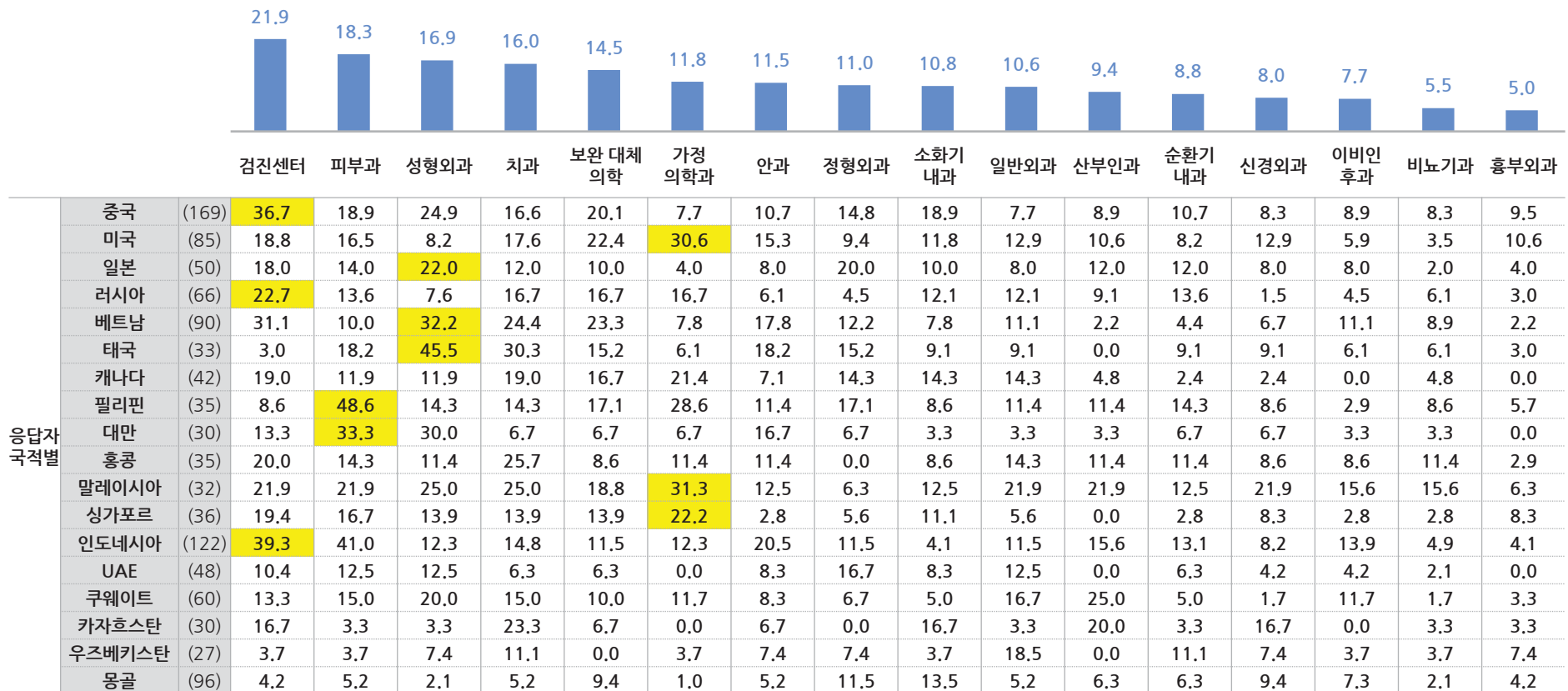
05 해외 의료관광 진료 과목

- 최근 의료관광 시 진료 과목으로는 '검진센터'가 21.9%로 가장 높은 비율을 차지했고, 다음으로 '피부과'(18.3%), '성형외과'(16.9%), '치과'(16.0%), '보완 대체의학'(14.5%) 등의 순임
- 응답자 국적 별 주요 진료 과목을 살펴보면, 중국, 러시아, 인도네시아 국적 응답자는 '검진센터', 필리핀, 대만 국적 응답자는 '피부과', 일본, 베트남, 태국 국적 응답자는 '성형외과', 미국, 말레이시아, 싱가포르 응답자는 '가정의학과'를 응답한 비율이 가장 높게 나타남

최근 해외 의료관광 시 진료 과목 - 응답자 국적별

문) 가장 최근 의료관광 목적으로 OO국가의 OO의료기관을 방문하셨을 때, 어떤 진료과에 해당하는 의료서비스를 받으셨습니까? 해당되는 것을 모두 선택해주시시오.

(n=1,086, %, 복수응답)



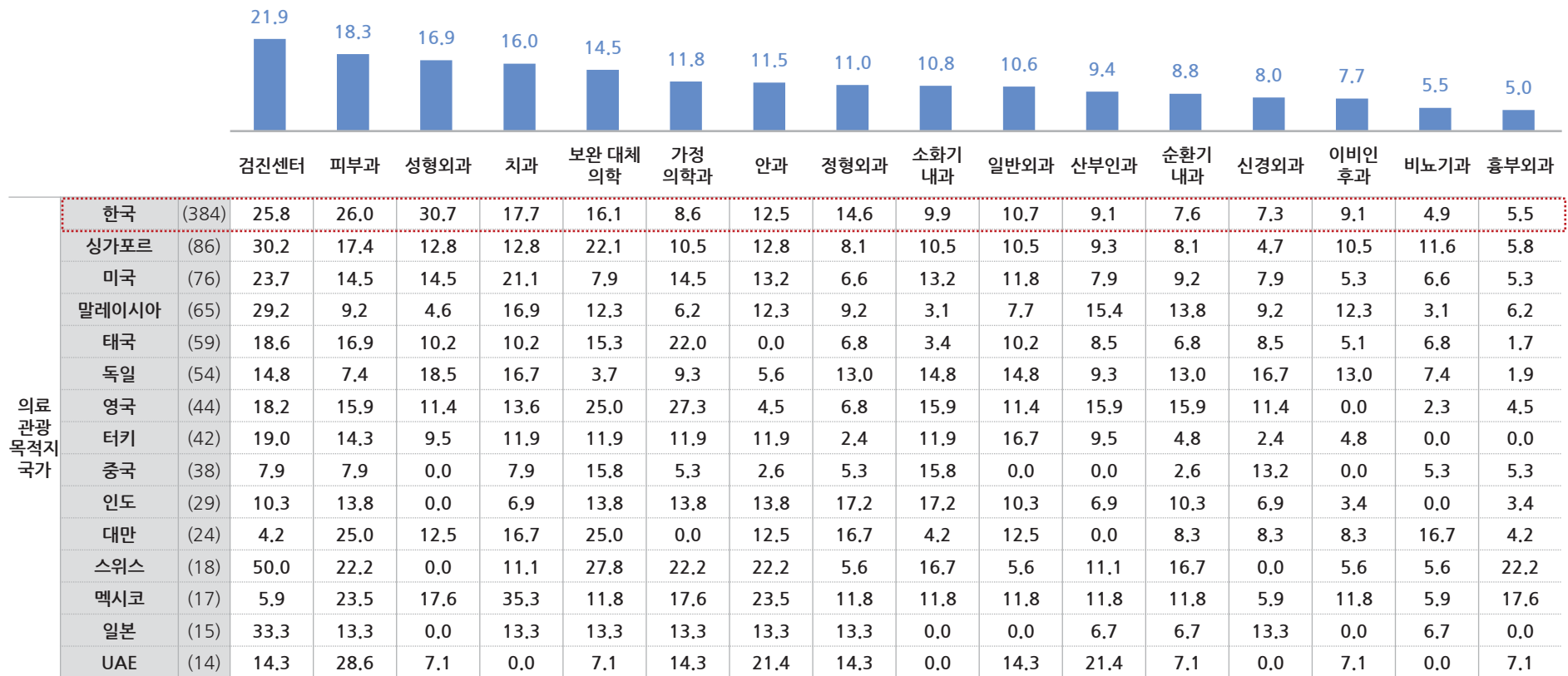
05 해외 의료관광 진료 과목

- 의료관광 목적지로 한국을 방문한 응답자는 진료과목으로 '성형외과'를 선택한 비율이 30.7%로 가장 높고, 다음으로 '피부과(26.0%), '검진센터'(25.8%), '치과'(17.7%), '보완 대체의학'(16.1%) 등의 순임

최근 해외 의료관광 시 진료 과목 - 의료관광 목적지별

문) 가장 최근 의료관광 목적으로 OO국가의 OO의료기관을 방문하셨을 때, 어떤 진료과에 해당하는 의료서비스를 받으셨습니까? 해당되는 것을 모두 선택해주시시오.

(n=1,086, %, 복수응답)



주) 사례수가 30 미만인 경우, 해석 시 주의를 요함

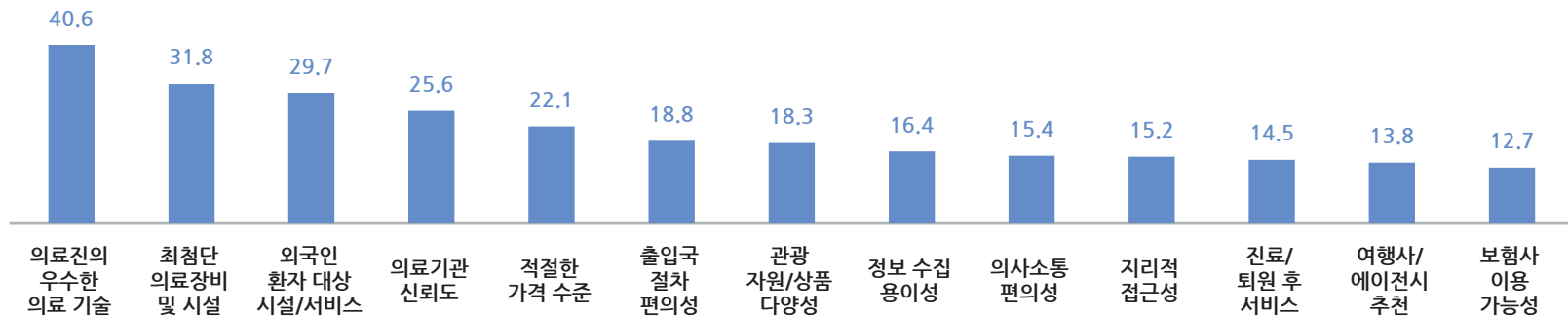
06 해외 의료관광 목적지 선택 이유

- 최근 의료관광 목적지 선택 이유로는 '의료진의 우수한 의료 기술'이 40.6%로 가장 높게 응답되었고, 다음으로 '최첨단 의료장비 및 시설' (31.8%), '외국인 환자 대상 시설/서비스'(29.7%), '의료기관 신뢰도'(25.6%), '적절한 가격 수준'(22.1%) 등의 순임
- 상대적으로 '의료진의 우수한 의료 기술'은 종합병원, '외국인 환자 대상 시설/서비스'는 건강검진 전문기관, '의료기관 신뢰도'는 병·의원 이용 시 보다 중요하게 고려하는 것으로 나타남

최근 해외 의료관광 시 목적지 선택 이유 - 전체현황

문) 귀하께서 가장 최근 의료관광 목적지로 OO국가를 선택하신 이유는 무엇입니까? 주된 순서대로 3개까지 선택해주세요.

(n=1,086, %, 복수응답)



목적지 유형	구분	인원	선택 이유												
			의료진의 우수한 의료 기술	최첨단 의료장비 및 시설	외국인 환자 대상 시설/서비스	의료기관 신뢰도	적절한 가격 수준	출입국 절차 편의성	관광 자원/상품 다양성	정보 수집 용이성	의사소통 편의성	지리적 접근성	진료/퇴원 후 서비스	여행사/에이전시 추천	보험사 이용 가능성
진료 목적	치료	(618)	41.4	29.8	30.3	25.1	21.8	21.4	16.2	17.0	15.4	13.8	17.6	13.3	14.9
	미용	(419)	46.1	32.5	29.6	27.9	18.1	20.3	22.0	16.9	10.7	11.7	18.9	19.3	12.6
	건강검진	(484)	42.6	32.9	28.3	23.6	22.9	19.2	17.8	13.8	17.4	18.0	12.6	11.6	12.4
	기타	(18)	44.4	11.1	27.8	16.7	27.8	11.1	27.8	11.1	11.1	22.2	0.0	5.6	0.0
이용 의료 기관	종합병원	(472)	43.9	32.4	28.2	22.7	21.0	20.1	19.3	16.9	16.1	11.7	16.7	14.0	13.3
	병·의원	(333)	41.1	31.8	30.6	32.1	22.8	16.5	13.2	18.0	14.7	15.9	12.3	15.3	12.6
	건강검진 전문기관	(261)	35.2	31.8	32.6	23.0	20.7	19.5	23.4	13.4	15.3	19.5	13.4	11.9	12.6
	기타	(20)	25.0	15.0	15.0	20.0	55.0	15.0	15.0	15.0	10.0	30.0	10.0	10.0	0.0

주) 분석 데모로 활용된 진료 목적은 '입원-치료목적' 및 '외래-치료목적'을 '치료목적'으로, '입원-미용목적' 및 '외래-미용목적'을 '미용'으로 통합하여 분석함

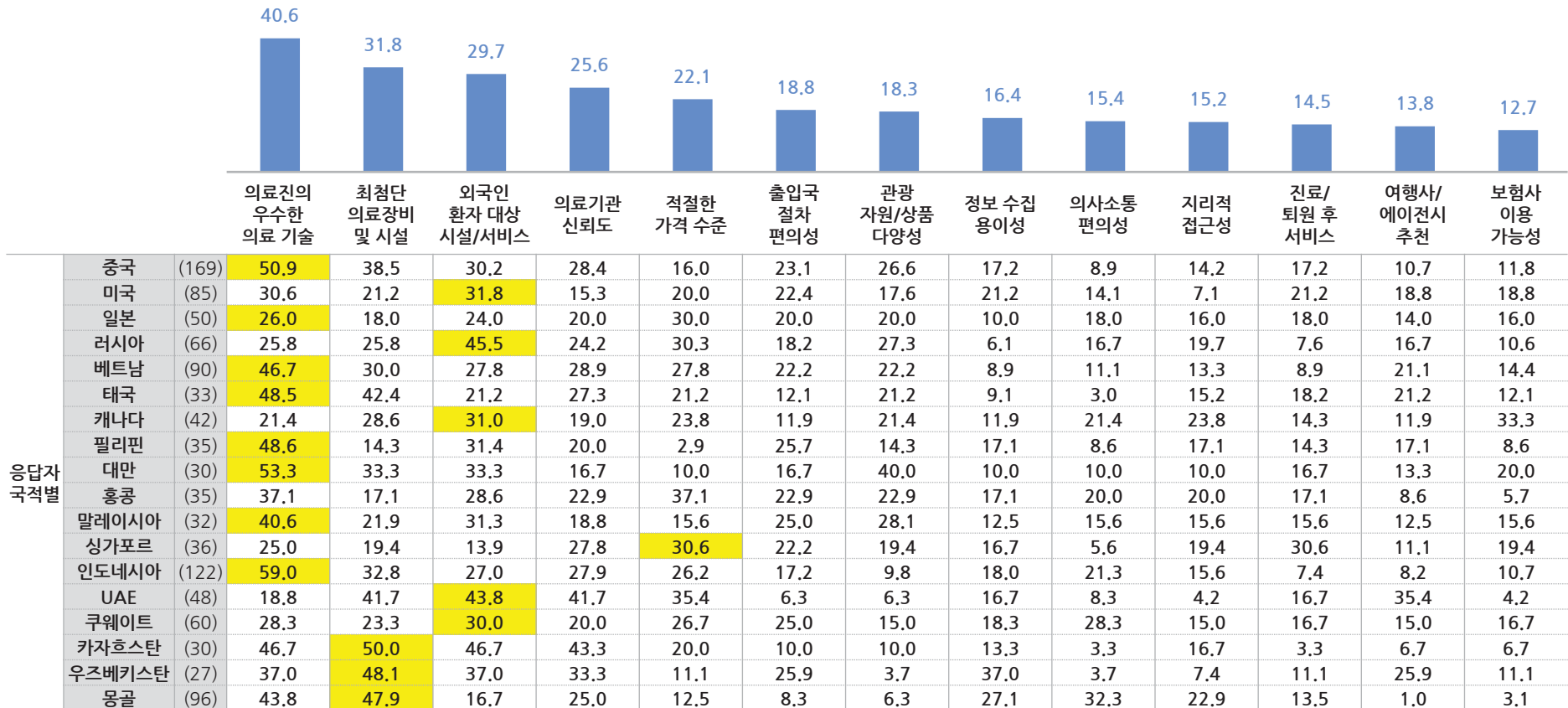
06 해외 의료관광 목적지 선택 이유

- 응답자 국적별 목적지 선택 이유를 살펴보면, 중국, 일본, 베트남, 태국, 필리핀, 대만, 말레이시아, 인도네시아는 '의료진의 우수한 의료 기술', 미국, 러시아, 캐나다, UAE, 쿠웨이트는 '외국인 환자 대상 시설/서비스', 카자흐스탄, 우즈베키스탄, 몽골은 '최첨단 의료장비 및 시설', 싱가포르를 '적절한 가격 수준'을 가장 높은 비율로 응답함

최근 해외 의료관광 시 목적지 선택 이유 - 응답자 국적별

문) 귀하께서 가장 최근 의료관광 목적지로 OO국가를 선택하신 이유는 무엇입니까? 주된 순서대로 3개까지 선택해주세요.

(n=1,086, %, 복수응답)



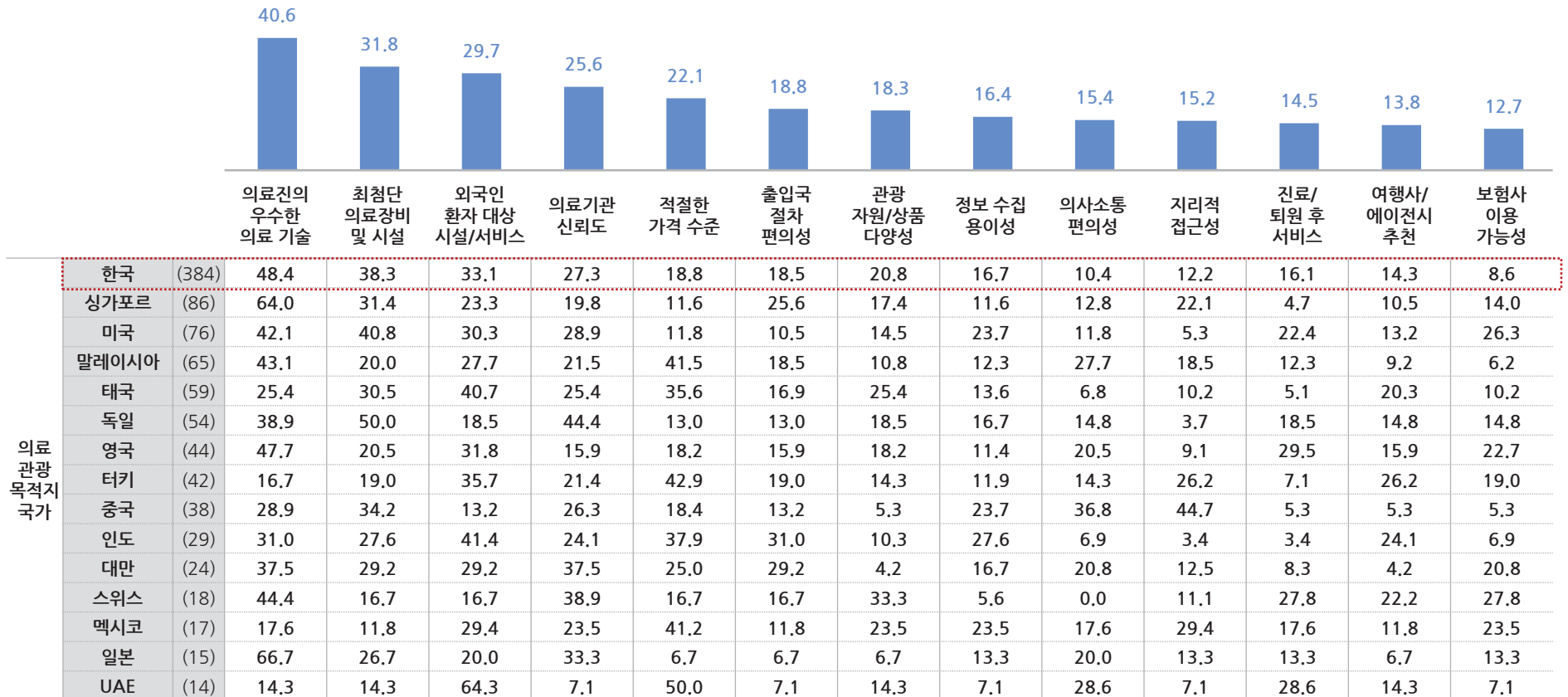
06 해외 의료관광 목적지 선택 이유

- 의료관광 목적지로 한국을 선택한 이유로는 ‘의료진의 우수한 의료 기술’(48.4%)이 가장 높은 비율로 응답되었고, 다음으로 ‘최첨단 의료장비 및 시설’(38.3%), ‘외국인 환자 대상 시설/서비스’(33.1%), ‘의료기관 신뢰도’(27.3%) 등의 순으로 전체 응답 결과와 유사한 분포를 보임
- 한편 싱가포르의 ‘의료진의 우수한 의료기술’, 미국은 ‘최첨단 의료 장비/시설’, 말레이시아 ‘가격’, 태국은 ‘외국인 환자 대상 시설/서비스’ 및 ‘관광 자원/상품 다양성’ 측면에서 선택된 비율이 높은 편임

최근 해외 의료관광 시 목적지 선택 이유 - 의료관광 목적지별

문) 귀하께서 가장 최근 의료관광 목적지로 OO국가를 선택하신 이유는 무엇입니까? 주된 순서대로 3개까지 선택해주세요.

(n=1,086, %, 복수응답)



주) 사례수가 30 미만인 경우, 해석 시 주의를 요함

07 해외 의료관광 결정 시기

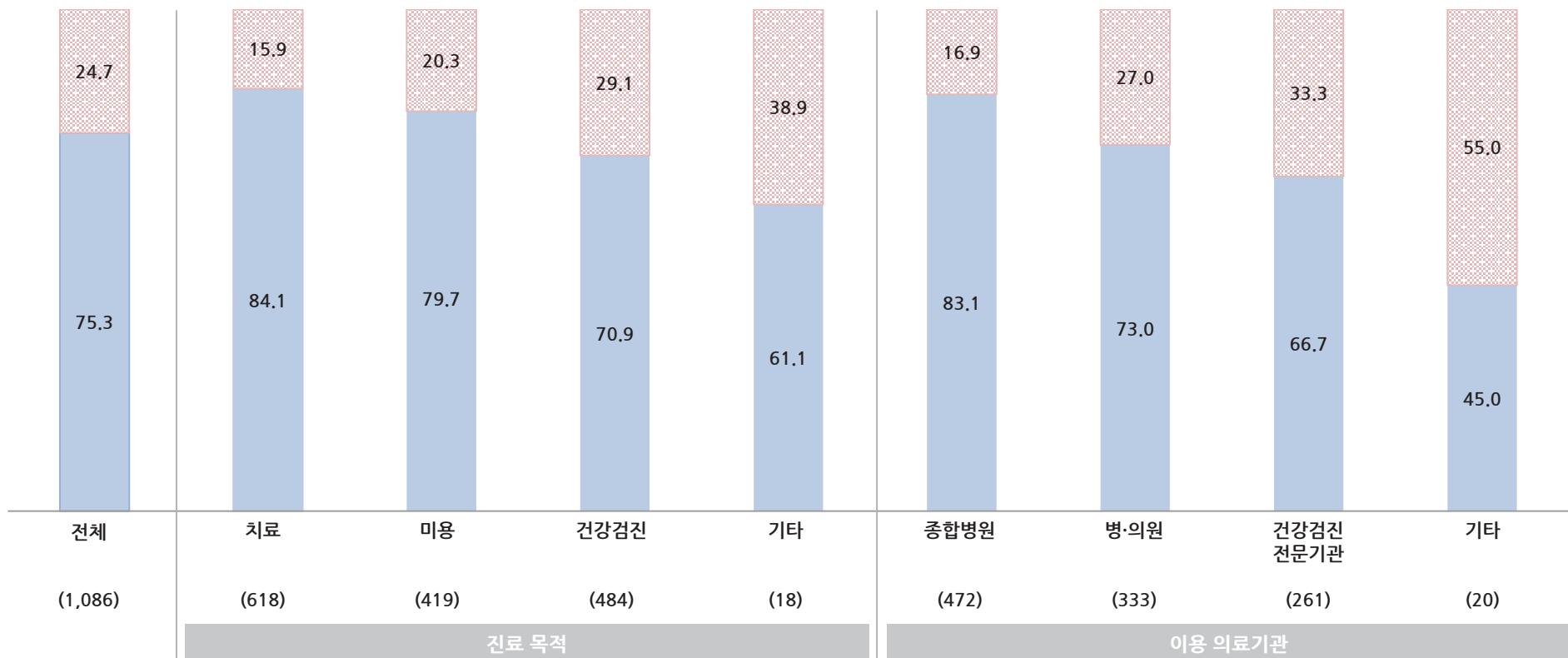
- 전체 의료관광 경험자의 75.3%는 처음부터 의료관광 목적으로 방문한 것으로 집계되었으며, 24.7%는 방문 후 의료서비스 이용을 결정한 것으로 나타남
- 목적지 국가를 방문한 후 의료서비스 이용을 결정한 비율은 건강검진(29.1%) > 미용(20.3%) > 치료(15.9%) 순으로 높게 나타남

최근 해외 의료관광 시 의료서비스 이용 결정 시기 - 전체현황

문) 가장 최근 의료관광 목적으로 OO국가를 방문하셨을 때, 처음부터 의료관광 목적으로 방문하셨습니까? 아니면 다른 목적으로 방문했다가 의료서비스를 이용하셨습니까?

(%, 단수응답)

■ 처음부터 의료관광 목적으로 방문(방문 전 의료서비스 이용 계획) ■ 관광/지인 방문 등 다른 목적으로 방문했다가 의료 서비스 이용(방문 전 의료서비스 이용 계획 없음)



07 해외 의료관광 결정 시기

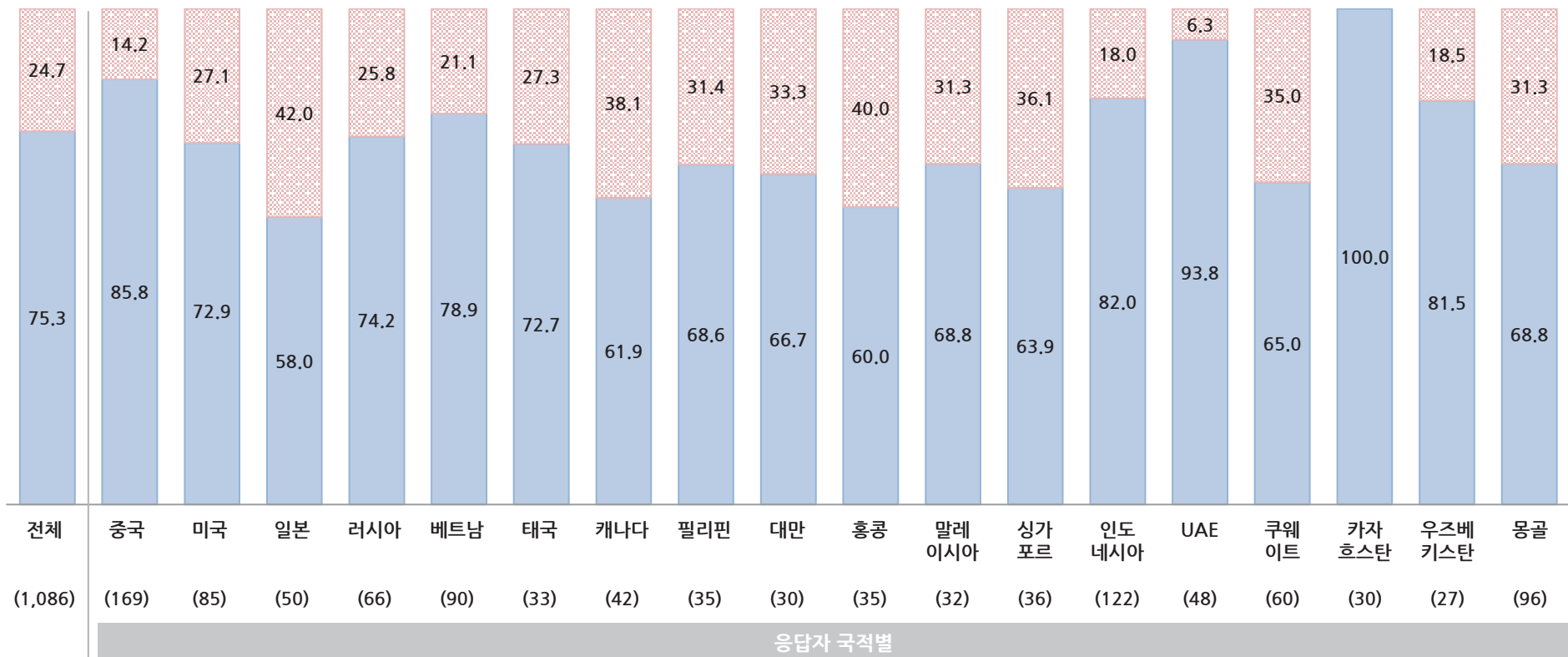
- 응답자 국적 별로 살펴보면, 일본(42.0%), 홍콩(40.0%), 캐나다(38.1%), 싱가포르(36.1%), 쿠웨이트(35.0%) 국적 응답자는 상대적으로 목적지 국가 방문 후 의료서비스 이용을 결정한 비율이 높은 편임
- 반면, UAE 및 카자흐스탄은 대부분의 의료관광 경험 응답자가 처음부터 의료관광 목적으로 각 목적지 국가를 방문한 것으로 나타남

최근 해외 의료관광 시 의료서비스 이용 결정 시기 - 응답자 국적별

문) 가장 최근 의료관광 목적으로 OO국가를 방문하셨을 때, 처음부터 의료관광 목적으로 방문하셨습니까? 아니면 다른 목적으로 방문했다가 의료서비스를 이용하셨습니까?

(%, 단수응답)

■ 처음부터 의료관광 목적으로 방문(방문 전 의료서비스 이용 계획) ■ 관광/지인 방문 등 다른 목적으로 방문했다가 의료 서비스 이용(방문 전 의료서비스 이용 계획 없었음)



07 해외 의료관광 결정 시기

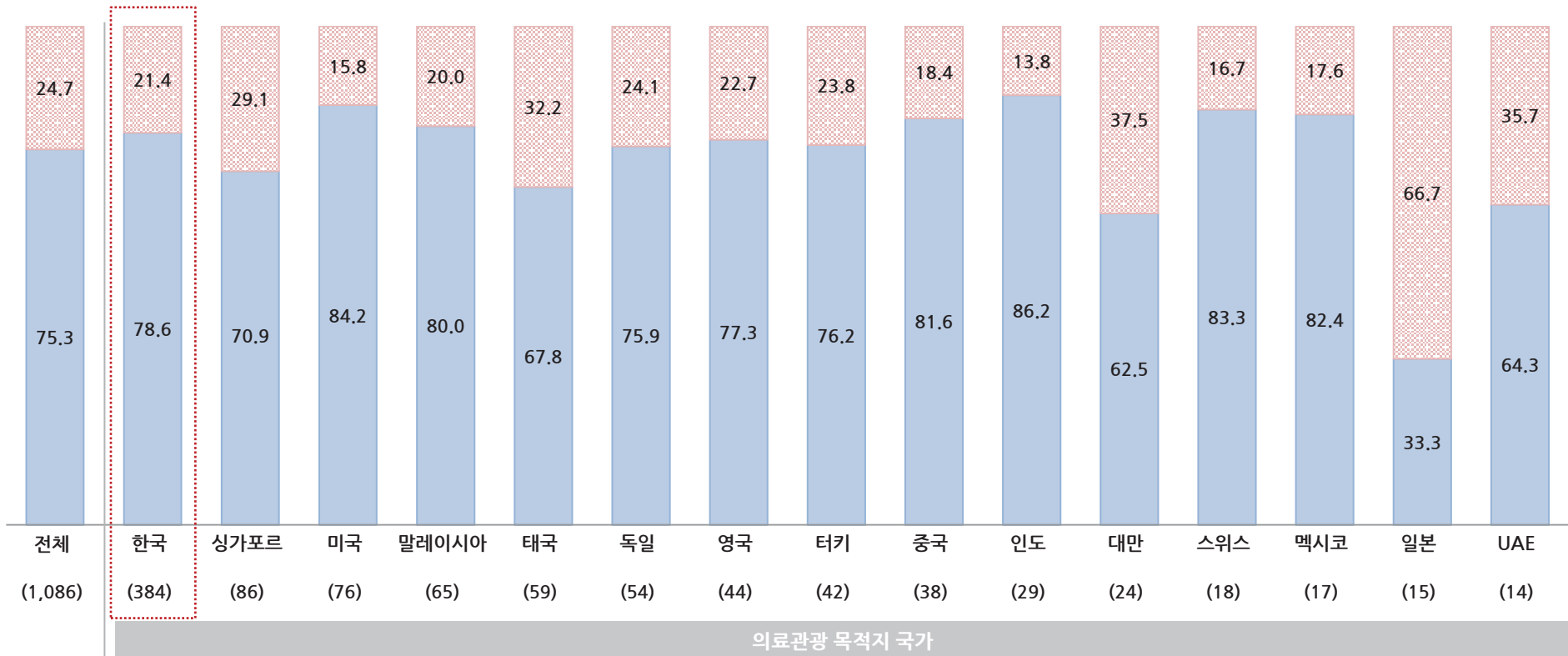
- 한국에서 의료관광을 경험한 응답자 중 78.6%는 처음부터 의료관광 목적으로 한국을 방문했으며, 21.4%는 한국 방문 후 의료서비스 이용을 결정한 것으로 나타남
- 상대적으로 싱가포르, 태국에서 의료관광을 경험한 경우, 현지에서 의료서비스 이용을 결정한 비율이 보다 높게 나타남

최근 해외 의료관광 시 의료서비스 이용 결정 시기 - 의료관광 목적지별

문) 가장 최근 의료관광 목적으로 OO국가를 방문하셨을 때, 처음부터 의료관광 목적으로 방문하셨습니까? 아니면 다른 목적으로 방문했다가 의료서비스를 이용하셨습니까?

(%, 단수응답)

■ 처음부터 의료관광 목적으로 방문(방문 전 의료서비스 이용 계획) ■ 관광/지인 방문 등 다른 목적으로 방문했다가 의료 서비스 이용(방문 전 의료서비스 이용 계획 없었음)



주) 사례수가 30 미만인 경우, 해석 시 주의를 요함

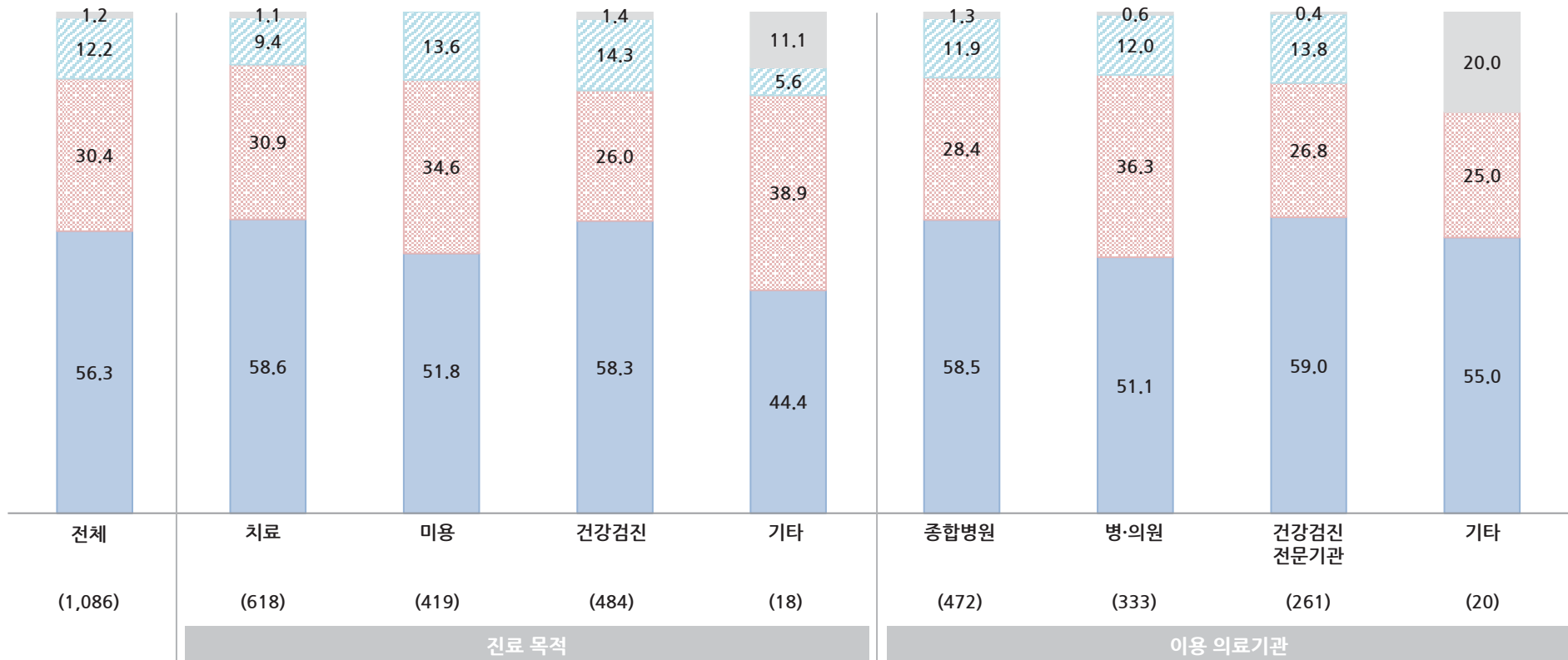
08 해외 의료관광 예약 방식

- 최근 의료관광 시 예약 방식으로는 의료관광 경험자의 절반 이상인 56.3%가 '직접 예약'한 것으로 나타났으며, '자국 소재 여행사/유치업체를 통해 예약'한 비율이 30.4%, '목적지 국가 소재 여행사/유치업체를 통해 예약'한 비율이 12.2%로 집계됨
- 미용 목적 의료관광 시 또는 병·의원 이용 의료관광 시 '자국 소재 여행사/유치업체'를 통해 예약한 비율이 보다 높게 나타남

최근 해외 의료관광 시 의료기관 예약 방식 - 전체 현황

문) 가장 최근 의료관광 목적으로 OO국가를 방문 시, OO 의료기관 예약은 어떻게 하셨습니다?

(%, 단수응답) ■ 직접 예약(본인이 직접 했거나, 가족/지인이 개인적으로 대행해준 경우) ■ 자국 소재 여행사 또는 유치업체를 통해 예약 ■ 목적지 국가 소재 여행사 또는 유치업체를 통해 예약 ■ 기타



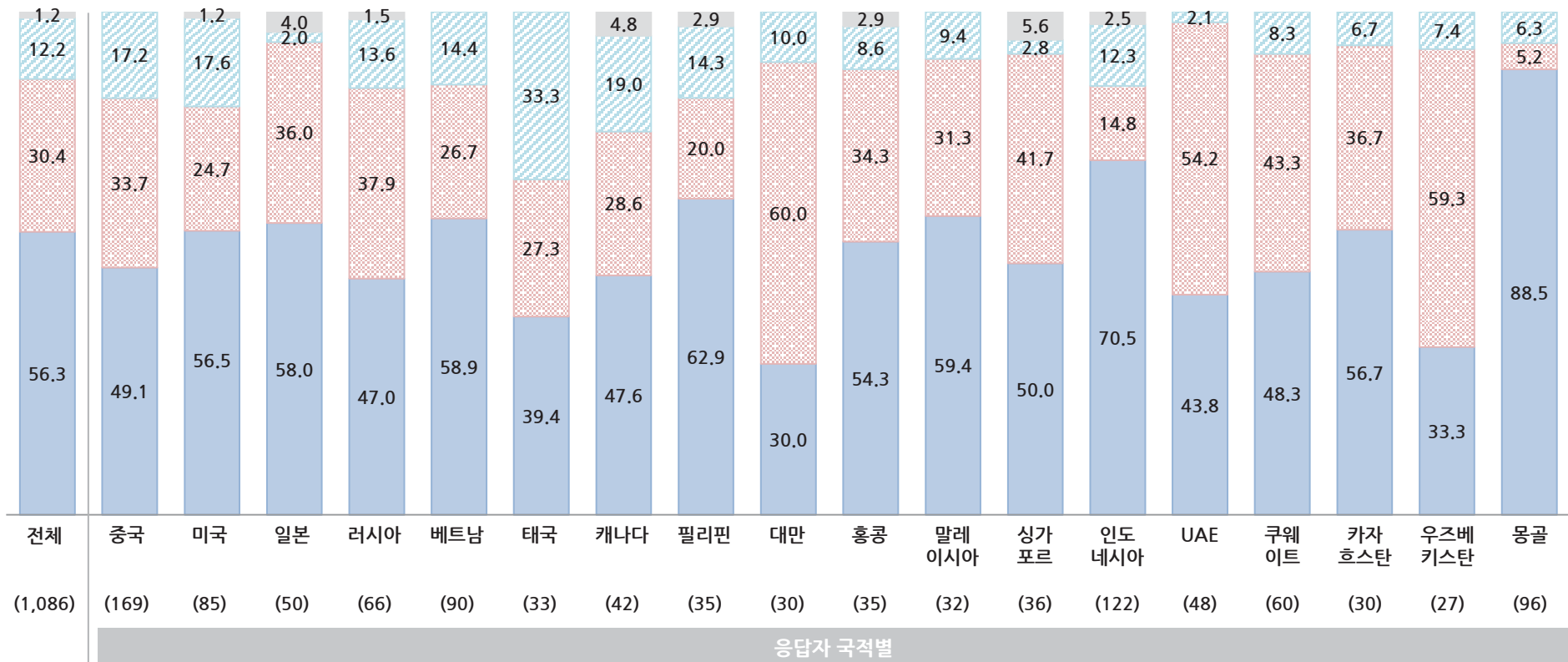
08 해외 의료관광 예약 방식

- 응답자 국적별로 살펴보면, 대만, UAE, 우즈베키스탄 국적 응답자는 '자국 소재 여행사/유치업체를 통해 예약'하는 비율이 절반 이상을 차지하는 것으로 나타남
- 전체적으로 중국, 러시아, 태국, 대만, UAE, 쿠웨이트, 우즈베키스탄 국적 응답자는 자국 또는 목적지 국가의 '여행사/유치업체'를 통해 예약하는 비율이 직접 예약하는 비율 대비 높은 편임

최근 해외 의료관광 시 의료기관 예약 방식 - 응답자 국적별

문) 가장 최근 의료관광 목적으로 OO국가를 방문 시, OO의료기관 예약은 어떻게 하셨습니까?

(%, 단수응답) ■ 직접 예약(본인이 직접 했거나, 가족/지인이 개인적으로 대행해준 경우) ■ 자국 소재 여행사 또는 유치업체를 통해 예약 ■ 목적지 국가 소재 여행사 또는 유치업체를 통해 예약 ■ 기타



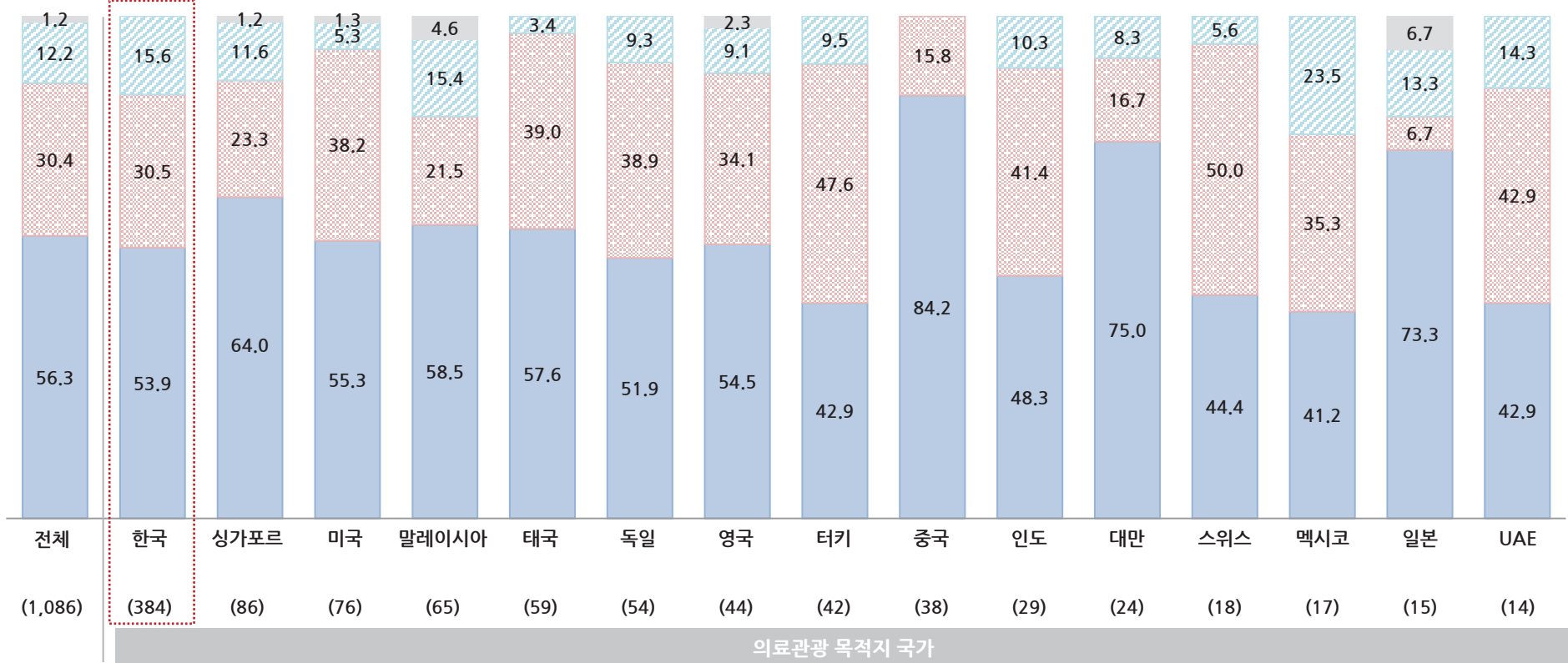
08 해외 의료관광 예약 방식

- 의료관광 목적지로 한국을 방문한 응답자의 53.9%는 의료기관을 '직접 예약'한 것으로 나타났으며, 30.5%는 '자국 소재 여행사/유치업체', 15.6%는 '한국 소재 여행사/유치업체'를 통해 예약한 것으로 집계됨
- 한국은 타 국가 대비 '한국 소재 여행사/유치업체'를 통해 예약한 비율이 다소 높은 편임

최근 해외 의료관광 시 의료기관 예약 방식 - 의료관광 목적지별

문) 가장 최근 의료관광 목적으로 OO국가를 방문 시, OO의료기관 예약은 어떻게 하셨습니까?

(%, 단수응답) ■ 직접 예약(본인이 직접 했거나, 가족/지인이 개인적으로 대행해준 경우) ■ 자국 소재 여행사 또는 유치업체를 통해 예약 ■ 목적지 국가 소재 여행사 또는 유치업체를 통해 예약 ■ 기타



주) 사례수가 30 미만인 경우, 해석 시 주의를 요함

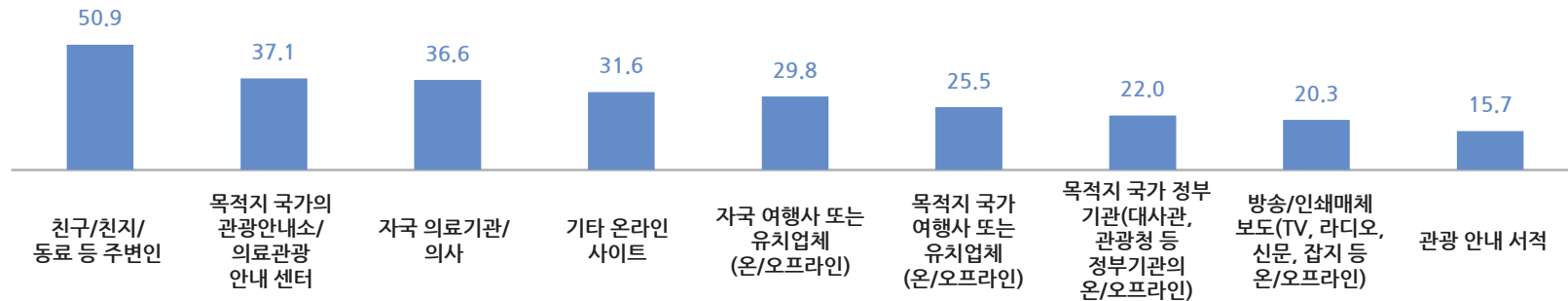
09 해외 의료관광 정보원

- 최근 의료관광 시 활용한 정보원으로는 '친구/친지/동료 등 주변인'이 50.9%로 가장 높게 응답되었고, 다음으로 '목적지 국가의 관광안내소/의료관광 안내센터'(37.1%), '자국 의료기관/의사'(36.6%), '기타 온라인 사이트'(31.16%) 등의 순으로 집계됨
- 대부분 국적의 응답자가 '친구/친지/동료 등 주변인'을 가장 높은 비율로 응답한 가운데, 중국 및 태국 국적 응답자는 '목적지 국가의 관광안내소/의료관광 안내센터', 말레이시아 국적 응답자는 '자국 여행사/유치업체'를 가장 높은 비율로 응답함

최근 해외 의료관광 시 정보원 - 응답자 국적별

문) 가장 최근 의료관광 목적으로 OO국가 방문 시, 주로 활용하신 정보원은 무엇입니까? 주된 순서대로 3개까지 선택해주세요.

(n=1,086, %, 복수응답)



응답자 국적별	친구/친지/동료 등 주변인		목적지 국가의 관광안내소/의료관광 안내 센터		자국 의료기관/의사		기타 온라인 사이트		자국 여행사 또는 유치업체 (온/오프라인)		목적지 국가 여행사 또는 유치업체 (온/오프라인)		목적지 국가 정부 기관(대사관, 관광청 등 정부기관의 온/오프라인)		방송/인쇄매체 보도(TV, 라디오, 신문, 잡지 등 온/오프라인)		관광 안내 서적	
	비율 (%)	인원	비율 (%)	인원	비율 (%)	인원	비율 (%)	인원	비율 (%)	인원	비율 (%)	인원	비율 (%)	인원	비율 (%)	인원	비율 (%)	인원
중국	40.8	(169)	47.9		38.5		13.0		37.9		32.0		39.6		29.0		19.5	
미국	36.5	(85)	37.6		34.1		24.7		29.4		36.5		31.8		21.2		16.5	
일본	40.0	(50)	26.0		26.0		28.0		32.0		22.0		30.0		18.0		28.0	
러시아	59.1	(66)	22.7		43.9		54.5		28.8		27.3		9.1		12.1		13.6	
베트남	43.3	(90)	43.3		38.9		28.9		31.1		36.7		23.3		22.2		20.0	
태국	42.4	(33)	54.5		27.3		21.2		27.3		36.4		27.3		24.2		15.2	
캐나다	47.6	(42)	45.2		28.6		28.6		23.8		9.5		21.4		23.8		19.0	
필리핀	54.3	(35)	51.4		28.6		11.4		40.0		34.3		8.6		14.3		8.6	
대만	46.7	(30)	46.7		26.7		6.7		46.7		30.0		23.3		26.7		36.7	
홍콩	42.9	(35)	34.3		34.3		28.6		37.1		31.4		31.4		34.3		14.3	
말레이시아	31.3	(32)	43.8		31.3		34.4		50.0		28.1		18.8		12.5		3.1	
싱가포르	61.1	(36)	27.8		25.0		25.0		33.3		22.2		30.6		22.2		22.2	
인도네시아	54.9	(122)	51.6		50.8		31.1		27.0		19.7		13.9		12.3		4.9	
UAE	72.9	(48)	2.1		31.3		68.8		43.8		10.4		8.3		6.3		22.9	
쿠웨이트	50.0	(60)	43.3		35.0		46.7		23.3		26.7		23.3		23.3		13.3	
카자흐스탄	73.3	(30)	20.0		36.7		66.7		23.3		23.3		3.3		33.3		6.7	
우즈베키스탄	59.3	(27)	22.2		59.3		55.6		22.2		22.2		14.8		18.5		11.1	
몽골	74.0	(96)	16.7		32.3		36.5		3.1		7.3		7.3		14.6		11.5	

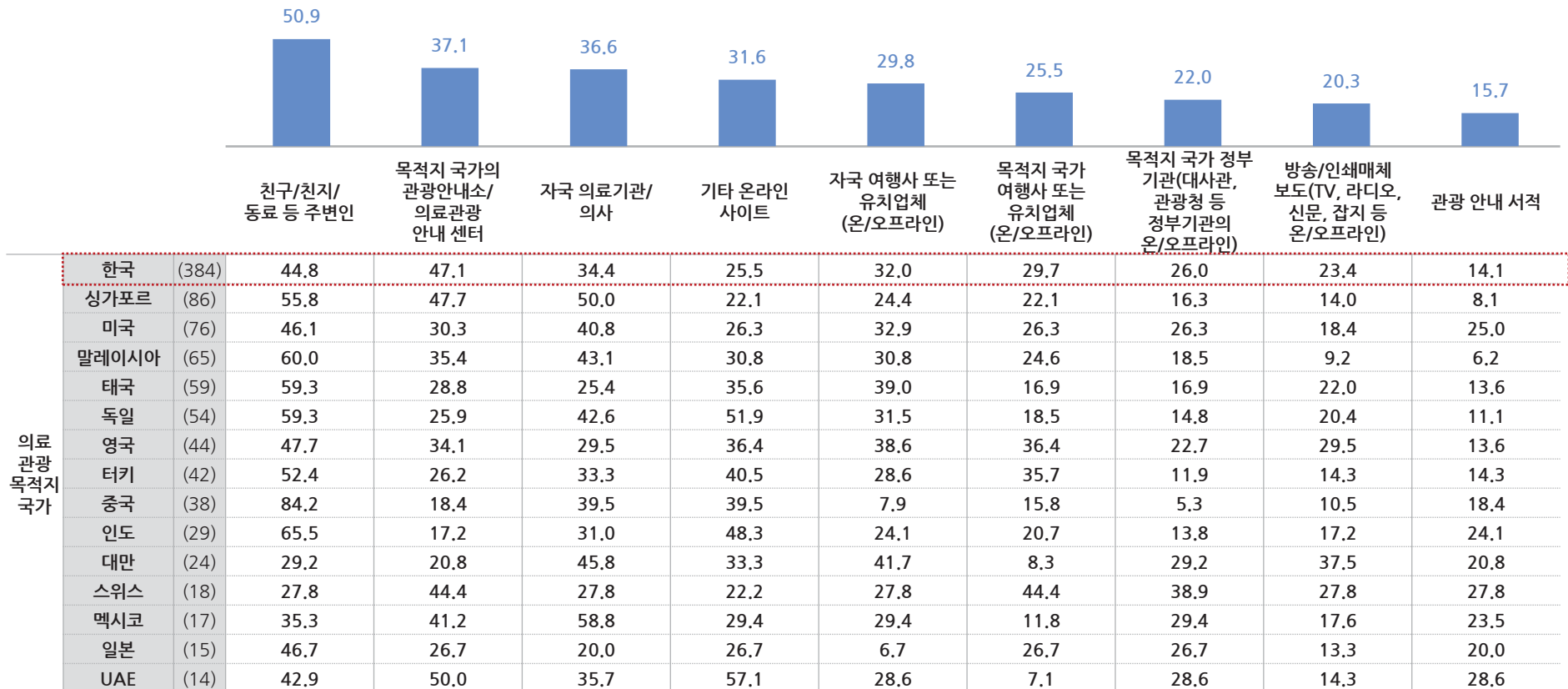
09 해외 의료관광 정보원

- 의료관광 목적으로 한국을 방문한 응답자는 '한국의 관광안내소/의료관광 안내센터'(47.1%), '친구/친지/동료 등 주변인'(44.8%), '자국 의료 기관/의사'(34.4%), '자국 여행사 또는 유치업체'(32.0%) 등의 정보원을 주로 활용한 것으로 나타남

최근 해외 의료관광 시 정보원 - 의료관광 목적지별

문) 가장 최근 의료관광 목적으로 OO국가 방문 시, 주로 활용하신 정보원은 무엇입니까? 주된 순서대로 3개까지 선택해주세요.

(n=1,086, %, 복수응답)



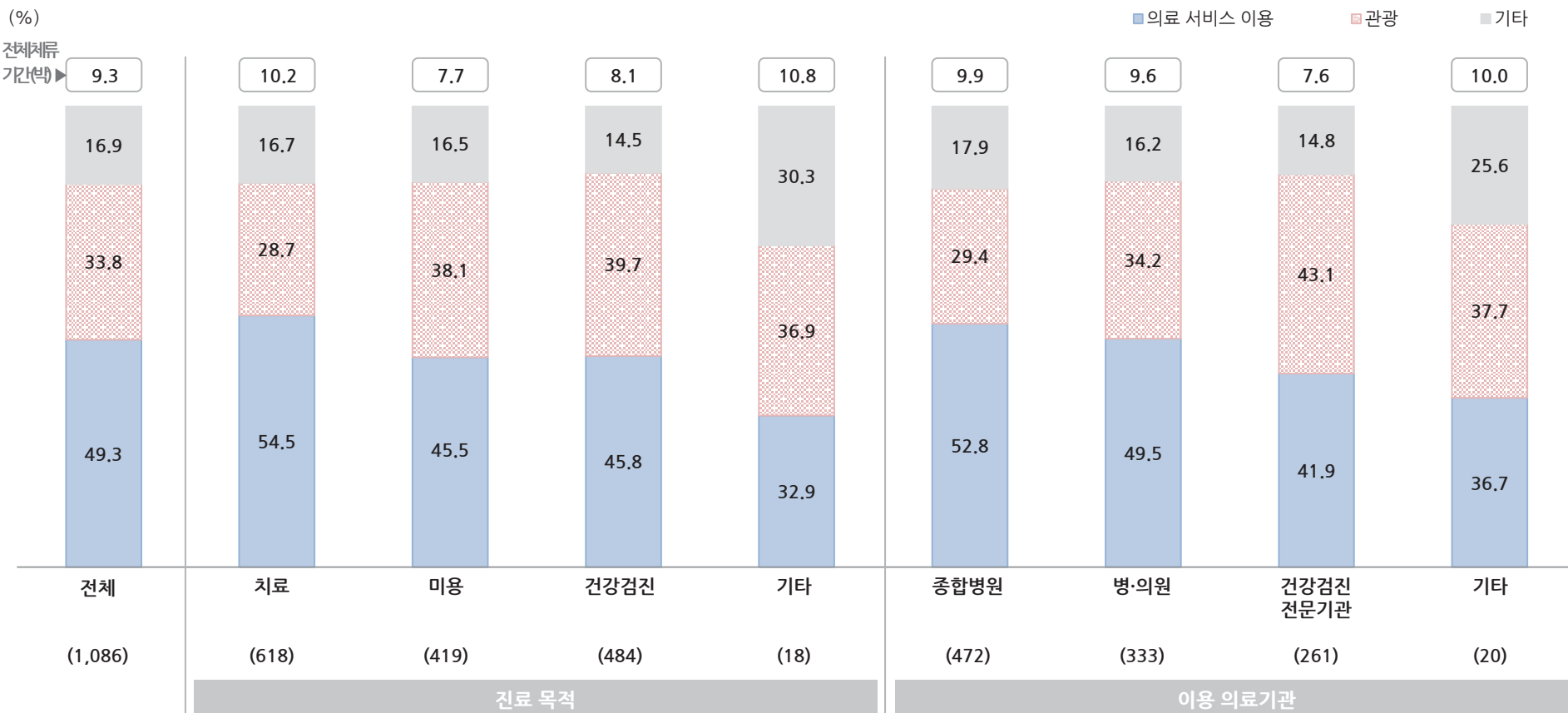
주) 사례수가 30 미만인 경우, 해석 시 주의를 요함

10 해외 의료관광 체류 기간

- 최근 의료관광 시 체류 기간은 평균 9.3박으로, 전체 일정 중 절반 정도(49.3%)는 '의료서비스 이용'을 위해 보냈으며, 관광을 위해 체류한 기간은 전체 일정의 33.8% 수준인 것으로 집계됨
- 전체 체류 기간은 치료 목적 방문인 경우가 평균 10.2박으로 미용/건강검진 목적 대비 긴 편이며, 상대적으로 치료 대비 미용/건강검진 목적 방문 시 전체 일정에서 관광 일정이 차지하는 비중이 보다 높은 편임
- 이용 의료기관 별로 살펴보면, 건강검진 전문기관을 이용한 경우는 관광 일정이 전체 일정의 43.1%로, 타 기관 이용 시 보다 높게 나타남

최근 해외 의료관광 시 체류 기간 - 전체 현황

문) 가장 최근 의료관광 목적으로 OO국가를 방문 시, 전체 일정은 총 몇 박이었습니까?

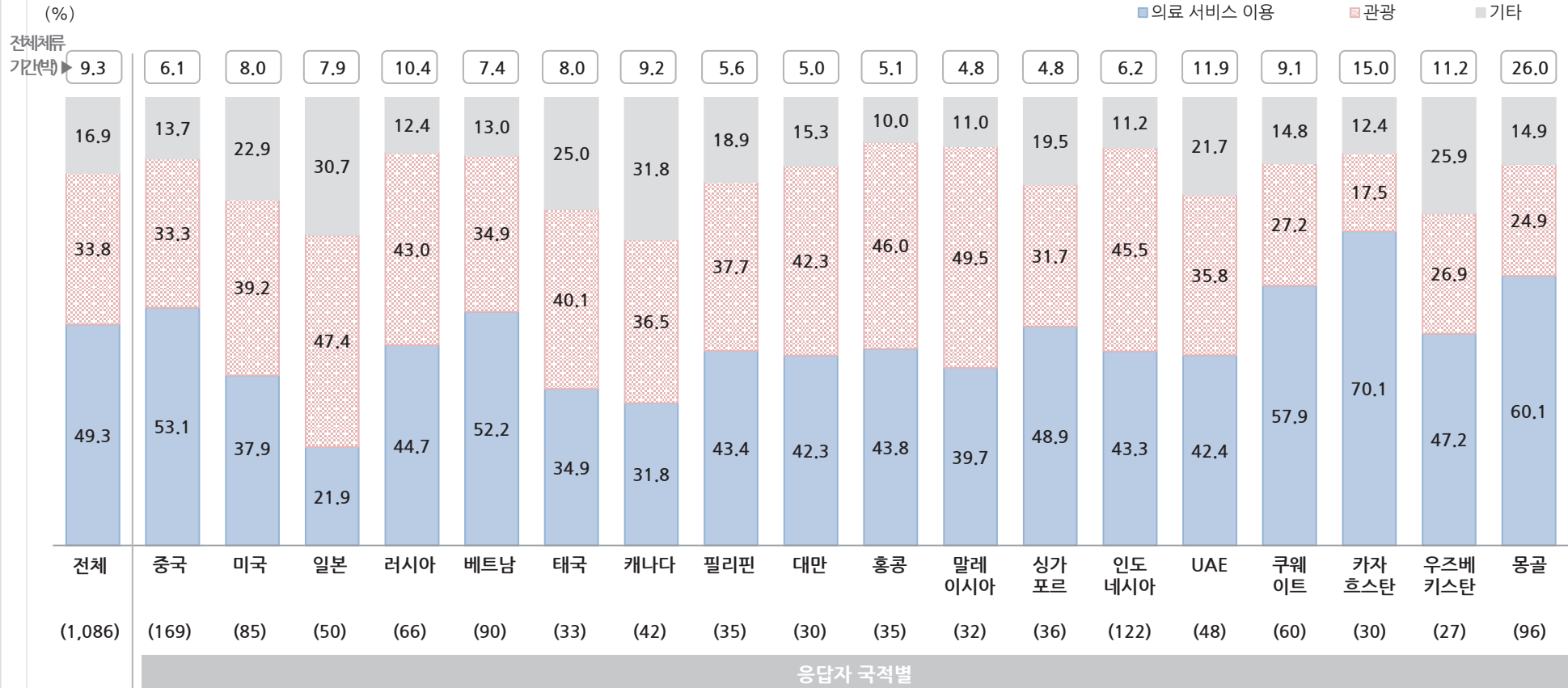


✦ 10 해외 의료관광 체류 기간

- 응답자 국적별로 살펴보면, 몽골(평균 26.0박), 카자흐스탄(평균 15.0박), UAE(평균 11.9박), 우즈베키스탄(평균 11.2박) 러시아(평균 10.4박) 국적 응답자의 체류기간이 보다 긴 편이며, 상대적으로 말레이시아 및 싱가포르(각각 평균 4.8박)의 체류기간이 짧은 편임
- 전체 일정 중 관광을 위한 기간이 차지하는 비율은 말레이시아(49.5%), 일본(47.4%), 홍콩(46.0%), 인도네시아(45.5%) 국적 응답자에서 보다 높게 나타남

최근 해외 의료관광 시 체류 기간 - 응답자 국적별

문) 가장 최근 의료관광 목적으로 OO국가를 방문 시, 전체 일정은 총 몇 박이었습니까?

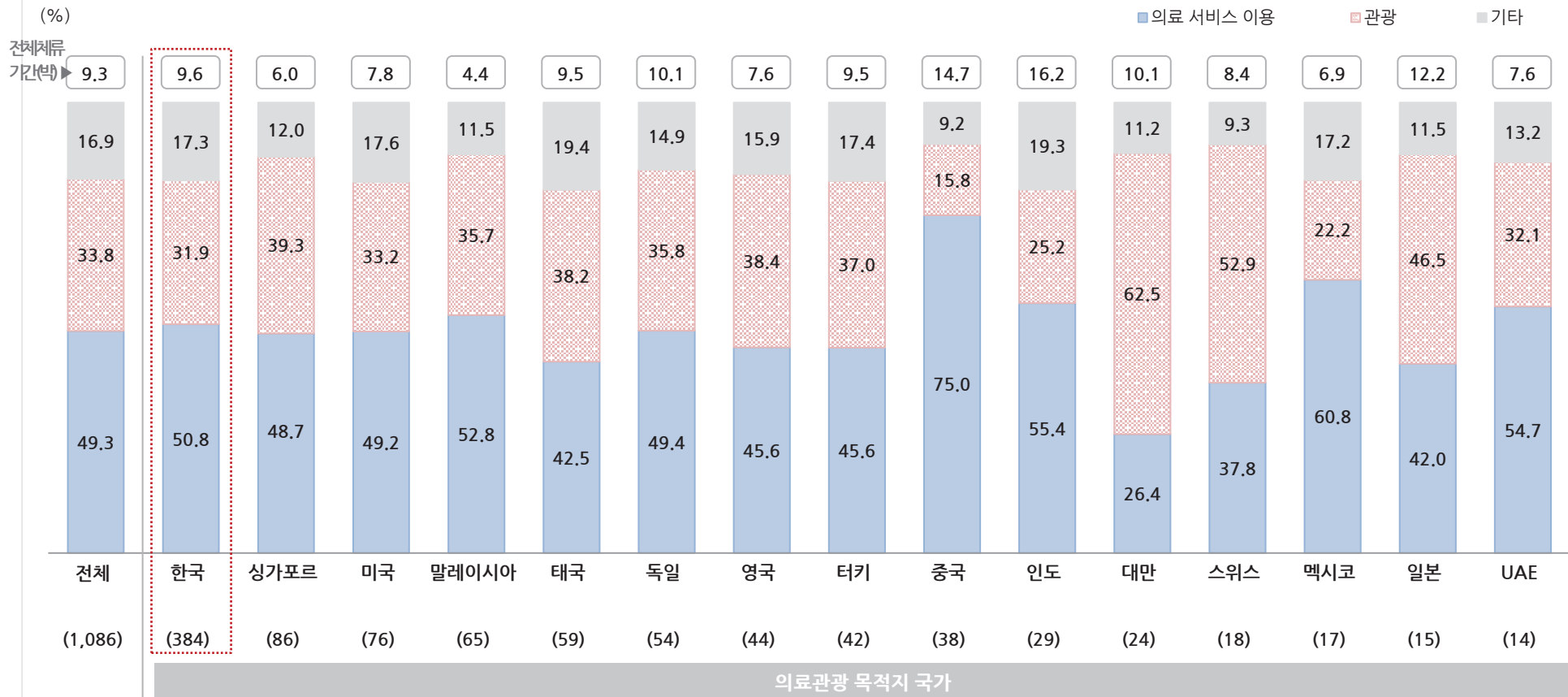


✦ 10 해외 의료관광 체류 기간

- 의료관광 목적으로 한국을 방문한 경우 평균 체류 기간은 9.6박으로, 전체 일정의 절반 수준인 50.8%는 의료 서비스 이용을 위해 할애한 것으로 집계함
- 한국 방문 시 관광에 할애한 기간의 비율은 평균 31.9%로, 이는 주요 경쟁국인 싱가포르(39.3%), 말레이시아(35.7%), 태국(38.2%) 대비 낮은 수준임

최근 해외 의료관광 시 체류 기간 - 의료관광 목적지별

문) 가장 최근 의료관광 목적으로 OO국가를 방문 시, 전체 일정은 총 몇 박이었습니까?



주) 사례수가 30 미만인 경우, 해석 시 주의를 요함

11 해외 의료관광 동반자 유형

- 최근 의료관광 시 동반자로는 '배우자'가 50.6%, 다음으로 친구/지인(21.7%), '기타 가족/친인척'(21.2%), '자녀(19.8%), '동반자 없음'(17.9%), '전문 간병인/에이전시 직원'(4.6%) 순이며, 동반자 수는 평균 2.69명으로 집계됨
- 응답자 국적별로 살펴보면, 태국/대만은 '친구/지인', 쿠웨이트는 전문 간병인/에이전시 직원을 동반한 비율이 상대적으로 높은 편이며, 일본/러시아/카자흐스탄은 혼자 방문한 비율이 보다 높음

최근 해외 의료관광 시 동반자 유형 - 응답자 국적별

문) 가장 최근 의료관광 목적으로 OO국가를 방문하셨을 때, 누구와 함께 다녀오셨습니까? 모두 선택해주시시오.

(%, 복수응답)

	전체	응답자 국적별																	
		중국	미국	일본	러시아	베트남	태국	캐나다	필리핀	대만	홍콩	말레이시아	싱가포르	인도네시아	UAE	쿠웨이트	카자흐스탄	우즈베키스탄	몽골
사례수	(1,086)	(169)	(85)	(50)	(66)	(90)	(33)	(42)	(35)	(30)	(35)	(32)	(36)	(122)	(48)	(60)	(30)	(27)	(96)
배우자	50.6	65.7	56.5	32.0	27.3	55.6	39.4	38.1	51.4	26.7	54.3	68.8	38.9	61.5	60.4	38.3	10.0	85.2	45.8
친구/지인	21.7	27.2	12.9	14.0	6.1	33.3	51.5	14.3	37.1	46.7	17.1	31.3	30.6	19.7	8.3	25.0	13.3	0.0	14.6
기타 가족/친인척	21.2	10.1	17.6	8.0	9.1	27.8	36.4	19.0	31.4	20.0	20.0	40.6	16.7	53.3	12.5	30.0	10.0	11.1	5.2
자녀	19.8	27.8	29.4	14.0	9.1	13.3	6.1	11.9	31.4	20.0	11.4	43.8	19.4	27.0	18.8	20.0	0.0	11.1	12.5
동반자 없음 (혼자 방문함)	17.9	6.5	17.6	44.0	53.0	6.7	0.0	35.7	8.6	20.0	22.9	6.3	19.4	2.5	25.0	3.3	66.7	7.4	26.0
전문 간병인/ 에이전시 직원	4.6	1.8	10.6	2.0	0.0	10.0	9.1	0.0	11.4	0.0	0.0	9.4	2.8	6.6	0.0	15.0	0.0	0.0	0.0
동반자 수(명)	(2.69)	(2.70)	(2.65)	(1.82)	(1.58)	(3.06)	(4.39)	(2.19)	(3.60)	(3.13)	(2.49)	(3.78)	(2.92)	(3.10)	(2.25)	(3.45)	(1.47)	(2.26)	(2.10)

11 해외 의료관광 동반자 유형

- 의료관광 목적지로 한국을 방문한 경우 동반자는 '배우자'(54.2%), '친구/지인'(30.5%), '기타 가족/친인척' 및 '자녀'(각 19.0%), '동반자 없음'(15.9%), '전문 간병인/에이전시 직원'(3.9%)의 분포를 보이며, 평균 2.82명을 동반하는 것으로 나타남

최근 해외 의료관광 시 동반자 유형 - 의료관광 목적지별

문) 가장 최근 의료관광 목적으로 OO국가를 방문하셨을 때, 누구와 함께 다녀오셨습니까? 모두 선택해주시시오.

(%, 복수응답)

	전체	의료관광 목적지 국가														
		한국	싱가포르	미국	말레이시아	태국	독일	영국	터키	중국	인도	대만	스위스	멕시코	일본	UAE
사례수	(1,086)	(384)	(86)	(76)	(65)	(59)	(54)	(44)	(42)	(38)	(29)	(24)	(18)	(17)	(15)	(14)
배우자	50.6	54.2	58.1	53.9	53.8	44.1	53.7	50.0	40.5	52.6	55.2	41.7	72.2	58.8	33.3	42.9
친구/지인	21.7	30.5	25.6	11.8	7.7	18.6	13.0	13.6	14.3	15.8	17.2	16.7	5.6	11.8	13.3	28.6
기타 가족/친인척	21.2	19.0	30.2	27.6	53.8	8.5	16.7	27.3	7.1	10.5	17.2	16.7	5.6	29.4	13.3	14.3
자녀	19.8	19.0	19.8	26.3	20.0	23.7	16.7	22.7	16.7	7.9	20.7	20.8	22.2	29.4	20.0	28.6
동반자 없음 (혼자 방문함)	17.9	15.9	3.5	13.2	7.7	30.5	22.2	18.2	28.6	21.1	17.2	25.0	16.7	5.9	33.3	28.6
전문 간병인/ 에이전시 직원	4.6	3.9	10.5	5.3	7.7	6.8	3.7	2.3	7.1	0.0	3.4	0.0	5.6	0.0	0.0	7.1
동반자 수(명)	(2.69)	(2.82)	(3.09)	(2.47)	(2.78)	(2.42)	(2.50)	(2.59)	(2.21)	(2.79)	(2.66)	(2.46)	(2.28)	(2.56)	(2.27)	(3.00)

주) 사례수가 30 미만인 경우, 해석 시 주의를 요함

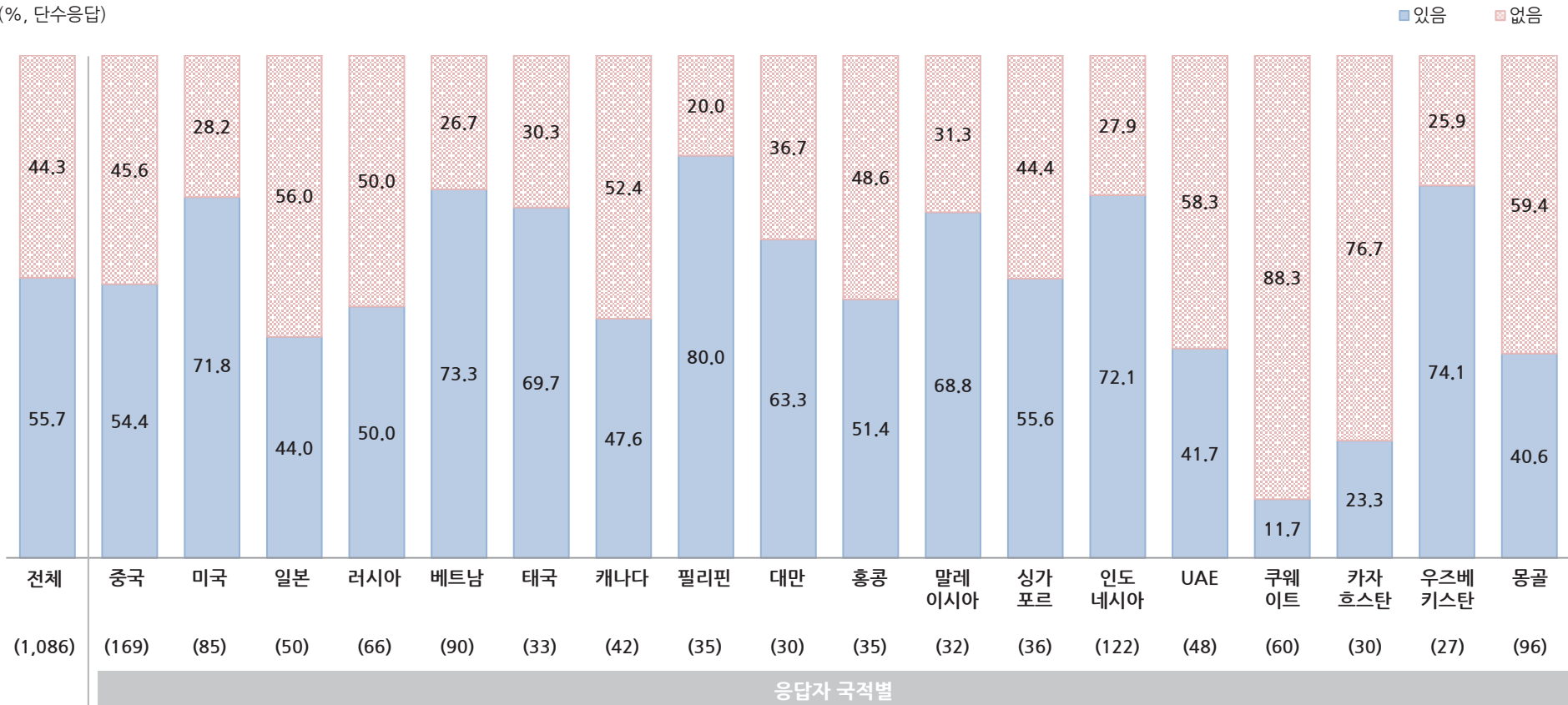
12 해외 의료관광 비교 고려 국가 유무

- 의료관광 경험자의 55.7%는 최근 의료관광 목적지 결정 시 다른 국가와 비교한 것으로 나타남
- 목적지 국가를 비교 고려한 비율은 필리핀(80.0%), 우즈베키스탄(74.1%), 베트남(73.3%), 인도네시아(72.1%), 미국(71.8%) 등의 국적 응답자에서 보다 높게 나타남
- 한편, 쿠웨이트와 카자흐스탄 국적 응답자는 목적지 국가를 비교 고려하지 않은 비율이 상당히 높은 편임

최근 해외 의료관광 시 비교 고려 국가 유무 - 응답자 국적별

문) 가장 최근 의료관광 목적으로 OO국가를 방문을 계획/결정하실 때, 함께 비교 고려하신 다른 국가가 있습니까?

(%, 단수응답)



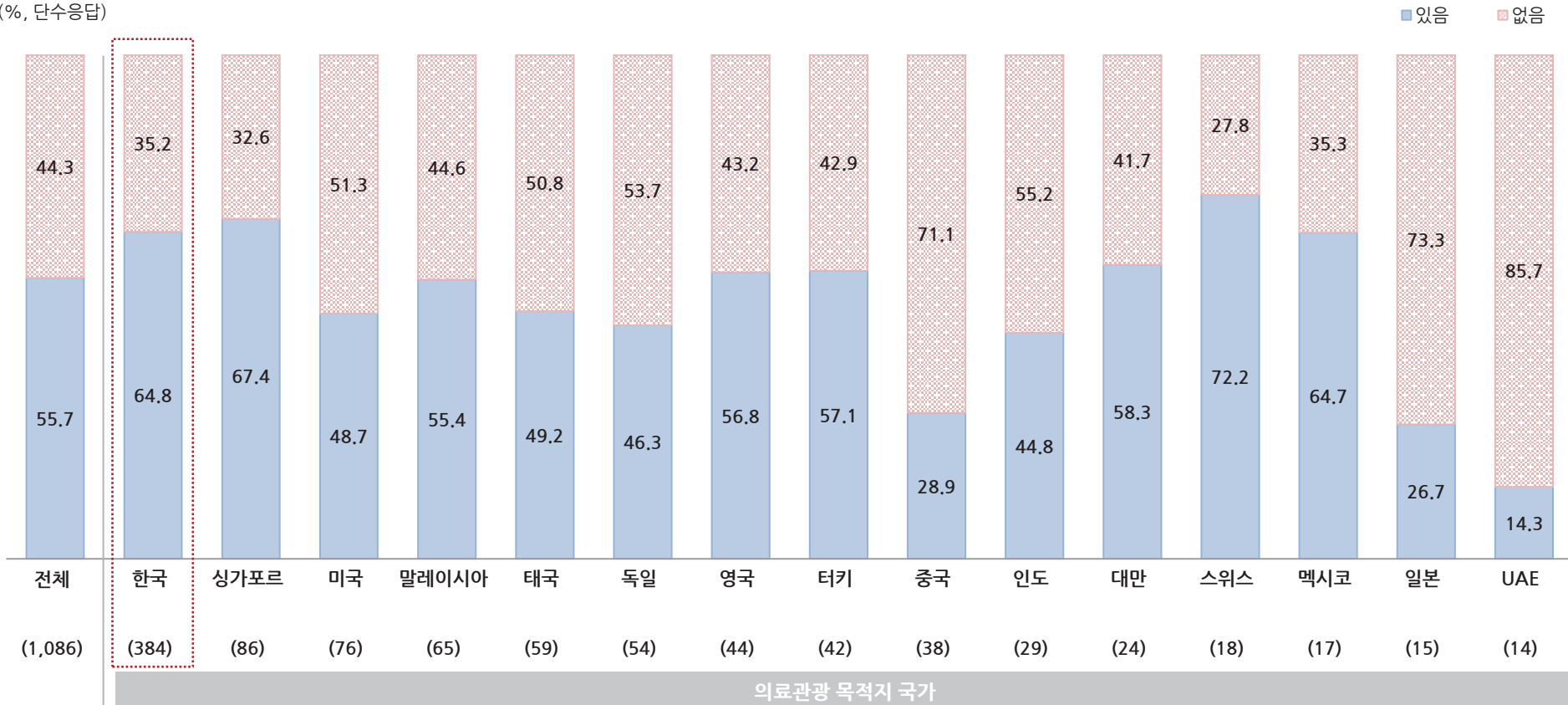
12 해외 의료관광 비교 고려 국가 유무

- 의료관광 목적으로 한국을 방문한 응답자의 64.8%는 타 국가와 목적지를 비교 고려한 것으로 집계됨
- 상대적으로 의료관광 목적으로 싱가포르, 한국을 방문한 응답자가 타 목적지와 비교 고려한 비율이 높은 편임

최근 해외 의료관광 시 비교 고려 국가 유무 - 의료관광 목적지별

문) 가장 최근 의료관광 목적으로 OO국가를 방문을 계획/결정하실 때, 함께 비교 고려하신 다른 국가가 있습니까?

(%, 단수응답)



주) 사례수가 30 미만인 경우, 해석 시 주의를 요함

✦ 13 해외 의료관광 비교 고려 국가

- 의료관광 목적지로 한국을 방문한 응답자의 비교 고려 국가로는 미국이 42.2%로 가장 높고, 다음으로 태국(36.5%), 싱가포르(34.1%) 등이 높은 비율을 차지함

최근 해외 의료관광 시 비교 고려 국가

문) 가장 최근 의료관광 목적으로 OO국가를 방문을 계획/결정하실 때, 함께 비교 고려하신 국가는 어디입니까? 비교하신 국가를 모두 선택해주세요.

(%, 복수응답)

	전체	의료관광 목적지 국가												
		한국	싱가포르	미국	말레이시아	태국	독일	영국	터키	중국	인도	대만	스위스	멕시코
사례수	(605)	(249)	(58)	(37)	(36)	(29)	(25)	(25)	(24)	(11)	(13)	(14)	(13)	(11)
미국	26.3	42.2	24.1	0.0	8.3	3.4	36.0	20.0	12.5	18.2	23.1	7.1	30.8	18.2
태국	25.1	36.5	19.0	5.4	30.6	0.0	20.0	12.0	37.5	36.4	15.4	28.6	15.4	0.0
싱가포르	24.5	34.1	0.0	27.0	69.4	37.9	4.0	20.0	4.2	0.0	15.4	21.4	7.7	0.0
독일	16.9	14.9	19.0	40.5	8.3	3.4	0.0	32.0	20.8	0.0	46.2	21.4	15.4	9.1
영국	15.2	13.7	19.0	37.8	2.8	3.4	40.0	0.0	16.7	0.0	23.1	0.0	38.5	9.1
한국	15.0	0.0	36.2	32.4	8.3	27.6	24.0	8.0	12.5	81.8	38.5	42.9	7.7	9.1
대만	11.9	13.3	24.1	2.7	16.7	17.2	12.0	4.0	12.5	0.0	0.0	0.0	23.1	0.0
말레이시아	11.2	11.6	39.7	5.4	0.0	6.9	8.0	4.0	8.3	0.0	15.4	7.1	15.4	18.2
인도	10.4	11.6	8.6	5.4	8.3	20.7	12.0	8.0	16.7	18.2	0.0	0.0	7.7	18.2
스위스	9.9	10.4	5.2	16.2	0.0	6.9	24.0	20.0	4.2	0.0	15.4	7.1	0.0	18.2
터키	7.1	4.8	1.7	8.1	8.3	13.8	12.0	16.0	0.0	0.0	23.1	0.0	15.4	9.1
스페인	6.0	4.0	1.7	0.0	0.0	3.4	20.0	8.0	12.5	0.0	7.7	0.0	7.7	54.5
필리핀	5.0	5.2	5.2	0.0	11.1	6.9	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	7.1	7.7	0.0
멕시코	4.8	3.6	1.7	2.7	0.0	6.9	12.0	8.0	12.5	0.0	7.7	7.1	15.4	0.0
UAE	3.8	3.6	3.4	2.7	0.0	3.4	0.0	8.0	12.5	0.0	0.0	7.1	0.0	9.1
벨기에	3.5	1.6	1.7	2.7	2.8	3.4	0.0	12.0	4.2	0.0	0.0	7.1	15.4	9.1
폴란드	3.5	2.8	1.7	2.7	0.0	3.4	4.0	4.0	0.0	0.0	0.0	21.4	7.7	18.2
브라질	3.3	2.8	1.7	5.4	0.0	0.0	4.0	20.0	0.0	0.0	0.0	7.1	7.7	0.0
코스타리카	2.6	2.8	5.2	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	4.2	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0
헝가리	2.6	1.2	5.2	0.0	0.0	0.0	8.0	4.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	9.1
콜롬비아	2.5	2.8	0.0	0.0	2.8	0.0	4.0	8.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

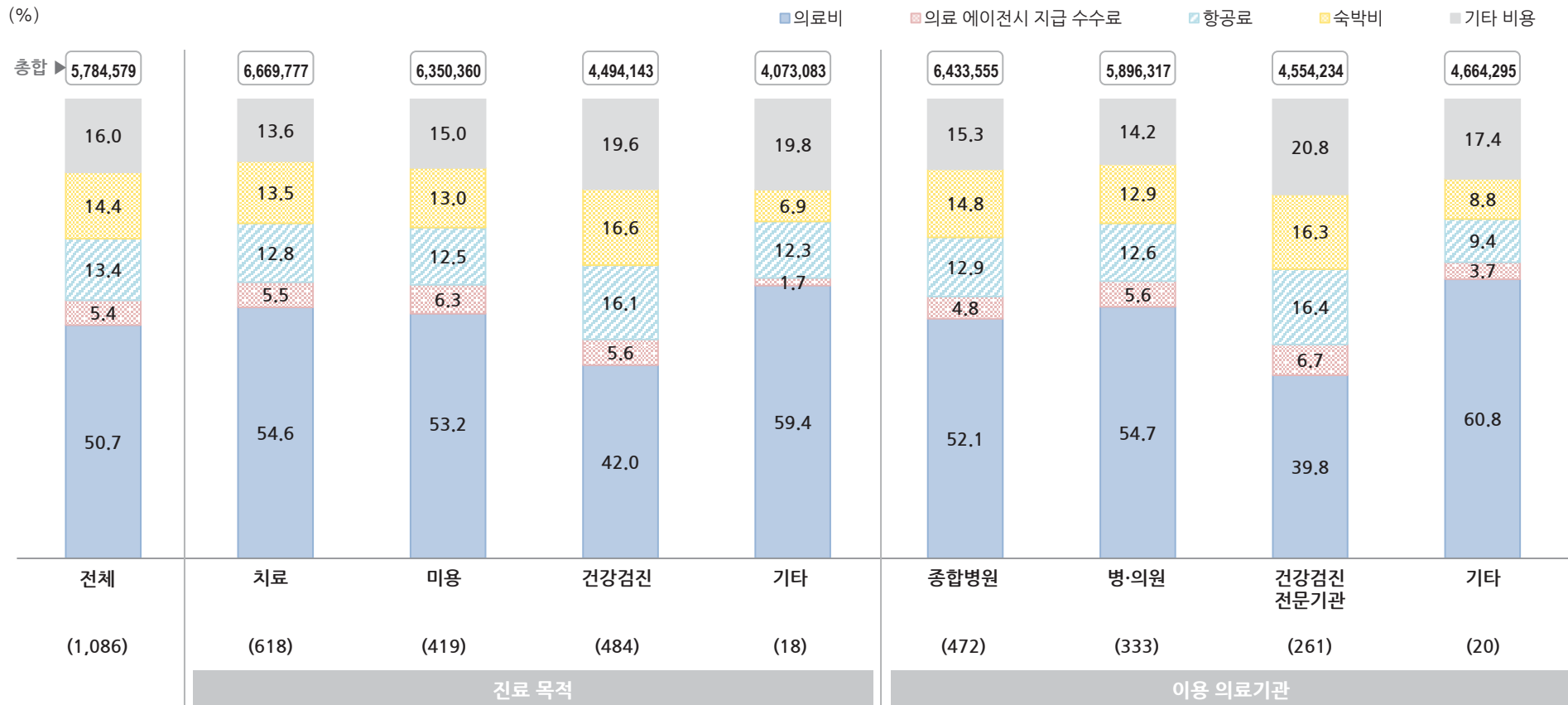
주) 사례수가 30 미만인 경우, 해석 시 주의를 요함

14 해외 의료관광 지출액

- 최근 의료관광 시 지출 비용은 평균 약 578만원으로, 그 중 의료비가 50.7%, 의료 에이전시 지급 수수료가 5.4%, 항공료 및 숙박비가 27.8%를 차지하는 것으로 나타남
- 진료 목적 별 지출액은 치료 목적 평균 약 667만원, 미용 목적 평균 약 635만원, 건강검진 평균 약 449만원 순으로 나타남
- 의료기관 별로는 종합병원 이용 응답자의 지출액이 평균 약 643만원으로 가장 높고, 다음으로 병·의원(평균 약 590만원), 건강검진 전문기관(평균 약 455만원) 수준임

최근 해외 의료관광 시 지출액 - 전체 현황

문) 가장 최근 의료관광 목적으로 OO국가를 방문 시, 대략 어느 정도의 금액을 지출하셨습니다? 동반자와 함께 방문한 경우라도, 본인 1인 기준 지출액을 응답해주시시오.
항목별로 지출 금액을 기록하고, 해당 항목에 대한 지출이 없을 경우, 0을 기록해주시시오.

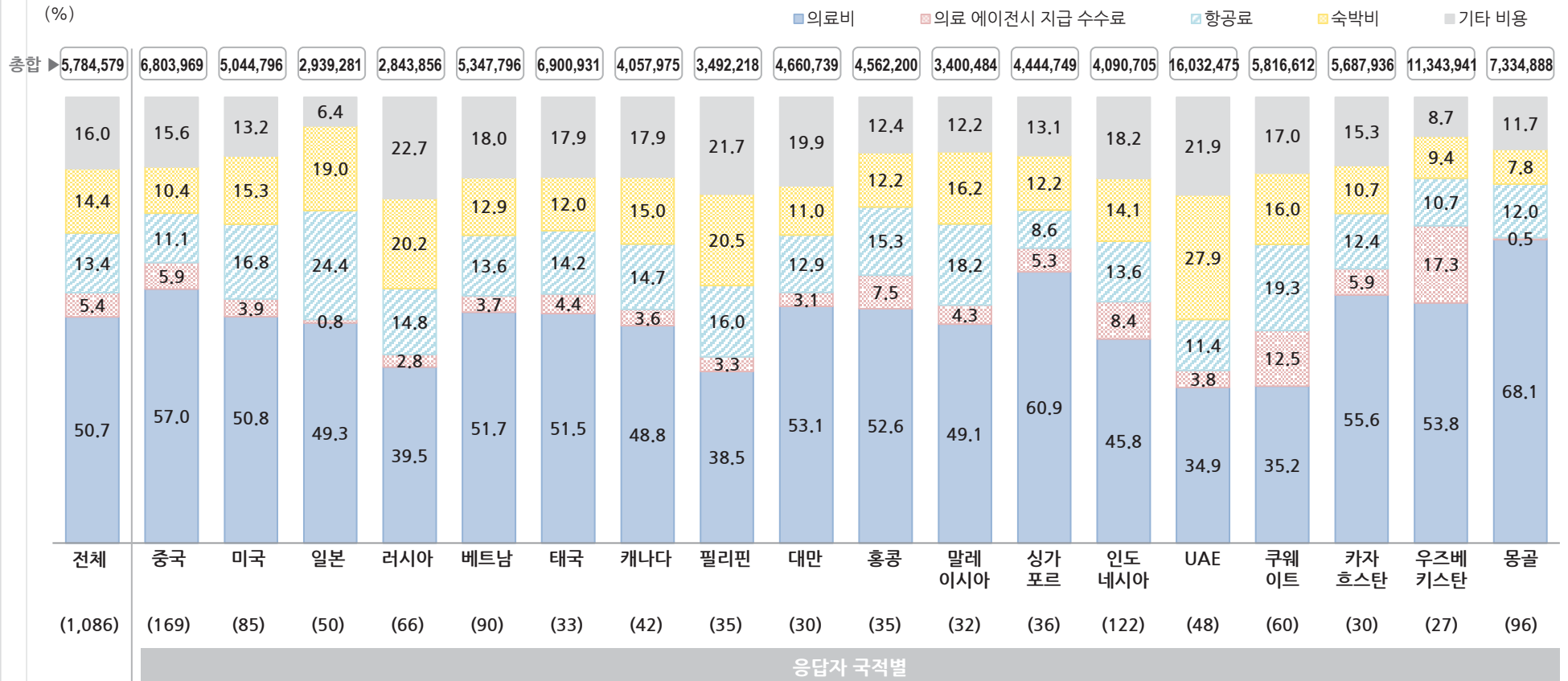


14 해외 의료관광 지출액

- 응답자 국적별로 살펴보면, UAE(평균 약 1,603만원), 우즈베키스탄(평균 약 1,134만원), 몽골(평균 약 733만원), 태국(평균 약 690만원), 중국(평균 약 680만원) 순으로 지출액이 높게 나타남
- 전체 지출액 중 의료비가 차지하는 비중이 높은 국적은 몽골(68.1%), 싱가포르(60.9%), 중국(57.0%) 등의 순임

최근 해외 의료관광 시 지출액 - 응답자 국적별

문) 가장 최근 의료관광 목적으로 OO국가를 방문 시, 대략 어느 정도의 금액을 지출하셨습니다? 동반자와 함께 방문한 경우라도, 본인 1인 기준 지출액을 응답해주세요.
항목별로 지출 금액을 기록하고, 해당 항목에 대한 지출이 없을 경우, 0을 기록해주세요.

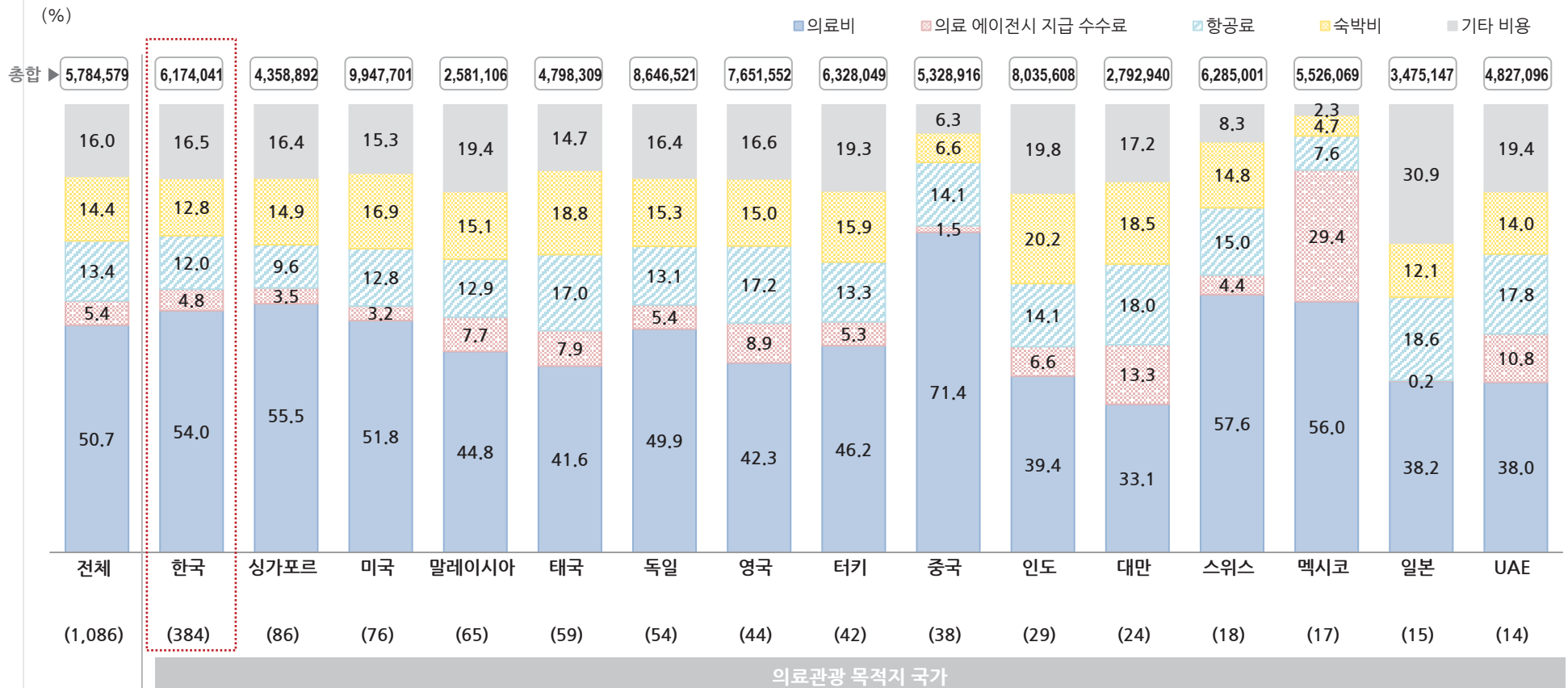


14 해외 의료관광 지출액

- 의료관광 목적으로 한국을 방문한 경우, 총 지출액은 평균 약 617만원으로, 그 중 의료비가 54.0%, 의료 에이전시 지급 수수료가 4.8%, 항공료 및 숙박비가 24.8%를 차지하는 것으로 집계됨
- 이는 주요 의료관광 목적지 국가(사례수 30이상) 중 미국, 독일, 영국 다음으로 높은 수준으로, 싱가포르, 말레이시아, 태국, 중국 등 다른 아시아권 국가 대비 높은 수준임

최근 해외 의료관광 시 지출액 - 의료관광 목적지별

문) 가장 최근 의료관광 목적으로 OO국가를 방문 시, 대략 어느 정도의 금액을 지출하셨습니다? 동반자와 함께 방문한 경우라도, 본인 1인 기준 지출액을 응답해주시시오.
항목별로 지출 금액을 기록하고, 해당 항목에 대한 지출이 없을 경우, 0을 기록해주시시오.



주) 사례수가 30 미만인 경우, 해석 시 주의를 요함

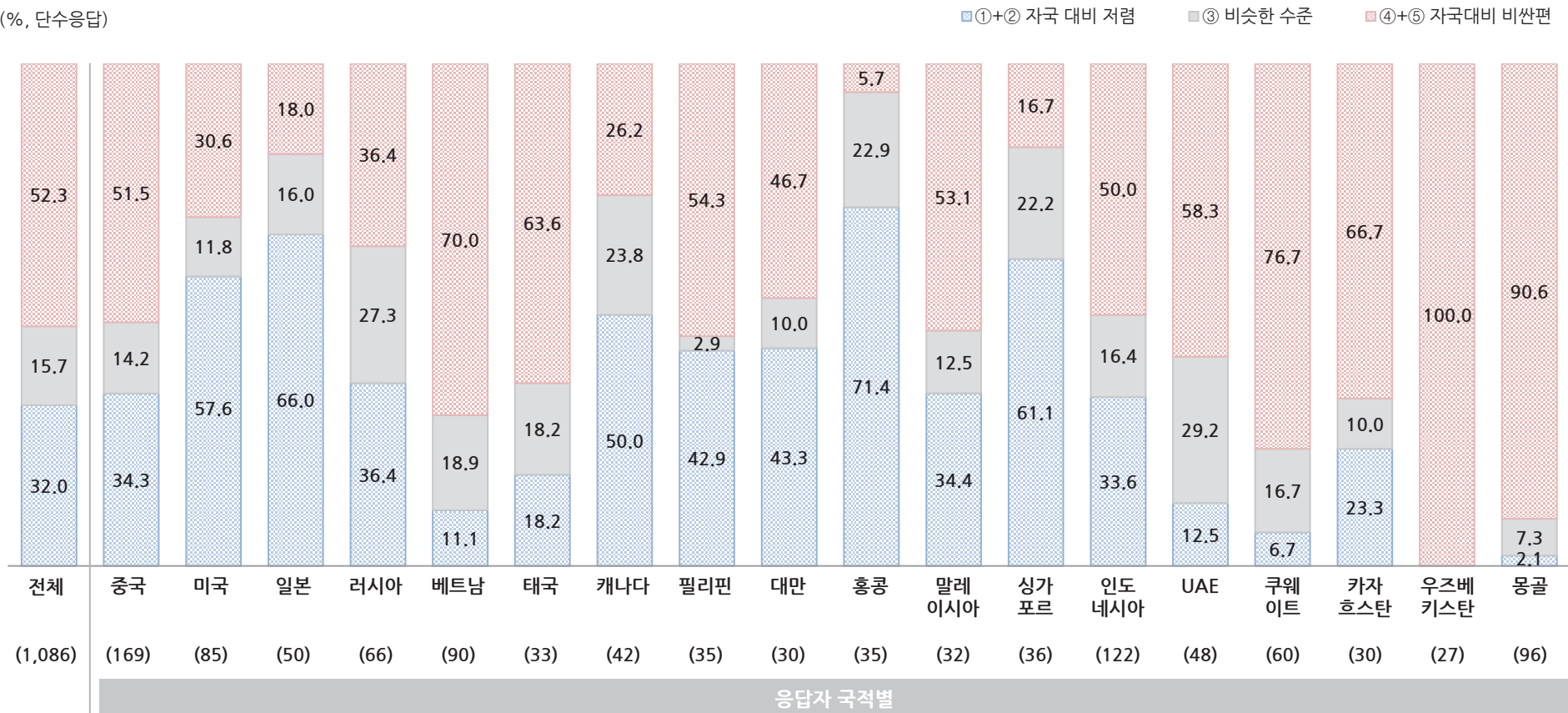
15 해외 의료관광 자국 대비 의료 비용 수준 평가

- 전체 의료관광 경험자 중 52.3%는 최근 의료관광 시 지출한 의료서비스 비용이 자국 대비 높은 편으로 인식하고 있으며, 자국 대비 저렴한 편으로 인식하는 비율은 32.0%로 나타남
- 응답자 국적별로 살펴보면, 미국, 일본, 캐나다, 홍콩, 싱가포르 국적 응답자는 절반 이상의 응답자가 최근 의료관광 시 지출한 의료서비스 비용이 자국 대비 저렴하다고 평가한 반면, 대부분의 타 국적 응답자는 최근 지출한 의료서비스 비용이 자국 대비 높은 수준인 것으로 평가함

최근 해외 의료관광 시 자국 대비 의료 비용 수준 - 응답자 국적별

문) OO국가의 의료서비스 비용은 자국 의료서비스 비용과 비교했을 때 어떤 수준이라고 생각하십니까?

(%, 단수응답)



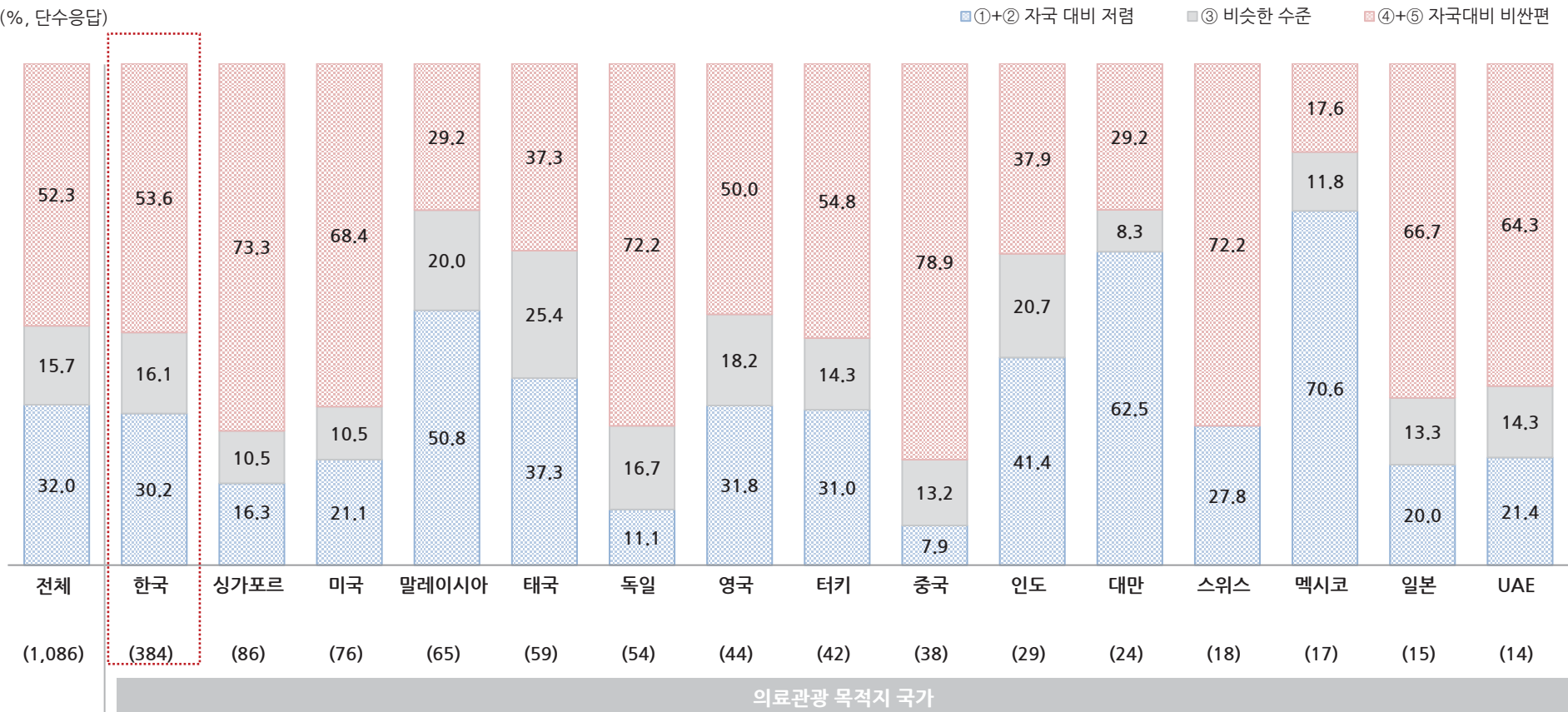
15 해외 의료관광 자국 대비 의료 비용 수준 평가

- 의료관광 목적지로 한국을 방문한 응답자의 53.6%는 한국에서 지출한 의료서비스 비용이 자국 대비 높은 수준이라고 응답했으며, 자국 대비 저렴한 수준이라는 응답은 30.2%로 나타남
- 주요 의료관광 목적지 국가(사례수 30이상) 중 말레이시아가 유일하게 의료서비스 비용이 자국 대비 저렴하다는 평가가 보다 많은 국가로 나타나, '저렴한 비용'이 의료관광을 고려/결정하는 요인은 아닌 것으로 유추됨

최근 해외 의료관광 시 자국 대비 의료 비용 수준 - 의료관광 목적지별

문) OO국가의 의료서비스 비용은 자국 의료서비스 비용과 비교했을 때 어떤 수준이라고 생각하십니까?

(%, 단수응답)



주) 사례수가 30 미만인 경우, 해석 시 주의를 요함

✦ 16 해외 의료관광 자국 대비 의료 서비스 수준 평가

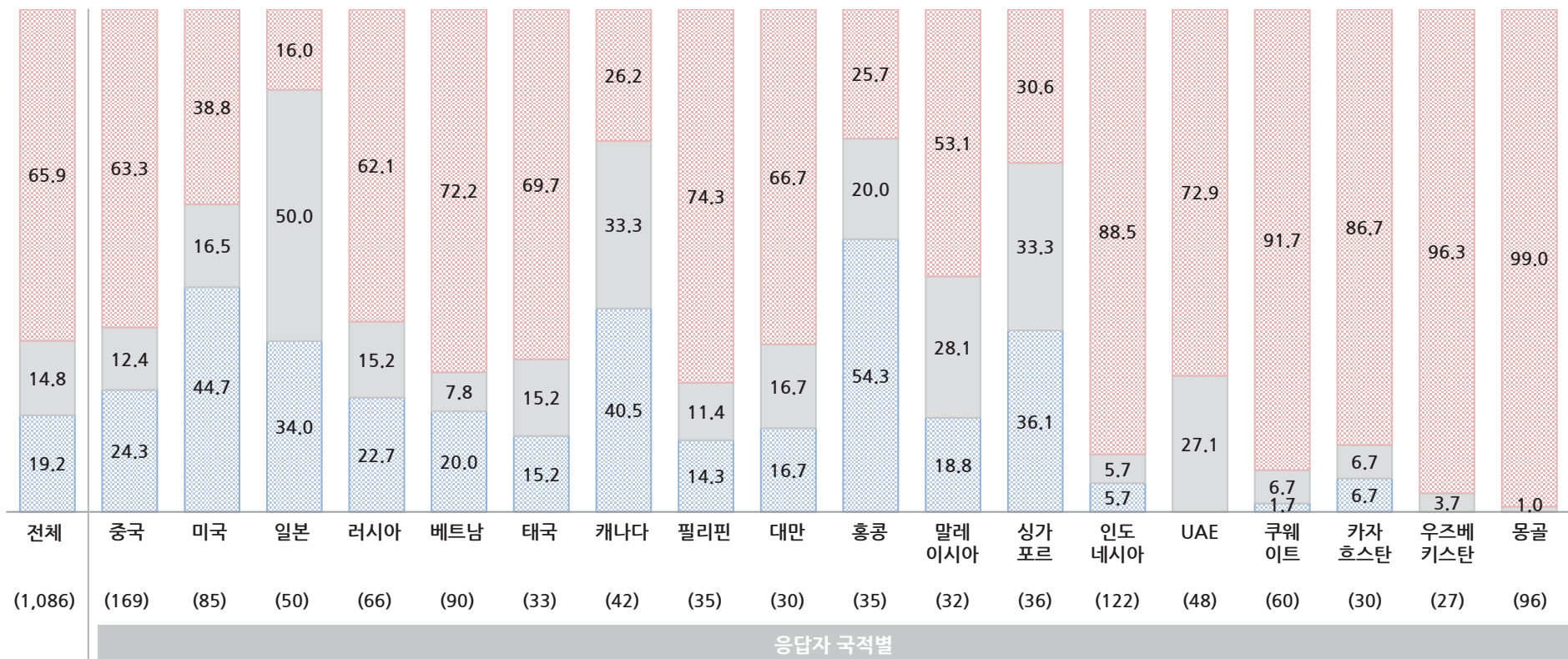
- 최근 의료관광 시 경험한 의료 서비스 수준에 대해서는 의료관광 경험자의 65.9%가 자국 대비 우수하다고 평가했으며, 자국이 보다 우수하다는 평가는 19.2%로 집계됨
- 대부분 국적의 응답자가 자국 대비 목적지 국가의 의료서비스 수준을 높게 평가하는 가운데, 미국, 캐나다, 홍콩, 싱가포르 국적 응답자는 자국의 의료서비스 수준이 우수하다는 응답 비율이 보다 높은 편임

최근 해외 의료관광 시 자국 대비 의료 서비스 수준 - 응답자 국적별

문) OO국가의 의료서비스 수준은 자국 의료서비스와 비교했을 때 어떤 수준이라고 생각하십니까?

(%, 단수응답)

■ ①+② 자국이 우수함 ■ ③ 비슷한 수준임 ■ ④+⑤ 자국에 비해 우수함



✦ 16 해외 의료관광 자국 대비 의료 서비스 수준 평가

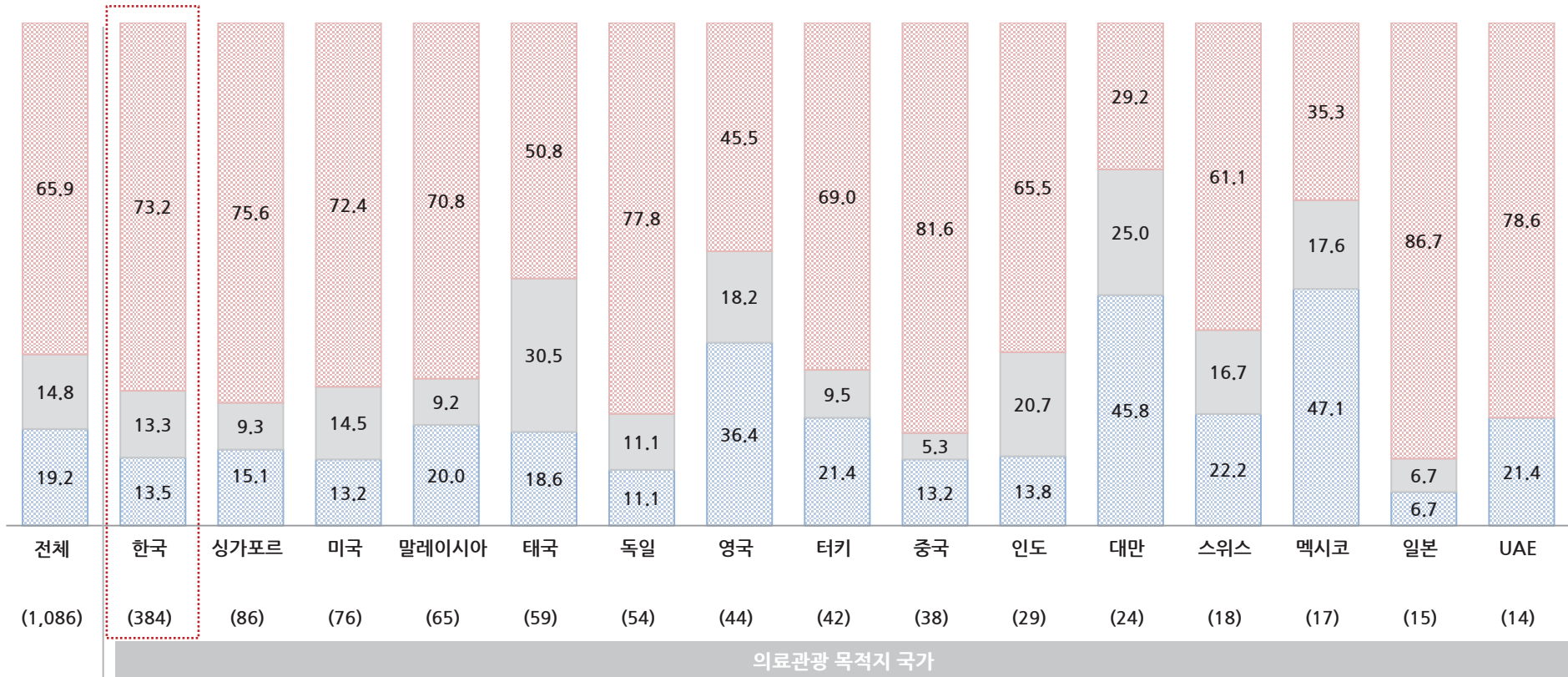
- 의료관광 목적지로 한국을 방문한 응답자의 경우, 73.2%가 자국 대비 한국의 의료서비스 수준이 보다 우수하다는 평가를 보였고, 자국이 보다 우수하다는 평가는 13.5%임
- 상대적으로 의료관광 목적지로 태국 또는 영국을 방문한 경우 의료서비스 수준이 자국 대비 우수하다는 평가 비율이 다소 낮은 편임

최근 해외 의료관광 시 자국 대비 의료 서비스 수준 - 의료관광 목적지별

문) OO국가의 의료서비스 수준은 자국 의료서비스와 비교했을 때 어떤 수준이라고 생각하십니까?

(%, 단수응답)

■ ①+② 자국이 우수함 ■ ③ 비슷한 수준임 ■ ④+⑤ 자국에 비해 우수함



주) 사례수가 30 미만인 경우, 해석 시 주의를 요함

17 해외 의료관광 만족도 평가

- 최근 의료관광에 대해 만족한다는 응답은 84.4%로, 항목별로는 '의료진 전문성'(84.4%), '의료기관 환경'(83.4%), '의료진 친절성'(83.0%), '수속 절차 편의성'(81.2%), '코디네이터 전문성'(80.1%) 등의 순으로 긍정응답 비율이 높게 나타남
- 의료관광 목적으로 한국을 방문한 응답자의 85.9%가 전반적으로 만족한다고 답했으며, '의료진 전문성', '의료기관 환경', '의료진 친절성'에 대한 만족 응답 비율이 보다 높은 편임

최근 해외 의료관광 만족도 평가

문) 가장 최근 OO국가의 의료서비스에 대해 다음 각 항목별 만족도를 평가해주시시오.

(TOP2, %)		전반적 만족도	의료진 전문성	의료기관 환경	의료진 친절성	수속 절차 편의성	코디 네이터 전문성	코디 네이터 친절성	외국인 환자 대상 서비스	의료기관 접근성	사전 정보 수집 용이성	의료진 과의 의사소통	진료 대기시간	의료 서비스 가격 적절성	출입국 절차	귀국 후 사후 관리
전체	(1,086)	84.4	84.4	83.4	83.0	81.2	80.1	79.7	78.5	77.4	77.4	77.0	74.8	73.8	73.6	73.2
한국	(384)	85.9	87.2	87.2	87.0	83.1	83.9	82.3	83.3	79.7	80.7	78.1	76.6	75.5	76.3	76.0
싱가포르	(86)	87.2	91.9	87.2	87.2	84.9	83.7	84.9	82.6	86.0	80.2	87.2	74.4	74.4	70.9	79.1
미국	(76)	77.6	82.9	78.9	81.6	73.7	69.7	78.9	77.6	71.1	76.3	69.7	76.3	67.1	68.4	77.6
말레이시아	(65)	89.2	80.0	81.5	87.7	81.5	80.0	81.5	81.5	80.0	83.1	84.6	67.7	89.2	81.5	72.3
태국	(59)	94.9	86.4	88.1	79.7	88.1	78.0	81.4	79.7	79.7	76.3	69.5	83.1	74.6	79.7	72.9
독일	(54)	88.9	96.3	85.2	79.6	92.6	85.2	79.6	85.2	70.4	72.2	77.8	79.6	74.1	74.1	77.8
영국	(44)	90.9	79.5	79.5	77.3	88.6	86.4	75.0	79.5	77.3	81.8	79.5	68.2	77.3	75.0	75.0
터키	(42)	81.0	81.0	88.1	81.0	85.7	83.3	83.3	78.6	78.6	88.1	81.0	78.6	83.3	83.3	78.6
중국	(38)	92.1	86.8	84.2	89.5	84.2	84.2	86.8	76.3	86.8	81.6	71.1	78.9	60.5	84.2	60.5
인도	(29)	93.1	89.7	86.2	86.2	93.1	86.2	86.2	72.4	72.4	75.9	75.9	82.8	89.7	72.4	79.3
대만	(24)	70.8	66.7	70.8	66.7	62.5	66.7	66.7	54.2	75.0	70.8	75.0	66.7	58.3	62.5	54.2
스위스	(18)	88.9	77.8	83.3	88.9	83.3	94.4	100.0	83.3	88.9	77.8	66.7	88.9	88.9	72.2	94.4
멕시코	(17)	70.6	58.8	76.5	70.6	76.5	76.5	64.7	58.8	58.8	58.8	76.5	70.6	82.4	64.7	52.9
일본	(15)	100.0	93.3	100.0	100.0	73.3	86.7	80.0	86.7	80.0	80.0	80.0	80.0	53.3	60.0	66.7
UAE	(14)	64.3	64.3	50.0	64.3	64.3	64.3	50.0	71.4	64.3	57.1	50.0	57.1	71.4	64.3	50.0

주) 사례수가 30 미만인 경우, 해석 시 주의를 요함

18 해외 의료관광 자국 내 추가 치료 경험/의향

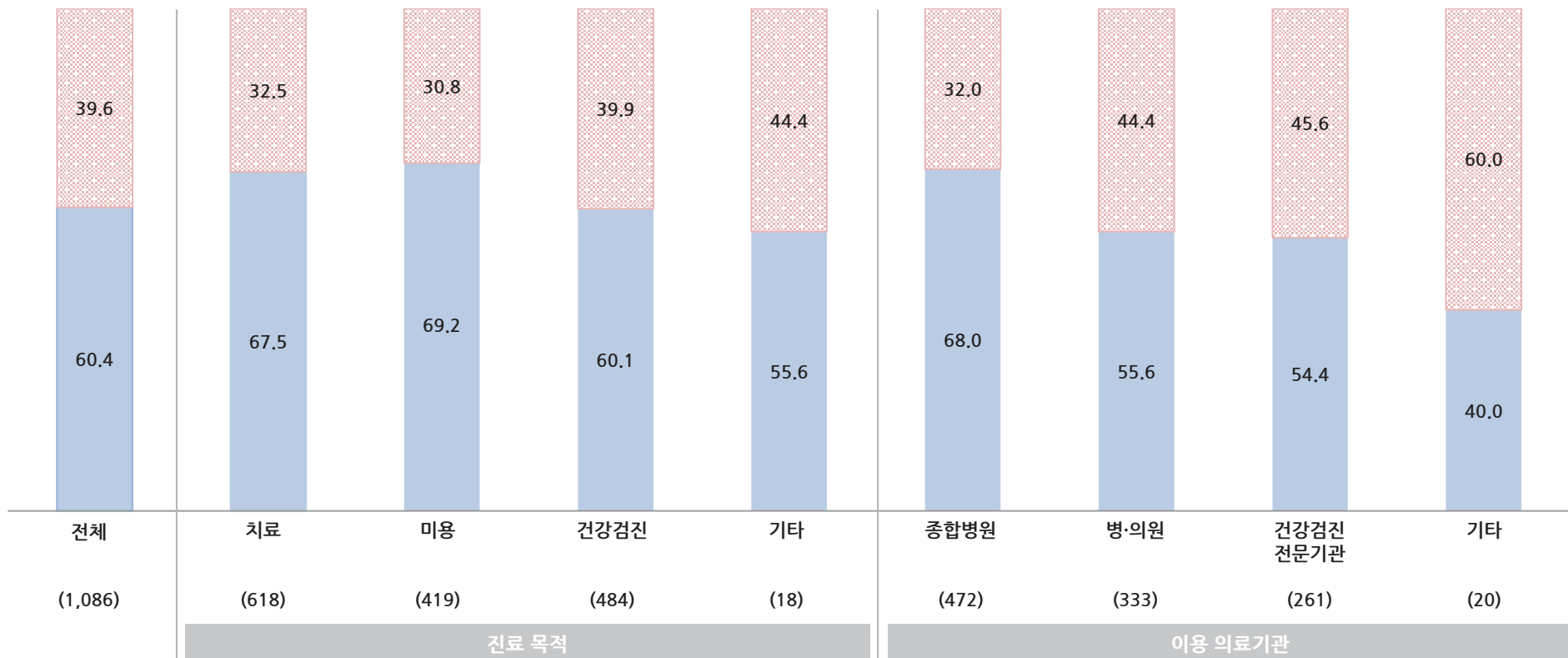
- 최근 의료관광 경험 후 자국 내에서 추가 치료를 경험했거나 받을 의향이 있다는 응답은 60.4%로 과반을 차지함
- 상대적으로 미용 목적, 종합 병원을 이용한 응답자의 추가 치료 경험/의향이 보다 높은 편임

최근 해외 의료관광 시 자국 내 추가 치료 경험/의향 - 전체 현황

문) 귀하께서는 OO국가에서 의료서비스를 이용한 후, 동일한 진료과에 대해 자국에서 추가 치료를 받으셨거나, 받으실 의향이 있습니까?

(%, 단수응답)

■ 자국에서 추가 치료를 받았음/받을 의향이 있음 ■ 자국에서의 추가 치료 의향 없음



18 해외 의료관광 자국 내 추가 치료 경험/의향

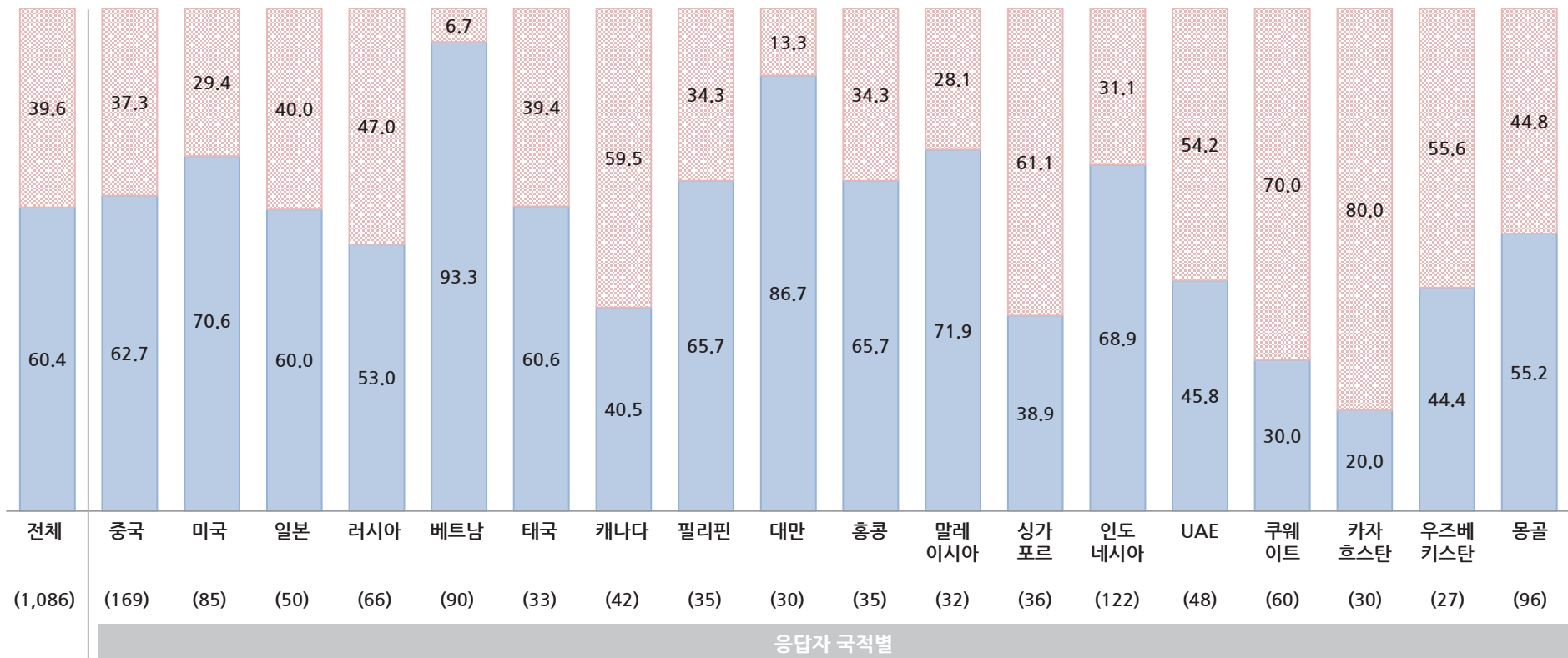
- 응답자 국적별로 살펴보면, 자국 내 추가 치료 경험/의향은 베트남, 대만 국적 응답자에서 상당히 높게 나타나는 반면, 카자흐스탄, 쿠웨이트 국적 응답자에서는 다소 낮게 나타남

최근 해외 의료관광 시 자국 내 추가 치료 경험/의향 - 응답자 국적별

문) 귀하께서는 OO국가에서 의료서비스를 이용한 후, 동일한 진료과에 대해 자국에서 추가 치료를 받으셨거나, 받으실 의향이 있습니까?

(%, 단수응답)

■ 자국에서 추가 치료를 받았음/받을 의향이 있음 ■ 자국에서의 추가 치료 의향 없음



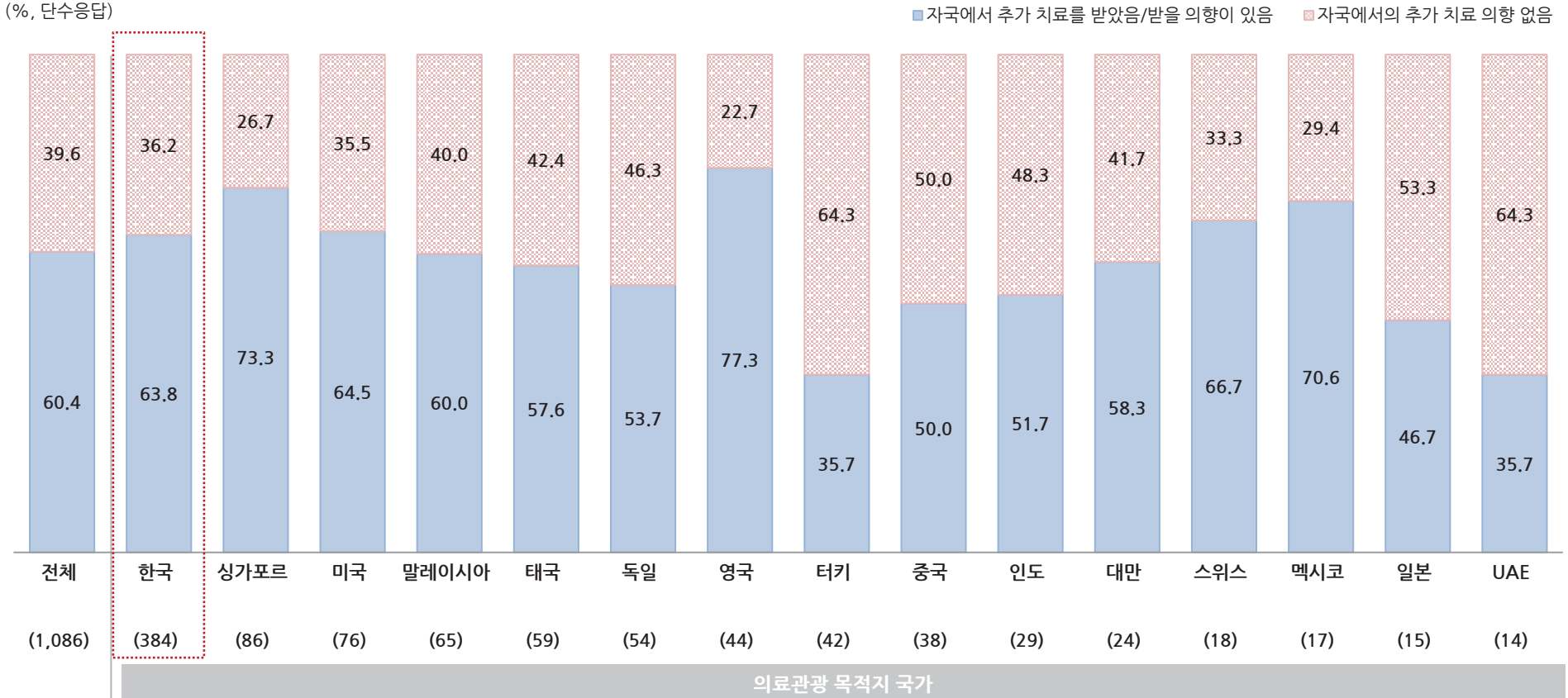
18 해외 의료관광 자국 내 추가 치료 경험/의향

- 의료관광 목적지로 한국을 방문한 응답자는 63.8%가 자국에서의 추가 치료 경험 또는 의향이 있는 것으로 나타남
- 주요 의료관광 목적지 국가 중 싱가포르, 영국 국가 방문 응답자의 자국 내 추가 치료 경험/의향이 보다 높은 편임

최근 해외 의료관광 시 자국 내 추가 치료 경험/의향 - 의료관광 목적지별

문) 귀하께서는 OO국가에서 의료서비스를 이용한 후, 동일한 진료과에 대해 자국에서 추가 치료를 받으셨거나, 받으실 의향이 있습니까?

(%, 단수응답)



주) 사례수가 30 미만인 경우, 해석 시 주의를 요함

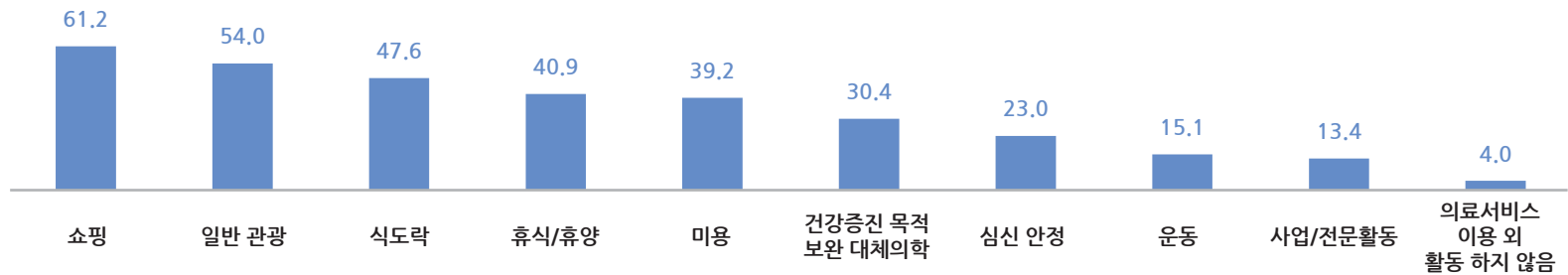
19 해외 의료관광 경험 관광 활동

- 최근 의료관광 시 경험한 관광활동으로는 '쇼핑'(61.2%), '일반 관광'(54.0%), '식도락'(47.6%), '휴식/휴양'(40.9%), '미용'(39.2%), '건강증진 목적 보완 대체의학'(30.4%) 등이 주로 응답됨

최근 해외 의료관광 시 경험 관광 활동 - 응답자 국적별

문) 가장 최근 의료관광 목적으로 OO국가를 방문 시, 의료서비스 외에 이용했던 서비스/활동을 모두 선택해주세요.

(n=1,086, %, 복수응답)



응답자 국적별	국적	인원	관광 활동 (%)									
			쇼핑	일반 관광	식도락	휴식/휴양	미용	건강증진 목적 보완 대체의학	심신 안정	운동	사업/전문활동	의료서비스 이용 외 활동 하지 않음
	중국	(169)	54.4	49.1	29.0	53.3	45.6	63.3	42.0	18.3	9.5	0.6
	미국	(85)	49.4	54.1	42.4	40.0	34.1	38.8	30.6	24.7	23.5	0.0
	일본	(50)	42.0	40.0	46.0	28.0	40.0	26.0	16.0	24.0	10.0	4.0
	러시아	(66)	71.2	69.7	66.7	36.4	42.4	24.2	21.2	15.2	7.6	1.5
	베트남	(90)	65.6	56.7	64.4	47.8	53.3	31.1	33.3	21.1	16.7	1.1
	태국	(33)	72.7	72.7	66.7	60.6	39.4	30.3	24.2	9.1	21.2	3.0
	캐나다	(42)	66.7	42.9	59.5	40.5	21.4	23.8	16.7	26.2	16.7	7.1
	필리핀	(35)	65.7	57.1	54.3	65.7	57.1	37.1	34.3	22.9	31.4	0.0
	대만	(30)	46.7	40.0	43.3	43.3	36.7	20.0	26.7	20.0	23.3	3.3
	홍콩	(35)	42.9	51.4	51.4	40.0	37.1	11.4	45.7	20.0	20.0	0.0
	말레이시아	(32)	71.9	65.6	56.3	37.5	46.9	31.3	34.4	28.1	21.9	0.0
	싱가포르	(36)	58.3	44.4	61.1	22.2	27.8	25.0	13.9	8.3	8.3	2.8
	인도네시아	(122)	81.1	82.8	81.1	32.8	44.3	22.1	10.7	10.7	19.7	1.6
	UAE	(48)	83.3	8.3	39.6	47.9	39.6	4.2	10.4	0.0	0.0	2.1
	쿠웨이트	(60)	41.7	63.3	25.0	16.7	33.3	31.7	15.0	3.3	6.7	5.0
	카자흐스탄	(30)	86.7	73.3	70.0	26.7	40.0	23.3	13.3	0.0	0.0	6.7
	우즈베키스탄	(27)	33.3	22.2	29.6	77.8	29.6	14.8	0.0	3.7	3.7	3.7
	몽골	(96)	59.4	41.7	8.3	31.3	20.8	12.5	3.1	8.3	7.3	24.0

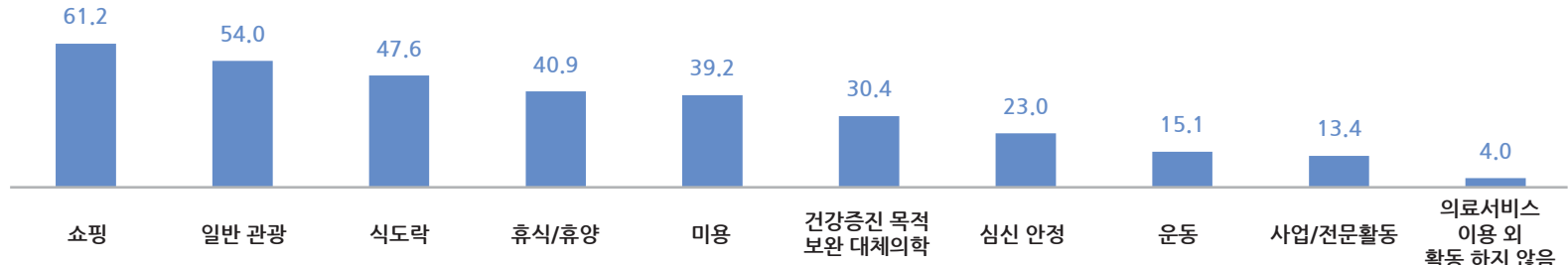
19 해외 의료관광 경험 관광 활동

- 의료관광 목적으로 한국을 방문한 응답자는 관광 활동으로 '쇼핑'(65.4%), '일반관광'(55.2%), '미용'(52.6%), '휴식/휴양'(48.4%), '식도락'(47.1%), '건강증진 목적 보완 대체의학'(37.0%) 등을 주로 경험한 것으로 나타남

최근 해외 의료관광 시 경험 관광 활동 - 의료관광 목적지별

문) 가장 최근 의료관광 목적으로 OO국가를 방문 시, 의료서비스 외에 이용했던 서비스/활동을 모두 선택해주시시오.

(n=1,086, %, 복수응답)



의료 관광 목적지 국가	국가	인원	쇼핑	일반 관광	식도락	휴식/휴양	미용	건강증진 목적 보완 대체의학	심신 안정	운동	사업/전문활동	의료서비스 이용 외 활동 하지 않음
한국	(384)	65.4	55.2	47.1	48.4	52.6	37.0	29.2	15.1	15.9	4.2	
싱가포르	(86)	62.8	62.8	62.8	36.0	36.0	25.6	24.4	15.1	16.3	1.2	
미국	(76)	59.2	52.6	40.8	50.0	26.3	25.0	17.1	18.4	18.4	2.6	
말레이시아	(65)	69.2	66.2	69.2	20.0	16.9	16.9	7.7	7.7	4.6	1.5	
태국	(59)	66.1	49.2	47.5	49.2	47.5	28.8	18.6	11.9	8.5	6.8	
독일	(54)	48.1	46.3	48.1	29.6	37.0	25.9	14.8	14.8	16.7	5.6	
영국	(44)	59.1	50.0	38.6	38.6	25.0	27.3	20.5	27.3	15.9	2.3	
터키	(42)	57.1	42.9	42.9	40.5	40.5	31.0	16.7	11.9	0.0	0.0	
중국	(38)	42.1	42.1	21.1	34.2	23.7	23.7	7.9	5.3	5.3	26.3	
인도	(29)	55.2	34.5	34.5	41.4	34.5	37.9	24.1	20.7	10.3	0.0	
대만	(24)	66.7	41.7	37.5	41.7	29.2	37.5	54.2	4.2	25.0	0.0	
스위스	(18)	55.6	55.6	50.0	27.8	38.9	44.4	38.9	5.6	16.7	0.0	
멕시코	(17)	35.3	23.5	29.4	11.8	23.5	23.5	23.5	17.6	5.9	11.8	
일본	(15)	93.3	73.3	46.7	60.0	33.3	13.3	20.0	20.0	13.3	0.0	
UAE	(14)	50.0	64.3	35.7	14.3	28.6	21.4	14.3	28.6	7.1	0.0	

주) 사례수가 30 미만인 경우, 해석 시 주의를 요함

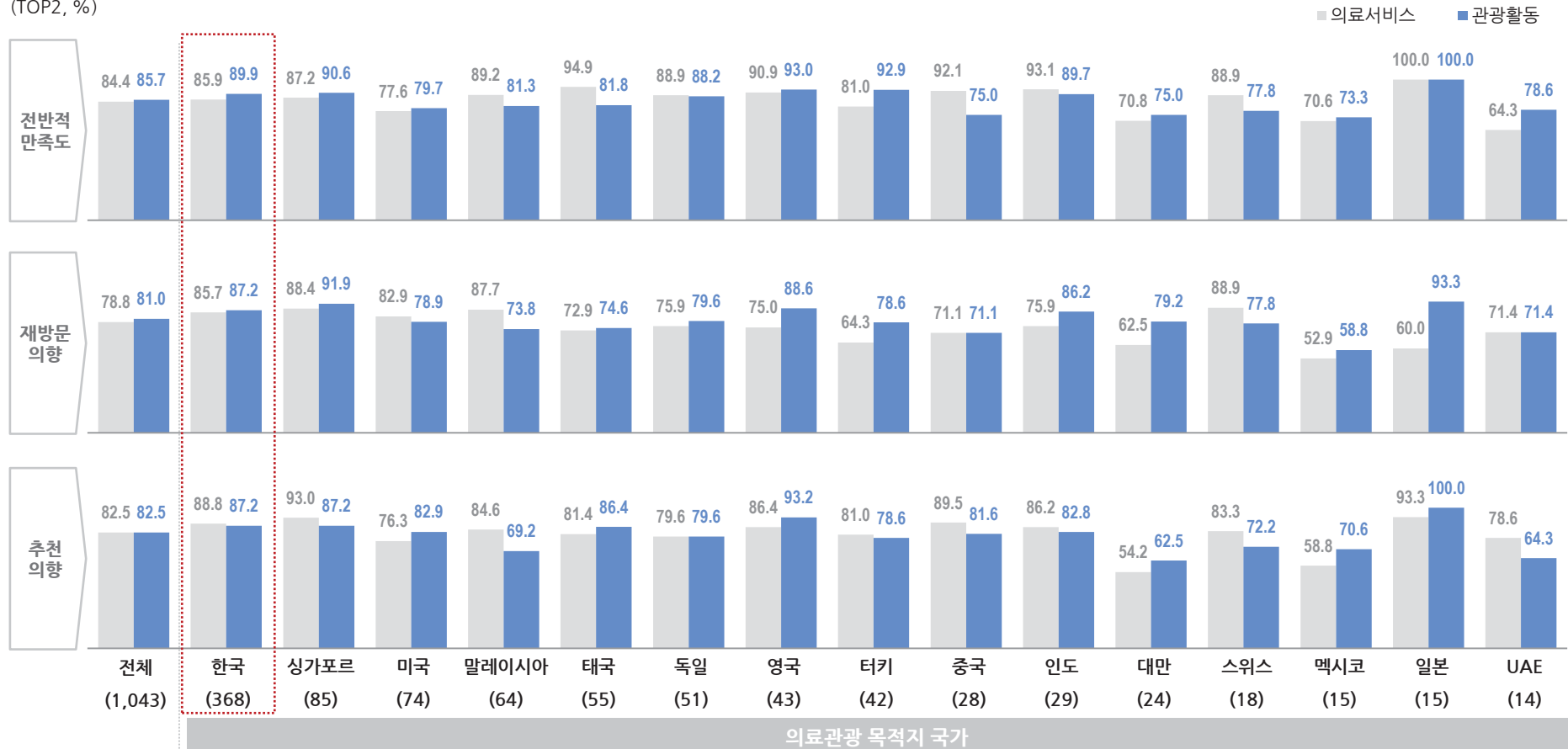
✦ 20 해외 의료관광 및 관광 경험 평가

- 한국에 대한 만족 응답 비율은 의료관광 목적지로서는 85.9%, 관광 목적으로는 89.9%로, 관광 목적에서 소폭 높게 응답되었으며, 재방문 의향 및 추천의향은 의료관광 목적과 관광 목적에서 유사한 평가를 나타냄
- 주요 의료관광 목적지 국가(사례수 30이상) 중 전반적 만족도 기준으로 말레이시아, 태국은 의료서비스에 대한 평가가 보다 긍정적이고, 터키는 관광활동에 대한 평가가 보다 긍정적인 것으로 나타남

해외 의료관광 및 관광 경험 평가

문) OO국가에서 경험 하신 의료서비스 외 관광 활동에 대해 전반적으로 어느 정도 만족하십니까?

(TOP2, %)



주) 사례수가 30 미만인 경우, 해석 시 주의를 요함

21 향후 해외 의료관광 방문 의향 국가

- 향후 의료관광 시 방문 의향 국가로는 '한국'이 41.4%로 가장 높게 응답되었으며, 다음으로 '미국'(34.1%), '싱가포르'(25.0%), '독일'(23.5%), '태국'(22.4%) 등의 순임
- 한국은 중국, 베트남, 태국, 대만, 싱가포르, 몽골 국적 응답자에서 방문 의향 비율이 보다 높게 나타남

향후 해외 의료관광 목적 방문 의향 국가 - 응답자 국적별

문) 향후 의료서비스를 위해 해외 의료관광을 하신다면, 어떤 국가를 방문하고 싶습니까? 고려하시는 국가를 순서대로 3개까지 선택해주세요. 기존에 방문해 보신 국가를 다시 선택하셔도 됩니다.

(%, 복수응답)

	전체	응답자 국적별																	
		중국	미국	일본	러시아	베트남	태국	캐나다	필리핀	대만	홍콩	말레이시아	싱가포르	인도네시아	UAE	쿠웨이트	카자흐스탄	우즈베키스탄	몽골
사례수	(1,086)	(169)	(85)	(50)	(66)	(90)	(33)	(42)	(35)	(30)	(35)	(32)	(36)	(122)	(48)	(60)	(30)	(27)	(96)
한국	41.4	54.4	12.9	32.0	12.1	58.9	69.7	11.9	40.0	60.0	42.9	43.8	55.6	46.7	8.3	11.7	46.7	25.9	75.0
미국	34.1	59.8	0.0	32.0	15.2	36.7	51.5	33.3	40.0	50.0	25.7	18.8	27.8	25.4	41.7	48.3	20.0	33.3	31.3
싱가포르	25.0	23.7	10.6	28.0	15.2	52.2	18.2	4.8	28.6	36.7	34.3	37.5	0.0	61.5	0.0	18.3	3.3	3.7	11.5
독일	23.5	17.8	25.9	22.0	43.9	17.8	21.2	23.8	11.4	6.7	2.9	6.3	22.2	14.8	45.8	21.7	53.3	70.4	26.0
태국	22.4	27.8	22.4	22.0	24.2	32.2	0.0	23.8	45.7	26.7	37.1	34.4	22.2	15.6	16.7	11.7	20.0	18.5	10.4
영국	18.0	10.7	31.8	6.0	7.6	14.4	36.4	19.0	8.6	16.7	8.6	18.8	25.0	22.1	29.2	40.0	6.7	37.0	7.3
스위스	16.6	21.3	20.0	14.0	31.8	12.2	24.2	14.3	11.4	26.7	17.1	12.5	30.6	6.6	16.7	20.0	16.7	7.4	6.3
인도	12.2	7.7	9.4	4.0	13.6	2.2	6.1	16.7	0.0	6.7	8.6	12.5	11.1	4.1	45.8	5.0	13.3	51.9	30.2
말레이시아	11.0	10.1	15.3	14.0	9.1	4.4	3.0	2.4	8.6	6.7	5.7	0.0	19.4	37.7	6.3	8.3	6.7	0.0	1.0
대만	10.5	10.7	9.4	16.0	9.1	7.8	18.2	9.5	20.0	0.0	25.7	37.5	25.0	10.7	0.0	0.0	3.3	0.0	6.3
터키	9.7	6.5	12.9	2.0	12.1	5.6	6.1	4.8	2.9	10.0	8.6	3.1	0.0	3.3	37.5	21.7	26.7	29.6	6.3
스페인	8.3	6.5	23.5	8.0	15.2	6.7	3.0	19.0	8.6	10.0	11.4	0.0	5.6	4.1	4.2	11.7	10.0	3.7	0.0
기타	8.2	.6	4.7	0.0	19.7	2.2	3.0	2.4	2.9	6.7	5.7	0.0	0.0	9.8	6.3	0.0	33.3	7.4	36.5
UAE	6.6	4.1	3.5	8.0	16.7	6.7	0.0	11.9	17.1	0.0	2.9	9.4	5.6	5.7	0.0	26.7	3.3	0.0	0.0
멕시코	5.0	3.6	17.6	6.0	4.5	1.1	0.0	21.4	0.0	10.0	5.7	6.3	2.8	.8	0.0	13.3	0.0	0.0	0.0
브라질	4.9	5.9	12.9	4.0	3.0	3.3	3.0	16.7	5.7	6.7	8.6	3.1	5.6	1.6	0.0	6.7	0.0	0.0	1.0
벨기에	4.6	3.6	8.2	8.0	4.5	4.4	6.1	2.4	2.9	3.3	11.4	3.1	5.6	1.6	0.0	18.3	0.0	0.0	1.0
헝가리	3.7	2.4	5.9	16.0	6.1	1.1	3.0	7.1	0.0	6.7	11.4	6.3	8.3	1.6	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0
필리핀	3.3	4.7	8.2	6.0	4.5	2.2	3.0	4.8	0.0	3.3	2.9	9.4	2.8	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
콜롬비아	2.9	5.3	10.6	6.0	0.0	1.1	0.0	7.1	5.7	0.0	2.9	3.1	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
코스타리카	2.8	4.7	8.2	2.0	3.0	1.1	0.0	11.9	0.0	0.0	5.7	3.1	2.8	.8	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0
폴란드	2.1	4.7	2.4	6.0	3.0	1.1	0.0	0.0	2.9	0.0	2.9	0.0	0.0	1.6	4.2	0.0	0.0	0.0	1.0

21 향후 해외 의료관광 방문 의향 국가

- 향후 의료관광 목적 한국 방문 의향은 기존 의료관광 목적 한국 방문 경험자 외에 싱가포르, 태국, 중국, 일본 등 아시아 국가 의료관광 경험자에서 보다 높게 나타남

향후 해외 의료관광 목적 방문 의향 국가 - 의료관광 목적지별

문) 향후 의료서비스를 위해 해외 의료관광을 하신다면, 어떤 국가를 방문하고 싶습니까? 고려하시는 국가를 순서대로 3개까지 선택해주세요. 기존에 방문해 보신 국가를 다시 선택하셔도 됩니다.

(%, 복수응답)

	전체 (1,086)	의료관광 목적지 국가														
		한국	싱가포르	미국	말레이시아	태국	독일	영국	터키	중국	인도네시아	대만	스위스	멕시코	일본	UAE
사례수	(1,086)	(384)	(86)	(76)	(65)	(59)	(54)	(44)	(42)	(38)	(29)	(24)	(18)	(17)	(15)	(14)
한국	41.4	68.2	40.7	21.1	27.7	40.7	9.3	15.9	11.9	71.1	13.8	25.0	11.1	5.9	66.7	14.3
미국	34.1	42.4	31.4	67.1	23.1	13.6	35.2	13.6	23.8	34.2	31.0	33.3	33.3	11.8	33.3	35.7
싱가포르	25.0	29.4	60.5	18.4	47.7	27.1	7.4	9.1	4.8	10.5	17.2	20.8	5.6	5.9	13.3	28.6
독일	23.5	19.0	18.6	27.6	10.8	18.6	48.1	34.1	35.7	31.6	44.8	8.3	38.9	23.5	20.0	14.3
태국	22.4	27.3	19.8	10.5	24.6	52.5	5.6	20.5	19.0	18.4	13.8	16.7	16.7	23.5	13.3	28.6
영국	18.0	10.4	18.6	34.2	23.1	10.2	22.2	54.5	31.0	0.0	27.6	12.5	16.7	11.8	20.0	35.7
스위스	16.6	15.1	7.0	17.1	6.2	16.9	31.5	27.3	14.3	10.5	6.9	25.0	72.2	5.9	6.7	7.1
인도	12.2	8.3	4.7	9.2	12.3	13.6	18.5	4.5	11.9	28.9	69.0	4.2	0.0	17.6	20.0	0.0
말레이시아	11.0	8.1	20.9	2.6	53.8	1.7	5.6	9.1	11.9	2.6	10.3	12.5	0.0	5.9	6.7	14.3
대만	10.5	10.7	17.4	3.9	13.8	13.6	3.7	4.5	7.1	5.3	17.2	33.3	11.1	5.9	0.0	7.1
터키	9.7	7.3	1.2	9.2	4.6	10.2	18.5	18.2	35.7	10.5	13.8	4.2	16.7	5.9	0.0	0.0
스페인	8.3	5.2	4.7	10.5	3.1	5.1	18.5	9.1	9.5	0.0	10.3	8.3	27.8	17.6	0.0	14.3
UAE	6.6	3.9	4.7	9.2	4.6	10.2	13.0	13.6	11.9	2.6	0.0	16.7	0.0	5.9	0.0	35.7
멕시코	5.0	2.9	0.0	10.5	0.0	1.7	11.1	2.3	4.8	0.0	0.0	12.5	11.1	47.1	0.0	14.3
브라질	4.9	2.9	2.3	7.9	1.5	3.4	3.7	11.4	2.4	0.0	3.4	4.2	11.1	17.6	0.0	7.1
벨기에	4.6	3.1	0.0	5.3	3.1	1.7	7.4	15.9	2.4	2.6	0.0	4.2	0.0	23.5	0.0	35.7
헝가리	3.7	2.1	1.2	5.3	3.1	3.4	5.6	4.5	0.0	0.0	6.9	4.2	11.1	0.0	0.0	7.1
필리핀	3.3	2.9	2.3	1.3	3.1	6.8	1.9	9.1	2.4	0.0	0.0	4.2	0.0	5.9	0.0	0.0
콜롬비아	2.9	1.8	4.7	5.3	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	4.2	5.6	11.8	0.0	0.0
코스타리카	2.8	1.0	1.2	1.3	3.1	5.1	5.6	0.0	4.8	0.0	0.0	8.3	0.0	23.5	0.0	0.0
폴란드	2.1	1.3	2.3	5.3	3.1	0.0	3.7	0.0	0.0	2.6	0.0	4.2	0.0	5.9	0.0	0.0

주) 사례수가 30 미만인 경우, 해석 시 주의를 요함

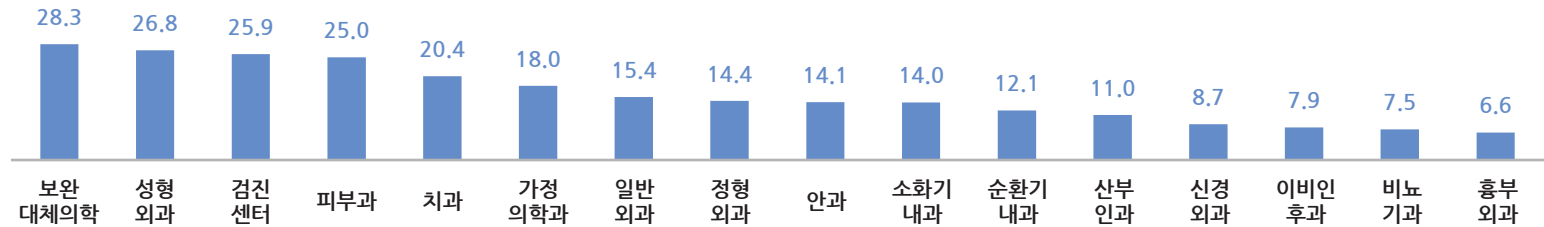
22 향후 해외 의료관광 의향 진료 과목

- 향후 의료관광 시 진료 의향 과목으로는 '보완 대체의학'(28.3%), '성형외과'(26.8%), '검진센터'(25.9%), '피부과'(25.0%) 등이 주로 응답됨
- 미국, 일본, 러시아, 필리핀, 말레이시아, 싱가포르 국적 응답자는 '보완 대체의학', 중국, 베트남, 태국, 대만, 쿠웨이트 국적 응답자는 '성형외과', 인도네시아, 카자흐스탄 국적 응답자는 '검진센터', 캐나다, 홍콩, UAE 국적 응답자는 '치과'를 가장 높은 비율로 응답함

향후 해외 의료관광 시 의향 진료 과목 - 응답자 특성별

문) 향후 OO국가에서 의료서비스를 이용하신다면, 가장 이용하고 싶은 서비스 분야를 순서대로 3개까지 선택해주시시오.

(n=1,086, %, 복수응답)



응답자 국적별	국가	인원	의향 진료 과목 (%)															
			보완 대체의학	성형외과	검진센터	피부과	치과	가정 의학과	일반 외과	정형외과	안과	소화기 내과	순환기 내과	산부인과	신경외과	이비인후과	비뇨기과	흉부외과
중국	(169)	40.2	40.8	36.7	26.6	17.2	16.6	12.4	16.6	14.2	21.9	9.5	8.9	7.1	7.7	8.3	12.4	
미국	(85)	42.4	16.5	22.4	16.5	16.5	31.8	18.8	18.8	8.2	18.8	16.5	11.8	9.4	10.6	9.4	3.5	
일본	(50)	38.0	26.0	16.0	20.0	22.0	24.0	20.0	20.0	8.0	10.0	6.0	4.0	12.0	8.0	12.0	6.0	
러시아	(66)	39.4	16.7	37.9	9.1	31.8	21.2	12.1	12.1	16.7	18.2	12.1	16.7	12.1	6.1	6.1	4.5	
베트남	(90)	27.8	40.0	21.1	21.1	23.3	13.3	12.2	24.4	13.3	5.6	12.2	11.1	11.1	12.2	11.1	14.4	
태국	(33)	42.4	45.5	6.1	30.3	18.2	18.2	18.2	24.2	9.1	6.1	0.0	3.0	15.2	0.0	6.1	9.1	
캐나다	(42)	26.2	16.7	11.9	28.6	35.7	16.7	19.0	14.3	19.0	19.0	9.5	7.1	2.4	14.3	7.1	4.8	
필리핀	(35)	28.6	22.9	22.9	31.4	14.3	25.7	17.1	17.1	14.3	11.4	11.4	17.1	8.6	0.0	2.9	0.0	
대만	(30)	30.0	56.7	13.3	46.7	16.7	23.3	13.3	20.0	3.3	3.3	10.0	16.7	16.7	13.3	3.3	6.7	
홍콩	(35)	11.4	20.0	22.9	28.6	42.9	20.0	14.3	11.4	20.0	11.4	17.1	37.1	8.6	14.3	14.3	0.0	
말레이시아	(32)	53.1	34.4	25.0	25.0	9.4	37.5	6.3	15.6	3.1	9.4	9.4	9.4	3.1	6.3	21.9	9.4	
싱가포르	(36)	41.7	38.9	19.4	25.0	22.2	13.9	33.3	19.4	8.3	11.1	11.1	2.8	8.3	2.8	8.3	2.8	
인도네시아	(122)	17.2	23.8	52.5	50.8	11.5	16.4	7.4	8.2	20.5	5.7	18.0	10.7	4.9	4.9	4.1	2.5	
UAE	(48)	8.3	16.7	16.7	8.3	20.8	0.0	8.3	16.7	16.7	8.3	10.4	0.0	8.3	6.3	0.0	0.0	
쿠웨이트	(60)	8.3	30.0	16.7	26.7	20.0	13.3	28.3	10.0	13.3	10.0	10.0	18.3	5.0	5.0	8.3	11.7	
카자흐스탄	(30)	10.0	10.0	50.0	13.3	36.7	13.3	16.7	0.0	16.7	26.7	10.0	20.0	10.0	3.3	13.3	13.3	
우즈베키스탄	(27)	0.0	14.8	22.2	7.4	29.6	14.8	59.3	0.0	11.1	3.7	25.9	3.7	22.2	11.1	0.0	7.4	
몽골	(96)	20.8	7.3	3.1	16.7	14.6	14.6	7.3	6.3	18.8	26.0	12.5	8.3	7.3	11.5	3.1	2.1	

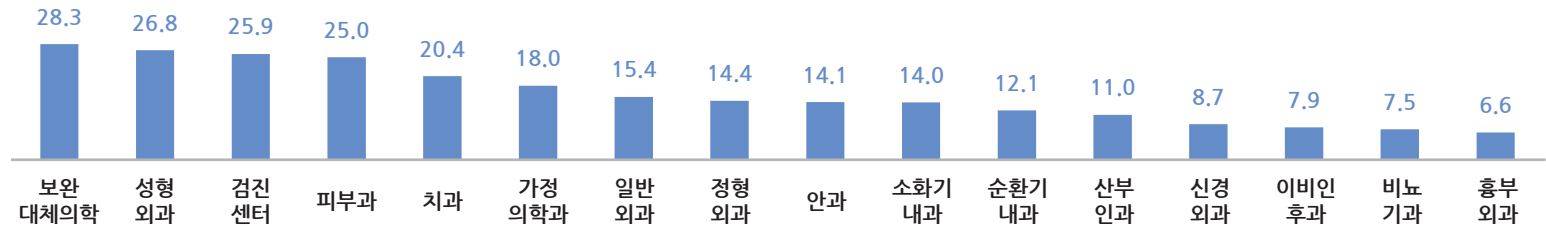
22 향후 해외 의료관광 의향 진료 과목

- 의료관광 목적 방문 의향 국가로 한국을 선택한 응답자는 이용하고 싶은 진료 과목으로 '성형외과'(42.7%)를 가장 높은 비율로 응답했으며, 다음으로 '피부과'(36.2%) '보완 대체의학'(29.6%), '검진센터'(24.2%) 등의 순임

향후 해외 의료관광 시 의향 진료 과목 - 방문의향 국가별

문) 향후 OO국가에서 의료서비스를 이용하신다면, 가장 이용하고 싶은 서비스 분야를 순서대로 3개까지 선택해주세요.

(n=1,086, %, 복수응답)



방문 의향 국가	국가명	응답자 수	의향 진료 과목 (%)															
			보완 대체의학	성형 외과	검진 센터	피부과	치과	가정 의학과	일반 외과	경형 외과	안과	소화기 내과	순환기 내과	산부 인과	신경 외과	이비인 후과	비뇨 기과	흉부 외과
한국	(450)	29.6	42.7	24.2	36.2	18.7	15.6	12.0	15.6	10.2	12.7	8.9	9.3	7.3	5.6	4.9	7.1	
미국	(88)	18.2	21.6	25.0	17.0	20.5	20.5	25.0	15.9	18.2	15.9	17.0	8.0	8.0	6.8	8.0	12.5	
독일	(71)	18.3	12.7	26.8	15.5	18.3	12.7	21.1	5.6	23.9	12.7	16.9	9.9	12.7	8.5	4.2	4.2	
싱가포르	(53)	30.2	9.4	45.3	20.8	13.2	24.5	5.7	11.3	22.6	13.2	13.2	17.0	11.3	9.4	9.4	5.7	
태국	(51)	35.3	27.5	17.6	5.9	29.4	21.6	15.7	19.6	11.8	17.6	13.7	11.8	9.8	5.9	9.8	3.9	
영국	(49)	26.5	16.3	14.3	14.3	30.6	22.4	24.5	6.1	14.3	12.2	12.2	10.2	12.2	6.1	16.3	14.3	
스위스	(48)	25.0	12.5	35.4	16.7	31.3	25.0	20.8	14.6	14.6	16.7	12.5	16.7	12.5	12.5	2.1	6.3	
말레이시아	(37)	24.3	10.8	45.9	13.5	8.1	24.3	13.5	10.8	21.6	13.5	27.0	21.6	8.1	16.2	5.4	5.4	
인도네시아	(36)	36.1	8.3	13.9	11.1	13.9	16.7	19.4	11.1	16.7	11.1	27.8	8.3	5.6	8.3	8.3	2.8	
터키	(34)	20.6	20.6	20.6	14.7	29.4	23.5	14.7	14.7	8.8	5.9	8.8	11.8	8.8	14.7	11.8	2.9	
스페인	(25)	36.0	4.0	36.0	16.0	24.0	24.0	28.0	16.0	20.0	20.0	4.0	12.0	16.0	12.0	0.0	4.0	
멕시코	(23)	30.4	21.7	26.1	43.5	21.7	8.7	13.0	26.1	13.0	17.4	8.7	8.7	4.3	8.7	21.7	0.0	
UAE	(21)	9.5	14.3	23.8	38.1	28.6	23.8	9.5	4.8	33.3	14.3	9.5	23.8	14.3	4.8	14.3	4.8	
대만	(18)	55.6	11.1	11.1	16.7	16.7	16.7	22.2	16.7	0.0	16.7	5.6	5.6	5.6	5.6	16.7	5.6	
벨기에	(13)	38.5	46.2	7.7	15.4	7.7	0.0	23.1	7.7	7.7	23.1	23.1	7.7	15.4	0.0	23.1	7.7	
헝가리	(12)	8.3	8.3	8.3	8.3	33.3	16.7	41.7	25.0	16.7	41.7	8.3	16.7	0.0	33.3	8.3	8.3	
필리핀	(10)	50.0	10.0	40.0	30.0	30.0	30.0	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	10.0	

주) 사례수가 30 미만인 경우, 해석 시 주의를 요함

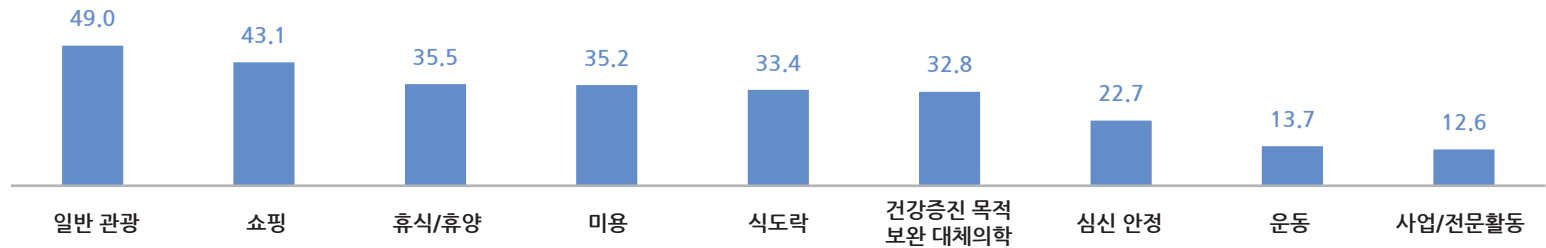
23 향후 해외 의료관광 희망 관광 활동

- 향후 의료관광 시 희망 관광 활동은 '일반 관광'(49.0%), '쇼핑'(43.1%), '휴식/휴양'(35.5%), '미용'(35.2%), '식도락'(33.4%), '건강증진 목적 보완 대체의학'(32.8%) 등의 순으로 높게 응답됨

향후 해외 의료관광 시 희망 관광 활동 - 응답자 국적별

문) 향후 OO국가에서 의료서비스를 이용하실 때, 의료서비스 외에 이용하고 싶은 서비스가 있습니까? 가장 이용하고 싶은 서비스를 순서대로 3개까지 선택해주세요.

(n=1,086, %, 복수응답)



응답자 국적별	국가	인원	관광 활동								
			일반 관광	쇼핑	휴식/휴양	미용	식도락	건강증진 목적 보완 대체의학	심신 안정	운동	사업/전문활동
	중국	(169)	35.5	20.7	46.2	43.2	24.3	65.1	30.8	16.6	11.2
	미국	(85)	52.9	30.6	41.2	23.5	35.3	36.5	28.2	17.6	16.5
	일본	(50)	32.0	26.0	26.0	40.0	34.0	40.0	32.0	22.0	18.0
	러시아	(66)	63.6	43.9	25.8	31.8	30.3	28.8	21.2	25.8	7.6
	베트남	(90)	44.4	51.1	23.3	36.7	43.3	37.8	15.6	20.0	14.4
	태국	(33)	75.8	33.3	39.4	33.3	42.4	15.2	36.4	9.1	3.0
	캐나다	(42)	50.0	33.3	35.7	28.6	40.5	40.5	26.2	7.1	4.8
	필리핀	(35)	54.3	40.0	28.6	25.7	28.6	31.4	28.6	14.3	14.3
	대만	(30)	26.7	30.0	43.3	40.0	40.0	40.0	30.0	13.3	26.7
	홍콩	(35)	25.7	40.0	37.1	51.4	22.9	40.0	31.4	22.9	14.3
	말레이시아	(32)	46.9	34.4	34.4	37.5	25.0	21.9	37.5	18.8	28.1
	싱가포르	(36)	52.8	50.0	22.2	30.6	47.2	22.2	27.8	8.3	25.0
	인도네시아	(122)	71.3	54.1	20.5	33.6	53.3	20.5	13.9	3.3	12.3
	UAE	(48)	20.8	79.2	50.0	47.9	33.3	8.3	6.3	4.2	2.1
	쿠웨이트	(60)	53.3	40.0	23.3	31.7	41.7	20.0	25.0	10.0	18.3
	카자흐스탄	(30)	83.3	76.7	3.3	33.3	43.3	16.7	26.7	6.7	0.0
	우즈베키스탄	(27)	11.1	55.6	96.3	29.6	22.2	14.8	0.0	7.4	7.4
	몽골	(96)	58.3	64.6	51.0	30.2	5.2	18.8	9.4	12.5	9.4

23 향후 해외 의료관광 희망 관광 활동

- 의료관광 목적 방문 의향 국가로 한국을 선택한 응답자는 희망 관광 활동으로 '일반 관광' 및 '쇼핑'(각 47.6%), '미용'(46.0%), '휴식/휴양'(35.1%), '건강증진 목적 보완 대체의학'(34.4%) 등을 주로 응답함

향후 해외 의료관광 시 희망 관광 활동 - 방문의향 국가별

문) 향후 OO국가에서 의료서비스를 이용하실 때, 의료서비스 외에 이용하고 싶은 서비스가 있습니까? 가장 이용하고 싶은 서비스를 순서대로 3개까지 선택해주세요.

(n=1,086, %, 복수응답)



주) 사례수가 30 미만인 경우, 해석 시 주의를 요함

PART
II

해외 웰니스관광 경험

01 해외 웰니스관광 목적지 인지도 및 선호도

- 웰니스관광 목적지로 '한국'의 인지도는 36.0%로, '태국'(41.3%)에 이어 두번째로 높게 나타남
- '한국'은 몽골, 태국, 베트남, 홍콩, 인도네시아 국적 응답자에서 웰니스관광 목적지로 보다 높게 인지됨

해외 웰니스관광 목적지 인지도

문) 이번에는 '해외 웰니스관광 목적지'하면 떠오르는 국가명을 순서대로 5개까지 응답해주세요.

(%, 복수응답)

	전체	응답자 국적별																	
		중국	미국	일본	러시아	베트남	태국	캐나다	필리핀	대만	홍콩	말레이시아	싱가포르	인도네시아	UAE	쿠웨이트	카자흐스탄	우즈베키스탄	몽골
사례수	(5,755)	(833)	(415)	(434)	(404)	(318)	(318)	(300)	(334)	(325)	(316)	(307)	(317)	(318)	(323)	(125)	(122)	(120)	(126)
태국	41.3	40.1	18.6	38.7	40.3	40.9	8.8	22.0	60.8	56.3	69.3	58.6	63.7	34.9	39.9	28.8	41.0	61.7	17.5
한국	36.0	47.3	12.5	26.3	4.5	59.4	61.9	7.3	47.9	46.5	51.9	39.7	34.7	51.6	13.3	11.2	45.1	15.8	65.1
일본	35.3	48.5	25.3	1.4	8.9	63.2	63.8	16.3	52.7	56.9	59.8	35.2	35.6	48.4	5.6	12.0	9.8	5.8	42.1
미국	24.5	45.5	8.9	31.8	5.4	27.0	22.6	35.0	38.6	29.2	10.8	14.7	12.9	18.2	28.2	26.4	8.2	9.2	18.3
인도	18.7	13.9	16.4	22.1	35.1	17.0	16.0	15.3	14.1	28.3	10.8	20.5	13.9	16.0	12.1	4.8	35.2	31.7	34.9
중국	17.8	1.1	17.6	5.5	32.4	17.9	33.6	11.0	22.8	13.5	17.1	24.8	11.7	27.4	8.0	7.2	59.8	20.0	65.1
인도네시아	14.7	19.0	5.3	6.7	2.0	33.3	17.0	3.0	35.6	11.7	11.7	19.2	6.0	45.3	1.5	15.2	4.9	2.5	8.7
싱가포르	12.6	12.0	4.1	6.7	4.0	4.7	9.1	3.3	21.6	13.8	7.9	3.9	30.0	21.4	33.4	16.8	5.7	47.5	1.6
스위스	12.3	18.4	13.5	5.1	14.9	4.7	10.7	9.0	6.9	7.1	3.8	5.5	1.6	9.4	31.6	28.8	36.1	8.3	31.7
말레이시아	11.1	4.6	4.6	18.9	3.7	2.5	6.0	5.3	15.3	20.9	5.4	29.0	39.4	5.3	10.2	0.8	2.5	33.3	0.0
독일	10.9	14.8	19.3	3.9	3.5	7.5	16.7	9.3	6.6	5.5	6.3	11.1	6.0	11.0	22.9	28.0	7.4	14.2	2.4
터키	10.7	19.1	17.6	4.1	5.0	12.3	7.9	12.3	5.7	3.4	1.6	4.9	2.2	5.3	29.1	40.0	0.0	19.2	4.0
영국	10.2	15.7	11.3	6.7	10.1	2.8	12.9	14.3	9.0	9.8	12.3	11.7	4.7	8.5	14.6	5.6	6.6	4.2	0.8
프랑스	7.8	4.3	3.1	1.4	22.8	0.0	0.6	1.0	2.4	2.5	0.6	2.9	0.9	4.7	31.6	56.8	34.4	25.0	5.6
멕시코	7.2	10.7	3.6	5.8	0.5	7.5	5.0	5.0	9.9	4.0	8.5	16.9	5.4	12.9	10.5	5.6	0.0	0.0	5.6
대만	5.0	4.7	17.3	1.2	14.6	0.0	4.4	6.7	4.5	0.3	0.9	2.6	0.6	3.1	3.1	8.8	9.0	4.2	0.0
호주	4.8	6.8	14.0	2.8	0.0	0.3	1.9	8.7	2.4	1.2	2.2	1.3	0.9	3.5	18.3	1.6	3.3	12.5	0.0
스페인	3.9	7.1	8.4	1.6	0.2	4.1	2.8	7.7	6.9	3.1	2.5	2.0	0.9	1.6	5.3	0.0	2.5	0.8	0.0
이탈리아	3.7	3.0	17.3	0.0	1.2	0.0	0.3	25.3	3.0	0.3	0.0	1.0	0.6	0.6	2.8	0.8	0.8	4.2	0.0
캐나다	3.2	2.5	6.0	4.6	3.7	0.3	1.3	1.7	8.7	5.2	1.3	5.2	3.8	2.5	2.5	0.0	1.6	0.0	0.0

01 해외 웰니스관광 목적지 인지도 및 선호도

- 웰니스관광 목적지로 '한국'에 대한 선호도는 35.8%로, '일본'(38.6%), '태국'(36.8%)과 근소한 차이로 세번째로 높게 나타남
- '한국'은 베트남, 태국, 인도네시아, 몽골, 카자흐스탄, 홍콩 국적 응답자에서 선호도가 보다 높게 나타남
- 한편, '일본'은 베트남, 태국, 대만, 홍콩, '태국'은 홍콩, 싱가포르, 우즈베키스탄 국적 응답자의 선호도가 보다 높게 나타남

해외 웰니스관광 목적지 선호도

문) 다음 중 '해외 웰니스관광 목적지'로 보다 선호하는 국가를 순서대로 3개까지 선택해주시시오.

(%, 복수응답)

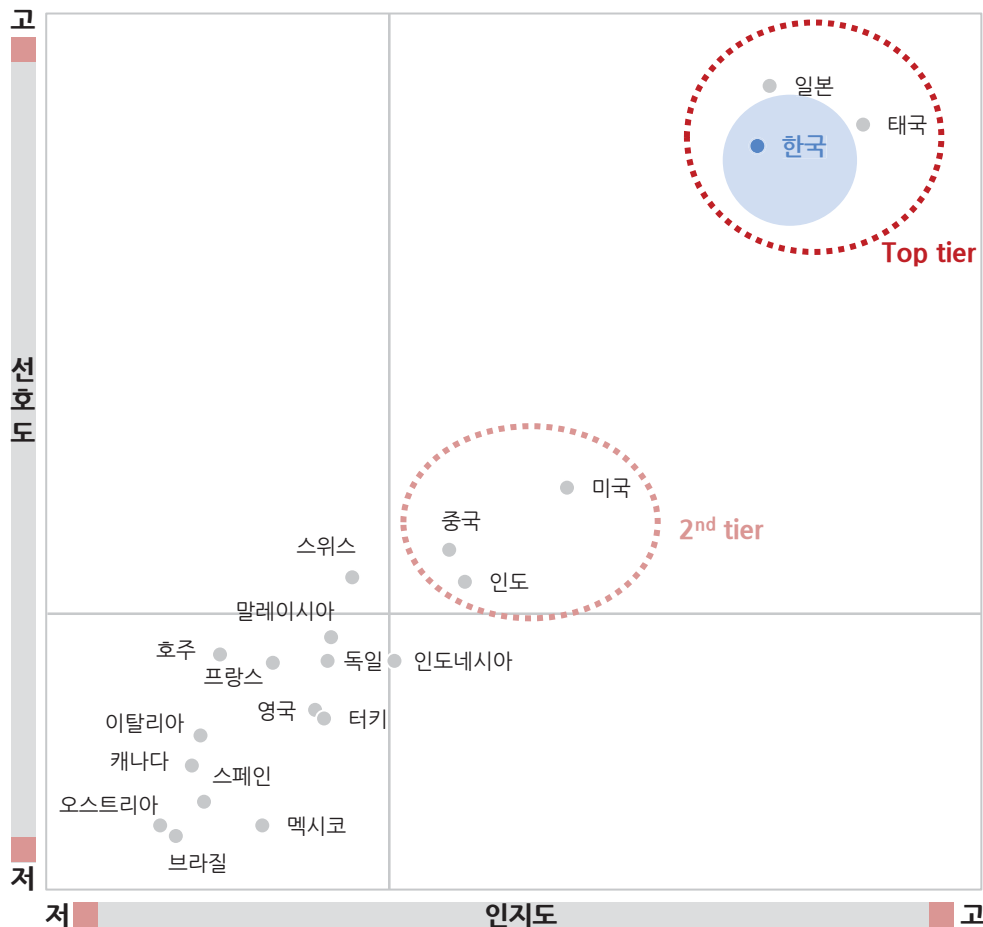
	전체	응답자 국적별																	
		중국	미국	일본	러시아	베트남	태국	캐나다	필리핀	대만	홍콩	말레이시아	싱가포르	인도네시아	UAE	쿠웨이트	카자흐스탄	우즈베키스탄	몽골
사례수	(5,755)	(833)	(415)	(434)	(404)	(318)	(318)	(300)	(334)	(325)	(316)	(307)	(317)	(318)	(323)	(125)	(122)	(120)	(126)
일본	38.6	42.9	26.3	0.0	13.4	68.9	70.8	18.3	57.5	66.5	67.4	47.6	53.0	57.5	5.3	2.4	7.4	4.2	40.5
태국	36.8	31.6	20.2	48.6	49.8	38.7	0.0	24.7	42.8	41.8	57.9	49.5	57.1	33.6	32.8	21.6	33.6	52.5	17.5
한국	35.8	42.7	9.9	34.1	10.4	62.6	56.6	8.3	45.8	40.9	51.6	38.8	36.9	54.4	13.3	15.2	51.6	16.7	53.2
미국	19.8	36.9	0.0	35.3	6.2	21.7	17.9	35.3	27.8	19.7	10.4	10.1	10.4	11.3	21.1	28.8	4.9	6.7	12.7
중국	16.9	0.0	14.2	9.2	41.3	19.8	37.7	10.0	15.9	12.3	12.0	25.1	10.1	27.0	4.6	3.2	56.6	12.5	49.2
스위스	15.6	18.0	23.4	13.6	18.8	6.9	23.9	27.3	11.1	13.8	25.0	17.3	16.7	6.0	10.2	7.2	5.7	0.0	1.6
인도	15.4	10.2	15.2	21.9	32.4	15.1	11.9	14.3	10.2	19.7	7.3	17.3	8.2	11.3	11.1	1.6	27.0	33.3	29.4
말레이시아	12.8	14.3	6.5	17.7	8.2	5.0	6.0	8.3	12.9	12.0	8.2	0.0	22.4	23.0	31.9	8.8	4.1	41.7	1.6
호주	12.0	16.8	11.1	17.1	4.2	9.7	7.2	12.3	11.4	10.5	17.1	16.9	14.5	13.5	11.8	7.2	0.8	0.0	7.1
독일	11.7	13.0	13.3	10.1	15.1	4.1	11.3	12.3	7.5	6.5	7.3	8.1	3.8	10.1	24.8	21.6	35.2	7.5	19.8
인도네시아	11.7	7.6	8.4	25.8	10.9	4.1	5.7	7.7	15.0	15.4	3.8	25.7	33.4	0.0	6.8	1.6	3.3	32.5	0.0
프랑스	11.6	16.3	22.2	9.9	6.2	11.0	7.5	16.0	5.4	8.3	5.7	6.5	5.0	6.9	21.1	38.4	2.5	15.0	4.0
영국	9.4	6.6	22.9	7.8	2.5	7.9	15.1	12.7	6.6	2.5	3.5	10.1	5.7	11.0	18.0	31.2	0.0	10.8	1.6
터키	9.0	4.8	5.3	4.6	25.2	1.6	1.6	3.3	2.4	4.6	3.5	5.2	0.3	7.2	28.2	46.4	30.3	40.8	3.2
이탈리아	8.2	8.0	19.5	4.6	11.9	4.1	5.0	18.7	6.6	4.0	3.5	4.6	3.5	4.4	17.6	12.8	0.0	7.5	1.6
캐나다	6.8	10.7	18.8	8.1	2.0	7.5	4.1	0.0	8.7	10.5	6.0	4.6	6.6	2.8	3.7	4.0	0.0	0.8	0.8
스페인	5.1	4.7	18.3	2.1	10.6	1.3	3.5	8.7	3.6	2.2	0.9	3.3	1.6	3.1	5.3	11.2	3.3	1.7	0.8
멕시코	4.0	3.2	15.9	1.8	3.0	2.2	0.9	23.3	2.4	1.2	0.6	2.0	0.9	0.9	1.5	5.6	0.0	1.7	0.0
오스트리아	4.0	3.6	6.0	6.9	5.9	1.3	2.8	7.3	1.5	4.0	3.5	3.9	3.2	1.9	4.0	11.2	0.8	0.0	1.6
브라질	3.5	6.1	15.2	1.8	1.2	1.3	0.6	10.0	3.0	0.9	0.3	1.0	0.9	1.6	2.2	2.4	1.6	0.8	1.6

01 해외 웰니스관광 목적지 인지도 및 선호도

- 한국은 해외 웰니스관광 목적지로서의 인지도와 선호도 측면에서 일본, 태국과 함께 Top tier를 형성함
- 인지도 및 선호도가 모두 평균 이상인 2nd tier에는 미국, 중국, 인도 등이 위치함

해외 웰니스관광 목적지 경쟁력 평가(선호도 * 인지도)

문) 다음 중 '해외 웰니스관광 목적지'로 보다 선호하는 국가를 순서대로 3개까지 선택해주세요.



	인지도	선호도
일본	36.0	38.6
태국	41.3	36.8
한국	35.3	35.8
미국	24.5	19.8
중국	17.8	16.9
스위스	12.3	15.6
인도	18.7	15.4
말레이시아	11.1	12.8
호주	4.8	12.0
독일	10.9	11.7
인도네시아	14.7	11.7
프랑스	7.8	11.6
영국	10.2	9.4
터키	10.7	9.0
이탈리아	3.7	8.2
캐나다	3.2	6.8
스페인	3.9	5.1
멕시코	7.2	4.0
오스트리아	1.4	4.0
브라질	2.3	3.5

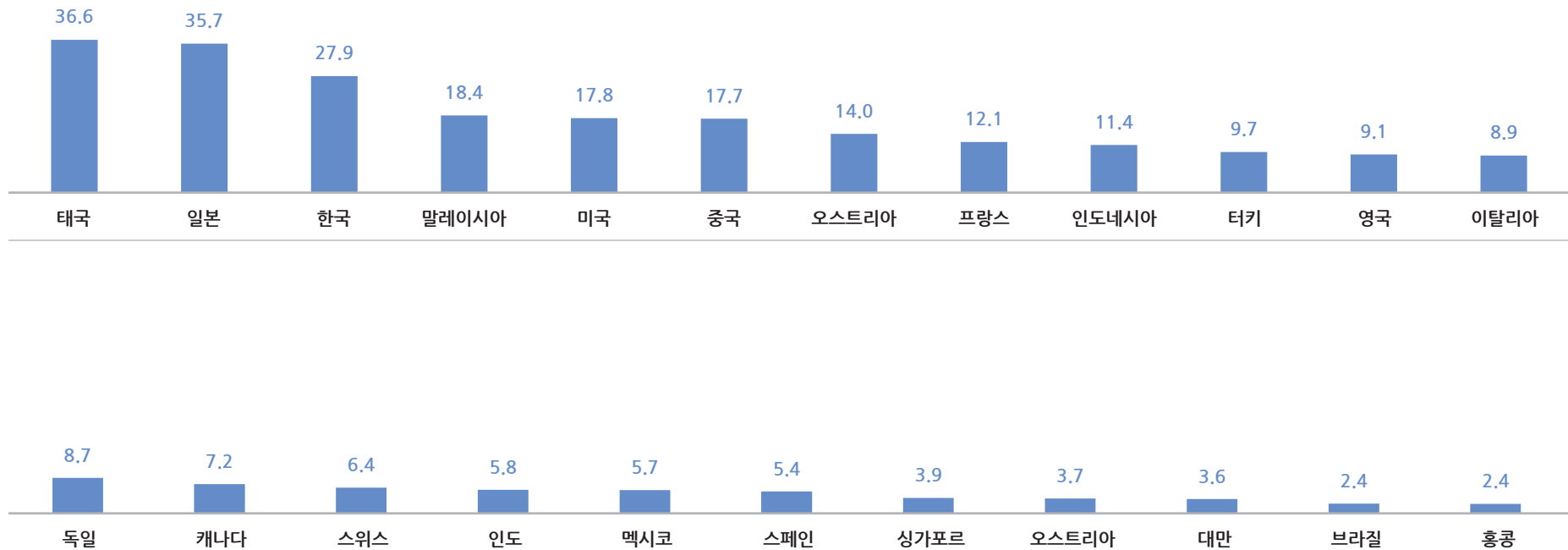
02 해외 웰니스관광 경험 국가

- 웰니스 방문 경험 국가로 '한국'(27.9%)은 '태국'(36.6%), '일본'(35.7%)에 이어 세번째로 높은 비율을 차지함
- 다음으로 '말레이시아'(18.4%), '미국'(17.8%), '중국'(17.7%) 등의 순임

해외 웰니스관광 경험 국가 - 전체 현황

문) 다음 중 귀하께서 최근 5년 이내에 (웰니스 관광 경험 활동 제시) 목적으로 여행한 경험이 있는 국가를 모두 선택해주세요.

(n=4,669, %, 복수응답)



02 해외 웰니스관광 경험 국가

- 웰니스관광 목적지로 한국을 방문한 비율은 '베트남', '홍콩', '중국', '태국', '인도네시아', '대만' 국적 응답자에서 보다 높게 나타남
- 응답자 국적별로 살펴보면, 일본, 러시아, 베트남, 말레이시아, 싱가포르, UAE, 우즈베키스탄은 '태국', 중국, 태국, 대만, 홍콩, 인도네시아는 '일본', 미국은 '멕시코', 캐나다는 '미국', 쿠웨이트 및 카자흐스탄은 '터키', 몽골은 '중국'을 가장 높은 비율로 응답함

해외 웰니스관광 경험 국가 - 응답자 국적별

문문) 다음 중 귀하께서 최근 5년 이내에 (웰니스 관광 경험 활동 제외) 목적으로 여행한 경험이 있는 국가를 모두 선택해주시시오.

(%, 복수응답)

	전체	응답자 국적별																	
		중국	미국	일본	러시아	베트남	태국	캐나다	필리핀	대만	홍콩	말레이시아	싱가포르	인도네시아	UAE	쿠웨이트	카자흐스탄	우즈베키스탄	몽골
사례수	(4,669)	(664)	(330)	(384)	(338)	(228)	(285)	(258)	(299)	(295)	(281)	(275)	(281)	(196)	(275)	(65)	(92)	(93)	(30)
태국	36.6	42.3	6.4	30.2	28.7	58.3	0.0	6.6	39.5	31.2	69.8	65.5	63.0	37.8	46.2	35.4	21.7	35.5	6.7
일본	35.7	52.9	22.4	0.0	3.6	57.0	70.2	7.4	39.5	77.6	75.4	27.6	37.0	58.2	8.4	0.0	0.0	1.1	6.7
한국	27.9	42.3	8.2	26.0	1.2	53.5	40.4	5.0	28.8	35.3	53.0	27.3	22.8	38.3	17.1	23.1	2.2	15.1	26.7
말레이시아	18.4	16.7	2.7	13.5	2.7	19.7	24.9	1.6	28.8	15.3	17.4	0.0	68.0	39.8	27.6	13.8	1.1	25.8	0.0
미국	17.8	27.4	0.0	47.1	2.1	13.6	5.6	52.7	13.4	12.2	10.7	2.5	6.4	11.7	37.8	23.1	0.0	6.5	0.0
중국	17.7	0.0	11.5	11.2	6.2	32.9	32.3	7.4	15.7	34.6	48.4	33.8	23.1	21.4	5.8	1.5	19.6	4.3	46.7
오스트리아	14.0	22.4	9.7	13.5	1.2	11.0	9.5	7.4	9.4	9.5	26.0	21.1	24.6	26.5	13.5	3.1	0.0	0.0	0.0
프랑스	12.1	23.2	17.6	11.7	5.9	13.2	7.4	10.9	4.7	6.4	13.5	4.4	5.3	11.2	25.8	18.5	1.1	6.5	0.0
인도네시아	11.4	6.0	3.3	13.8	4.1	6.6	9.8	1.9	15.1	10.2	5.3	36.0	48.0	0.0	8.4	3.1	1.1	16.1	0.0
터키	9.7	6.6	1.8	2.9	51.2	0.0	0.4	2.3	0.0	3.7	1.1	2.9	2.5	9.7	29.5	50.8	30.4	22.6	0.0
영국	9.1	9.0	15.2	11.2	2.1	5.3	9.8	13.6	2.7	2.7	11.0	6.2	9.3	11.7	18.5	30.8	2.2	6.5	0.0
이탈리아	8.9	13.6	18.5	11.2	8.3	1.3	3.2	12.4	5.4	4.1	8.5	3.6	7.5	6.1	16.4	4.6	1.1	4.3	0.0
독일	8.7	12.3	12.4	7.0	6.2	1.3	4.9	6.2	3.3	4.7	8.5	3.3	3.6	7.7	34.2	29.2	4.3	2.2	6.7
캐나다	7.2	12.8	22.1	8.3	0.9	5.7	2.5	0.4	6.7	7.5	11.7	1.1	3.2	2.6	11.3	1.5	0.0	0.0	0.0
스위스	6.4	12.0	7.9	4.4	1.8	1.3	8.4	2.7	4.0	4.1	12.1	3.6	5.0	5.6	14.5	1.5	0.0	0.0	0.0
인도	5.8	5.7	7.6	3.1	10.9	7.5	3.5	3.5	2.3	3.4	2.5	6.2	2.8	6.1	16.0	6.2	5.4	9.7	0.0
멕시코	5.7	2.4	31.2	2.9	2.7	0.4	0.4	35.7	1.3	0.0	0.7	1.1	0.0	2.0	6.9	1.5	0.0	1.1	0.0
스페인	5.4	6.0	12.4	7.8	13.6	2.2	0.7	7.0	2.0	1.7	4.6	2.5	2.5	3.1	8.0	3.1	0.0	2.2	0.0
싱가포르	3.9	0.9	0.0	4.4	0.3	5.3	7.0	0.0	18.1	2.4	1.8	12.0	0.0	12.2	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3
오스트리아	3.7	4.7	3.9	5.7	3.0	2.2	3.5	3.1	1.3	2.0	5.0	1.8	3.2	5.6	8.7	3.1	0.0	0.0	0.0
대만	3.6	0.0	0.3	10.9	0.0	0.4	2.8	0.8	5.4	0.0	13.5	11.3	8.9	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0
브라질	2.4	4.5	8.5	0.8	0.6	1.8	0.7	4.3	1.3	0.7	0.4	1.1	0.4	3.6	5.5	0.0	0.0	1.1	0.0
홍콩	2.4	0.3	0.3	2.3	0.0	0.0	7.0	0.0	17.4	2.4	0.0	4.0	2.5	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

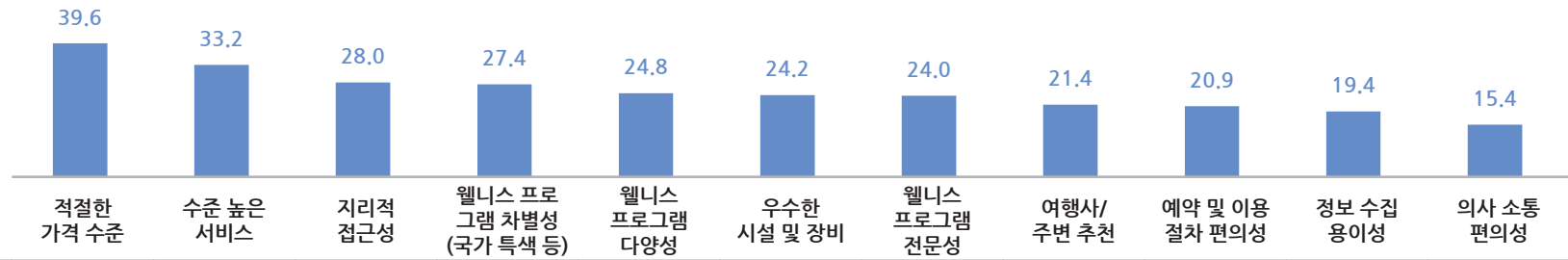
03 해외 웰니스관광 목적지 선택 이유

- 최근 웰니스관광 시 목적지 선택 이유로는 '적절한 가격 수준'이 39.6%로 가장 높게 응답되었고, 다음으로 '수준 높은 서비스'(33.2%), '지리적 접근성'(28.0%), '웰니스 프로그램 차별성'(27.4%) 등의 순임
- 응답자 국적별로 살펴보면, 러시아, 태국, 캐나다, 대만, 홍콩, 말레이시아, 싱가포르, 쿠웨이트 국적 응답자는 '적절한 가격 수준', 미국, 베트남, 카자흐스탄 국적 응답자는 '수준 높은 서비스', 일본, 필리핀 국적 응답자는 '지리적 접근성' 등을 가장 높은 비율로 응답함

최근 해외 웰니스관광 시 목적지 선택 이유 - 응답자 국적별

문) 귀하께서 가장 최근 웰니스 목적지로 OO국가를 선택하신 이유는 무엇입니까? 주된 순서대로 3개까지 선택해주세요.

(n=4,669, %, 복수응답)



응답자 국적별	국가	응답자 수	선택 이유 (%)										
			적절한 가격 수준	수준 높은 서비스	지리적 접근성	웰니스 프로그램 차별성 (국가 특색 등)	웰니스 프로그램 다양성	우수한 시설 및 장비	웰니스 프로그램 전문성	여행사/주변 추천	예약 및 이용 절차 편의성	정보 수집 용이성	의사 소통 편의성
중국	(664)	32.8	32.8	28.6	48.3	34.6	25.9	36.7	16.3	15.7	13.7	11.4	
미국	(330)	31.5	36.1	22.1	22.1	26.1	18.5	20.3	26.4	26.7	18.8	15.8	
일본	(384)	38.0	32.6	40.9	15.6	15.4	22.4	14.6	16.1	29.4	20.1	20.1	
러시아	(338)	60.7	29.9	33.1	26.9	19.5	9.8	11.2	27.5	25.7	14.8	16.0	
베트남	(228)	37.7	45.6	15.4	20.6	28.5	31.1	26.8	20.6	19.7	16.7	14.9	
태국	(285)	38.9	37.2	13.0	28.4	28.4	30.9	24.6	27.7	16.5	17.5	15.8	
캐나다	(258)	44.6	34.5	31.0	16.7	14.3	13.6	13.2	20.2	28.3	23.6	17.8	
필리핀	(299)	28.8	30.4	32.8	22.1	24.4	25.1	23.4	25.8	19.4	19.4	10.0	
대만	(295)	44.7	33.6	39.0	28.5	18.6	28.8	24.4	18.0	16.3	25.1	18.0	
홍콩	(281)	56.2	30.2	37.4	33.5	26.0	35.6	21.4	9.6	15.7	12.8	14.6	
말레이시아	(275)	49.1	27.3	26.2	24.4	20.4	26.5	22.9	20.0	20.0	21.5	19.6	
싱가포르	(281)	52.7	30.2	40.6	20.6	17.1	11.0	18.9	11.0	22.1	24.6	21.4	
인도네시아	(196)	30.6	28.1	19.9	21.4	20.9	33.2	20.9	18.9	23.5	25.5	14.8	
UAE	(275)	20.7	34.9	5.8	33.1	33.5	25.1	34.5	40.7	22.5	26.9	12.4	
쿠웨이트	(65)	38.5	30.8	10.8	21.5	32.3	35.4	26.2	18.5	29.2	30.8	13.8	
카자흐스탄	(92)	43.5	52.2	37.0	8.7	22.8	26.1	34.8	17.4	16.3	15.2	18.5	
우즈베키스탄	(93)	17.2	20.4	9.7	34.4	57.0	26.9	47.3	51.6	7.5	18.3	4.3	
몽골	(30)	20.0	53.3	43.3	26.7	6.7	53.3	16.7	10.0	16.7	13.3	16.7	

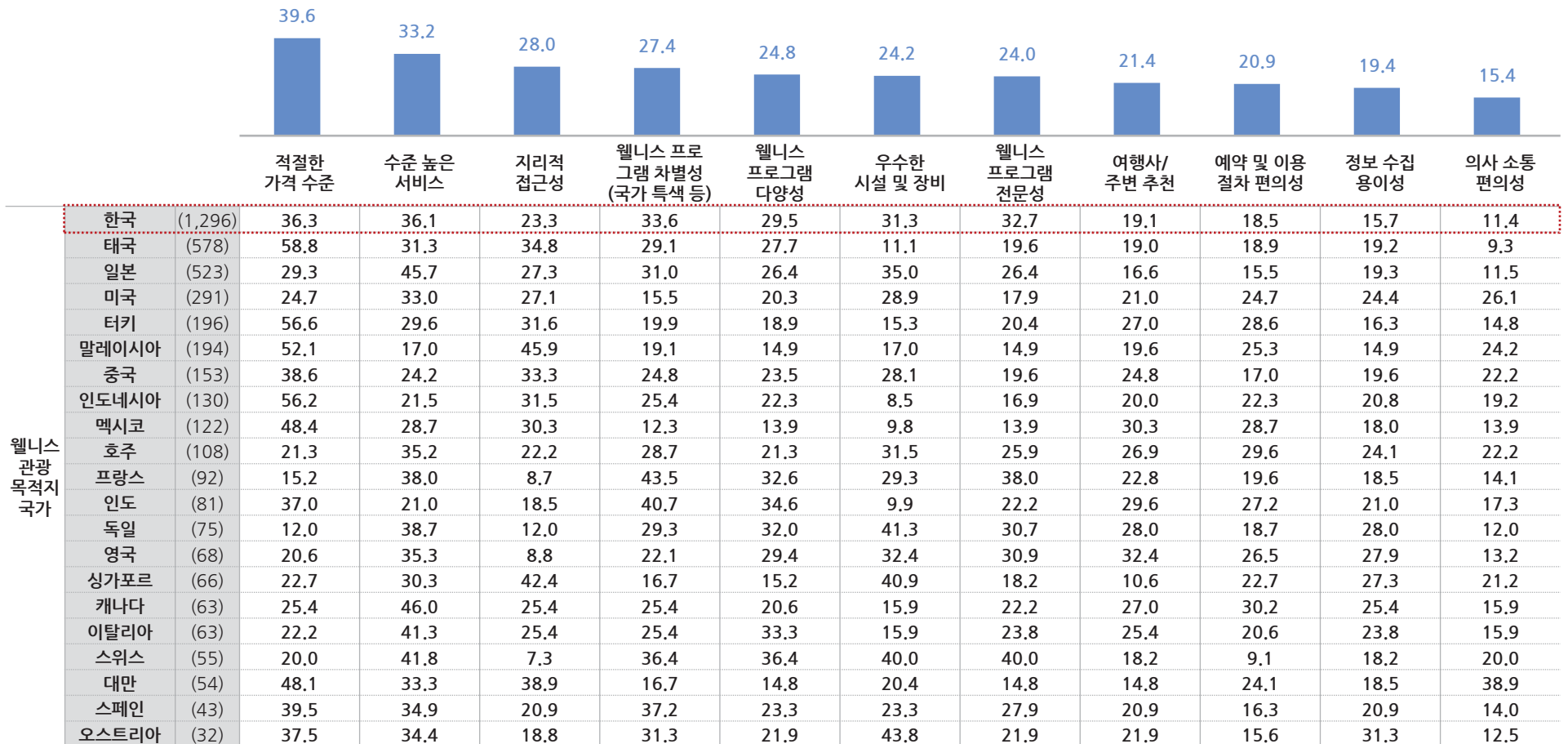
03 해외 웰니스관광 목적지 선택 이유

- 웰니스관광 목적지로 한국을 방문한 경우, '적절한 가격 수준'(36.3%), '수준 높은 서비스'(36.1%), '웰니스 프로그램 차별성'(33.6%), '웰니스 프로그램 전문성'(32.7%) 등을 주요 이유로 목적지를 선택한 것으로 나타남
- 한국은 '가격'과 '서비스 수준'에서 유사한 비율로 응답된 반면, 태국은 '가격', 일본은 '서비스 수준'에서 보다 높은 응답 비율을 보임

최근 해외 웰니스관광 시 목적지 선택 이유 - 웰니스관광 목적지별

문) 귀하께서 가장 최근 웰니스 목적지로 OO국가를 선택하신 이유는 무엇입니까? 주된 순서대로 3개까지 선택해주세요.

(n=4,669, %, 복수응답)



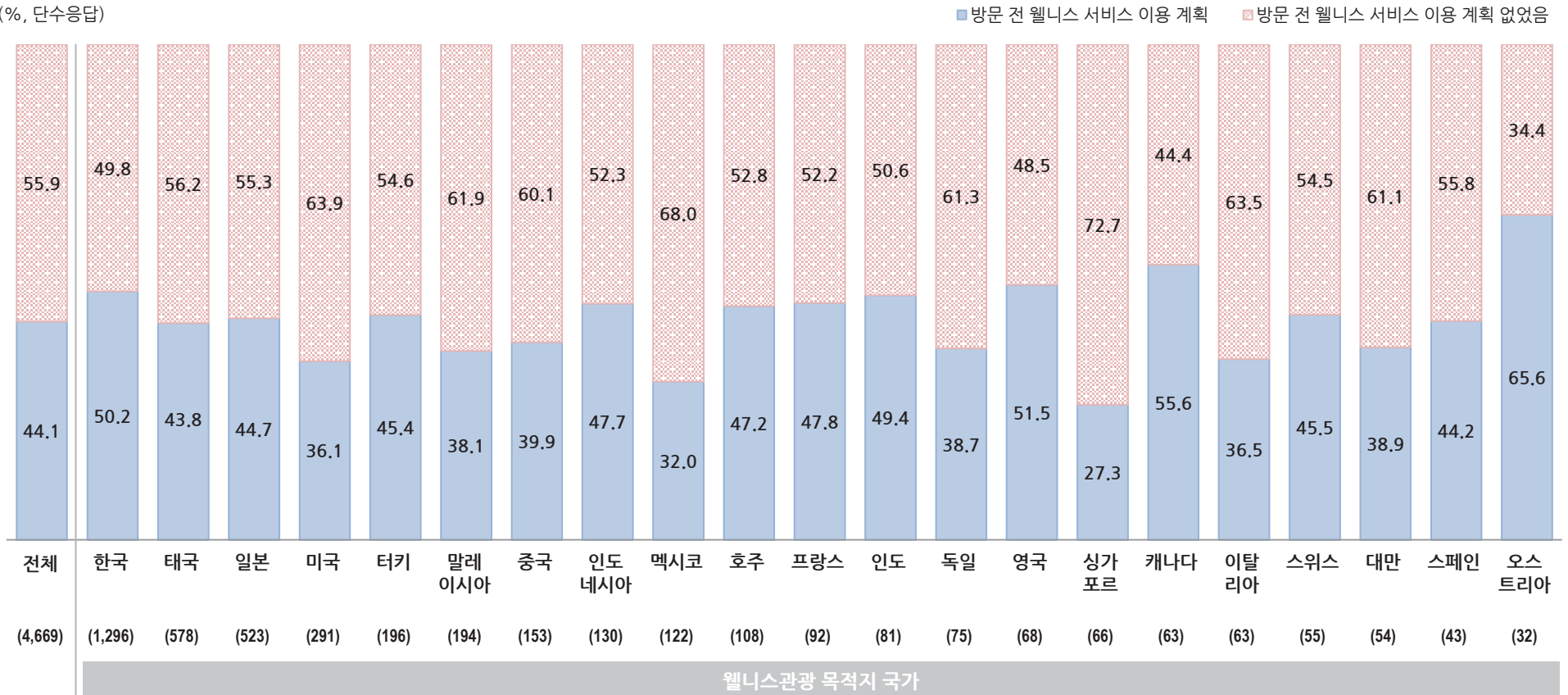
04 해외 웰니스관광 결정 시기

- 해외 웰니스관광 경험자 중 절반 이상을 차지하는 55.9%는 목적지 국가 방문 중 웰니스 서비스 이용을 결정한 것으로 나타남
- 사전에 웰니스 서비스 이용 계획을 가지고 목적지 국가에 방문한 비율은 '캐나다', '오스트리아'에서 보다 높게 나타남

최근 해외 웰니스관광 시 웰니스서비스 이용 결정 시기

문) 가장 최근 웰니스관광 목적으로 OO국가를 방문하셨을 때, 처음부터 웰니스관광 목적으로 방문하셨습니까, 아니면 다른 목적으로 방문했다가 웰니스 서비스를 이용하셨습니까?

(%, 단수응답)



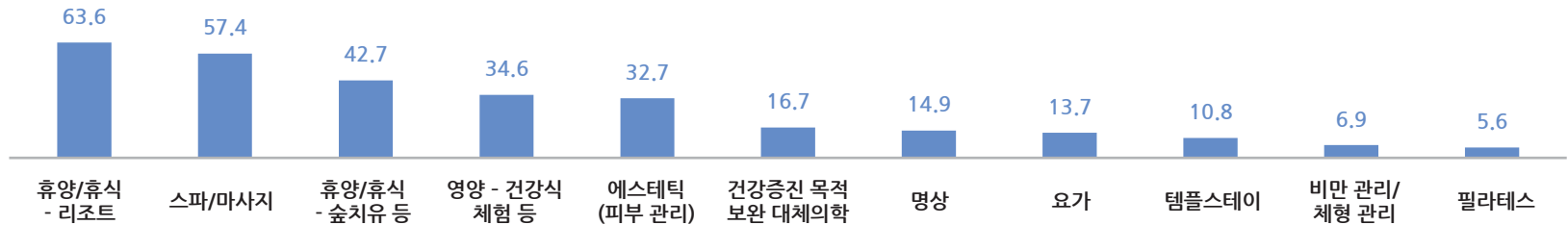
05 해외 웰니스관광 이용 서비스

- 최근 웰니스관광 중 이용한 서비스로는 '리조트 휴양/휴식'이 63.6%로 가장 높고, 다음으로 '스파/마사지'(57.4%), '숲치유 휴양/휴식'(42.7%), '영양'(34.6%), '에스테틱'(32.7%) 등의 순임
- 대부분 국적 응답자에서 '리조트 휴양/휴식' 이용 비율이 가장 높은 가운데, 일본, 홍콩, 싱가포르의 '스파/마사지' 비율이 가장 높음

최근 해외 웰니스 관광 시 이용 웰니스 서비스 - 응답자 국적별

문) 가장 최근 웰니스 목적으로 OO국가를 방문하셨을 때, 어떤 웰니스 서비스를 이용하셨습니까? 해당되는 것을 모두 선택해주시시오.

(n=4,669, %, 복수응답)



응답자 국적별	중국 (664)	미국 (330)	일본 (384)	러시아 (338)	베트남 (228)	태국 (285)	캐나다 (258)	필리핀 (299)	대만 (295)	홍콩 (281)	말레이시아 (275)	싱가포르 (281)	인도네시아 (196)	UAE (275)	쿠웨이트 (65)	카자흐스탄 (92)	우즈베키스탄 (93)	몽골 (30)
휴양/휴식 - 리조트	61.4	59.7	49.2	72.5	70.6	74.0	65.1	68.6	58.0	50.9	60.7	54.8	64.3	83.3	53.8	71.7	91.4	33.3
스파/마사지	51.7	56.1	53.1	60.4	59.2	47.7	57.0	67.2	55.9	64.1	59.3	69.4	55.1	44.0	46.2	79.3	86.0	36.7
휴양/휴식 - 숲치유 등	41.9	43.3	24.5	36.7	52.6	57.2	31.4	47.2	43.4	26.0	40.4	38.1	52.0	66.2	30.8	43.5	89.2	6.7
영양 - 건강식 체험 등	47.3	28.5	10.7	44.1	51.8	50.9	28.3	49.8	24.7	26.0	36.0	19.2	49.5	17.1	55.4	47.8	4.3	16.7
에스테틱 (피부 관리)	36.3	28.2	22.4	35.2	39.5	44.6	21.7	39.1	19.0	24.9	27.6	27.0	42.9	47.3	47.7	48.9	22.6	30.0
건강증진 목적 보완 대체의학	30.0	17.9	7.0	15.4	21.5	28.4	7.0	21.4	10.2	10.0	11.6	9.3	33.7	2.9	13.8	14.1	1.1	56.7
명상	15.4	34.5	3.6	14.2	21.9	10.5	18.6	24.1	6.4	8.9	12.7	9.3	26.5	9.8	27.7	18.5	0.0	3.3
요가	18.4	23.6	10.7	13.6	27.2	14.4	19.0	13.4	7.1	11.4	7.3	6.4	23.5	0.0	7.7	18.5	0.0	3.3
템플스테이	13.7	8.8	2.3	20.4	34.6	6.0	8.1	20.7	8.8	6.4	11.6	4.3	8.2	0.0	4.6	22.8	0.0	3.3
비만 관리/체형 관리	11.6	3.3	2.1	8.9	2.2	11.2	3.9	6.4	4.1	5.7	3.6	1.4	14.3	8.4	15.4	13.0	16.1	0.0
필라테스	13.4	8.5	6.0	5.3	2.6	6.7	4.7	1.7	4.7	4.6	2.9	2.1	6.1	0.0	0.0	3.3	1.1	16.7

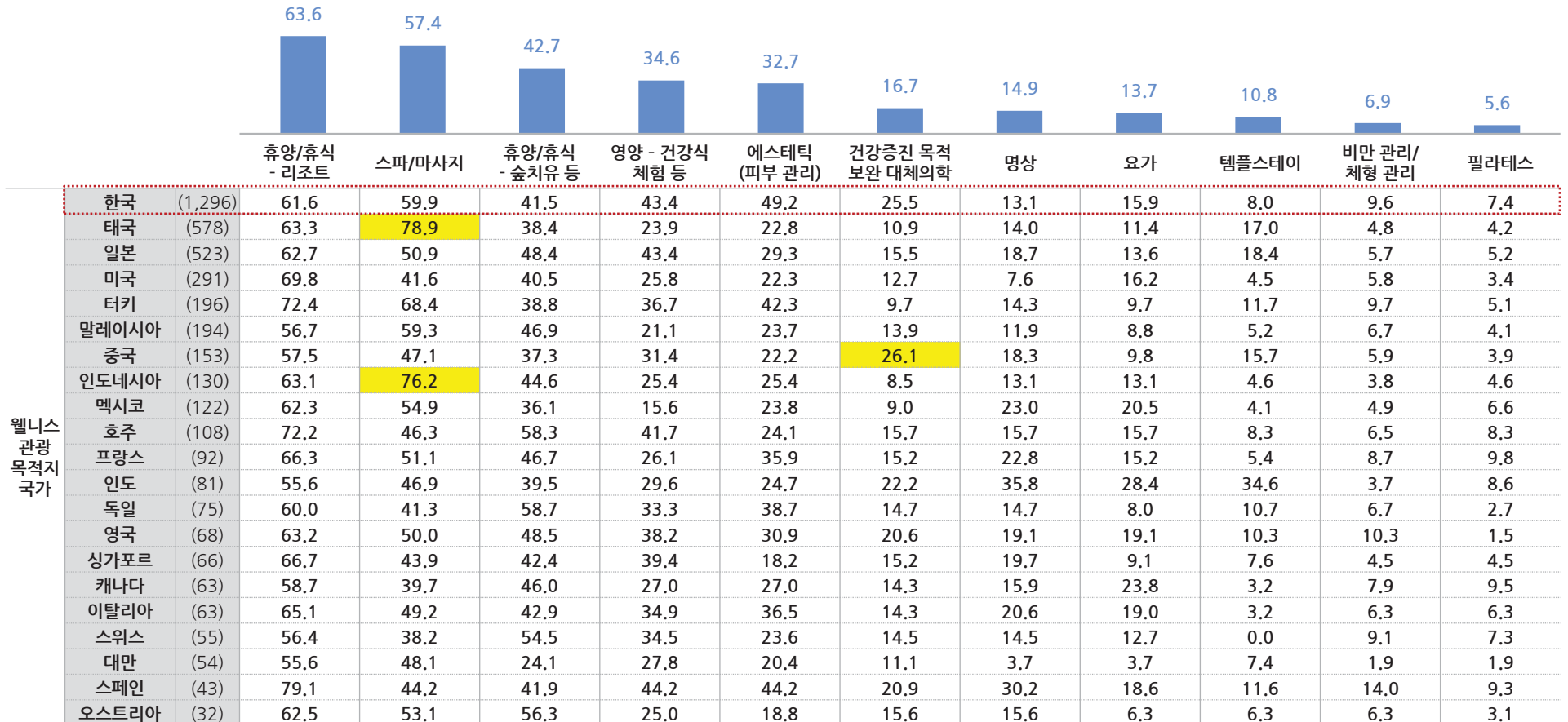
05 해외 웰니스관광 이용 서비스

- 웰니스관광 목적으로 한국을 방문한 경우 이용 서비스로는 '리조트 휴양/휴식'(61.6%), '스파/마사지'(59.9%), '에스테틱'(49.2%), '영양'(43.4%), '숲치유 휴양/휴식'(41.5%) 등이 주로 응답됨
- 상대적으로 태국, 인도네시아는 '스파/마사지', 중국은 '건강증진 목적 보완 대체의학' 등을 이용한 비율이 보다 높은 편임

최근 해외 웰니스 관광 시 이용 웰니스 서비스 - 웰니스관광 목적지별

문) 가장 최근 웰니스 목적으로 OO국가를 방문하셨을 때, 어떤 웰니스 서비스를 이용하셨습니다? 해당되는 것을 모두 선택해주시시오.

(n=4,669, %, 복수응답)



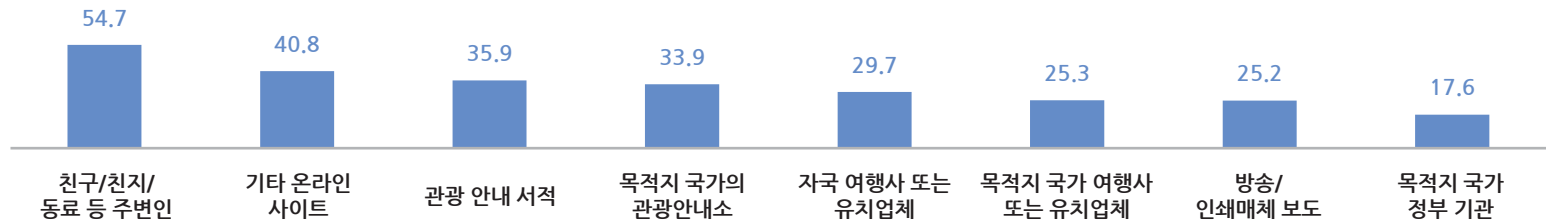
06 해외 웰니스관광 정보원

- 최근 웰니스관광 시 활용한 정보원으로는 '친구/친지/동료 등 주변인'이 54.7%로 가장 높고, 다음으로 '기타 온라인 사이트'(40.8%), '관광 안내 서적'(35.9%), '목적지 국가의 관광안내소'(33.9%) 등의 순임

최근 해외 웰니스관광 시 활용 정보원 - 응답자 국적별

문) 가장 최근 웰니스 목적으로 OO국가 방문 준비 시, 주로 활용하신 정보원은 무엇입니까? 주된 순서대로 3개까지 선택해주세요.

(n=4,669, %, 복수응답)



응답자 국적별	국가	인원	활용 정보원 (%)							
			친구/친지/동료 등 주변인	기타 온라인 사이트	관광 안내 서적	목적지 국가의 관광안내소	자국 여행사 또는 유치업체	목적지 국가 여행사 또는 유치업체	방송/인쇄매체 보도	목적지 국가 정부 기관
	중국	(664)	51.8	14.6	36.6	48.2	32.5	26.4	31.6	34.2
	미국	(330)	50.3	36.1	34.8	37.9	27.9	30.9	21.8	14.5
	일본	(384)	38.8	43.0	39.8	20.3	34.9	26.0	26.3	19.5
	러시아	(338)	55.9	64.5	25.4	23.4	30.8	25.4	17.5	4.7
	베트남	(228)	52.2	39.5	25.0	43.0	30.3	31.1	27.6	14.9
	태국	(285)	51.6	44.2	31.2	43.5	30.2	26.3	26.7	13.3
	캐나다	(258)	43.8	44.2	33.3	26.7	29.5	29.5	14.7	13.6
	필리핀	(299)	57.5	32.4	46.5	33.1	27.8	30.4	19.4	13.7
	대만	(295)	60.7	31.9	43.1	36.3	32.5	23.7	30.8	18.6
	홍콩	(281)	59.8	32.7	54.1	37.4	15.3	17.8	28.1	29.5
	말레이시아	(275)	58.2	43.3	37.8	33.8	26.5	19.6	35.3	14.5
	싱가포르	(281)	55.9	52.0	29.2	42.0	21.0	22.1	26.7	16.4
	인도네시아	(196)	39.8	24.5	25.5	50.5	34.7	36.7	17.9	19.9
	UAE	(275)	77.8	69.5	36.0	11.6	34.2	16.4	21.1	5.8
	쿠웨이트	(65)	55.4	56.9	32.3	35.4	30.8	27.7	10.8	15.4
	카자흐스탄	(92)	81.5	66.3	9.8	9.8	41.3	31.5	20.7	13.0
	우즈베키스탄	(93)	74.2	78.5	60.2	1.1	33.3	3.2	34.4	7.5
	몽골	(30)	70.0	53.3	26.7	6.7	16.7	13.3	16.7	0.0

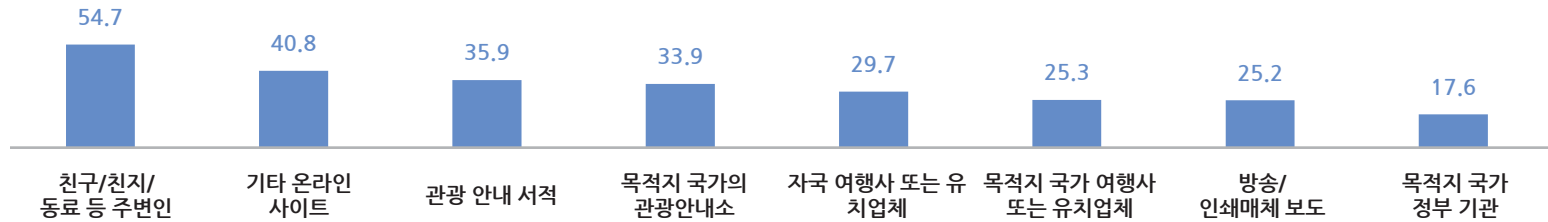
06 해외 웰니스관광 정보원

- 웰니스관광 목적지로 한국을 방문한 응답자는 '친구/친지/동료 등 주변인'(48.9%), '한국의 관광 안내소'(44.6%) '관광 안내 서적'(35.6%) 등이 보다 높게 응답됨

최근 해외 웰니스관광 시 활용 정보원 - 웰니스관광 목적지별

문) 가장 최근 웰니스 목적으로 OO국가 방문 준비 시, 주로 활용하신 정보원은 무엇입니까? 주된 순서대로 3개까지 선택해주세요.

(n=4,669, %, 복수응답)



웰니스 관광 목적지 국가	국가명	인원	활용 정보원 (%)							
			친구/친지/동료 등 주변인	기타 온라인 사이트	관광 안내 서적	목적지 국가의 관광안내소	자국 여행사 또는 유치업체	목적지 국가 여행사 또는 유치업체	방송/인쇄매체 보도	목적지 국가 정부 기관
한국	(1,296)	48.9	29.4	35.6	44.6	32.1	28.4	28.7	22.6	
태국	(578)	62.6	47.9	40.0	25.4	26.8	21.5	26.0	13.1	
일본	(523)	49.9	35.8	40.2	41.3	29.8	25.2	27.7	21.0	
미국	(291)	45.0	40.9	33.0	27.8	33.0	23.0	20.6	20.3	
터키	(196)	66.8	59.2	19.9	21.4	39.8	27.6	18.4	7.7	
말레이시아	(194)	56.7	46.9	36.1	30.9	19.1	21.1	30.9	14.9	
중국	(153)	67.3	36.6	31.4	30.7	25.5	24.8	22.9	15.0	
인도네시아	(130)	64.6	51.5	34.6	27.7	27.7	20.0	20.8	15.4	
멕시코	(122)	59.0	38.5	36.1	28.7	31.1	30.3	11.5	9.8	
호주	(108)	52.8	35.2	38.9	41.7	30.6	25.9	30.6	24.1	
프랑스	(92)	53.3	40.2	31.5	28.3	35.9	22.8	25.0	20.7	
인도	(81)	59.3	53.1	43.2	33.3	29.6	21.0	23.5	12.3	
독일	(75)	65.3	56.0	34.7	26.7	34.7	16.0	18.7	12.0	
영국	(68)	54.4	35.3	32.4	36.8	33.8	20.6	22.1	19.1	
싱가포르	(66)	63.6	42.4	36.4	31.8	22.7	27.3	27.3	10.6	
캐나다	(63)	44.4	38.1	30.2	46.0	22.2	33.3	23.8	27.0	
이탈리아	(63)	46.0	41.3	38.1	34.9	25.4	33.3	31.7	12.7	
스위스	(55)	45.5	38.2	40.0	29.1	25.5	29.1	25.5	30.9	
대만	(54)	50.0	53.7	44.4	33.3	16.7	14.8	25.9	22.2	
스페인	(43)	55.8	48.8	37.2	16.3	37.2	25.6	18.6	23.3	
오스트리아	(32)	50.0	50.0	34.4	28.1	34.4	31.3	34.4	12.5	

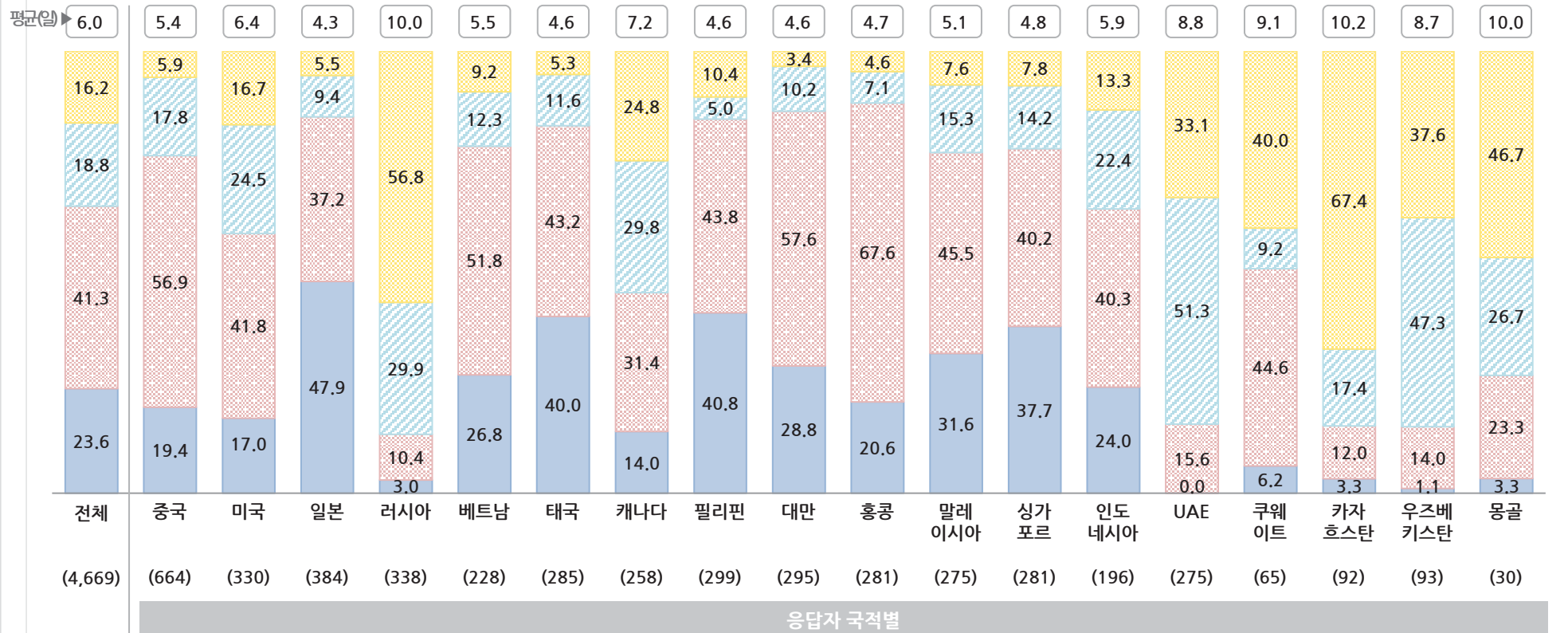
07 해외 웰니스관광 체류 기간

- 최근 웰니스관광 시 전체 체류기간은 평균 약 6.0일로, 41.3%가 '4박 이상~6박 이하' 일정으로 체류한 것으로 나타남
- 응답자 국적별로 살펴보면, 카자흐스탄(평균 10.2일), 러시아 및 몽골(각각 평균 10.0일), 쿠웨이트(평균 9.1일) 국적 응답자의 체류 기간이 보다 긴 편이고, 일본(평균 4.3일), 태국/필리핀/대만(평균 4.6일), 홍콩(평균 4.7일), 싱가포르(4.8일) 국적 응답자의 체류기간이 상대적으로 짧은 편임

최근 해외 웰니스관광 시 체류 기간 - 응답자 국적별

문) 가장 최근 웰니스관광 목적으로 OO국가를 방문 시, 전체 일정은 총 몇 박이었습니까?

(%)



07 해외 웰니스관광 체류 기간

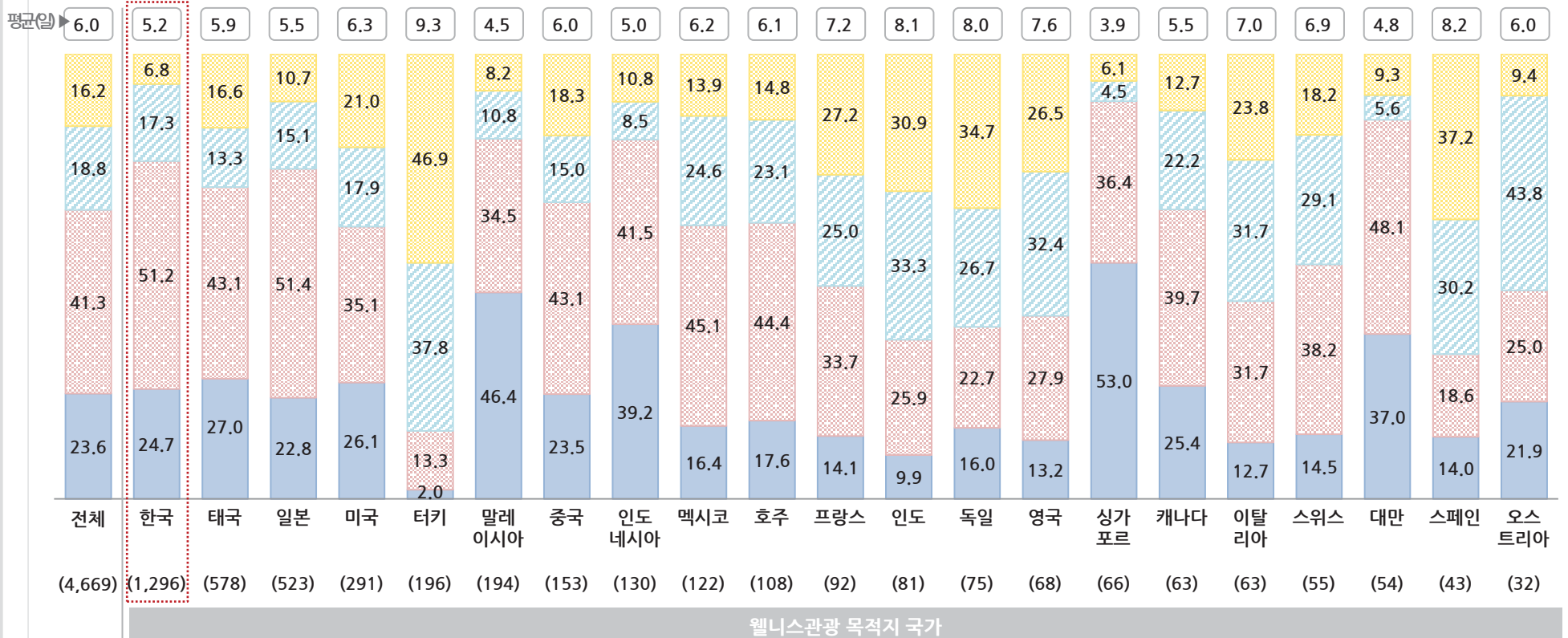
- 웰니스관광 목적으로 한국을 방문한 경우 전체 체류 기간은 평균 약 5.2일로, 응답자의 절반 수준인 51.2%가 4박 이상 ~ 6박 이하 일정으로 한국을 방문한 것으로 나타남
- 상대적으로 터키(평균 9.3일), 스페인(8.2일), 인도(평균 8.1일), 독일(평균 8.0일) 등의 국가 방문 시 체류 기간이 보다 긴 편이며, 싱가포르(평균 3.9일), 말레이시아(평균 4.5일), 대만(평균 4.8일) 등의 국가 방문 시 체류 기간이 짧은 편임

최근 해외 웰니스관광 시 체류 기간 - 웰니스관광 목적지별

문) 가장 최근 웰니스관광 목적으로 OO국가를 방문 시, 전체 일정은 총 몇 박이었습니까?

(%)

■ 3박 이하 ■ 4박 이상 ~ 6박 이하 ■ 7박 이상 ~ 9박 이하 ■ 10박 이상



08 해외 웰니스관광 동반자 유형

- 최근 웰니스관광 시 동반자로는 '배우자'가 50.2%, 다음으로 친구/지인(29.0%), '자녀(21.5%), '기타 가족/친인척'(20.8%), '동반자 없음'(11.3%) 등이며, 동반자 수는 평균 3.27명으로 집계됨
- 응답자 국적별로 살펴보면, 상대적으로 말레이시아(평균 4.56명), 인도네시아(평균 4.06명), 태국(평균 4.04명) 국적 응답자의 동반자 수가 다소 많은 편임

최근 해외 웰니스관광 시 동반자 유형

문) 가장 최근 웰니스관광 목적으로 OO국가를 방문하셨을 때, 누구와 함께 다녀오셨습니까? 모두 선택해주세요.

(%)

	전체	응답자 국적별																	
		중국	미국	일본	러시아	베트남	태국	캐나다	필리핀	대만	홍콩	말레이시아	싱가포르	인도네시아	UAE	쿠웨이트	카자흐스탄	우즈베키스탄	몽골
사례수	(4,669)	(664)	(330)	(384)	(338)	(228)	(285)	(258)	(299)	(295)	(281)	(275)	(281)	(196)	(275)	(65)	(92)	(93)	(30)
배우자	50.2	61.1	49.4	46.6	52.7	52.2	40.4	53.9	37.5	35.6	48.0	47.3	48.4	65.3	52.7	60.0	35.9	75.3	40.0
친구/지인	29.0	29.4	22.1	31.8	16.6	35.5	38.6	17.8	35.1	41.7	37.0	33.5	31.7	27.0	23.6	26.2	12.0	2.2	26.7
자녀	21.5	25.5	20.0	18.2	22.5	26.8	15.8	16.7	20.7	18.3	15.7	22.9	23.1	36.2	21.8	26.2	20.7	17.2	10.0
기타 가족/친인척	20.8	10.2	19.1	10.4	9.5	29.4	31.6	22.9	36.5	27.5	16.0	31.6	22.4	35.7	20.7	20.0	15.2	9.7	10.0
동반자 없음 (혼자 방문함)	11.3	11.4	16.4	12.5	21.6	6.1	7.4	14.0	7.4	10.2	9.3	6.5	7.5	8.2	12.7	1.5	32.6	2.2	16.7
동반자 수(명)	(3.27)	(2.99)	(2.97)	(2.71)	(2.32)	(3.86)	(4.04)	(2.65)	(3.90)	(3.94)	(2.96)	(4.56)	(3.41)	(4.06)	(2.97)	(3.40)	(2.50)	(2.41)	(3.73)

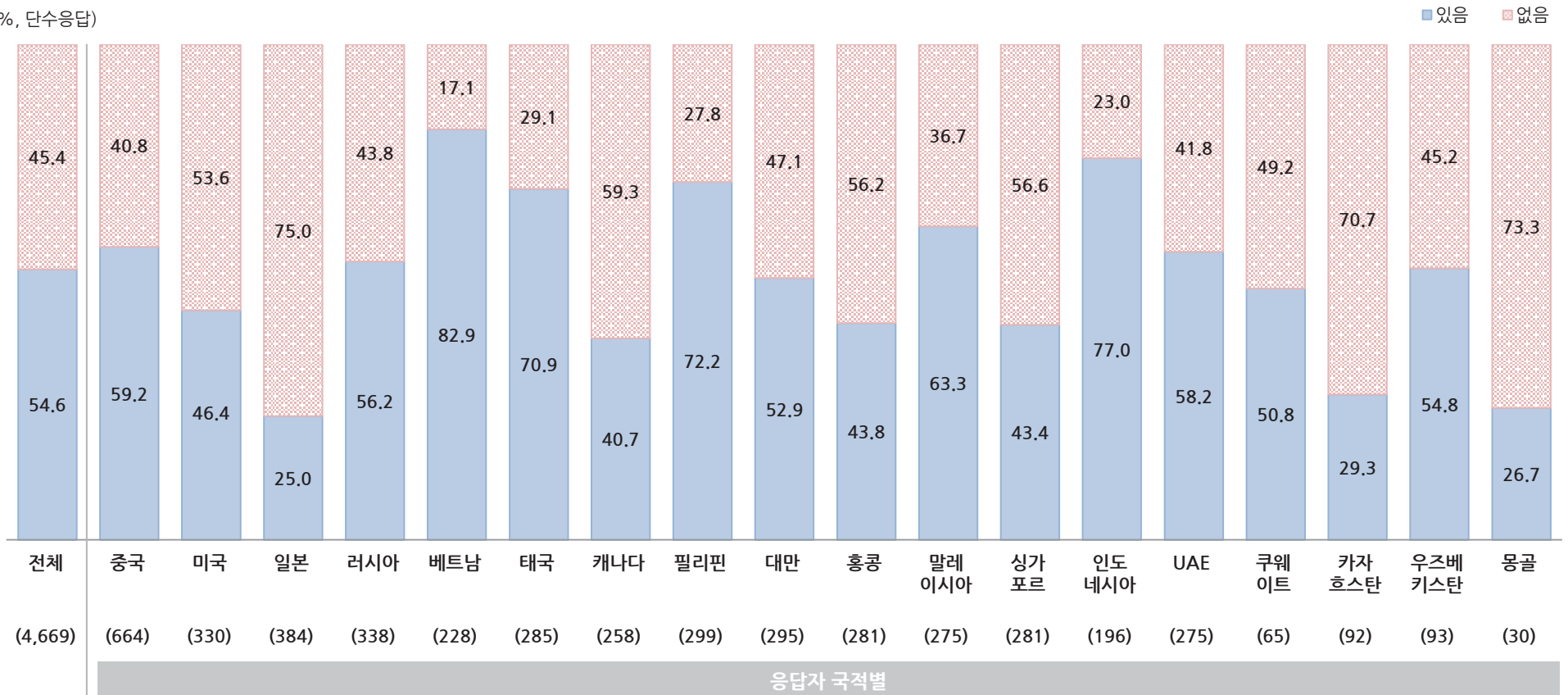
09 해외 웰니스관광 비교 고려 국가 유무

- 웰니스관광 경험자의 54.6%는 최근 웰니스관광 목적지 결정 시 다른 국가와 비교한 것으로 나타남
- 목적지 국가를 비교 고려한 비율은 베트남(82.9%), '인도네시아'(77.0%), '필리핀'(72.7%), '태국'(70.9%) 등의 국적 응답자에서 보다 높게 나타남

최근 해외 웰니스관광 시 비교 고려 국가 유무 - 응답자 국적별

문) 가장 최근 웰니스관광 목적으로 OO국가를 방문을 계획/결정하실 때, 함께 비교 고려하신 다른 국가가 있습니까?

(%, 단수응답)



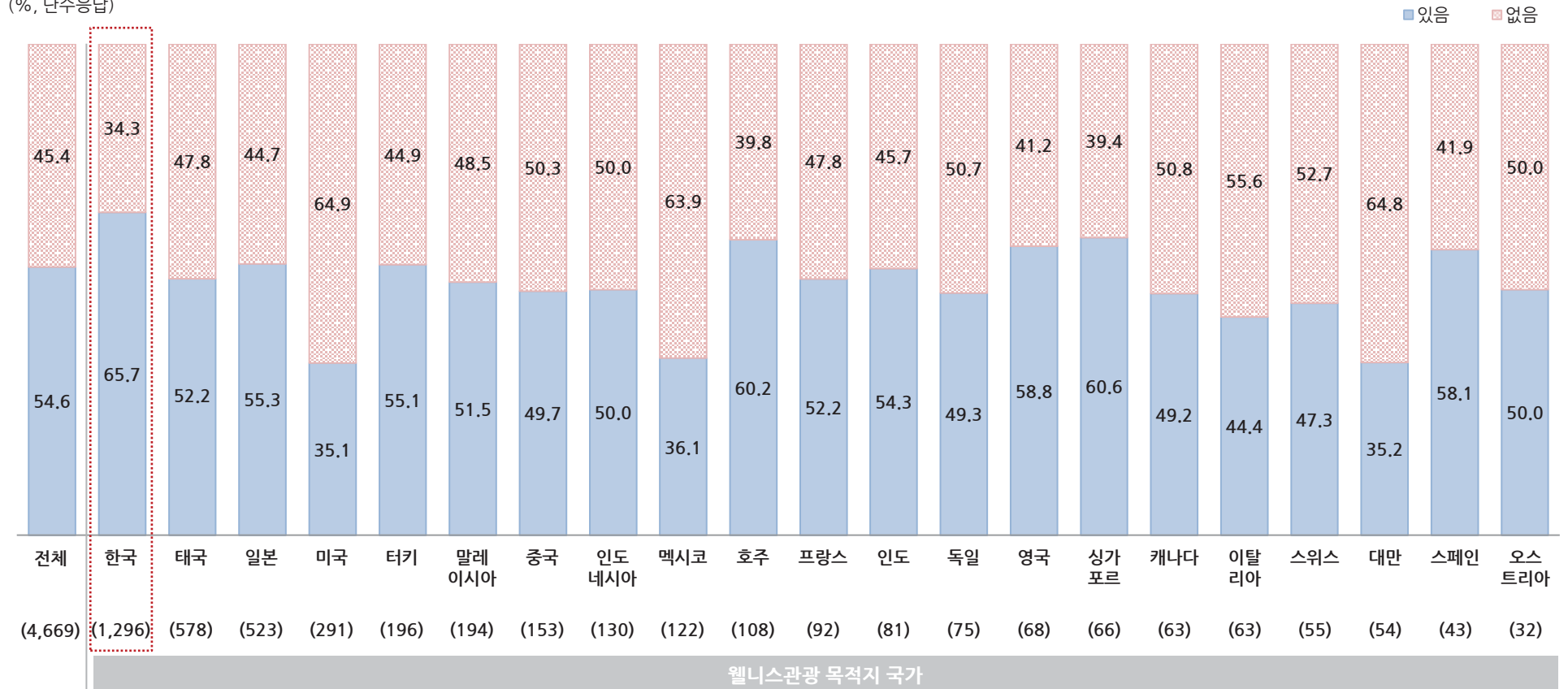
09 해외 웰니스관광 비교 고려 국가 유무

- 웰니스관광 목적으로 한국을 방문한 응답자의 65.7%는 목적지를 타 국가와 비교 고려한 것으로 나타남
- 주요 웰니스관광 목적지 국가와 비교해볼 때, 한국을 방문할 때 타 국가와 목적지를 비교 고려한 비율이 보다 높은 편임

최근 해외 웰니스관광 시 비교 고려 국가 유무 - 웰니스관광 목적지별

문) 가장 최근 웰니스관광 목적으로 OO국가를 방문을 계획/결정하실 때, 함께 비교 고려하신 다른 국가가 있습니까?

(%, 단수응답)



10 해외 웰니스관광 비교 고려 국가

- 웰니스관광 목적으로 한국 방문 시 비교 고려한 국가로는 '일본'이 61.6%로 가장 높은 비율로 나타나며, 다음으로 '태국'(35.7%), '중국'(19.6%) 등의 순임
- 한편 태국 방문 시 고려한 국가로는 '한국'(32.5%), '일본'(29.8%), '인도네시아'(22.2%), 일본 방문 시 고려한 국가로는 '한국'(43.9%), '태국'(28.7%), '중국'(24.9%) 등이 높은 비율을 차지함

최근 해외 웰니스관광 시 비교 고려 국가

문) 가장 최근 웰니스관광 목적으로 OO국가를 방문을 계획/결정하실 때, 함께 비교 고려하신 국가는 어디입니까? 비교하신 국가를 모두 선택해주세요.

(%, 복수응답)

	전체	웰니스관광 목적지 국가															
		한국	태국	일본	미국	터키	말레이시아	중국	인도네시아	멕시코	호주	프랑스	인도	독일	영국	싱가포르	캐나다
사례수	(2,549)	(852)	(302)	(289)	(102)	(108)	(100)	(76)	(65)	(44)	(65)	(48)	(44)	(37)	(40)	(40)	(31)
일본	33.2	61.6	29.8	0.0	23.5	6.5	24.0	43.4	26.2	4.5	30.8	14.6	25.0	8.1	25.0	37.5	19.4
태국	27.3	35.7	0.0	28.7	17.6	49.1	32.0	23.7	44.6	11.4	21.5	14.6	47.7	27.0	7.5	50.0	6.5
중국	16.6	19.6	17.9	24.9	3.9	19.4	19.0	0.0	12.3	6.8	6.2	14.6	20.5	13.5	10.0	20.0	3.2
한국	16.5	0.0	32.5	43.9	17.6	7.4	20.0	38.2	18.5	4.5	23.1	27.1	11.4	2.7	10.0	30.0	12.9
말레이시아	13.0	13.0	20.5	9.0	7.8	13.0	0.0	14.5	35.4	6.8	13.8	6.3	22.7	10.8	15.0	25.0	6.5
미국	12.6	17.1	8.3	14.2	0.0	8.3	7.0	18.4	4.6	9.1	26.2	12.5	6.8	8.1	12.5	20.0	19.4
스위스	11.5	11.6	9.6	11.8	14.7	6.5	5.0	9.2	10.8	4.5	30.8	20.8	9.1	21.6	20.0	12.5	9.7
프랑스	10.9	10.0	8.6	11.8	19.6	4.6	6.0	3.9	4.6	18.2	23.1	0.0	9.1	24.3	27.5	10.0	19.4
호주	10.7	13.1	9.9	11.4	19.6	0.0	12.0	10.5	10.8	4.5	0.0	18.8	4.5	2.7	12.5	7.5	19.4
인도	10.5	9.2	16.9	9.0	5.9	20.4	12.0	17.1	12.3	2.3	12.3	6.3	0.0	5.4	10.0	10.0	0.0
인도네시아	10.2	8.1	22.2	7.3	7.8	9.3	21.0	9.2	0.0	4.5	9.2	0.0	9.1	0.0	7.5	20.0	0.0
독일	9.5	9.5	4.0	12.1	21.6	8.3	8.0	5.3	3.1	2.3	20.0	22.9	6.8	0.0	25.0	0.0	3.2
이탈리아	8.4	7.0	4.0	5.9	13.7	8.3	4.0	7.9	7.7	13.6	18.5	10.4	9.1	10.8	25.0	2.5	16.1
영국	7.9	6.7	4.0	9.0	20.6	6.5	6.0	10.5	1.5	15.9	16.9	8.3	4.5	10.8	0.0	10.0	38.7
터키	7.9	4.9	11.3	3.1	7.8	0.0	3.0	3.9	3.1	4.5	21.5	12.5	15.9	18.9	20.0	5.0	6.5
캐나다	6.6	7.0	4.0	6.6	12.7	2.8	0.0	5.3	3.1	13.6	20.0	16.7	4.5	5.4	15.0	5.0	0.0
스페인	6.0	2.7	4.0	2.8	13.7	13.0	2.0	3.9	3.1	20.5	9.2	8.3	6.8	8.1	32.5	2.5	6.5
오스트리아	4.3	3.9	2.3	4.8	8.8	1.9	0.0	3.9	1.5	4.5	18.5	8.3	2.3	5.4	7.5	2.5	6.5
멕시코	3.7	2.0	2.3	1.0	8.8	0.0	3.0	2.6	3.1	0.0	6.2	4.2	4.5	5.4	7.5	0.0	25.8
브라질	3.6	2.5	2.3	3.5	8.8	1.9	1.0	1.3	0.0	15.9	4.6	16.7	4.5	5.4	2.5	2.5	12.9

11 해외 웰니스관광 지출액

- 최근 웰니스관광 시 지출액은 평균 약 343만원 수준으로, UAE 국적 응답자의 평균 지출액이 약 1,209만원으로 가장 높고, 다음으로 중국(평균 약 433만원), 쿠웨이트(평균 약 408만원) 국적 응답자의 평균 지출액이 높은 수준임
- 주요 목적지 국가별로 살펴보면, 스위스(평균 약 804만원), 프랑스(평균 약 724만원), 독일(평균 약 715만원) 등 유럽 국가 방문 시 지출한 비용이 보다 높으며, 웰니스 목적으로 한국을 방문한 응답자의 지출액은 평균 약 339만원 수준임

최근 해외 웰니스관광 시 지출액

문) 가장 최근 웰니스관광 목적으로 OO국가를 방문 시, 대략 어느 정도의 금액을 지출하셨습니다? 동반자와 함께 방문한 경우라도, 본인 1인 기준 지출액을 응답해주세요.
 항목별로 지출 금액을 기록하고, 해당 항목에 대한 지출이 없을 경우, 0을 기록해주세요.

(원)

		전체	
응답자 국적별	전체	(4,669)	3,426,505
	중국	(664)	4,329,343
	미국	(330)	3,852,744
	일본	(384)	2,647,315
	러시아	(338)	1,914,973
	베트남	(228)	2,866,214
	태국	(285)	2,783,393
	캐나다	(258)	2,475,241
	필리핀	(299)	2,028,946
	대만	(295)	2,428,346
	홍콩	(281)	2,628,097
	말레이시아	(275)	1,590,552
	싱가포르	(281)	2,027,482
	인도네시아	(196)	3,733,626
	UAE	(275)	12,087,125
	쿠웨이트	(65)	4,084,359
	카자흐스탄	(92)	2,401,137
	우즈베키스탄	(93)	4,123,683
	몽골	(30)	3,625,930

		전체	
웰니스 관광 목적지 국가	전체	(4,669)	3,426,505
	한국	(1,296)	3,387,639
	태국	(578)	2,338,581
	일본	(523)	3,294,500
	미국	(291)	4,578,680
	터키	(196)	3,635,938
	말레이시아	(194)	2,464,390
	중국	(153)	2,703,443
	인도네시아	(130)	2,086,744
	멕시코	(122)	2,267,332
	호주	(108)	5,012,972
	프랑스	(92)	7,241,084
	인도	(81)	3,908,094
	독일	(75)	7,147,441
	영국	(68)	6,030,364
	싱가포르	(66)	1,535,636
	캐나다	(63)	4,060,243
	이탈리아	(63)	5,400,868
	스위스	(55)	8,043,192
	대만	(54)	1,349,641
스페인	(43)	4,111,726	
오스트리아	(32)	6,200,750	

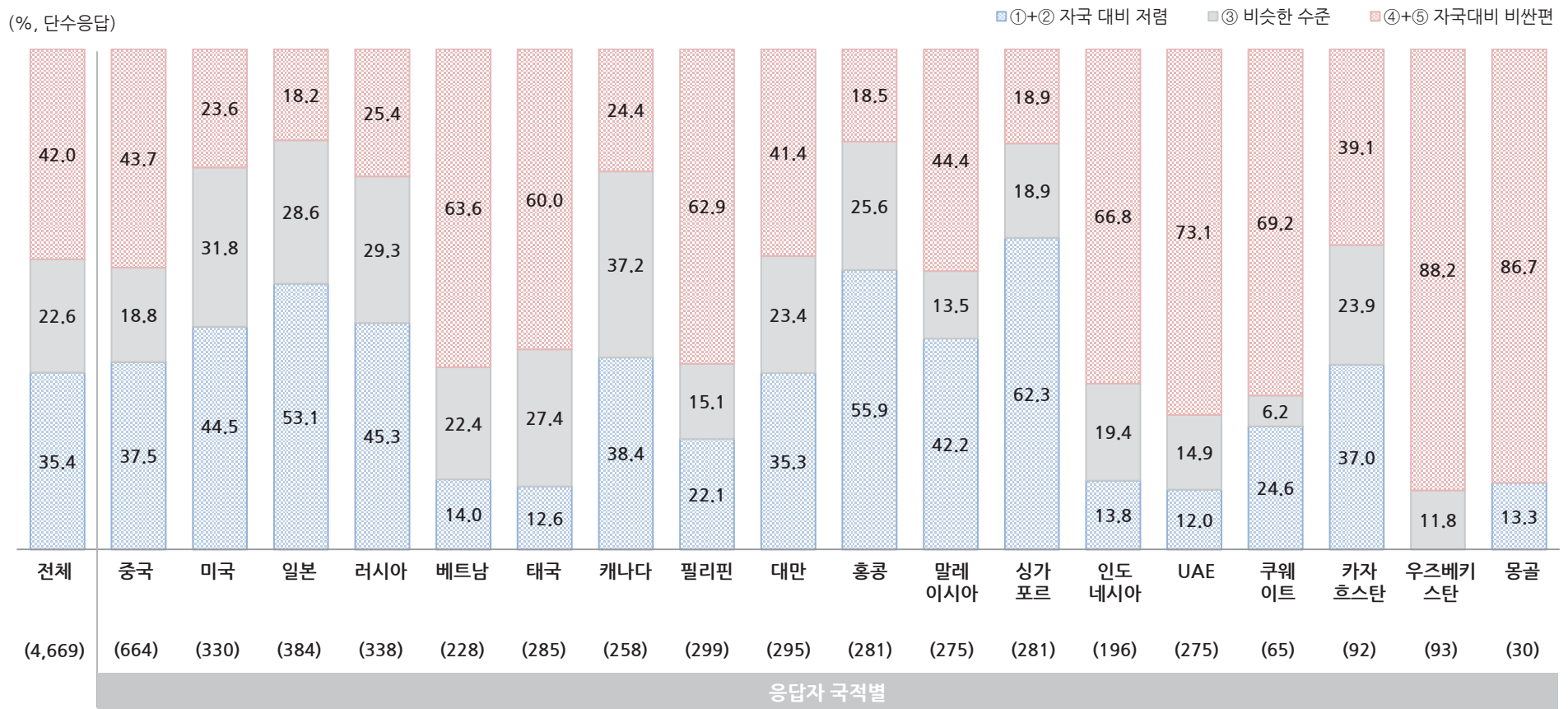
12 해외 웰니스관광 자국 대비 웰니스 비용 수준 평가

- 전체 웰니스관광 경험자 중 42.0%는 목적지 국가에서 경험한 웰니스 서비스 비용을 자국 대비 높은 수준으로 인식하며, 35.4%는 자국 대비 저렴한 수준으로 인식하는 것으로 나타남
- 응답자 국적별로 살펴보면, 베트남, 태국, 필리핀, 인도네시아, UAE, 쿠웨이트, 우즈베키스탄, 몽골 국적 응답자는 절반 이상이 자국 대비 높은 수준의 비용으로 인식했고, 일본, 홍콩, 싱가포르 국적 응답자는 절반 이상이 자국 대비 낮은 수준의 비용으로 인식함

최근 해외 웰니스관광 시 자국 대비 웰니스 비용 수준 - 응답자 국적별

문) OO국가의 웰니스 서비스 비용은 자국 웰니스 서비스 비용과 비교했을 때 어떤 수준이라고 생각하십니까?

(%, 단수응답)



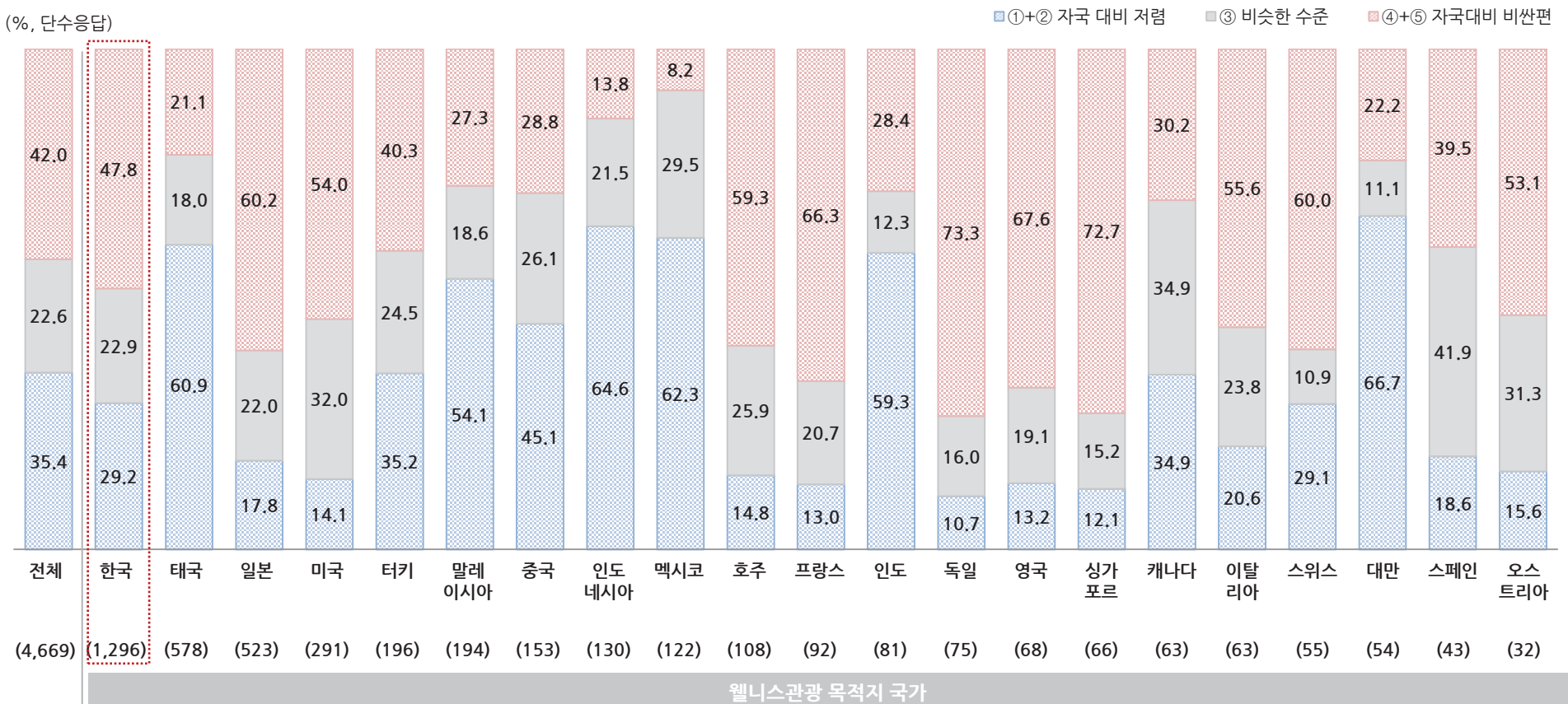
12 해외 웰니스관광 자국 대비 웰니스 비용 수준 평가

- 웰니스관광 목적으로 한국을 방문한 응답자 중 47.8%는 한국에서 경험한 웰니스 서비스 비용이 자국 대비 높은 수준이라고 평가했으며, 29.2%는 자국 대비 낮은 수준으로 평가함
- 주요 웰니스관광 목적지 국가별로 살펴보면, 일본, 미국, 호주, 프랑스, 독일, 영국, 싱가포르, 이탈리아, 스위스 등은 자국 대비 높은 수준이라는 평가가 높고, 말레이시아, 인도네시아, 멕시코, 인도, 대만 등은 자국 대비 저렴한 수준이라는 평가가 우세함

최근 해외 웰니스관광 시 자국 대비 웰니스 비용 수준 - 웰니스관광 목적지별

문) OO국가의 웰니스 서비스 비용은 자국 웰니스 서비스 비용과 비교했을 때 어떤 수준이라고 생각하십니까?

(%, 단수응답)



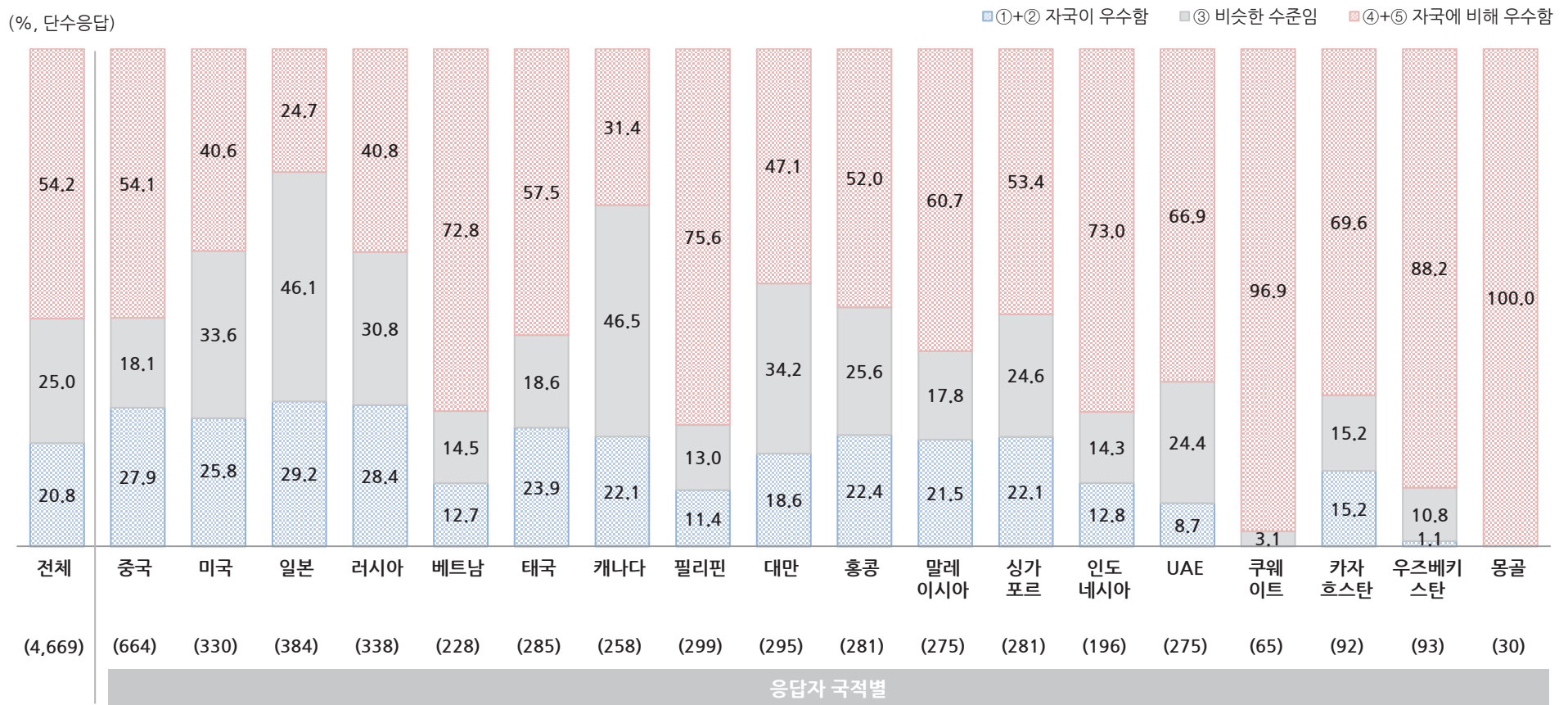
13 해외 웰니스관광 자국 대비 웰니스 서비스 수준 평가

- 전체 웰니스관광 경험자의 과반을 차지하는 54.2%는 최근 경험한 웰니스 서비스 수준이 자국 대비 우수하다는 평가를 보임
- 응답자 국적별로 살펴보면, 베트남, 필리핀, 인도네시아, 쿠웨이트, 우즈베키스탄, 몽골 국적 응답자가 최근 경험한 웰니스 서비스가 자국 대비 우수하다고 평가한 비율이 보다 높은 편임

최근 해외 웰니스관광 시 자국 대비 웰니스 서비스 수준 - 응답자 국적별

문) OO국가의 웰니스 서비스(시설/서비스 측면)는 자국의 웰니스 서비스와 비교했을 때 어떤 수준이라고 생각하십니까?

(%, 단수응답)



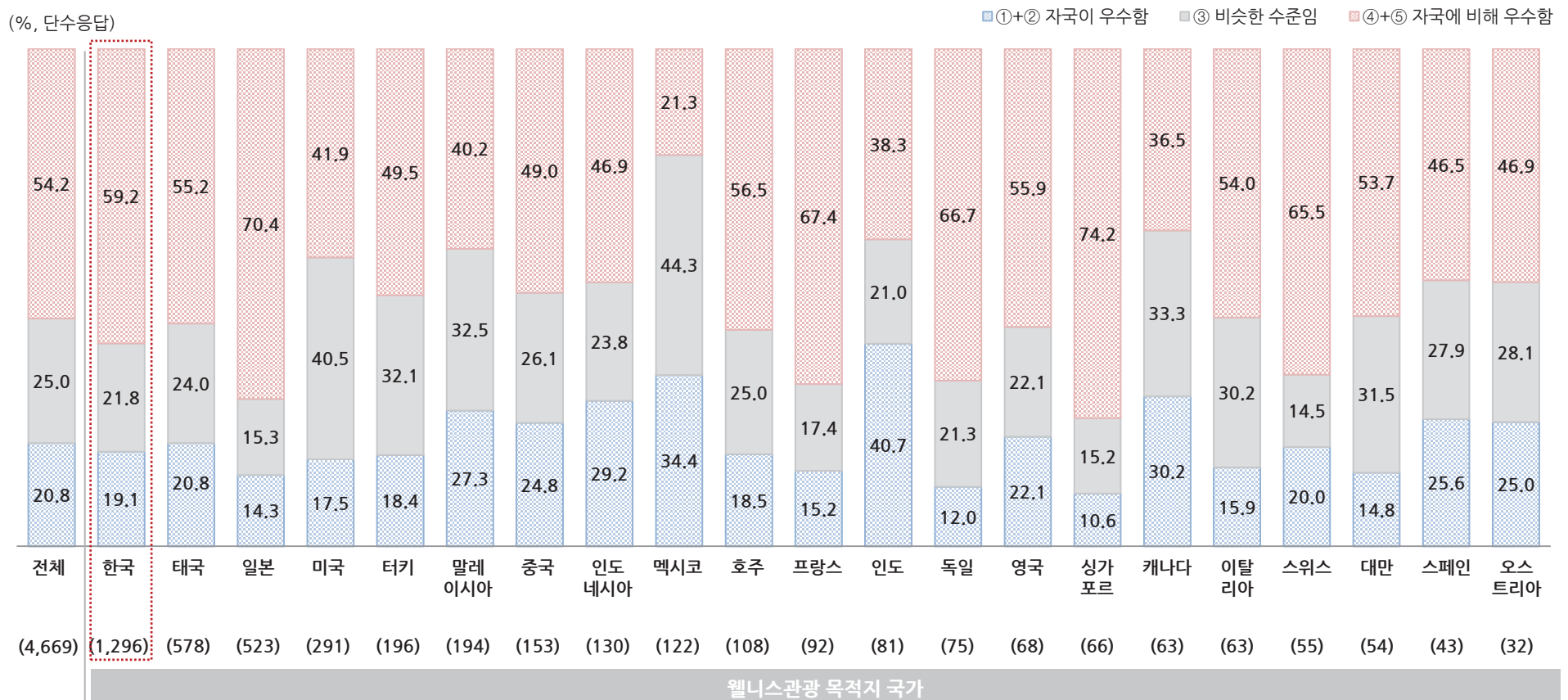
13 해외 웰니스관광 자국 대비 웰니스 서비스 수준 평가

- 웰니스관광 목적으로 한국을 방문한 응답자의 과반을 차지하는 59.2%는 한국의 웰니스 서비스 수준이 자국 대비 높은 수준으로 인식함
- 주요 웰니스관광 목적지 국가별로 살펴보면, 자국 대비 서비스 수준이 우수하다는 평가는 일본, 프랑스, 싱가포르, 스위스에서 보다 높게 나타남

최근 해외 웰니스관광 시 자국 대비 웰니스 서비스 수준 - 웰니스관광 목적지별

문) OO국가의 웰니스 서비스(시설/서비스 측면)는 자국의 웰니스 서비스와 비교했을 때 어떤 수준이라고 생각하십니까?

(%, 단수응답)



14 해외 웰니스관광 만족도 평가

- 최근 웰니스관광에 대해 만족한다는 응답은 85.4%로, 항목별로는 '서비스 제공자의 친절성'(80.9%), '시설 및 장비'(80.5%), '서비스 제공자/프로그램 전문성'(80.2%) 등의 순으로 긍정응답 비율이 높게 나타남
- 한국의 경우, 웰니스관광 목적으로 방문한 응답자의 84.9%가 전반적으로 만족한다고 답했으며, '시설 및 장비', '서비스 제공자/프로그램 전문성', 해당 국가 특색이 반영된 서비스' 등에 대한 만족 응답 비율이 보다 높은 편임

최근 해외 웰니스관광 만족도 평가

문) 가장 최근 이용하신 OO국가의 웰니스 서비스에 대해 다음 각 항목별 만족도를 평가해주세요.

(TOP2, %)		전반적 만족도	서비스 제공자의 친절성	시설 및 장비	서비스 제공자 /프로그램 전문성	외국인 대상 서비스	예약 및 이용 절차의 편리성	해당 국가 특색 반영된 서비스	시설 접근성	사전 정보 수집 용이성	서비스 가격 적절성	의사소통 편의성
전체	(4,669)	85.4	80.9	80.5	80.2	77.9	77.7	77.6	77.0	74.2	71.6	61.8
한국	(1296)	84.9	79.6	84.6	81.9	77.4	77.3	80.9	78.1	75.0	70.4	54.6
태국	(578)	88.6	83.0	79.1	79.8	79.4	78.7	80.1	72.1	70.9	80.3	56.1
일본	(523)	90.1	90.4	91.8	92.0	83.4	80.3	88.0	83.7	79.9	70.2	56.4
미국	(291)	70.4	67.0	71.1	66.7	62.9	68.4	58.8	67.0	62.5	50.5	69.1
터키	(196)	91.8	85.7	76.5	80.1	83.7	86.7	77.6	82.7	82.1	74.0	75.0
말레이시아	(194)	79.4	72.7	70.1	69.1	73.7	71.1	63.4	73.7	69.6	72.2	68.0
중국	(153)	78.4	75.2	72.5	77.1	71.9	74.5	72.5	72.5	71.2	68.6	62.1
인도네시아	(130)	83.1	81.5	72.3	77.7	76.9	80.0	78.5	73.1	70.8	75.4	61.5
멕시코	(122)	88.5	84.4	81.1	77.9	81.1	77.9	68.9	81.1	77.9	83.6	74.6
호주	(108)	83.3	77.8	82.4	75.9	73.1	75.0	69.4	78.7	73.1	65.7	78.7
프랑스	(92)	85.9	84.8	83.7	83.7	75.0	71.7	76.1	79.3	70.7	69.6	62.0
인도	(81)	86.4	84.0	71.6	82.7	81.5	74.1	85.2	69.1	72.8	87.7	71.6
독일	(75)	92.0	86.7	85.3	88.0	81.3	82.7	76.0	81.3	77.3	72.0	54.7
영국	(68)	88.2	77.9	83.8	83.8	83.8	82.4	80.9	82.4	86.8	70.6	76.5
싱가포르	(66)	86.4	78.8	89.4	84.8	77.3	84.8	77.3	86.4	77.3	65.2	74.2
캐나다	(63)	85.7	82.5	85.7	81.0	77.8	82.5	69.8	85.7	77.8	81.0	68.3
이탈리아	(63)	87.3	87.3	82.5	79.4	82.5	81.0	84.1	81.0	71.4	68.3	55.6
스위스	(55)	83.6	83.6	78.2	81.8	81.8	80.0	80.0	70.9	74.5	67.3	65.5
대만	(54)	88.9	77.8	72.2	72.2	77.8	74.1	63.0	75.9	66.7	74.1	68.5
스페인	(43)	88.4	83.7	79.1	72.1	72.1	69.8	72.1	74.4	74.4	62.8	65.1
오스트리아	(32)	65.6	71.9	62.5	59.4	65.6	62.5	75.0	68.8	75.0	62.5	53.1

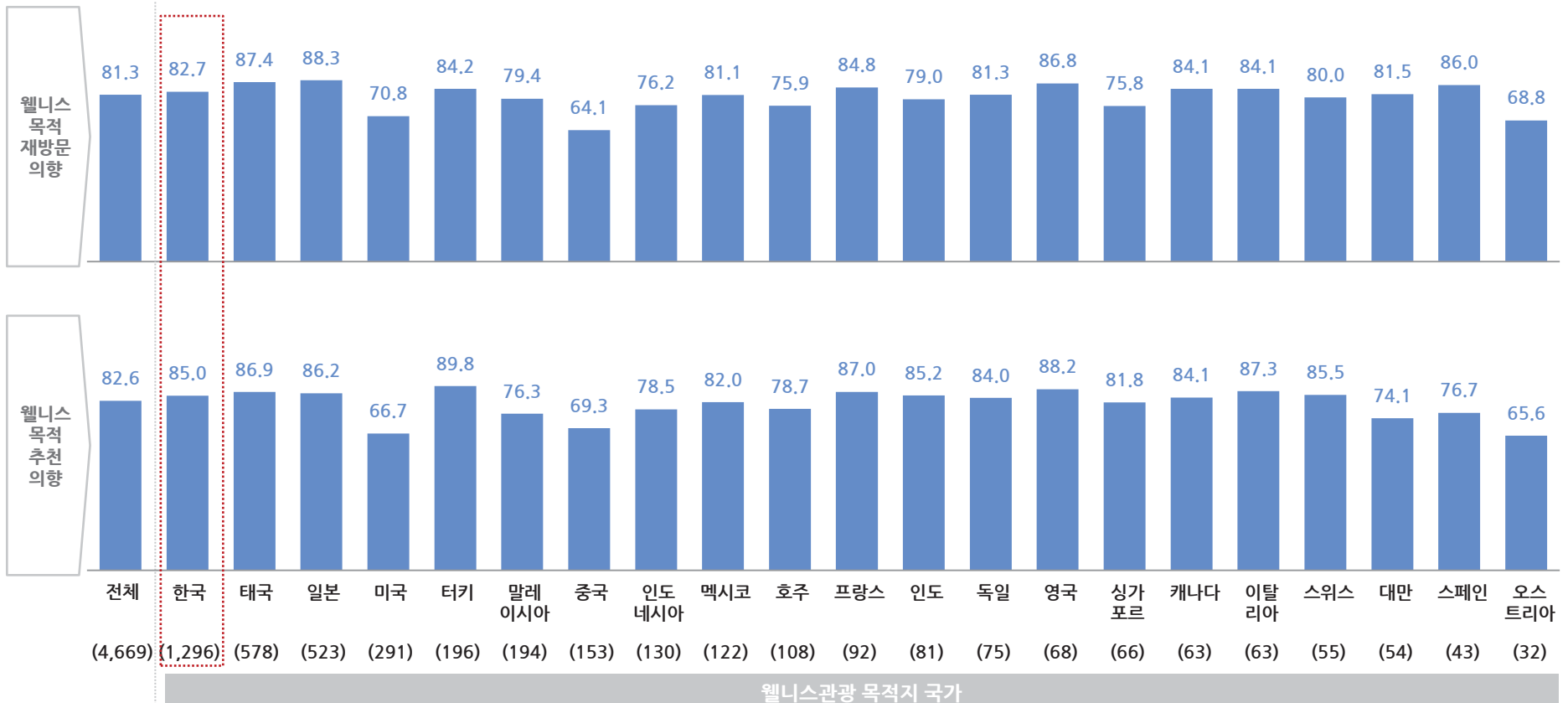
15 해외 웰니스관광 재방문 및 추천 의향

- 웰니스관광 목적으로 한국을 방문한 응답자 중 재방문 의향이 있는 비율은 82.7%, 추천 의향이 있는 비율은 85.0%로 집계되어, 평균 대비 소폭 높은 수준으로 나타남
- 주요 목적지 국가별로 살펴보면, 웰니스 목적 재방문 의향은 일본(88.3%), 태국(87.4%), 영국(86.8%), 추천 의향은 터키(89.8%), 영국(88.2%), 이탈리아(87.3%) 등의 순으로 높게 나타나며, 미국, 중국, 오스트리아는 상대적으로 재방문 의향 및 추천 의향이 모두 낮은 편임

최근 해외 웰니스관광 목적지 재방문 및 추천 의향

문) 향후 웰니스관광 목적으로 OO국가를 다시 방문하실 의향은 어느 정도입니까?

(TOP2, %)



PART
III

향후 의료관광 의향

01 해외 의료관광 의향

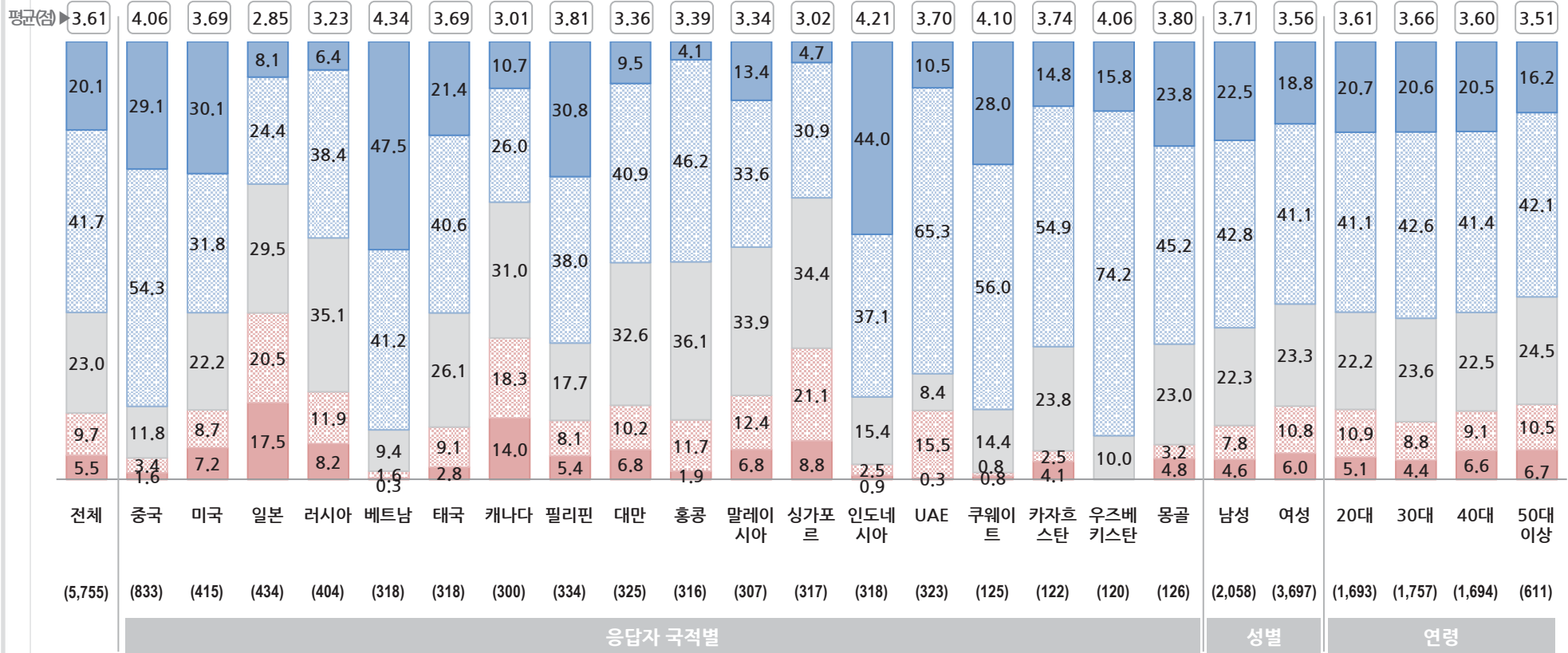
- 향후 의료서비스 이용 목적의 해외방문 의향에 대해 질문한 결과 전체 응답자의 61.8%가 의향이 있는 것으로 나타남
- 베트남, 인도네시아인의 해외 의료관광 의향이 보다 높은 편으로 나타나는 한편, 일본, 캐나다, 말레이시아, 싱가포르 등 국적의 응답자는 상대적으로 낮은 의향을 보임

해외 의료관광 의향

문) 귀하께서는 향후 필요할 경우, 해외에서 의료서비스를 이용하실 의향이 어느 정도 있습니까? 의료서비스에는 치료 목적의 진료 뿐 아니라 건강검진, 미용 시술/수술, 보완 대체의학(한의학/중의학, 아유르베다, 동종요법, 아로마테라피 등) 등도 포함됩니다.

(%, 단수응답)

■ 전혀 의향 없음 ■ 별로 의향 없음 ■ 보통임 ■ 어느 정도 의향 있음 ■ 매우 의향 있음



02 해외 의료관광 분야

- 향후 의향 해외 의료관광 진료 분야 응답 결과 ‘보완 대체의학’(31.2%), ‘검진센터’(23.1%), ‘치료목적 진료’(16.4%)의 순으로 나타남
- ‘검진센터’ 이용의향 비율은 홍콩, 카자흐스탄에서 높고, ‘치료목적 진료’는 우즈베키스탄, 몽골인의 응답 비율이 상대적으로 높은 편임
- 한편, ‘피부과’는 인도네시아, ‘성형외과’는 일본, 태국, 인도네시아 국적의 응답자가 보다 높은 관심을 보임

해외 의료관광 분야 - 응답자 국적별

문) 그렇다면, 다음 중 어떤 서비스를 이용하고 싶으십니까? 가장 이용하고 싶은 서비스를 하나만 선택해주세요.

(%, 단수응답)

	전체	응답자 국적별																	
		중국	미국	일본	러시아	베트남	태국	캐나다	필리핀	대만	홍콩	말레이시아	싱가포르	인도네시아	UAE	쿠웨이트	카자흐스탄	우즈베키스탄	몽골
사례수	(4,882)	(792)	(349)	(269)	(323)	(312)	(280)	(203)	(289)	(270)	(273)	(248)	(222)	(307)	(272)	(123)	(114)	(120)	(116)
보완 대체의학	31.2	33.8	39.5	37.2	42.7	25.0	32.1	35.5	35.6	44.4	34.8	33.1	32.0	16.6	8.1	8.9	20.2	36.7	16.4
검진센터	23.1	23.7	15.5	8.2	24.1	35.3	18.9	12.8	18.3	16.3	38.8	24.6	20.7	29.0	31.6	27.6	37.7	9.2	20.7
치료 목적 진료 (일반 내과/ 외과 등)	16.4	13.9	15.8	17.1	20.1	11.5	16.1	14.3	14.9	6.3	6.2	17.3	17.6	16.9	18.4	11.4	33.3	40.0	47.4
피부과	14.3	12.9	16.9	7.4	7.1	9.6	3.9	21.7	26.3	19.6	12.8	19.0	17.6	31.3	7.0	16.3	1.8	6.7	10.3
성형외과	13.8	15.7	10.9	28.6	5.0	18.3	28.2	11.3	4.5	13.0	7.3	6.0	10.4	6.2	32.0	22.8	6.1	7.5	5.2
기타	1.1	0.0	1.4	1.5	0.9	0.3	0.7	4.4	0.3	0.4	0.0	0.0	1.8	0.0	2.9	13.0	0.9	0.0	0.0

03 해외 의료관광 방문의향 국가

- 해외 의료관광 방문의향 국가로는 '한국'(45.7%), '미국'(31.5%), '태국'(27.2%), '싱가포르'(26.1%)의 순으로 높게 나타남
- 특히, 한국 방문의향 비율은 베트남, 태국, 대만, 홍콩인이 높게 응답한 가운데, 몽골인 응답자의 81.0%가 의료관광 목적지로 한국을 선택함

해외 의료관광 방문의향 국가 - 응답자 국적별

문) 향후 OO 서비스를 위해 해외 의료관광을 하신다면, 어떤 국가를 방문하고 싶습니까? 고려하시는 국가를 순서대로 3개까지 선택해주세요. 기존에 방문해 보신 국가를 다시 선택하셔도 됩니다.

(%, 복수응답)

	전체	응답자 국적별																	
		중국	미국	일본	러시아	베트남	태국	캐나다	필리핀	대만	홍콩	말레이시아	싱가포르	인도네시아	UAE	쿠웨이트	카자흐스탄	우즈베키스탄	몽골
사례수	(4,882)	(792)	(349)	(269)	(323)	(312)	(280)	(203)	(289)	(270)	(273)	(248)	(222)	(307)	(272)	(123)	(114)	(120)	(116)
한국	45.7	57.4	18.3	33.1	22.3	66.3	68.6	11.8	47.1	63.0	60.1	51.6	47.3	54.4	17.3	17.1	53.5	29.2	81.0
미국	31.5	47.0	0.0	30.1	18.6	37.2	37.1	48.8	46.0	32.6	18.3	21.0	29.3	20.8	48.2	31.7	14.9	35.0	22.4
태국	27.2	26.8	23.2	27.1	31.9	34.6	0.0	15.3	34.6	36.3	47.6	32.7	36.0	22.1	18.4	26.0	30.7	23.3	14.7
싱가포르	26.1	27.4	16.9	24.9	13.0	59.3	26.1	9.4	38.1	34.4	28.2	44.8	0.0	58.0	2.9	11.4	5.3	2.5	8.6
독일	22.3	23.6	27.2	14.9	36.2	15.7	22.1	15.8	13.8	12.2	12.8	8.1	14.4	18.2	43.4	30.9	39.5	49.2	27.6
스위스	17.7	20.5	26.6	15.2	28.8	5.8	17.1	26.6	18.0	23.0	23.4	18.1	23.9	5.9	11.0	6.5	11.4	5.0	1.7
인도	15.5	9.8	14.3	14.1	24.5	8.7	11.4	11.8	8.0	23.7	7.0	16.1	9.9	9.1	46.7	3.3	25.4	34.2	28.4
영국	15.4	11.0	24.1	8.2	6.8	13.1	33.9	24.6	9.0	7.0	7.7	15.7	20.7	11.4	21.0	40.7	3.5	41.7	5.2
대만	14.5	11.1	11.2	20.8	11.1	8.3	17.5	9.4	16.3	0.0	44.0	42.7	31.5	9.4	1.8	0.8	7.0	0.0	6.0
말레이시아	11.3	11.4	10.9	16.4	10.2	6.1	7.1	5.4	8.7	13.7	7.7	0.0	26.6	29.6	8.8	9.8	6.1	14.2	3.4
터키	8.4	6.4	8.6	5.2	12.1	2.9	4.3	7.9	2.1	7.0	2.9	4.4	3.6	6.2	23.2	32.5	21.9	25.0	8.6
스페인	6.2	4.9	17.5	4.8	9.6	3.2	3.9	11.8	7.3	3.7	4.8	3.2	3.6	3.3	8.1	9.8	5.3	4.2	0.9
브라질	4.3	5.7	13.5	1.5	2.8	1.9	2.1	14.3	5.9	3.3	1.5	1.6	3.6	1.6	1.5	6.5	0.0	4.2	0.9
UAE	4.3	4.2	3.2	3.3	9.3	4.2	4.3	4.9	4.8	4.1	2.2	4.4	4.1	3.6	0.0	20.3	3.5	0.8	0.9
멕시코	4.3	4.3	18.3	4.1	3.4	1.6	2.9	17.2	1.7	1.9	0.4	2.4	2.3	2.9	2.6	1.6	0.0	0.8	0.0
벨기에	4.1	5.6	10.3	3.7	5.9	2.2	2.9	4.4	3.8	3.7	4.0	1.6	3.2	2.0	2.6	8.9	0.0	1.7	0.0
필리핀	4.1	3.9	10.6	8.2	8.4	4.2	1.4	7.4	0.0	3.7	2.9	2.4	5.4	2.9	2.6	0.0	0.9	0.0	0.0

03 해외 의료관광 방문의향 국가

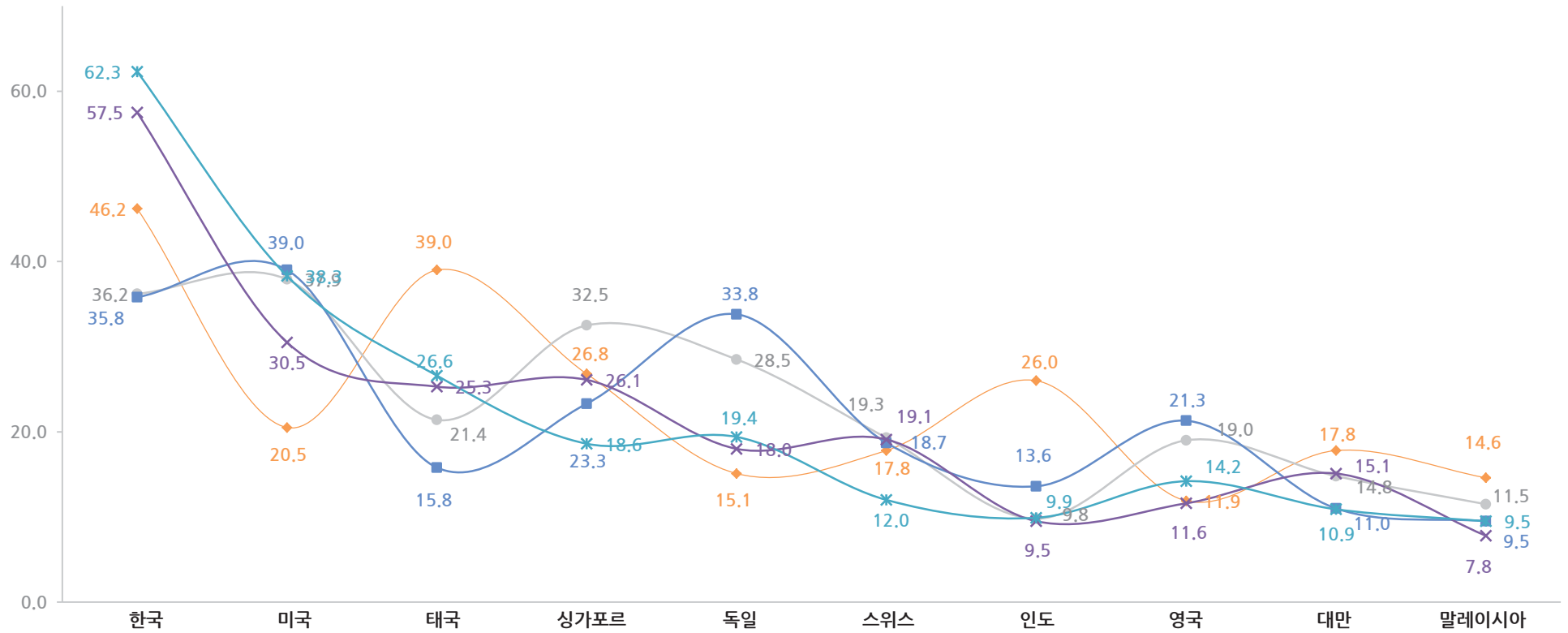
- 향후 이용의향 진료 분야와 방문의향 국가를 교차 분석한 결과 한국은 '성형외과' 및 '피부과' 목적의 경우 보다 높은 방문의향을 보임
- 한편, 태국, 인도는 '보완 대체의학', 독일은 '치료목적 진료' 목적일 때 상대적으로 높은 방문의향이 존재함

해외 의료관광 방문의향 국가 - 이용의향 분야별

문) 향후 OO 서비스를 위해 해외 의료관광을 하신다면, 어떤 국가를 방문하고 싶습니까? 고려하시는 국가를 순서대로 3개까지 선택해주세요. 기존에 방문해 보신 국가를 다시 선택하셔도 됩니다.

(%, 복수응답)

◆ 보완 대체의학(n=1,525)
 ● 검진센터(n=1,128)
 ■ 치료 목적 진료(n=802)
 ✕ 피부과(n=696)
 ✱ 성형외과(n=676)



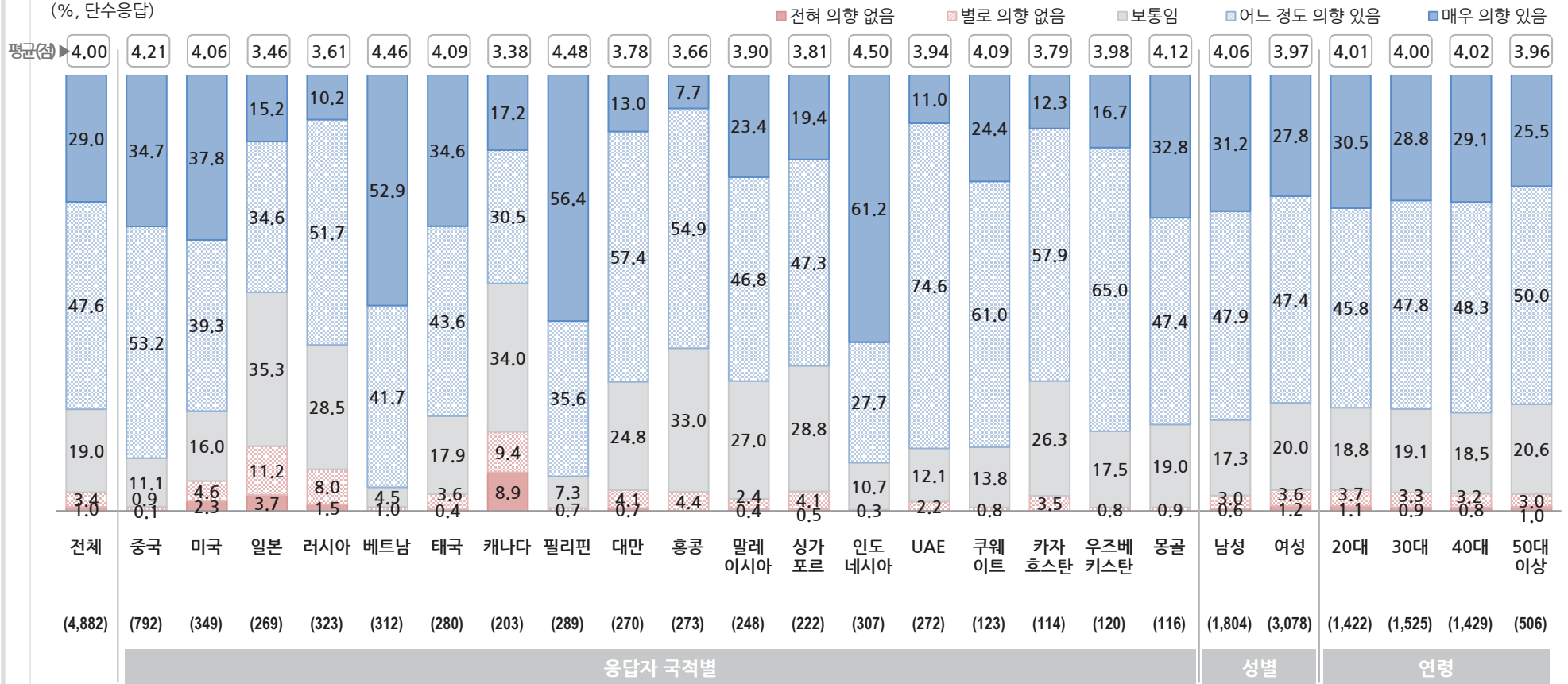
04 의료관광 목적 아시아 국가 방문의향

- 향후 의료관광 목적으로 아시아 국가를 방문할 의향에 대해 질문한 결과 76.6%의 응답자가 긍정적으로 답변함
- 상대적으로 중국, 베트남, 필리핀, 인도네시아 국적 응답자의 의향이 보다 높은 편임

의료관광 목적 아시아 국가 방문의향

문) 귀하께서는 향후 의료서비스 이용 목적으로 아시아 국가를 방문할 의향이 어느 정도 있습니까?

(%, 단수응답)



05 해외 의료관광 목적지별 이미지 평가

- 해외 의료관광 목적지로서 한국은 '의료서비스 정보가 다양한', '의료서비스 환경이 우수한', '의료서비스 수준이 우수한' 등의 이미지와 보다 높게 연관됨

해외 의료관광 목적지별 이미지 평가

문) 다음은 의료 서비스에 관한 속성들입니다. 각 속성 별로 이에 해당한다고 생각하시는 국가를 모두 선택해주세요.



PART
IV

향후 웰니스 관광 의향

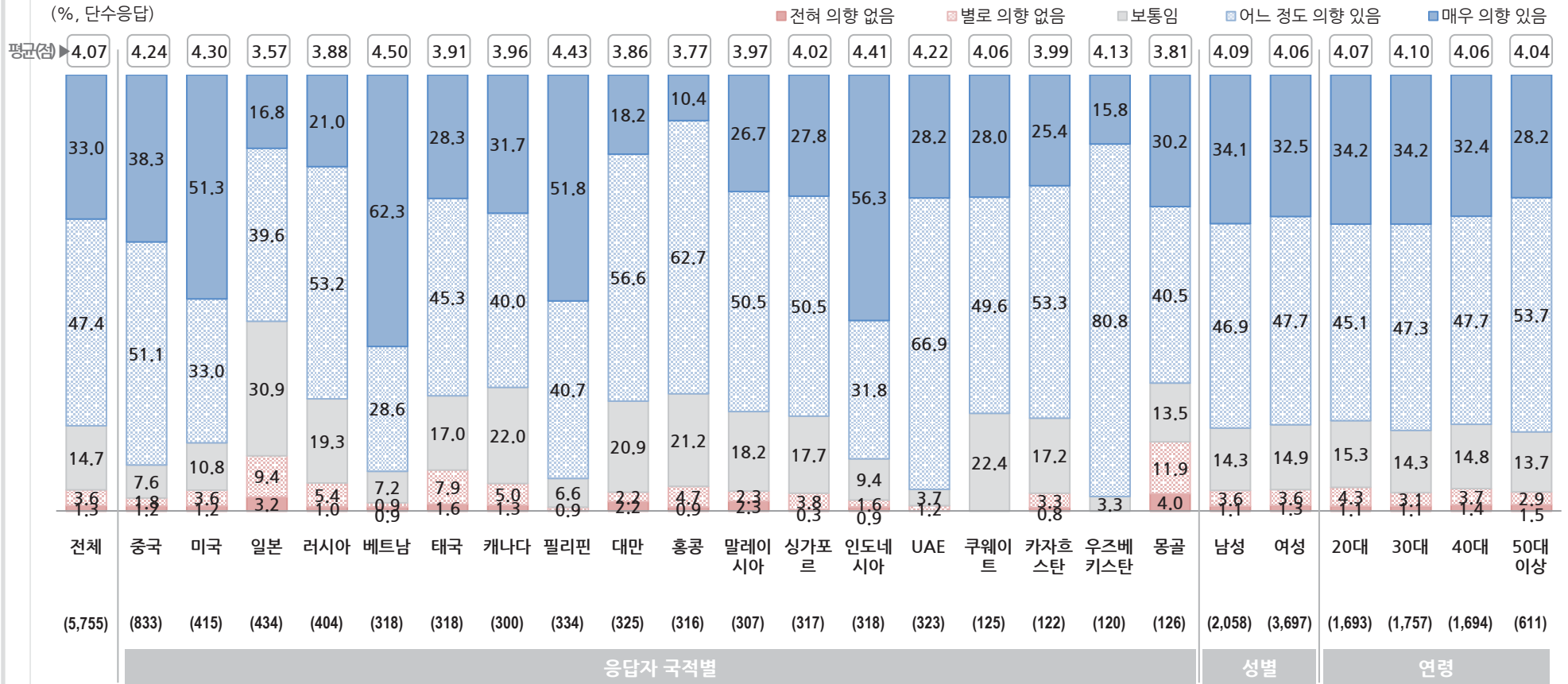
01 해외 웰니스 관광 의향

- 향후 웰니스 관광 목적으로 해외여행 의향이 있다고 응답한 비율은 80.4%로 나타남
- 미국, 베트남, 필리핀, 인도네시아 국적의 응답자는 웰니스 관광의향에 대해 '매우 의향있음' 비율 기준으로 상대적으로 높은 관심을 보임
- 한편, 일본, 홍콩 국적 응답자는 해외 웰니스 관광 의향이 상대적으로 낮은 편임

해외 웰니스 관광 의향

문) 귀하께서는 향후 웰니스 관광 목적으로 해외를 방문하실 의향이 어느 정도 있습니까?

(%, 단수응답)



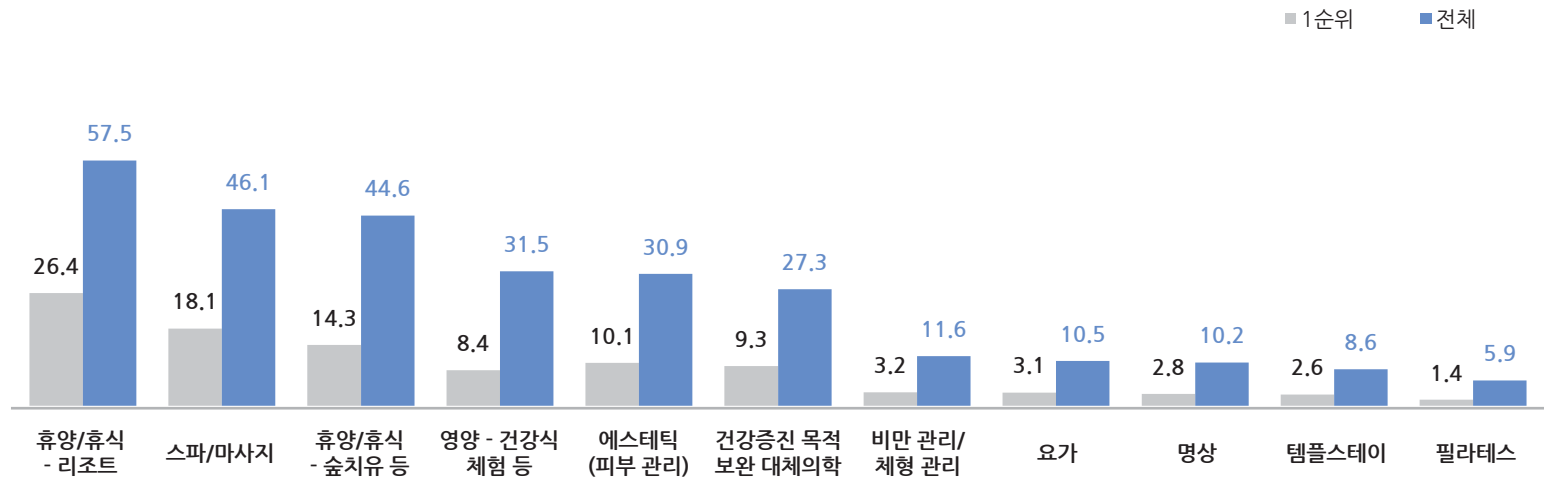
02 해외 웰니스 관광 이용 의향 서비스

- 해외 웰니스 관광 시 이용 의향 서비스로 '휴양/휴식(리조트)'(57.5%), '스파/마사지'(46.1%), '휴양/휴식(숲치유)'(44.6%)의 순으로 응답됨
- 리조트에서의 휴양/휴식 및 숲치유는 연령대가 높아질수록 높은 의향을 보임
- 한편, 여성의 경우 피부(에스테틱) 항목에 대한 의향이 남성대비 높게 나옴

해외 웰니스관광 이용 의향 서비스 - 응답자 특성별

문) 귀하께서 향후 해외 웰니스 관광을 하신다면, 어떤 서비스를 이용하고 싶으십니까?

(n=5,755, %, 복수응답)



성별	남성	(2058)	서비스										
			휴양/휴식-리조트	스파/마사지	휴양/휴식-숲치유 등	영양-건강식 체험 등	에스테틱(피부 관리)	건강증진 목적 보완 대체의학	비만 관리/체형 관리	요가	명상	템플스테이	필라테스
성별	여성	(3697)	58.3	43.5	49.2	33.8	20.4	31.5	11.9	9.1	11.4	9.3	5.8
			57.0	47.6	42.1	30.3	36.8	25.0	11.5	11.3	9.5	8.2	6.0
연령	20대	(1693)	55.5	44.7	41.8	30.8	35.1	26.0	12.2	12.0	11.0	9.6	7.1
	30대	(1757)	57.7	48.3	44.6	30.6	30.8	26.1	12.0	10.1	10.7	8.0	6.3
	40대	(1694)	58.3	46.7	45.9	30.9	30.0	28.8	11.8	10.0	9.0	8.0	4.8
	50대 이상	(611)	60.2	42.4	48.9	37.8	22.1	30.4	8.5	8.8	9.7	9.2	4.7

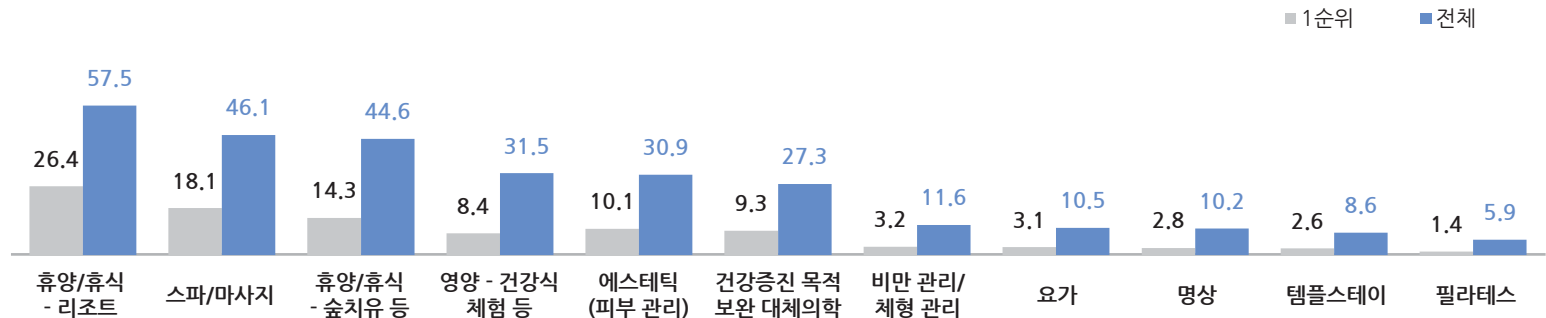
02 해외 웰니스 관광 이용 의향 서비스

- 응답자 국적별로 살펴보면, 일본 및 우즈베키스탄 국적 응답자는 '스파/마사지'에 대한 이용 의향이 타 국가 응답자 대비 높은 편으로 나타남
- UAE와 우즈베키스탄 국적의 응답자는 '리조트 내 휴양' 응답 비율이 높게 나타나며, 더불어 우즈베키스탄 국적 응답자는 '리조트 내 숲치유'에 대한 의향도 높은 편임
- 한편, 몽골인은 '대체의학'에 대한 높은 관심을 보임

해외 웰니스관광 이용 의향 서비스 - 응답자 국적별

문) 귀하께서 향후 해외 웰니스 관광을 하신다면, 어떤 서비스를 이용하고 싶으십니까?

(n=5,755, %, 복수응답)



응답자 국적별	국적	인원	서비스 이용 의향 (%)										
			휴양/휴식 - 리조트	스파/마사지	휴양/휴식 - 숲치유 등	영양 - 건강식 체험 등	에스테틱 (피부 관리)	건강증진 목적 보완 대체의학	비만 관리/체형 관리	요가	명상	템플스테이	필라테스
	중국	(833)	46.6	33.9	42.3	41.8	36.0	39.1	15.2	12.7	8.3	12.2	9.4
	미국	(415)	51.6	44.8	45.8	24.1	20.5	27.5	11.6	17.8	21.0	11.3	8.4
	일본	(434)	58.3	60.1	44.0	15.9	29.5	19.8	8.1	15.9	5.5	7.4	10.8
	러시아	(404)	61.6	54.5	32.7	35.9	28.5	31.7	11.6	8.7	9.2	9.7	4.5
	베트남	(318)	50.3	29.6	51.9	40.6	24.5	38.7	6.9	15.1	11.9	18.2	4.1
	태국	(318)	60.7	32.4	48.4	40.3	33.6	33.0	10.7	9.1	8.8	5.3	4.7
	캐나다	(300)	62.3	53.3	40.3	27.3	18.7	20.7	10.3	15.0	15.3	5.0	6.3
	필리핀	(334)	59.9	39.2	41.0	35.0	30.8	27.2	9.3	6.3	13.5	14.4	2.1
	대만	(325)	62.5	59.1	56.0	28.3	29.8	21.2	12.0	8.9	6.2	7.1	5.8
	홍콩	(316)	54.7	58.9	37.3	34.5	39.2	21.2	13.0	12.0	10.1	7.6	7.6
	말레이시아	(307)	60.9	50.2	50.8	30.3	23.8	22.5	12.1	7.2	12.7	10.1	6.2
	싱가포르	(317)	67.8	61.5	49.2	25.2	28.4	18.9	9.1	8.8	9.5	5.7	2.5
	인도네시아	(318)	51.6	36.5	33.3	32.7	35.8	39.3	14.2	8.8	10.4	6.9	5.7
	UAE	(323)	76.5	39.3	59.4	29.4	49.2	6.8	10.2	0.3	4.3	0.0	0.0
	쿠웨이트	(125)	36.8	40.0	40.8	50.4	34.4	15.2	16.0	11.2	19.2	4.0	5.6
	카자흐스탄	(122)	66.4	63.1	45.1	24.6	25.4	25.4	14.8	9.8	9.0	9.0	1.6
	우즈베키스탄	(120)	80.8	72.5	72.5	5.0	27.5	0.0	19.2	0.0	0.0	0.8	0.8
	몽골	(126)	39.7	26.2	17.5	19.0	34.9	60.3	7.1	4.0	7.1	1.6	8.7

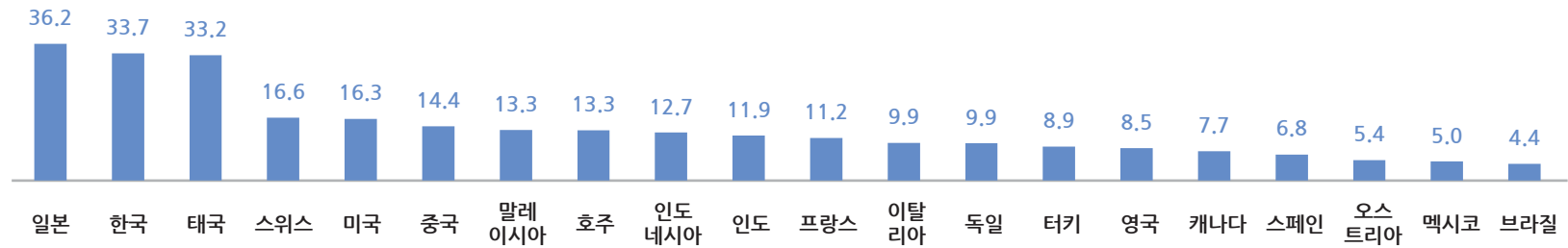
03 해외 웰니스 관광 방문 의향 국가

- 향후 웰니스 관광 목적으로 방문 의향이 있는 국가는 '일본'(36.2%), '한국'(33.7%), '태국'(33.2%) 순으로 나타남
- 한국을 웰니스 의향 국가로 선택한 비율은 상대적으로 남성 대비 여성에서 높게 나타남
- 50대 이상 연령층은 웰니스 관광 목적지로 태국을 응답한 비율이 타 연령대에 비해 높은 편임

해외 웰니스 관광 방문 의향 국가 - 응답자 특성별

문) 향후 OO 서비스 이용을 위해 해외 웰니스 관광을 하신다면, 어떤 국가를 방문하고 싶습니까? 고려하시는 국가를 순서대로 3개까지 선택해주세요.

(n=5,755, %, 복수응답)



성별	성별	인원	국가																			
			일본	한국	태국	스위스	미국	중국	말레시아	호주	인도네시아	인도	프랑스	이탈리아	독일	터키	영국	캐나다	스페인	오스트리아	멕시코	브라질
남성	(2,058)	37.7	31.6	33.9	15.1	18.1	15.6	14.2	13.6	10.7	11.5	10.3	8.4	11.6	8.8	9.3	8.3	6.8	5.6	5.1	4.6	
여성	(3,697)	35.4	34.9	32.8	17.5	15.3	13.7	12.8	13.1	13.8	12.1	11.7	10.8	8.9	9.0	8.1	7.5	6.8	5.2	5.0	4.3	
연령	20대	(1,693)	34.4	35.6	29.1	15.4	17.7	11.7	11.8	13.5	12.4	11.4	13.2	12.0	10.5	9.2	10.4	9.3	7.4	5.7	4.9	5.3
	30대	(1,757)	37.1	32.9	34.6	16.5	15.5	15.0	13.0	14.5	12.5	10.9	11.2	8.7	9.8	9.3	9.2	7.6	6.4	5.6	5.1	4.4
	40대	(1,694)	36.1	33.6	34.2	17.7	16.2	15.9	15.0	12.1	13.5	13.0	10.4	9.5	9.1	8.6	6.9	6.6	6.6	4.7	5.3	3.6
	50대 이상	(611)	38.8	30.9	38.0	17.5	15.1	15.7	13.7	12.3	11.6	13.1	8.2	8.8	10.5	8.2	6.1	7.4	7.2	5.6	4.4	4.1

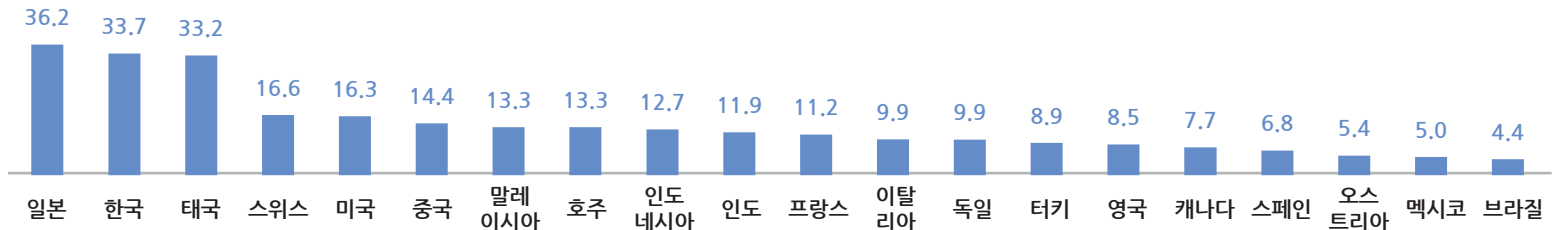
03 해외 웰니스 관광 방문 의향 국가

- 응답자 국적별로 해외 웰니스 관광 방문 의향 국가를 분석한 결과 아시아권 국적의 응답자들은 대체로 일본에 대해 높은 방문의향을 보임
- 웰니스 목적으로 한국 방문의향이 높은 국적은 베트남, 태국, 몽골, 카자흐스탄인 등임
- 한편, 미국/캐나다 국적 응답자는 한국 대비 일본/태국을 웰니스 방문 의향 국가로 선택한 비율이 보다 높음

해외 웰니스 관광 방문 의향 국가 - 응답자 국적별

문) 향후 OO서비스 이용을 위해 해외 웰니스 관광을 하신다면, 어떤 국가를 방문하고 싶습니까? 고려하시는 국가를 순서대로 3개까지 선택해주세요.

(n=5,755, %, 복수응답)



응답자 국적별	중국	미국	일본	러시아	베트남	태국	캐나다	필리핀	대만	홍콩	말레이시아	싱가포르	인도네시아	UAE	쿠웨이트	카자흐스탄	우즈베키스탄	몽골	중국	미국	일본	러시아	베트남	태국	캐나다	필리핀	대만	홍콩	말레이시아	싱가포르	인도네시아	UAE	쿠웨이트	카자흐스탄	우즈베키스탄	몽골														
중국 (833)	40.3	42.0	28.3	20.0	31.2	0.0	13.8	18.0	8.5	7.7	16.7	10.4	13.1	8.4	5.9	11.0	6.4	5.8	4.8	4.7																														
미국 (415)	26.3	11.1	20.0	21.4	0.0	14.9	11.6	11.3	11.3	11.8	18.1	18.6	11.6	6.3	16.6	15.9	16.1	8.2	15.4	13.5																														
일본 (434)	0.0	23.7	36.6	12.2	29.0	3.9	21.4	18.7	27.0	10.1	11.8	12.0	7.6	5.8	6.5	12.7	7.6	8.1	4.1	3.0																														
러시아 (404)	15.8	10.9	44.3	20.3	5.4	30.9	9.4	7.4	11.1	25.5	9.2	14.9	11.4	16.3	3.2	5.0	15.1	6.4	5.4	3.5																														
베트남 (318)	59.7	64.8	35.8	7.2	20.1	17.6	5.0	7.9	2.8	15.7	12.6	4.4	6.6	2.5	8.2	6.9	2.8	1.3	1.6	2.2																														
태국 (318)	65.4	51.9	0.0	22.3	15.4	30.5	6.0	10.7	5.7	7.9	9.7	5.0	11.3	3.8	13.5	4.1	3.8	5.0	3.5	2.8																														
캐나다 (300)	15.7	8.7	23.0	26.0	28.7	8.0	7.7	20.0	6.3	12.0	16.3	17.0	9.7	4.7	12.7	0.0	13.7	6.3	22.7	9.7																														
필리핀 (334)	51.2	41.9	37.7	17.4	22.5	10.2	12.0	8.7	13.5	9.6	6.6	6.9	7.2	3.0	6.9	10.2	5.4	3.0	2.4	4.8																														
대만 (325)	57.5	32.9	37.5	20.9	11.7	12.6	12.0	16.3	15.4	13.5	8.0	3.7	7.1	4.0	7.4	12.3	4.6	7.1	3.4	3.7																														
홍콩 (316)	61.7	47.2	59.8	19.0	7.6	12.0	9.8	18.7	4.7	5.1	7.3	3.8	4.4	4.4	4.1	7.9	3.8	4.7	1.6	1.3																														
말레이시아 (307)	46.9	39.1	47.6	15.3	8.8	19.2	0.0	19.2	27.0	11.4	6.8	7.2	4.2	5.9	8.8	5.5	3.6	4.9	1.6	2.6																														
싱가포르 (317)	47.0	32.8	46.1	18.3	7.6	9.8	31.2	15.1	35.0	3.8	4.1	5.0	3.8	2.5	5.4	4.1	3.5	5.0	1.6	3.2																														
인도네시아 (318)	57.9	48.1	24.5	9.7	10.7	28.3	16.0	12.6	0.0	9.4	8.8	8.2	7.9	7.5	10.1	2.5	3.1	4.1	2.8	1.9																														
UAE (323)	9.9	14.6	37.8	11.8	13.3	11.5	25.7	8.0	14.6	11.5	10.8	16.4	13.0	25.1	9.6	6.5	6.2	6.5	3.1	5.0																														
쿠웨이트 (125)	1.6	22.4	21.6	11.2	23.2	2.4	12.8	8.0	5.6	5.6	28.0	20.8	16.0	32.0	32.0	5.6	4.8	9.6	4.0	4.8																														
카자흐스탄 (122)	13.1	40.2	30.3	12.3	8.2	45.9	5.7	2.5	3.3	18.9	2.5	7.4	28.7	32.0	4.1	5.7	6.6	0.0	0.8	1.6																														
우즈베키스탄 (120)	4.2	15.8	50.8	0.0	6.7	12.5	37.5	1.7	32.5	42.5	9.2	9.2	10.0	31.7	8.3	.8	5.0	0.0	1.7	4.2																														
몽골 (126)	34.1	66.7	13.5	4.8	15.1	33.3	3.2	5.6	1.6	21.4	6.3	2.4	20.6	6.3	3.2	4.0	0.0	1.6	0.0	0.8																														

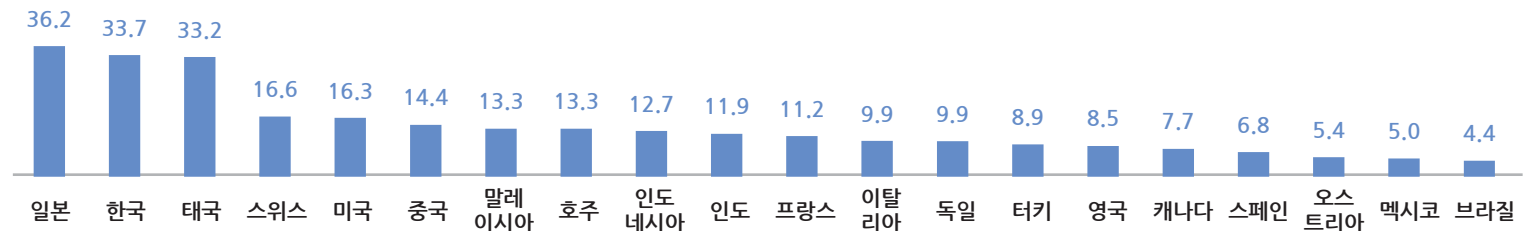
03 해외 웰니스 관광 방문 의향 국가

- 이용 의향 웰니스 서비스와 방문 의향 국가를 분석한 결과 ‘건강식 체험’, ‘템플스테이’ 등 서비스에 대해 관심이 높은 경우 일본을 선택한 비율이 상대적으로 높은 편임
- 한국을 선택한 응답자의 경우 ‘에스테틱(피부관리)’, ‘대체의학’ 항목에 대해 상대적으로 높은 관심을 보이며, 태국을 선택한 경우는 ‘스파/마사지’를 선택한 비율이 보다 높음

해외 웰니스 관광 방문 의향 국가 - 향후 이용 의향 서비스별

문) 향후 OO서비스 이용을 위해 해외 웰니스 관광을 하신다면, 어떤 국가를 방문하고 싶습니까? 고려하시는 국가를 순서대로 3개까지 선택해주세요.

(n=5,755, %, 복수응답)



향후 이용 의향 서비스	서비스명	응답자 수	방문 의향 국가 (%)																					
			일본	한국	태국	스위스	미국	중국	말레이시아	호주	인도	인도네시아	프랑스	이탈리아	독일	터키	영국	캐나다	스페인	오스트리아	멕시코	브라질		
향후 이용 의향 서비스	휴양/휴식-리조트	(1,522)	34.0	26.7	33.2	19.8	16.8	13.5	13.1	17.3	14.3	8.9	9.5	12.5	10.0	10.1	7.9	8.0	8.6	5.8	5.3	3.9		
	스파/마사지	(1,041)	36.9	32.5	52.0	14.4	11.2	14.4	17.1	8.5	21.2	11.8	8.8	7.7	7.1	8.3	6.5	5.9	4.6	3.3	3.7	3.5		
	휴양/휴식-숲치유 등	(821)	33.6	26.7	27.4	21.9	15.8	12.2	14.1	15.8	9.7	11.8	11.0	8.6	11.7	10.1	10.0	13.5	6.6	7.7	5.8	6.1		
	에스테틱(피부 관리)	(579)	42.8	55.4	28.8	13.5	18.3	12.3	13.1	9.8	6.0	7.3	15.2	7.1	10.9	7.8	8.6	6.2	4.5	3.6	3.5	2.9		
	건강증진 목적 보완 대체의학	(538)	38.5	47.6	27.7	10.8	22.7	20.4	11.3	8.9	10.0	17.8	7.8	7.8	11.0	6.9	8.4	4.8	5.2	3.5	5.0	4.8		
	영양 - 건강식 체험 등	(481)	43.7	39.3	21.2	15.8	19.8	14.1	9.6	15.6	6.4	8.7	16.6	13.7	11.9	8.1	12.1	7.3	5.8	5.4	5.6	3.1		
	비만 관리/체형 관리	(184)	32.1	39.1	27.7	14.1	22.8	14.7	9.8	10.9	6.5	10.3	10.9	9.8	10.3	9.2	12.0	7.1	6.0	7.1	4.9	6.0		
	요가	(180)	24.4	23.3	29.4	16.7	11.7	12.2	17.2	16.1	16.1	28.3	16.7	8.9	8.9	5.6	7.2	3.3	9.4	7.8	6.1	6.1		
	명상	(160)	33.1	20.0	26.3	15.0	10.0	21.3	10.6	11.9	13.1	18.1	15.0	11.3	5.0	8.8	10.0	10.0	11.9	11.3	7.5	8.8		
	템플스테이	(152)	40.1	26.3	36.2	8.6	7.9	18.4	11.8	12.5	14.5	27.0	11.8	10.5	7.9	11.2	7.2	9.2	11.2	5.3	3.9	5.3		
	필라테스	(83)	25.3	26.5	24.1	24.1	21.7	10.8	8.4	15.7	8.4	10.8	18.1	10.8	12.0	14.5	8.4	7.2	14.5	6.0	9.6	6.0		
	기타	(14)	7.1	21.4	7.1	14.3	28.6	21.4	0.0	7.1	0.0	7.1	21.4	14.3	14.3	7.1	0.0	0.0	14.3	0.0	7.1	0.0		

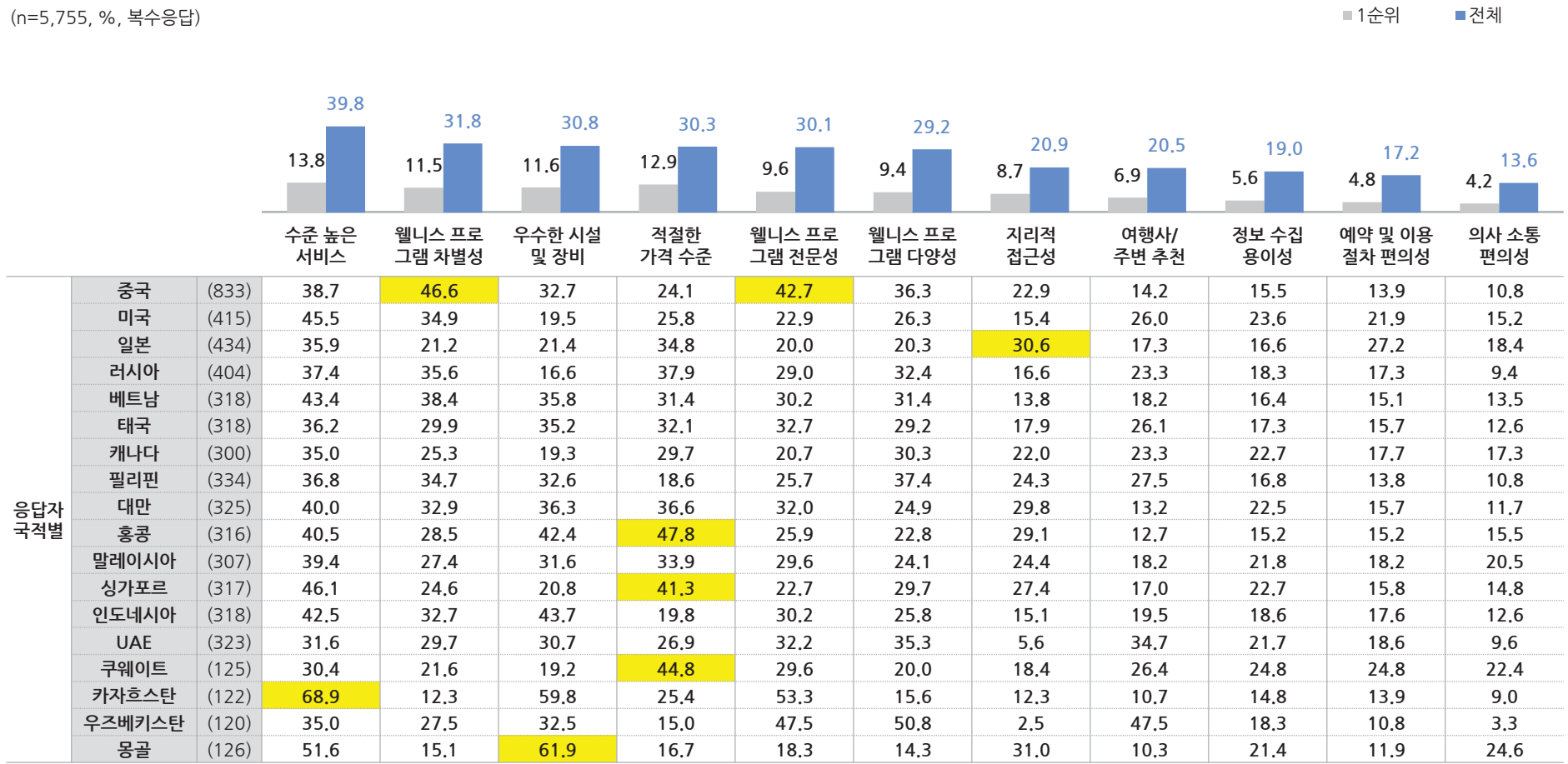
04 해외 웰니스 관광 방문 의향 국가 선택 이유

- 해외 웰니스 관광 방문 의향 국가를 선택한 주요 이유로는 '수준 높은 서비스'(39.8%), '웰니스 프로그램 차별성'(31.8%), '우수한 시설 및 장비'(30.8%), '적절한 가격 수준'(30.3%), '웰니스 프로그램 전문성'(30.1%)의 순으로 나타남
- 응답자 국적별로 분석하면, 일본인은 '지리적 접근성'에 대한 고려 비율이 상대적으로 높은 편이며, '적절한 가격 수준'에 대해서는 홍콩, 싱가포르, 쿠웨이트 응답자의 응답률이 높게 나타남

해외 웰니스 관광 방문 의향 국가 선택 이유

문) 귀하께서 향후 OO 서비스 이용을 위한 해외 웰니스 관광 목적으로 OO국가를 선택하신 이유는 무엇입니까? 주된 순서대로 3개까지 선택해주세요.

(n=5,755, %, 복수응답)



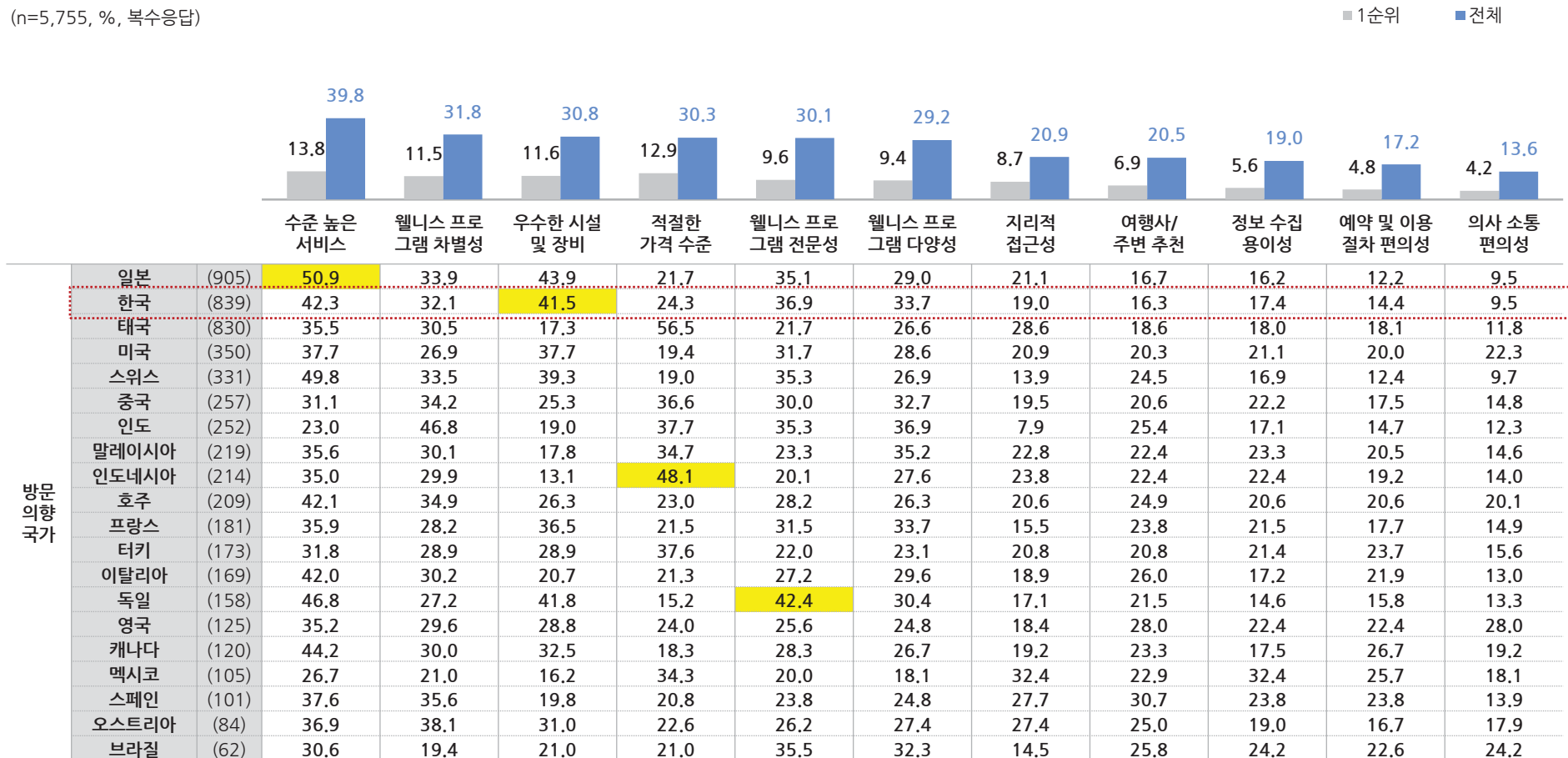
04 해외 웰니스 관광 방문 의향 국가 선택 이유

- 해외 웰니스 관광 목적지로 한국을 선택한 경우 '수준 높은 서비스'와 더불어 '우수한 시설 및 장비'를 응답한 비율이 상대적으로 높게 나타남
- 한편, 일본에 대해서는 '수준 높은 서비스'를 이유로 선택한 비율이 높은 편이며, 인도네시아는 '적절한 가격 수준', 독일은 '웰니스 프로그램 전문성' 측면에서 높게 선택됨

해외 웰니스 관광 방문 의향 국가 선택 이유 - 방문의향 국가별

문) 귀하께서 향후 OO 서비스 이용을 위한 해외 웰니스 관광 목적지로 OO국가를 선택하신 이유는 무엇입니까? 주된 순서대로 3개까지 선택해주세요.

(n=5,755, %, 복수응답)

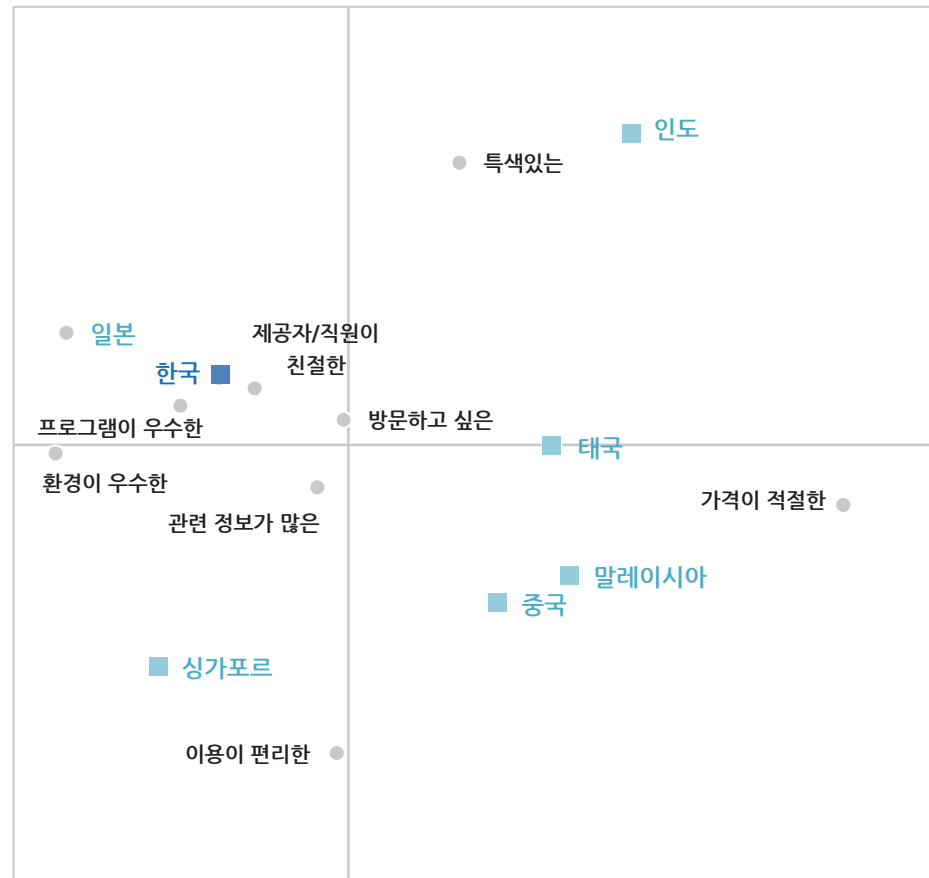


05 해외 웰니스 관광 목적지별 이미지 평가

- 주요 웰니스 관광 목적지에 대한 이미지 속성 평가 결과 한국은 '친절성', '우수한 프로그램', '환경이 우수한' 이미지와 보다 높은 연관성을 보임
- 일본은 한국과 유사한 이미지 포지셔닝을 보이는 한편, 태국은 '가격 적절성' 항목과 가깝게 연상됨

해외 웰니스 관광 목적지별 이미지 평가

문) 다음은 웰니스 관광에 관한 속성들입니다. 각 속성 별로 이에 해당한다고 생각하시는 국가를 모두 선택해주세요.





조사 결과 요약 및 제언

PART
I

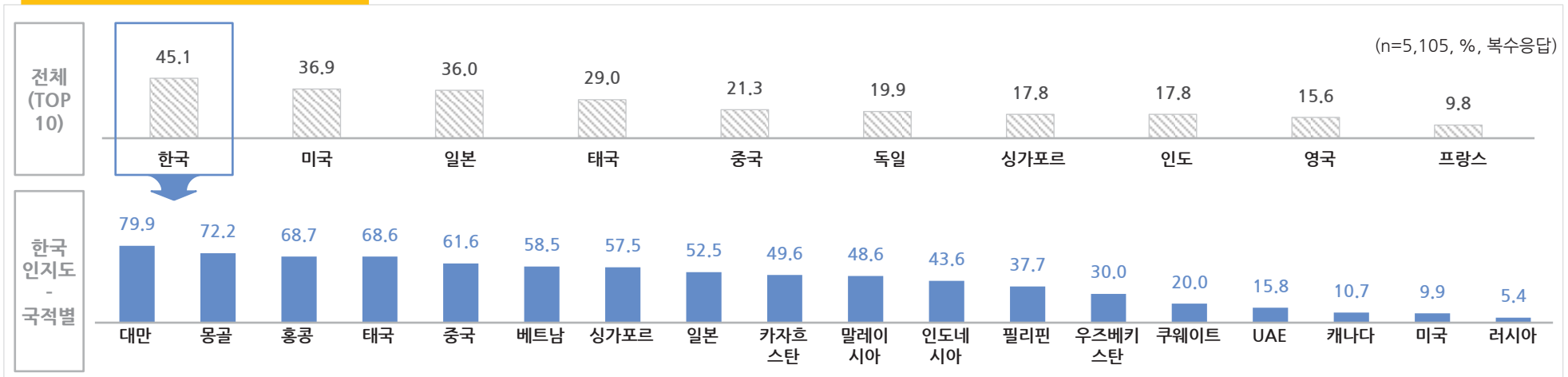
해외 의료 관광 행태 분석

01 해외 의료관광 목적지 인지도 및 선호도

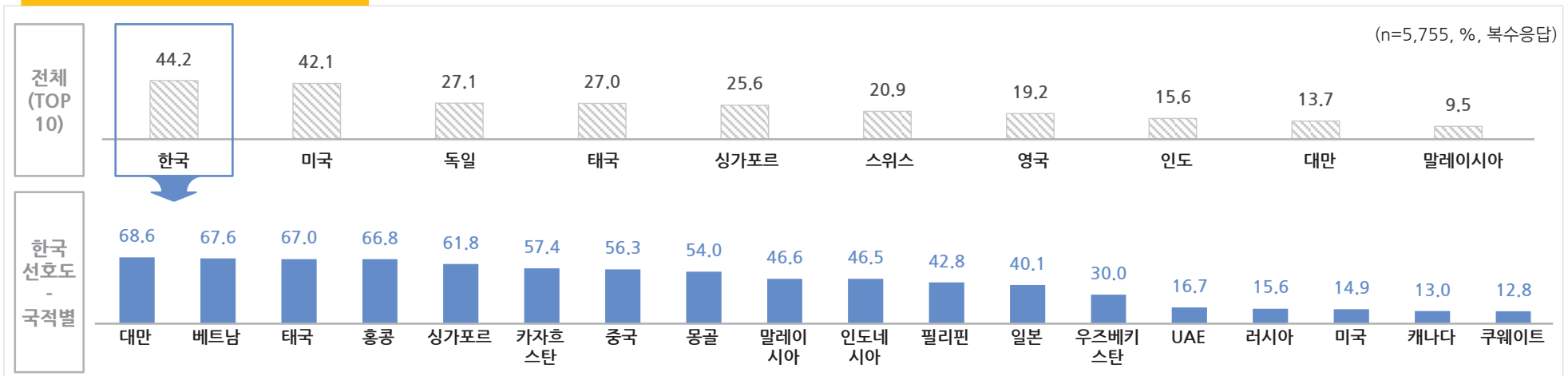
한국은 해외 의료관광 목적지로서 인지도/선호도 측면에서 높은 경쟁력을 보임

- 의료관광 목적지로서 한국의 인지도는 대만, 몽골, 홍콩, 태국, 중국 등, 선호도는 대만, 베트남, 태국, 홍콩, 싱가포르 등의 국적 응답자에서 보다 높게 나타남

해외 의료관광 목적지 인지도



해외 의료관광 목적지 선호도



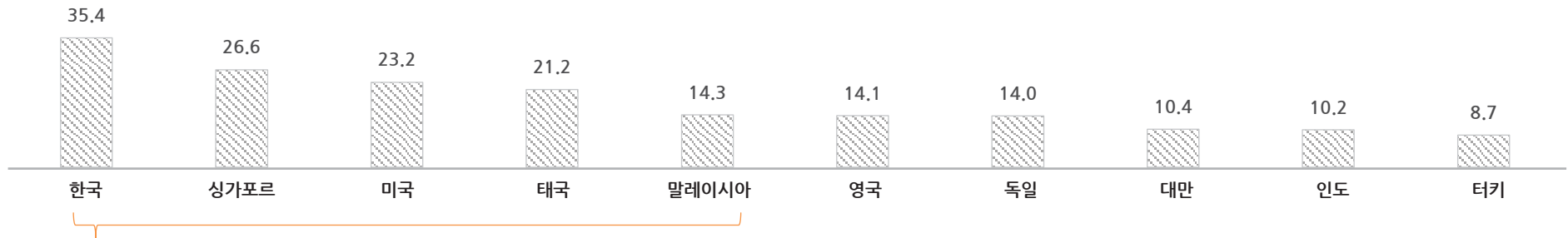
02 해외 의료관광 방문 경험 국가

의료관광 경험 국가에서도 한국이 가장 높게 나타나며, 국적별로는 베트남, 중국, 태국, 대만 등의 의료관광 목적 한국 경험률이 보다 높음

- 한편, 싱가포르, 태국, 말레이시아의 경우, 주요 의료관광객의 국적이 베트남, 말레이시아, 인도네시아 등 인근 동남아 국가에 집중되어 있는 경향을 보임

의료관광 목적 방문 경험 국가

(n=1,086, %, 복수응답)



	응답자 국적별																	
	중국	미국	일본	러시아	베트남	태국	캐나다	필리핀	대만	홍콩	말레이시아	싱가포르	인도네시아	UAE	쿠웨이트	카자흐스탄	우즈베키스탄	몽골
사례수	(169)	(85)	(50)	(66)	(90)	(33)	(42)	(35)	(30)	(35)	(32)	(36)	(122)	(48)	(60)	(30)	(27)	(96)
한국	60.4	8.2	38.0	10.6	70.0	54.5	7.1	31.4	50.0	31.4	37.5	30.6	31.1	6.3	18.3	33.3	18.5	39.6
싱가포르	25.4	21.2	10.0	3.0	68.9	30.3	4.8	54.3	23.3	31.4	46.9	-	70.5	0.0	11.7	0.0	3.7	1.0
미국	52.1	0.0	16.0	7.6	26.7	27.3	47.6	28.6	36.7	20.0	12.5	11.1	12.3	33.3	36.7	6.7	14.8	3.1
태국	25.4	16.5	22.0	28.8	52.2	-	7.1	31.4	16.7	20.0	40.6	22.2	14.8	25.0	11.7	13.3	11.1	5.2
말레이시아	11.8	9.4	2.0	3.0	14.4	9.1	2.4	14.3	0.0	11.4	-	33.3	65.6	4.2	3.3	0.0	7.4	0.0

03 해외 의료관광 진료 목적 및 과목

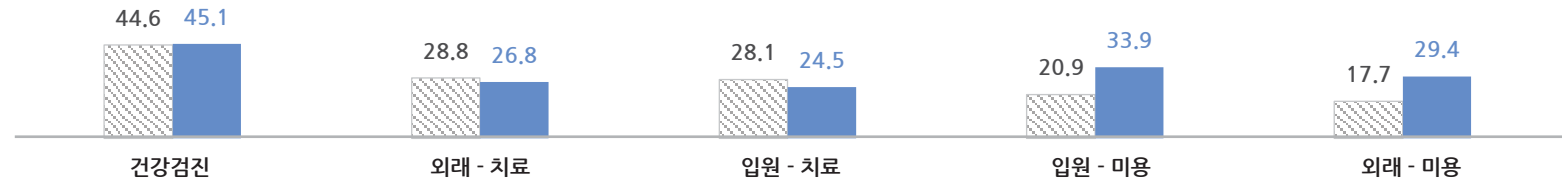
한국은 타 주요 경쟁 국가 대비 '피부과', '성형외과' 등 '미용' 목적의 입원/외래 비율이 보다 높음

- 싱가포르의 '검진', '외래-치료', 말레이시아는 '검진' 목적 방문 비율이 높음

진료 목적

(%, 복수응답)

▨ 전체(n=1086) ■ 방한(n=384)

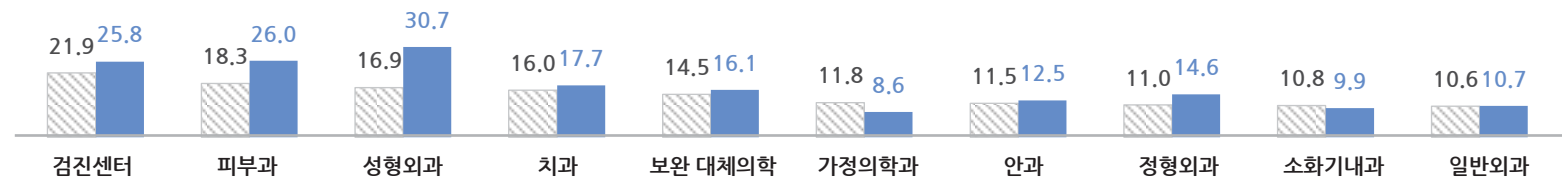


주요 의료관광 목적지 국가	국가		건강검진	외래 - 치료	입원 - 치료	입원 - 미용	외래 - 미용
	한국	(384)	45.1	26.8	24.5	33.9	29.4
싱가포르	(86)	59.3	36.0	25.6	10.5	23.3	
말레이시아	(65)	66.2	27.7	26.2	6.2	0.0	
태국	(59)	39.0	18.6	27.1	18.6	10.2	

진료 과목

(%, 복수응답)

▨ 전체(n=1086) ■ 방한(n=384)



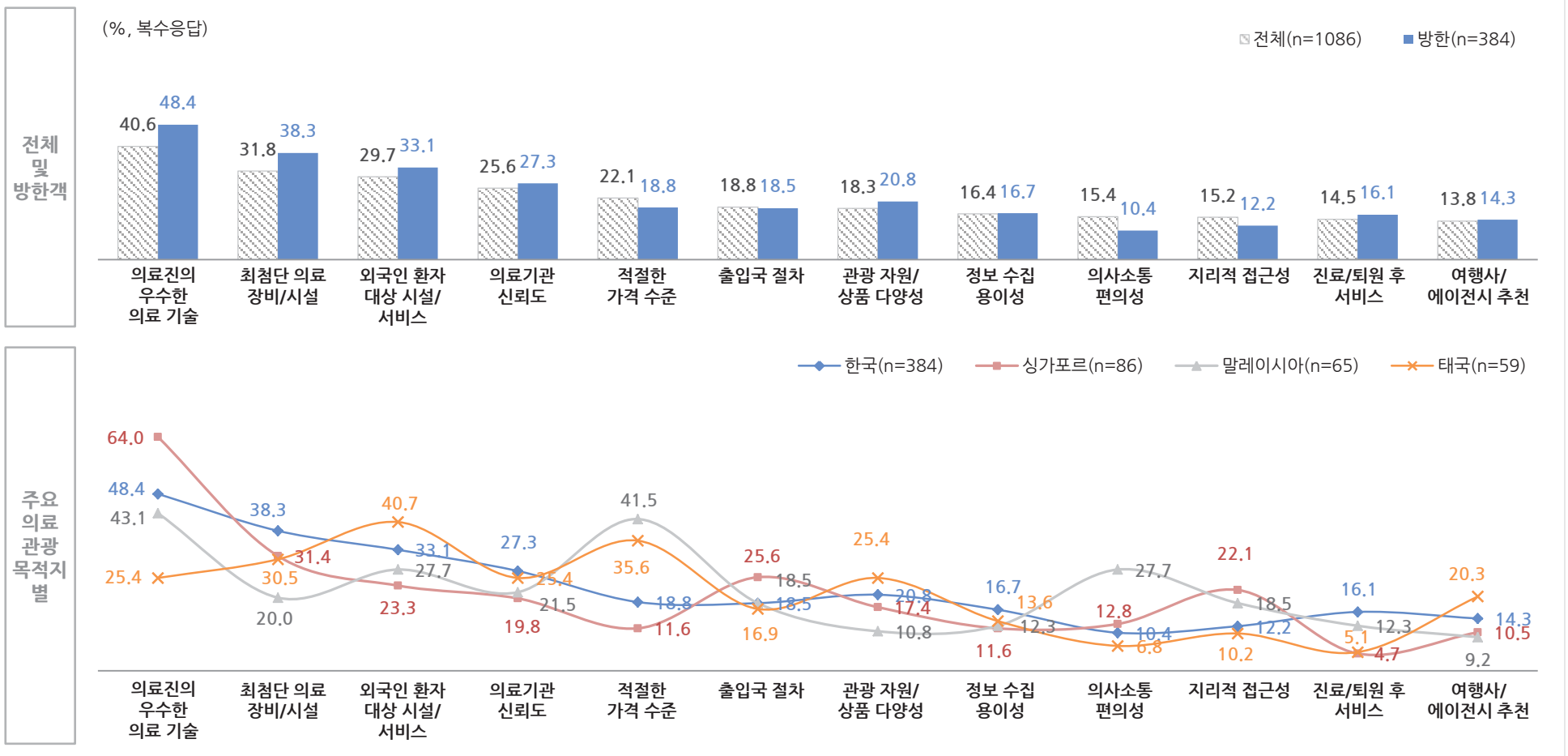
주요 의료관광 목적지 국가	국가		검진센터	피부과	성형외과	치과	보완 대체의학	가정의학과	안과	정형외과	소화기내과	일반외과
	한국	(384)	25.8	26.0	30.7	17.7	16.1	8.6	12.5	14.6	9.9	10.7
싱가포르	(86)	30.2	17.4	12.8	12.8	22.1	10.5	12.8	8.1	10.5	10.5	
말레이시아	(65)	29.2	9.2	4.6	16.9	12.3	6.2	12.3	9.2	3.1	7.7	
태국	(59)	18.6	16.9	10.2	10.2	15.3	22.0	0.0	6.8	3.4	10.2	

04 해외 의료관광 목적지 선택 이유

한국은 '의료진의 우수한 의료 기술', '최첨단 의료 장비/시설', '외국인 환자 대상 시설/서비스'를 이유로 방문한 비율이 보다 높음

- 한국은 '최첨단 의료 장비/시설', '의료기관 신뢰도', '정보 수집 용이성', '진료/퇴원 후 서비스' 등의 측면을 고려하여 선택한 비율이 경쟁국 대비 높음
- 싱가포르는 '의료진의 우수한 의료 기술', '출입국 절차', '지리적 접근성', 말레이시아는 '적절한 가격 수준', '의사소통 편의성', 태국은 '외국인 환자 대상 시설/서비스', '관광 자원/상품 다양성', '여행사/에이전시 추천' 측면에서 고려한 비율이 보다 높음

목적지 선택 이유

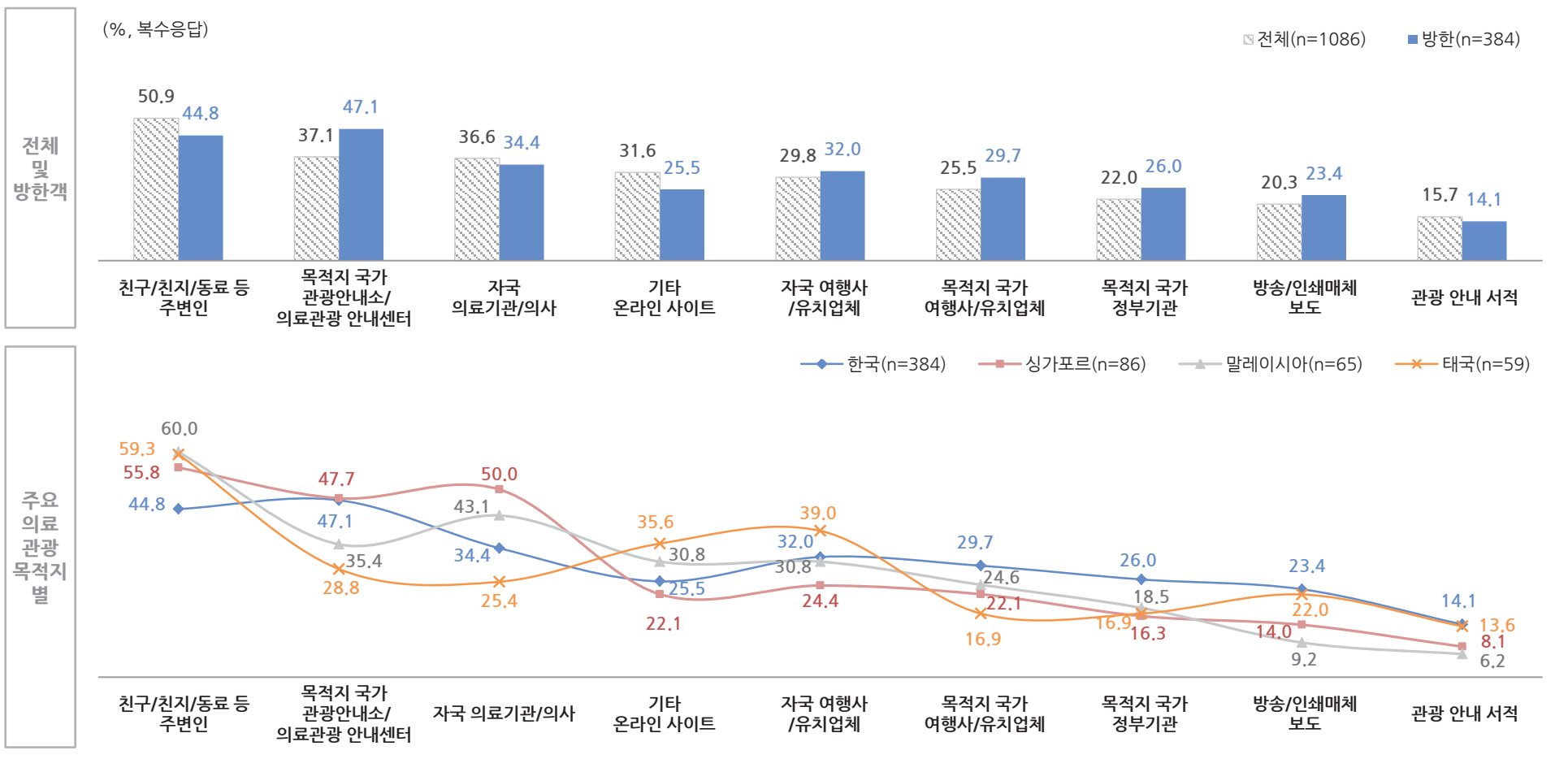


05 해외 의료관광 정보원

한국 방문 시에는 '관광안내소/의료관광 안내센터', '한국 여행사/유치업체', '한국 정부 기관' 등을 통해 정보를 수집한 비율이 보다 높음

- 말레이시아와 태국은 '주변인 추천'에 비율이 집중된 반면, 한국은 다양한 정보원에 대해 비율이 고르게 분포하는 특징을 보여, 한국 방문 시 정보 수집 경로가 보다 다양한 것으로 파악됨
- 한편, 싱가포르의 '주변인 추천', '관광안내소/의료관광 안내센터', '자국 의료기관/의사' 추천 비율이 고르게 높은 편임

정보원



06 해외 의료관광 예약 방식 및 체류 기간

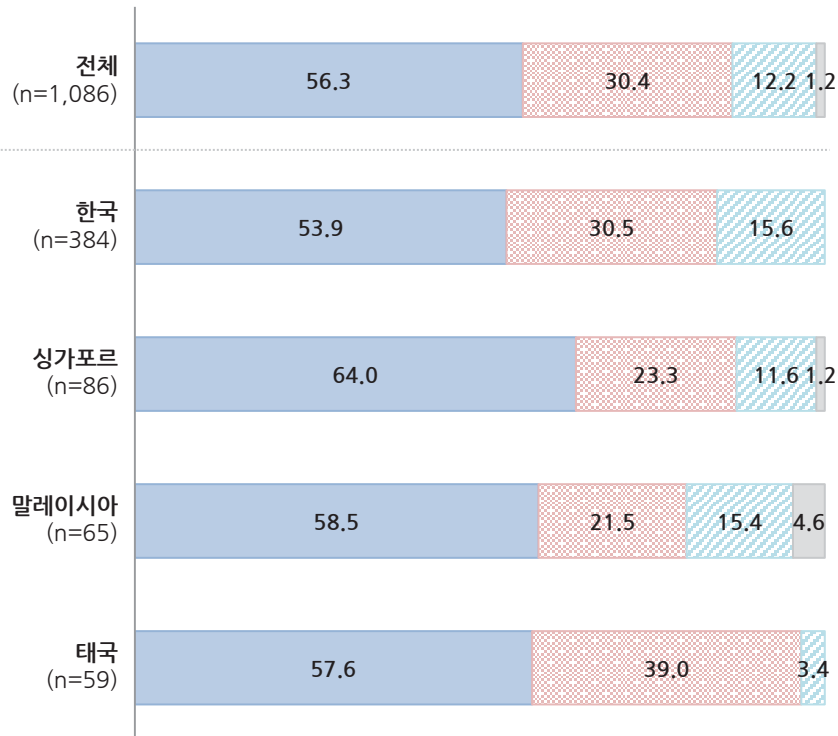
의료관광 목적 한국 방문 시 '직접 예약'의 비율이 가장 높고, 체류기간은 평균 9.6박 수준임

- 한국 방문 시 의료기관 예약 방식과 체류기간은 전체와 유사한 분포를 보임
- 상대적으로 싱가포르는 '직접 예약'을 통해 의료기관을 방문한 비율이 보다 높고, 체류 기간이 평균 6.0박으로 방한 대비 짧은 편임

주요 목적지 별 예약 방식

(%, 단수응답)

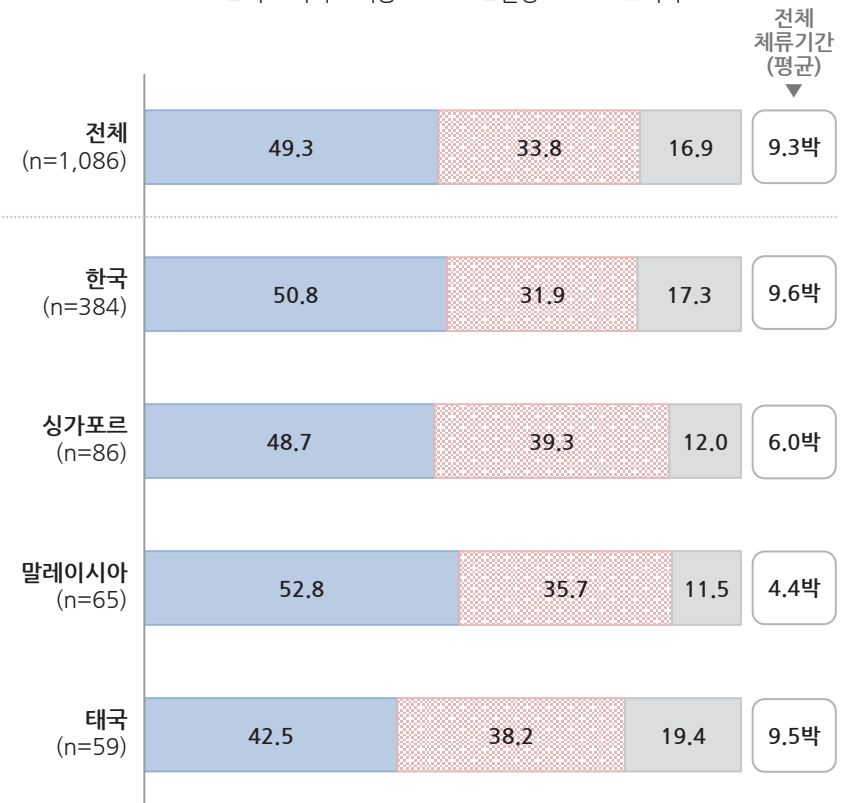
■ 직접 예약 ■ 자국 소재 여행사/유치업체 ■ 목적지 국가 여행사/유치업체 ■ 기타



주요 목적지 별 체류 기간

(%)

■ 의료 서비스 이용 ■ 관광 ■ 기타



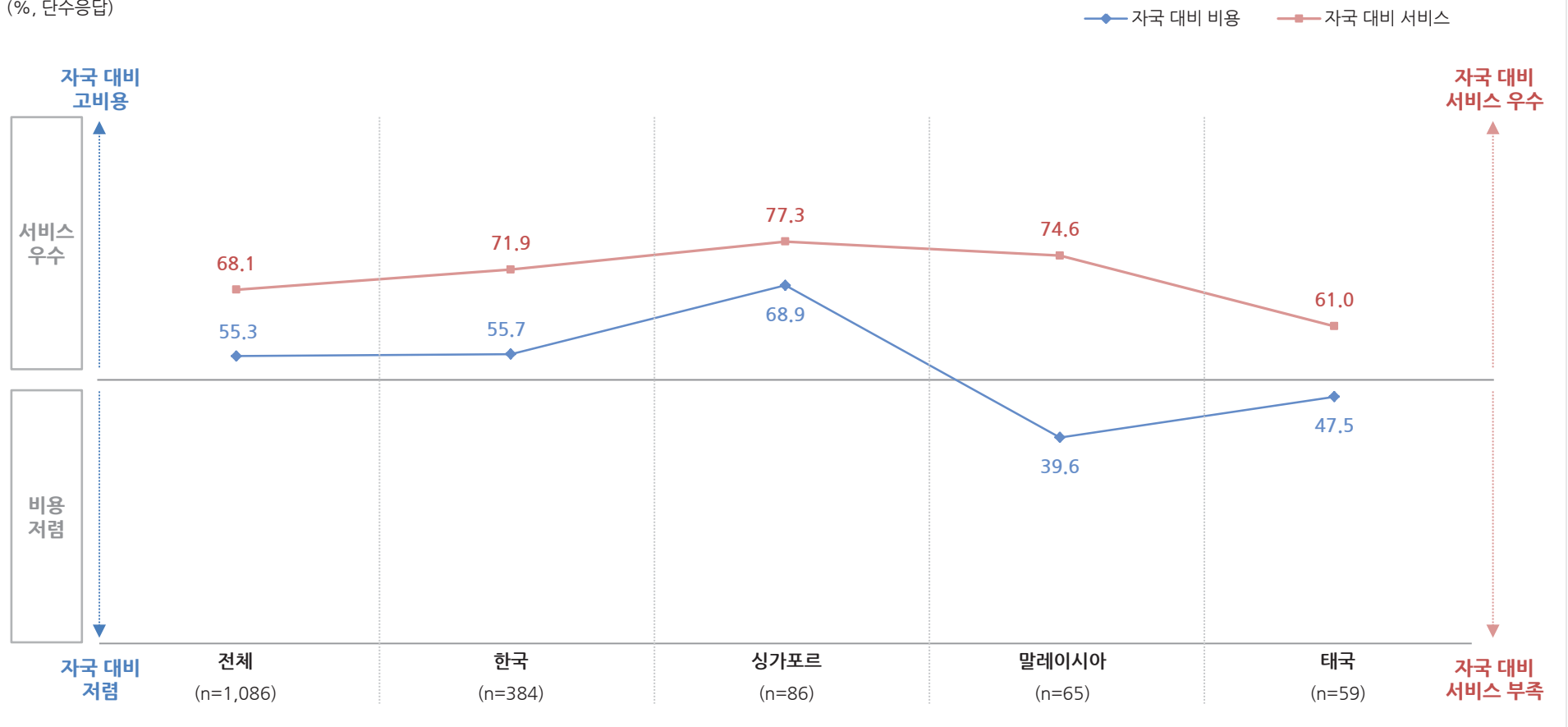
07 해외 의료관광 자국 대비 비용/서비스 수준

한국은 비용은 저렴하지 않지만, 의료 서비스가 우수한 목적지로 평가됨

- 싱가포르 역시 비용은 높지만 의료서비스가 우수한 목적지로 평가되는 한편, 말레이시아와 태국은 비용이 저렴하면서 서비스도 우수한 목적지로 평가됨

자국 대비 비용/서비스 수준 평가

(%, 단수응답)



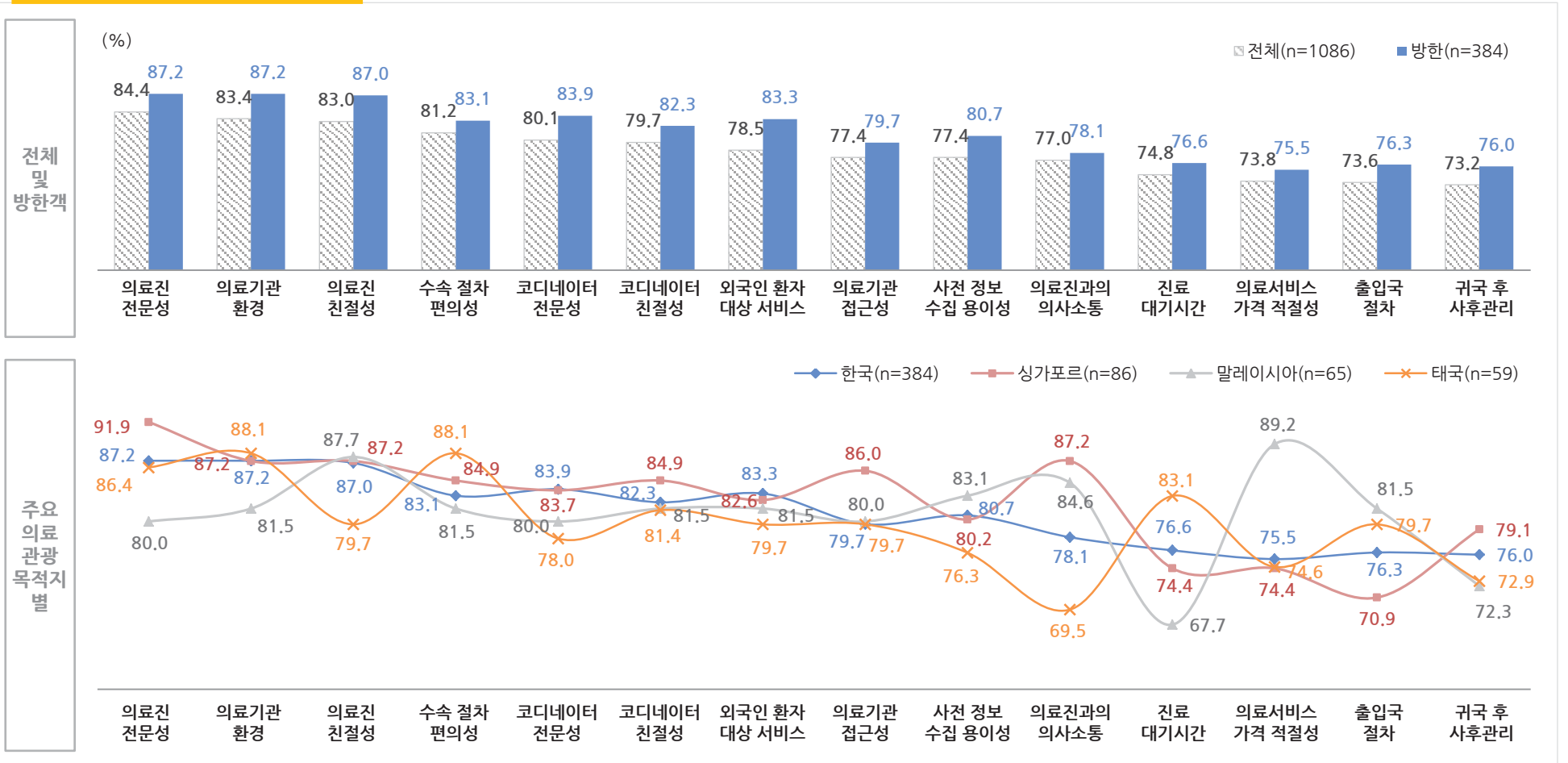
주) 자국 대비 비용/서비스 수준 평가는 자국 대비 비용 평가, 자국 대비 서비스 수준 평가 응답을 100점으로 환산하여 분석한 결과임

08 해외 의료관광 항목별 만족도

한국은 모든 항목에서 전체 대비 높은 만족도를 보이며, 특히 '의료진 전문성', '의료기관 환경', '의료진 친절성' 등에서 보다 높게 평가됨

- 한국은 주요 경쟁 목적지 대비 항목별 만족도의 분포가 고른 특징을 보임
- 싱가포르의 '의료진 전문성', '코디네이터 친절성', '의료기관 접근성', '의료진과의 의사소통', 말레이시아는 '사전 정보 수집 용이성', '가격 적절성', '출입국 절차', 태국은 '수속 절차 편의성', '진료 대기 시간' 측면에서 보다 우수하게 평가됨

항목별 만족도(TOP2)

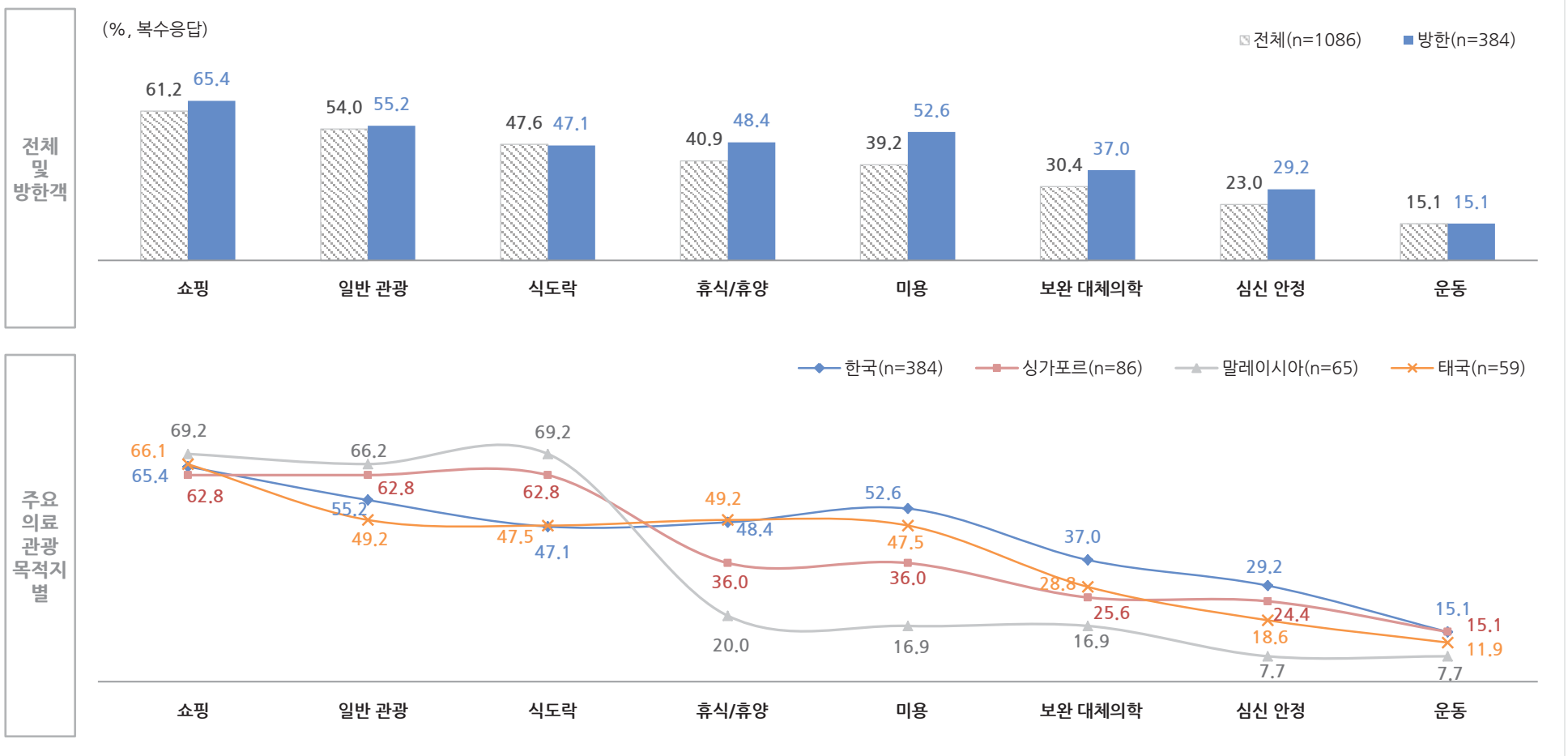


09 해외 의료관광 시 관광활동

의료관광 목적 방한 시에는 전체 대비 '휴식/휴양', '미용'을 경험하는 비율이 보다 높음

- 방한 시에는 경쟁국 대비 '미용', '보완 대체의학', '심신 안정(요가, 명상 등)'을 경험한 비율이 보다 높음

경험 관광활동

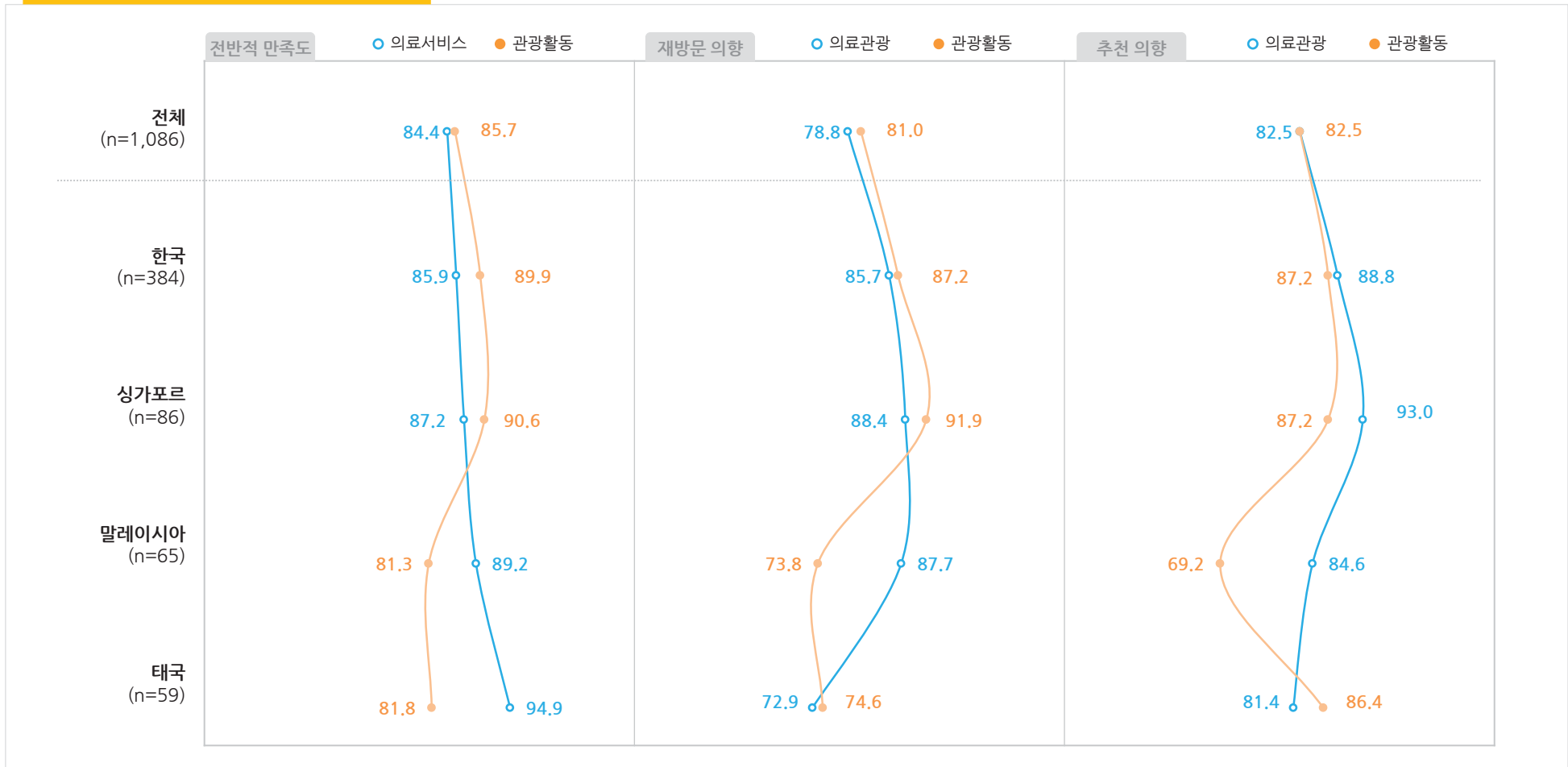


10 해외 의료관광 및 관광 경험 평가

한국은 의료서비스 대비 관광활동에 대한 만족도 및 재방문 의향이 보다 높음

- 한국은 타 국가 대비 의료서비스에 대한 평가와 관광활동에 대한 평가의 차이가 크지 않은 편임

의료관광 및 관광 경험 평가(TOP2)



PART
II

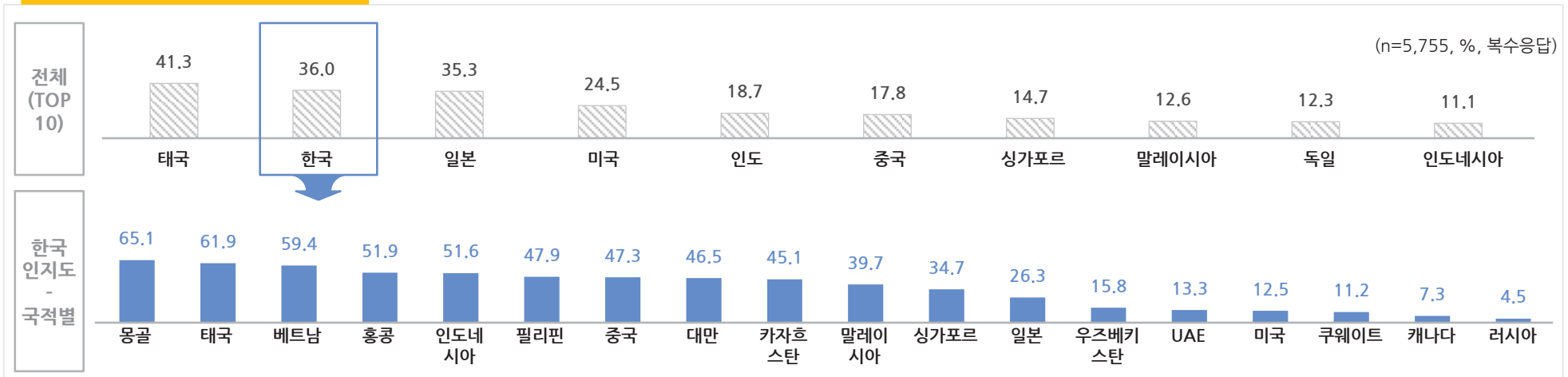
해외 웰니스 관광 행태 분석

01 해외 웰니스관광 목적지 인지도 및 선호도

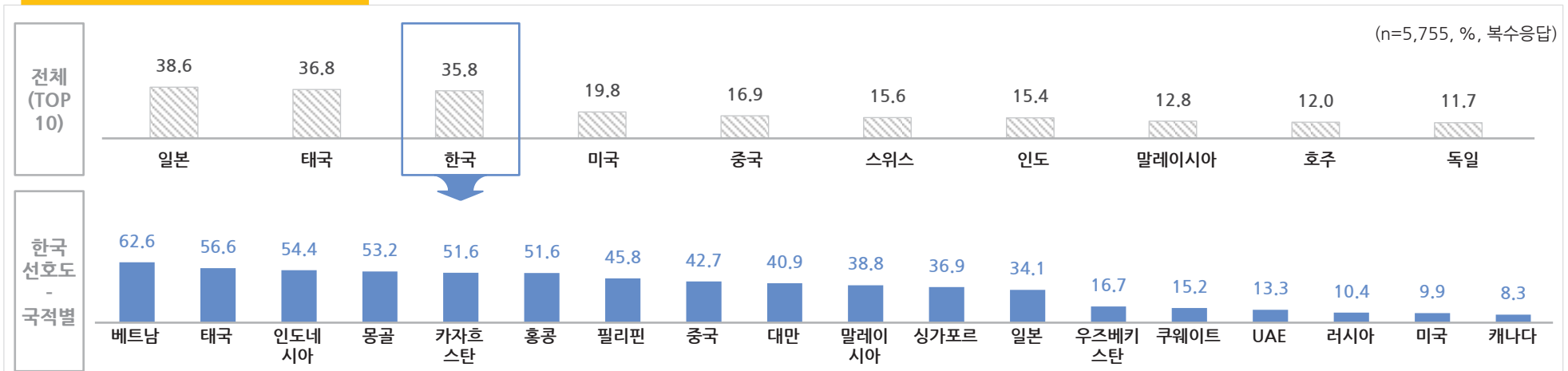
웰니스 관광 목적지로 한국의 인지도는 2위, 선호도는 3위로, 태국, 일본과 함께 상위권을 형성함

- 웰니스 관광 목적지로서 한국의 인지도는 몽골, 태국, 베트남, 홍콩, 인도네시아 등, 선호도는 베트남, 태국, 인도네시아, 몽골, 카자흐스탄, 홍콩 등의 국적 응답자에서 보다 높게 나타남

해외 웰니스관광 목적지 인지도



해외 웰니스관광 목적지 선호도



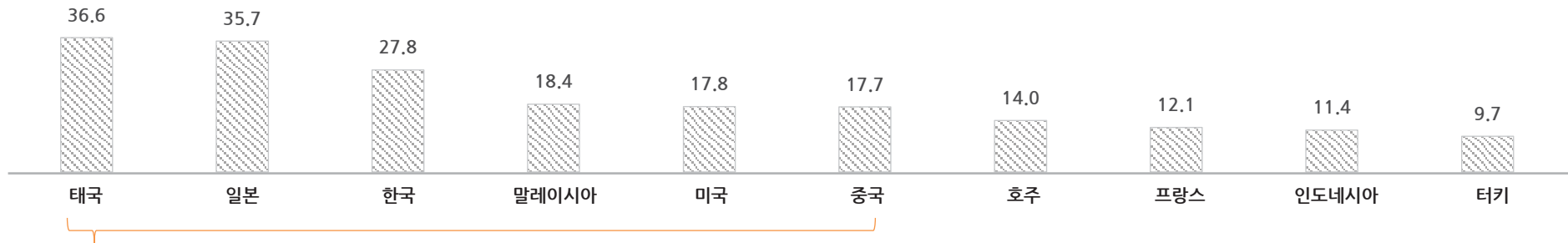
02 해외 웰니스관광 방문 경험 국가

웰니스관광 경험 국가에서도 한국은 태국, 일본에 이어 3위권을 형성하며, 국적별로는 베트남, 홍콩, 중국 등의 방문 경험률이 보다 높음

- 한편, 태국은 홍콩, 말레이시아, 싱가포르, 베트남 등 아시아 국가 뿐 아니라 UAE 국적 응답자의 방문 경험률도 높은 수준임

웰니스 목적 방문 경험 국가

(n=1,086, %, 복수응답)



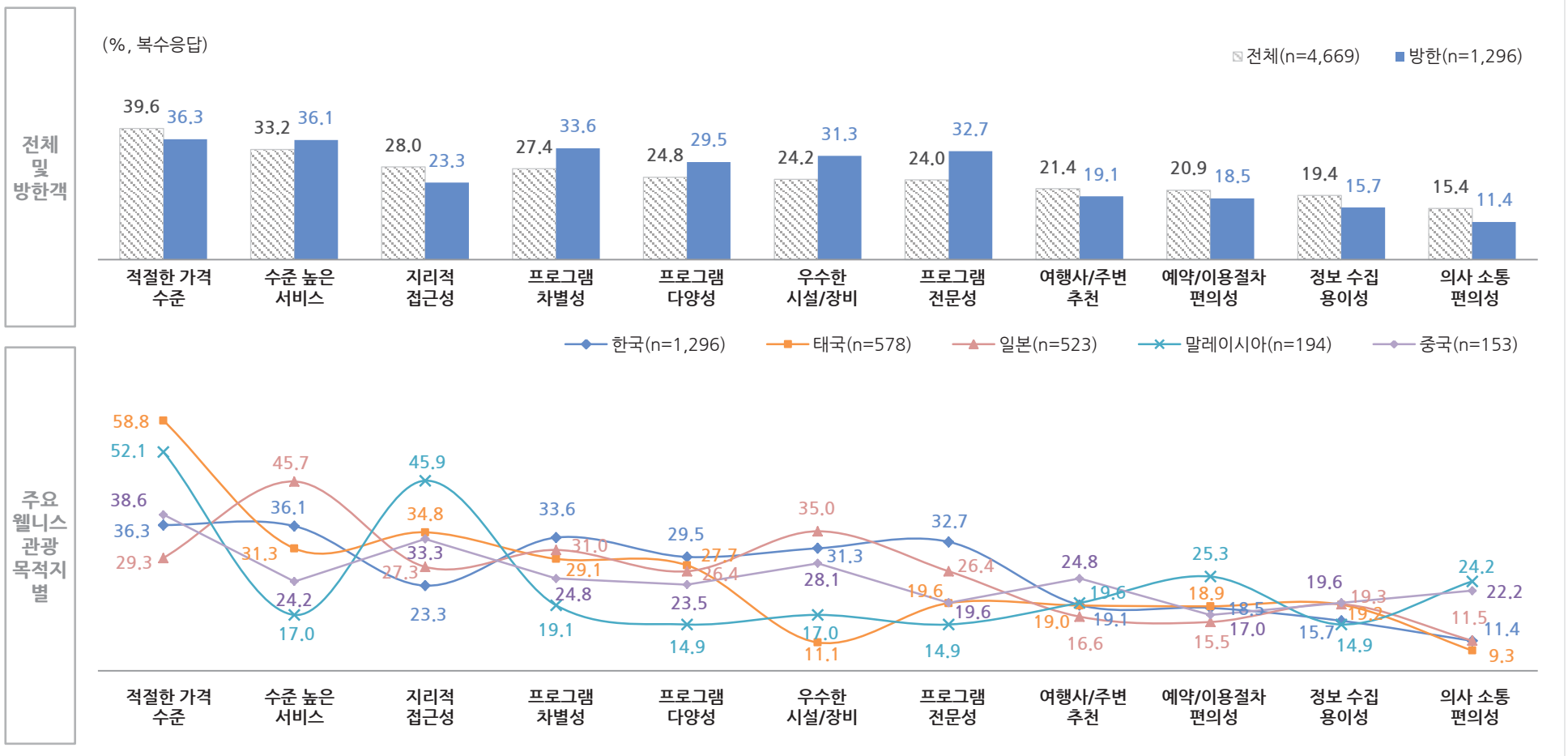
	응답자 국적별																	
	중국	미국	일본	러시아	베트남	태국	캐나다	필리핀	대만	홍콩	말레이시아	싱가포르	인도네시아	UAE	쿠웨이트	카자흐스탄	우즈베키스탄	몽골
사례수	(664)	(330)	(384)	(338)	(228)	(285)	(258)	(299)	(295)	(281)	(275)	(281)	(196)	(275)	(65)	(92)	(93)	(30)
태국	42.3	6.4	30.2	28.7	58.3	-	6.6	39.5	31.2	69.8	65.5	63.0	37.8	46.2	35.4	21.7	35.5	6.7
일본	52.9	22.4	-	3.6	57.0	70.2	7.4	39.5	77.6	75.4	27.6	37.0	58.2	8.4	0.0	0.0	1.1	6.7
한국	42.3	8.2	26.0	1.2	53.5	40.4	5.0	28.8	35.3	53.0	27.3	22.8	38.3	17.1	23.1	2.2	15.1	26.7
말레이시아	16.7	2.7	13.5	2.7	19.7	24.9	1.6	28.8	15.3	17.4	-	68.0	39.8	27.6	13.8	1.1	25.8	0.0
미국	27.4	-	47.1	2.1	13.6	5.6	52.7	13.4	12.2	10.7	2.5	6.4	11.7	37.8	23.1	0.0	6.5	0.0
중국	-	11.5	11.2	6.2	32.9	32.3	7.4	15.7	34.6	48.4	33.8	23.1	21.4	5.8	1.5	19.6	4.3	46.7

03 해외 웰니스관광 목적지 선택 이유

한국은 전체 대비 '수준 높은 서비스', '프로그램 차별성/다양성/전문성', '우수한 시설/장비' 측면에서 목적지로 선택된 비율이 보다 높음

- 한국은 '프로그램 차별성/다양성/전문성' 측면에서 선택된 비율이 경쟁국 대비 높은 반면, '지리적 접근성' 측면에서 선택된 비율은 낮은 편임
- 태국은 '가격', 일본은 '수준 높은 서비스'와 '우수한 시설/장비', 말레이시아는 '가격', '접근성', '예약/이용 절차 편의성', 중국은 '여행사/주변 추천' 측면에서 선택된 비율이 보다 높음

주요 목적지별 선택 이유



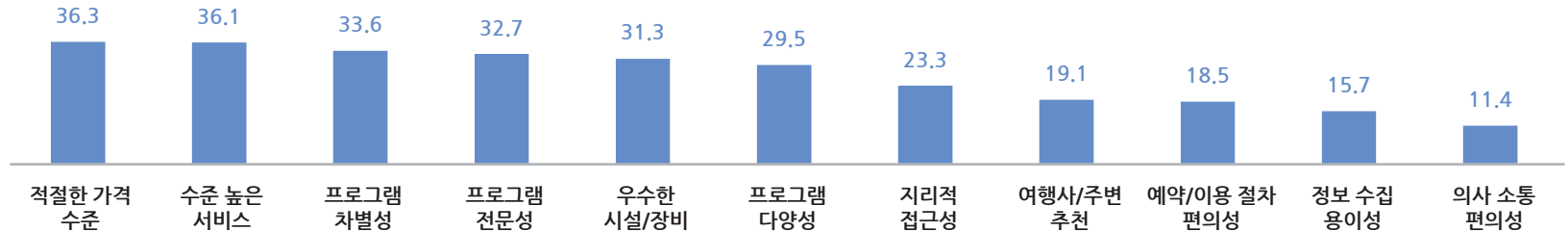
03 해외 웰니스관광 목적지 선택 이유

한국은 '가격', '서비스 수준', '프로그램 차별성', '프로그램 전문성' 등의 측면에서 선택된 비율이 높음

- 중국 국적 응답자는 '프로그램 차별성/전문성', 홍콩 국적 응답자는 '가격', 베트남 국적 응답자는 '서비스 수준', 대만 및 일본 국적 응답자는 '가격' 및 접근성', 말레이시아 국적 응답자는 '우수한 시설/장비' 측면에서 한국을 선택한 비율이 보다 높음

목적지로 '한국' 선택 이유

(n=1,296, %, 복수응답)



응답자 국적별	중국 (281)	홍콩 (148)	베트남 (122)	태국 (113)	대만 (103)	일본 (100)	필리핀 (85)	말레이시아 (75)	인도네시아 (75)	싱가포르 (64)	UAE (47)	미국 (27)	쿠웨이트 (15)	우즈베키스탄 (14)	캐나다 (13)	몽골 (8)	러시아 (4)	카자흐스탄 (2)
적절한 가격 수준	32.0	56.1	28.7	38.1	50.5	48.0	30.6	36.0	21.3	34.4	23.4	11.1	33.3	21.4	38.5	12.5	25.0	0.0
수준 높은 서비스	33.5	28.4	53.3	41.6	25.2	36.0	37.6	36.0	30.7	42.2	31.9	40.7	26.7	21.4	38.5	75.0	100.0	50.0
프로그램 차별성	51.6	35.8	25.4	31.0	27.2	15.0	27.1	33.3	25.3	25.0	40.4	33.3	20.0	42.9	38.5	37.5	25.0	0.0
프로그램 전문성	43.4	25.0	25.4	41.6	31.1	14.0	32.9	34.7	24.0	29.7	38.3	44.4	33.3	50.0	30.8	12.5	25.0	100.0
우수한 시설/장비	23.8	40.5	42.6	31.0	30.1	21.0	27.1	46.7	33.3	21.9	25.5	40.7	20.0	35.7	30.8	62.5	25.0	100.0
프로그램 다양성	34.9	25.7	35.2	31.9	23.3	19.0	30.6	17.3	36.0	21.9	38.3	29.6	60.0	57.1	7.7	0.0	0.0	0.0
지리적 접근성	26.7	28.4	9.0	8.8	41.7	51.0	23.5	14.7	10.7	21.9	6.4	22.2	0.0	0.0	46.2	0.0	50.0	0.0
여행사/주변 추천	13.9	12.8	22.1	29.2	14.6	11.0	29.4	18.7	20.0	17.2	36.2	14.8	26.7	64.3	15.4	12.5	50.0	0.0
예약/이용 절차 편의성	16.7	18.9	21.3	11.5	11.7	26.0	18.8	20.0	22.7	18.8	23.4	22.2	26.7	0.0	30.8	25.0	0.0	50.0
정보 수집 용이성	10.0	14.2	13.9	15.0	25.2	15.0	14.1	28.0	25.3	25.0	10.6	3.7	13.3	7.1	15.4	12.5	0.0	0.0
의사 소통 편의성	11.4	12.2	13.9	6.2	16.5	12.0	7.1	5.3	17.3	7.8	10.6	25.9	13.3	0.0	7.7	25.0	0.0	0.0

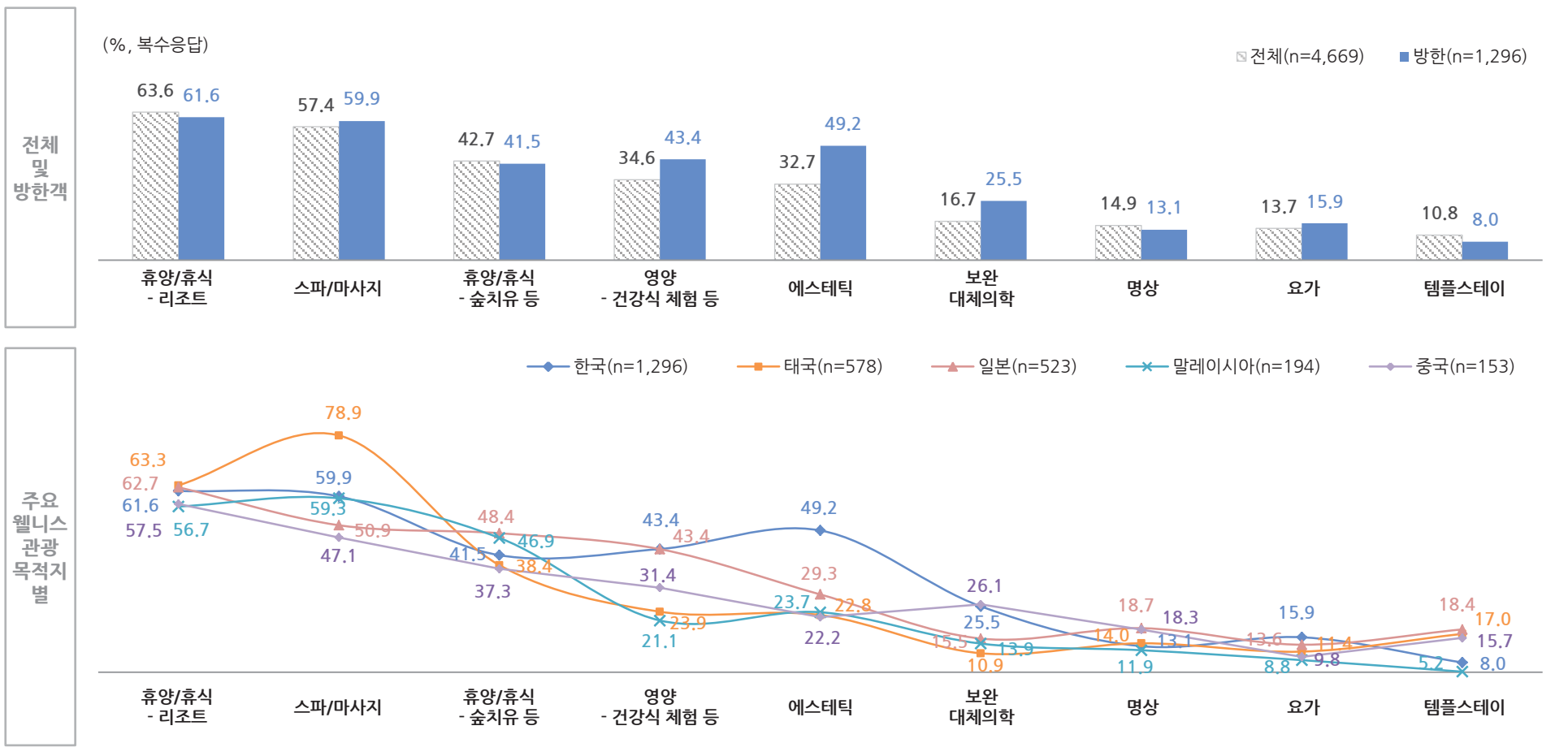
주) 사례수가 30 미만인 경우, 해석 시 주의를 요함

04 해외 웰니스관광 이용 서비스

방한 시에는 전체 대비 '건강식 체험', '에스테틱', '보완 대체의학' 서비스를 이용한 비율이 상대적으로 높음

- 주요 경쟁국 대비 한국은 '에스테틱' 서비스 측면에서 월등히 높은 경험률을 보임
- 주요 경쟁국별로 살펴보면, 태국은 '스파/마사지', 일본은 리조트, 숲치유 등 '휴양/휴식', 중국은 한국과 함께 '보완 대체의학'을 경험한 비율이 보다 높음

주요 목적지별 이용 서비스



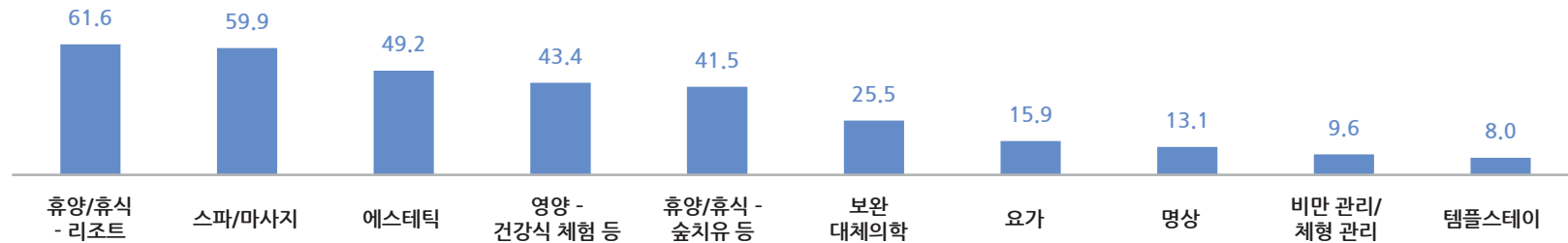
04 해외 웰니스관광 이용 서비스

웰니스 목적 방문 시 '리조트 휴양/휴식', '스파/마사지', '에스테틱' 등의 서비스를 주로 이용함

- 주요 방문객 국적 별로 살펴보면, 중국, 베트남, 태국, 대만, 필리핀, 말레이시아, UAE는 '리조트', 홍콩, 일본, 싱가포르는 '스파/마사지', 인도네시아는 '에스테틱' 경험 비율이 가장 높음

방한시 이용 서비스

(n=1,296, %, 복수응답)



응답자 국적별	중국 (281)	홍콩 (148)	베트남 (122)	태국 (113)	대만 (103)	일본 (100)	필리핀 (85)	말레이시아 (75)	인도네시아 (75)	싱가포르 (64)	UAE (47)	미국 (27)	쿠웨이트 (15)	우즈베키스탄 (14)	캐나다 (13)	몽골 (8)	러시아 (4)	카자흐스탄 (2)
휴양/휴식 - 리조트	60.1	49.3	70.5	74.3	66.0	34.0	74.1	65.3	69.3	48.4	83.0	59.3	53.3	92.9	76.9	0.0	50.0	50.0
스파/마사지	54.8	62.2	63.1	53.1	63.1	68.0	70.6	54.7	69.3	60.9	42.6	55.6	46.7	78.6	76.9	25.0	50.0	50.0
에스테틱	47.7	35.1	50.8	58.4	32.0	40.0	70.6	52.0	70.7	54.7	61.7	48.1	53.3	21.4	38.5	25.0	50.0	100.0
영양 - 건강식 체험 등	53.7	33.1	61.5	50.4	29.1	21.0	54.1	50.7	62.7	20.3	19.1	29.6	66.7	7.1	46.2	0.0	25.0	50.0
휴양/휴식 - 숲치유 등	42.0	29.1	55.7	57.5	37.9	16.0	48.2	38.7	53.3	35.9	53.2	37.0	20.0	92.9	30.8	0.0	25.0	0.0
보완 대체의학	39.5	15.5	23.8	36.3	15.5	11.0	29.4	17.3	44.0	15.6	4.3	22.2	6.7	0.0	0.0	87.5	50.0	50.0
요가	17.4	12.8	32.0	20.4	10.7	3.0	14.1	12.0	37.3	3.1	0.0	22.2	13.3	0.0	23.1	0.0	0.0	0.0
명상	12.1	8.8	18.9	5.3	6.8	1.0	21.2	17.3	32.0	14.1	12.8	33.3	26.7	0.0	15.4	0.0	25.0	0.0
비만 관리/체형 관리	14.2	8.8	1.6	17.7	4.9	3.0	10.6	4.0	18.7	1.6	12.8	7.4	13.3	14.3	7.7	0.0	0.0	50.0
템플스테이	5.3	5.4	24.6	5.3	7.8	2.0	16.5	9.3	6.7	1.6	0.0	18.5	0.0	0.0	23.1	0.0	0.0	0.0

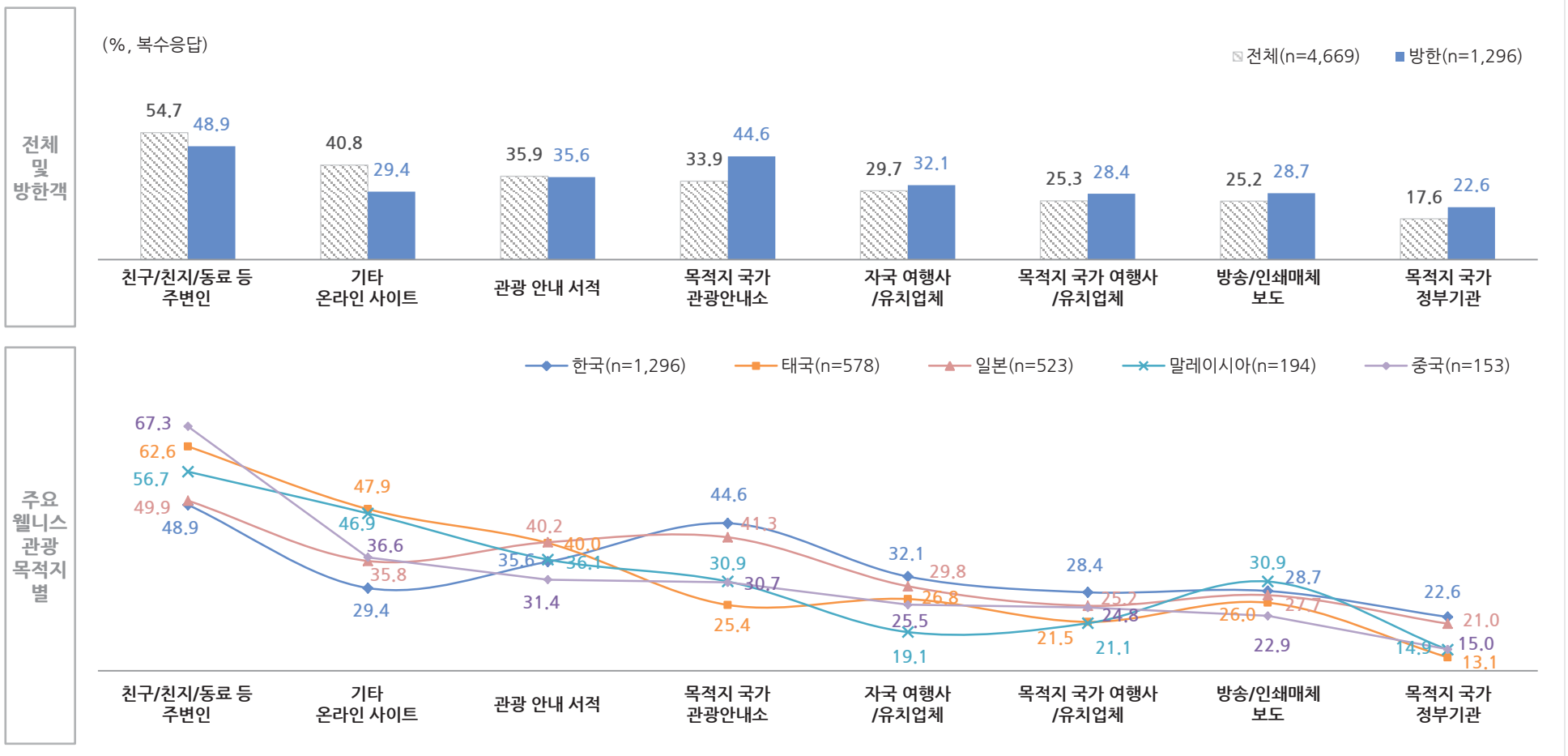
주) 사례수가 30 미만인 경우, 해석 시 주의를 요함

05 해외 웰니스관광 정보원

한국 방문 시에는 '관광안내소', '한국 정부 기관' 등을 통해 정보를 수집한 비율이 전체 대비 보다 높음

- 주요 경쟁국 대비 한국은 '관광안내소', '자국 또는 한국의 여행사/유치업체'를 활용한 비율이 보다 높음

주요 목적지별 정보원



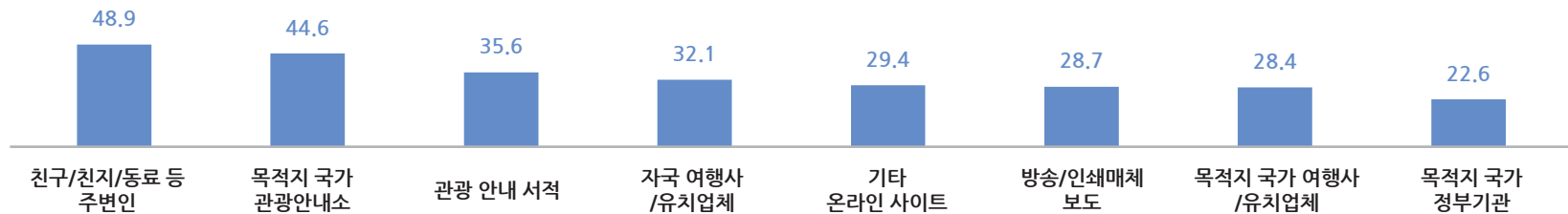
05 해외 웰니스관광 정보원

방한 시 정보원으로는 '주변인', '관광안내소' 활용 비율이 보다 높음

- 대부분 국적 응답자는 '주변인', '관광안내소' 등을 주로 활용한 가운데, UAE 국적 응답자는 '자국 여행사/유치업체' 및 '기타 온라인 사이트'를 정보원으로 활용한 비율도 높은 편임

방한 시 이용 정보원

(n=1,296, %, 복수응답)



응답자 국적별	국적	인원	이용 정보원 (%)							
			친구/친지/동료 등 주변인	목적지 국가 관광안내소	관광 안내 서적	자국 여행사/유치업체	기타 온라인 사이트	방송/인쇄매체 보도	목적지 국가 여행사/유치업체	목적지 국가 정부기관
	중국	(281)	52.3	54.8	32.7	31.7	12.1	32.7	26.7	32.7
	홍콩	(148)	58.1	39.9	55.4	14.2	26.4	30.4	20.3	31.1
	베트남	(122)	46.7	52.5	22.1	31.1	34.4	28.7	35.2	16.4
	태국	(113)	40.7	51.3	28.3	40.7	38.1	26.5	35.4	15.0
	대만	(103)	50.5	43.7	38.8	35.0	23.3	29.1	30.1	27.2
	일본	(100)	46.0	20.0	41.0	33.0	37.0	30.0	23.0	17.0
	필리핀	(85)	47.1	47.1	48.2	30.6	25.9	17.6	43.5	16.5
	말레이시아	(75)	44.0	38.7	38.7	33.3	44.0	37.3	20.0	20.0
	인도네시아	(75)	34.7	57.3	16.0	40.0	21.3	26.7	33.3	25.3
	싱가포르	(64)	48.4	53.1	26.6	28.1	40.6	29.7	23.4	20.3
	UAE	(47)	72.3	6.4	36.2	48.9	59.6	17.0	23.4	4.3
	미국	(27)	40.7	40.7	44.4	40.7	29.6	22.2	37.0	14.8
	쿠웨이트	(15)	40.0	33.3	33.3	33.3	46.7	20.0	33.3	0.0
	우즈베키스탄	(14)	85.7	0.0	50.0	35.7	85.7	42.9	0.0	0.0
	캐나다	(13)	15.4	76.9	38.5	30.8	23.1	23.1	38.5	30.8
	몽골	(8)	37.5	12.5	12.5	37.5	37.5	12.5	12.5	0.0
	러시아	(4)	25.0	50.0	0.0	75.0	75.0	25.0	25.0	25.0
	카자흐스탄	(2)	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0

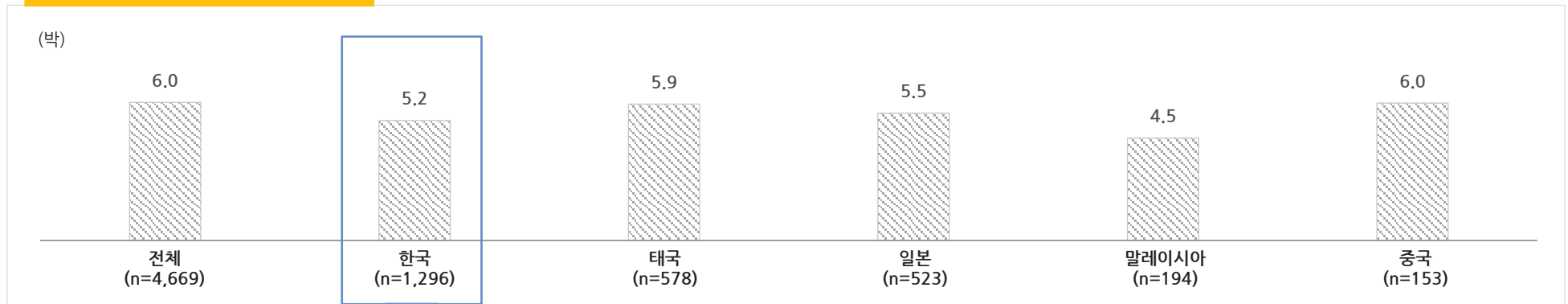
주) 사례수가 30 미만인 경우, 해석 시 주의를 요함

06 해외 웰니스관광 체류기간

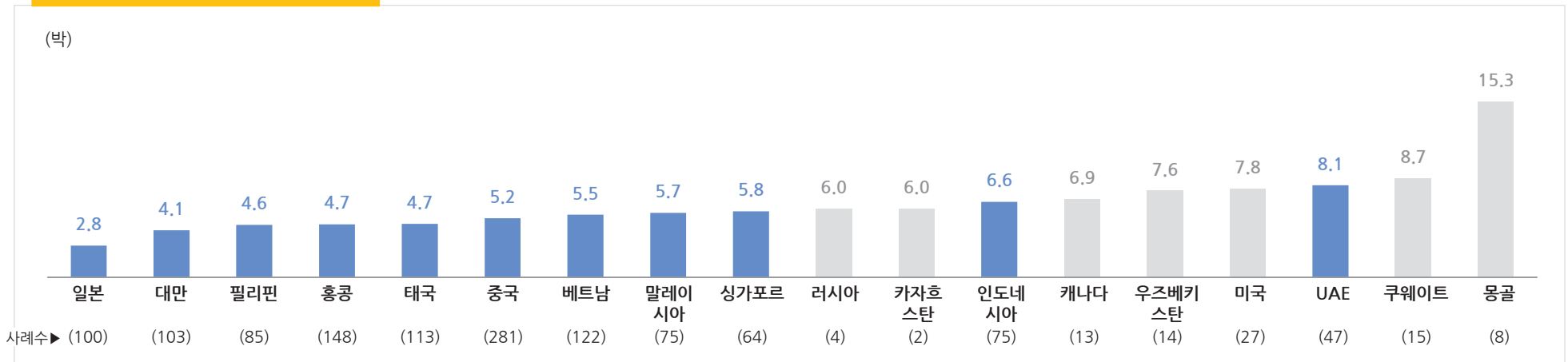
웰니스 목적 방한 시 체류기간은 평균 5.2박으로, 상대적으로 UAE 국적 응답자의 체류 기간이 평균 8.1박으로 보다 긴 편임

- 방한 시 체류 기간은 전체적으로 2박~8박 수준으로, 접근성이 높은 일본, 대만 국적 응답자에서 보다 짧게 나타남

주요 목적지별 평균 체류기간



방한 시 평균 체류기간



주) 사례수가 30 미만인 경우, 해석 시 주의를 요함

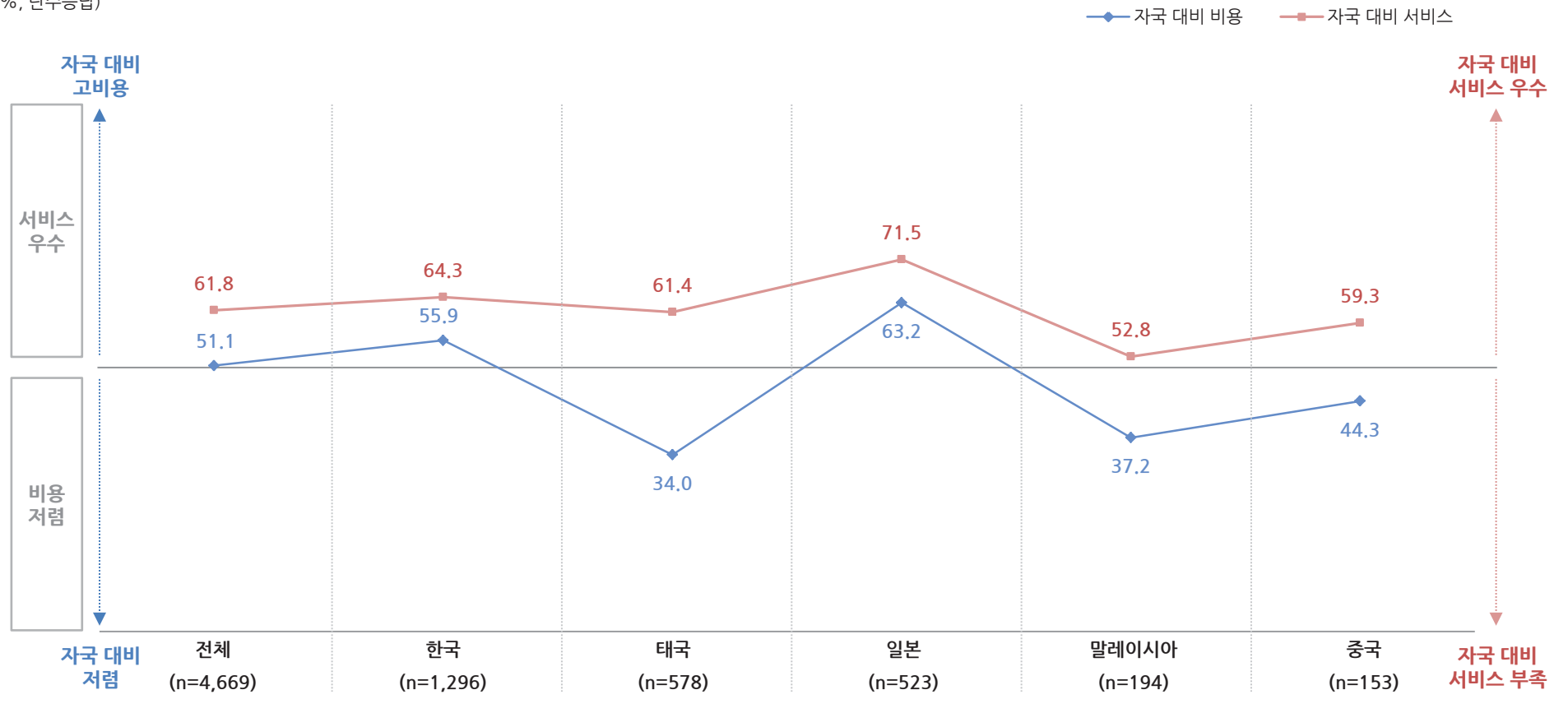
07 해외 웰니스관광 자국 대비 비용/서비스 수준

한국은 비용은 저렴하지 않지만, 웰니스 서비스가 우수한 목적지로 평가됨

- 일본 역시 비용은 높지만 의료서비스가 우수한 목적지로 평가되는 한편, 태국, 말레이시아, 중국은 자국 대비 비용이 저렴한 목적지로 평가됨

주요 목적지 별 자국 대비 비용/서비스 수준 평가

(%, 단수응답)



주) 자국 대비 비용/서비스 수준 평가는 자국 대비 비용 평가, 자국 대비 서비스 수준 평가 응답을 100점으로 환산하여 분석한 결과임

07 해외 웰니스관광 자국 대비 비용/서비스 수준

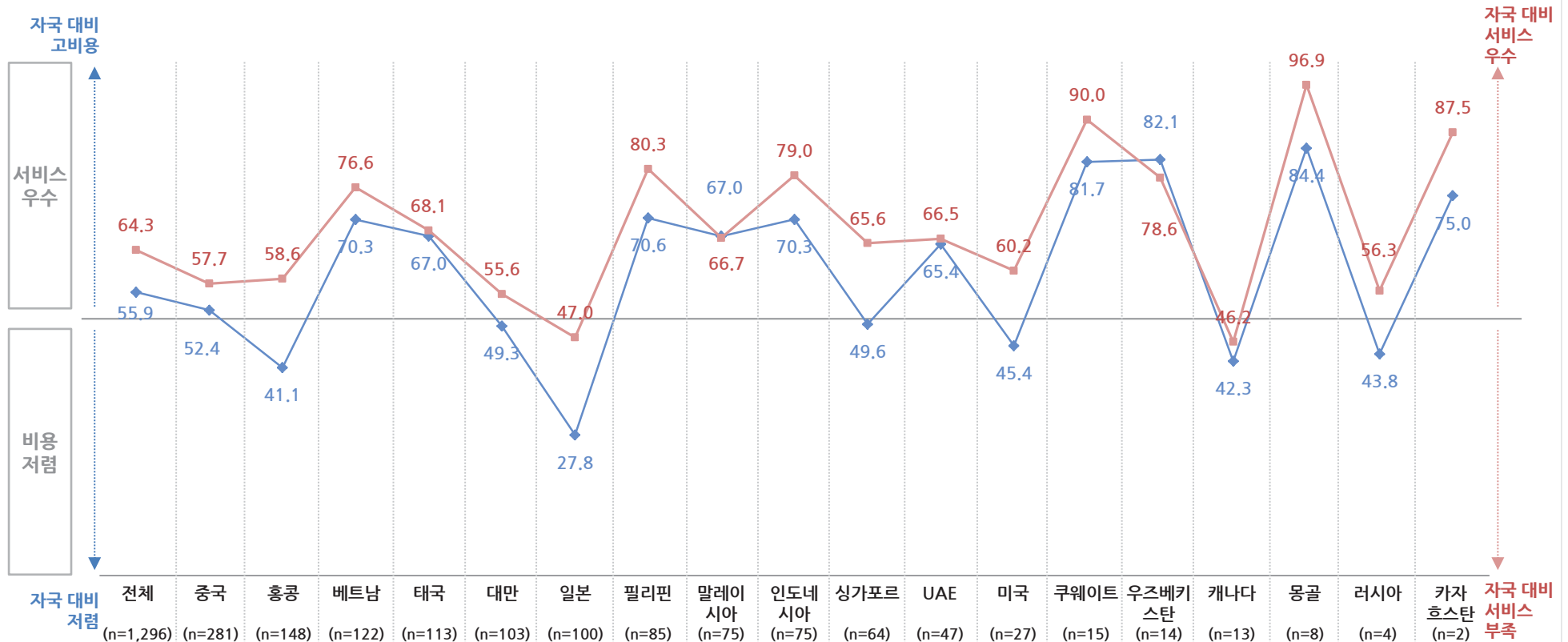
중국, 베트남, 태국, 필리핀, 말레이시아, 인도네시아, UAE 국적 응답자는 방한 시 경험한 웰니스 서비스를 저렴하지 않지만, 서비스 수준이 우수한 목적지로 평가함

- 한편, 일본 국적 응답자는 방한 시 경험한 웰니스 서비스를 서비스 수준 보다는 저렴한 비용 측면에서 보다 긍정적으로 평가함

한국 웰니스 서비스의 자국 대비 비용/서비스 수준 평가

(%, 단수응답)

—●— 자국 대비 비용 —■— 자국 대비 서비스



주1) 자국 대비 비용/서비스 수준 평가는 자국 대비 비용 평가, 자국 대비 서비스 수준 평가 응답을 100점으로 환산하여 분석한 결과임

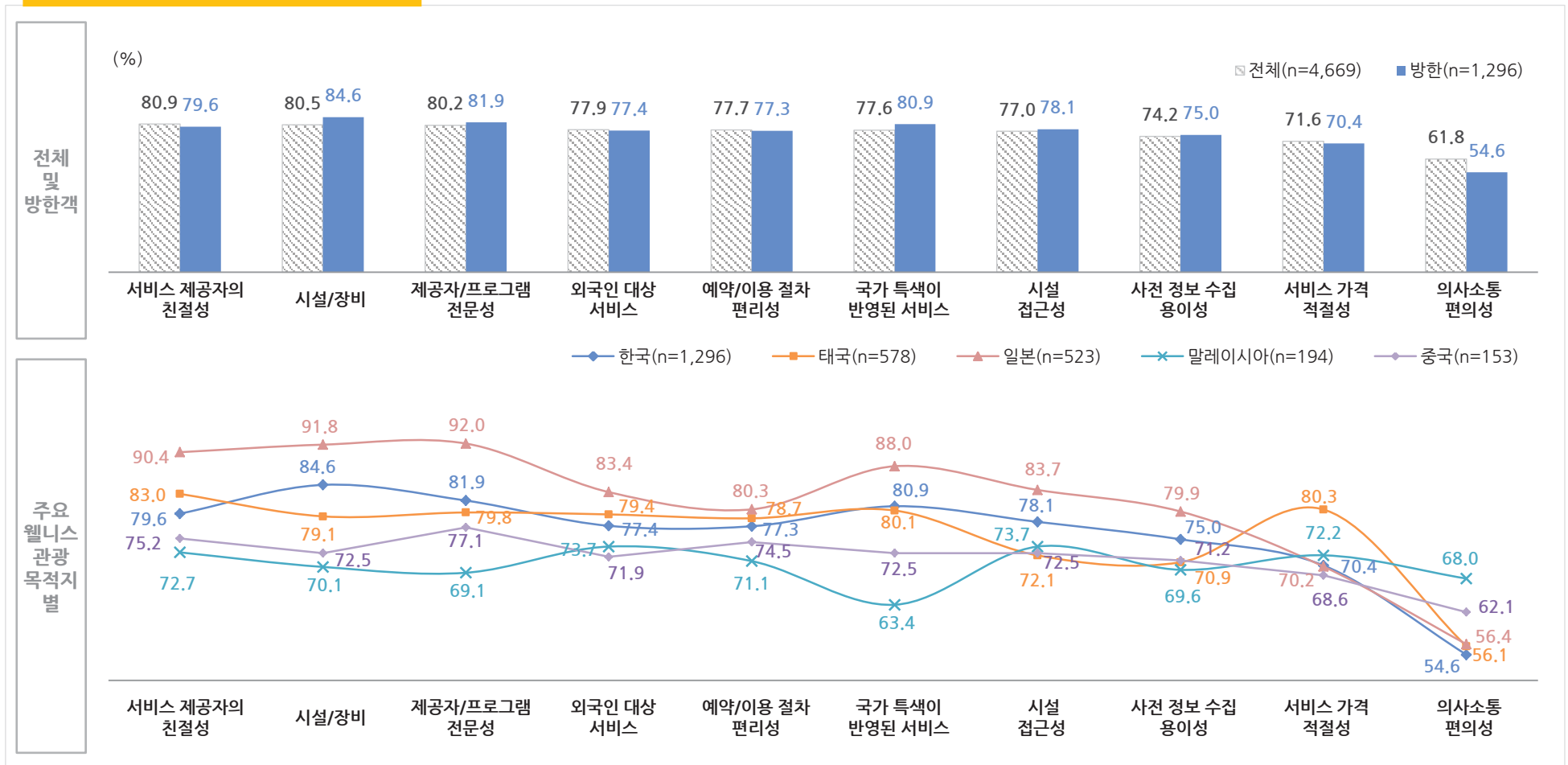
주2) 사례수가 30 미만인 경우, 해석 시 주의를 요함

08 해외 웰니스관광 항목별 만족도

한국은 '시설/장비', '국가 특색이 반영된 서비스' 측면에서 보다 만족도가 높은 반면, '의사소통 편의성' 측면의 만족도는 낮은 편임

- 한편, 일본은 '가격 적절성' 및 '의사소통 편의성'을 제외한 대부분의 항목에서 가장 높게 평가되며, 태국은 '가격 적절성'에서 보다 높게 평가됨

주요 목적지별 만족도 평가(TOP2)



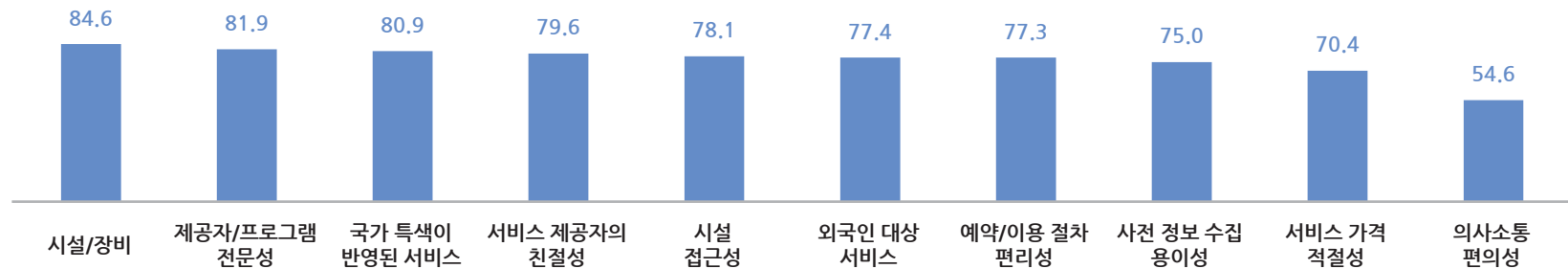
08 해외 웰니스관광 만족도

한국은 '시설/장비', '전문성', '국가 특색이 반영된 서비스' 등의 측면에서 보다 긍정적으로 평가됨

- 베트남/태국/대만/말레이시아//싱가포르/UAE 국적 응답자는 '시설/장비', 대만 및 일본 국적 응답자는 '국가 특색이 반영된 서비스', 인도네시아 국적 응답자는 '시설 접근성' 및 '외국인 대상 서비스', UAE 국적 응답자는 '친절성' 측면의 만족도가 가장 높음

방한 시 만족도 평가(TOP2)

(n=1,296, %)



응답자 국적별	국가	인원	만족도 (%)									
			시설/장비	제공자/프로그램 전문성	국가 특색이 반영된 서비스	서비스 제공자의 친절성	시설 접근성	외국인 대상 서비스	예약/이용 절차 편리성	사전 정보 수집 용이성	서비스 가격 적절성	의사소통 편의성
	중국	(281)	86.5	86.1	85.1	87.5	80.8	79.4	77.9	79.4	68.7	61.2
	홍콩	(148)	79.1	79.1	79.7	72.3	65.5	67.6	67.6	70.3	64.2	42.6
	베트남	(122)	92.6	85.2	82.0	86.9	82.8	83.6	80.3	84.4	73.0	52.5
	태국	(113)	90.3	85.0	82.3	74.3	85.8	75.2	82.3	79.6	74.3	54.9
	대만	(103)	81.6	79.6	81.6	66.0	78.6	63.1	68.0	64.1	60.2	39.8
	일본	(100)	51.0	54.0	62.0	47.0	55.0	60.0	58.0	49.0	60.0	47.0
	필리핀	(85)	90.6	91.8	87.1	91.8	89.4	90.6	92.9	88.2	82.4	56.5
	말레이시아	(75)	86.7	77.3	77.3	82.7	78.7	78.7	78.7	76.0	64.0	46.7
	인도네시아	(75)	90.7	89.3	85.3	92.0	94.7	94.7	89.3	85.3	85.3	72.0
	싱가포르	(64)	87.5	82.8	81.3	76.6	76.6	82.8	76.6	64.1	76.6	50.0
	UAE	(47)	91.5	78.7	66.0	91.5	63.8	70.2	78.7	68.1	70.2	51.1
	미국	(27)	96.3	92.6	92.6	85.2	88.9	88.9	88.9	88.9	85.2	85.2
	쿠웨이트	(15)	86.7	100.0	93.3	93.3	93.3	100.0	100.0	100.0	93.3	86.7
	우즈베키스탄	(14)	92.9	78.6	71.4	92.9	78.6	85.7	85.7	50.0	64.3	57.1
	캐나다	(13)	92.3	69.2	76.9	84.6	69.2	84.6	76.9	76.9	69.2	69.2
	몽골	(8)	100.0	100.0	100.0	100.0	87.5	100.0	87.5	87.5	50.0	100.0
	러시아	(4)	100.0	75.0	100.0	50.0	75.0	100.0	100.0	100.0	100.0	75.0
	카자흐스탄	(2)	100.0	100.0	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	100.0	50.0

주) 사례수가 30 미만인 경우, 해석 시 주의를 요함

09 해외 웰니스관광 경험 평가

한국에서 경험한 웰니스 관광의 전반적 만족도는 일본, 태국 보다 다소 낮고, 말레이시아, 중국 대비 높은 편임

- 재방문 의향 역시 일본, 태국 대비 다소 낮은 평가를 보이는 가운데, 추천 의향은 일본, 태국과 유사한 수준으로 높게 평가됨

주요 목적지별 경험 평가(TOP2)

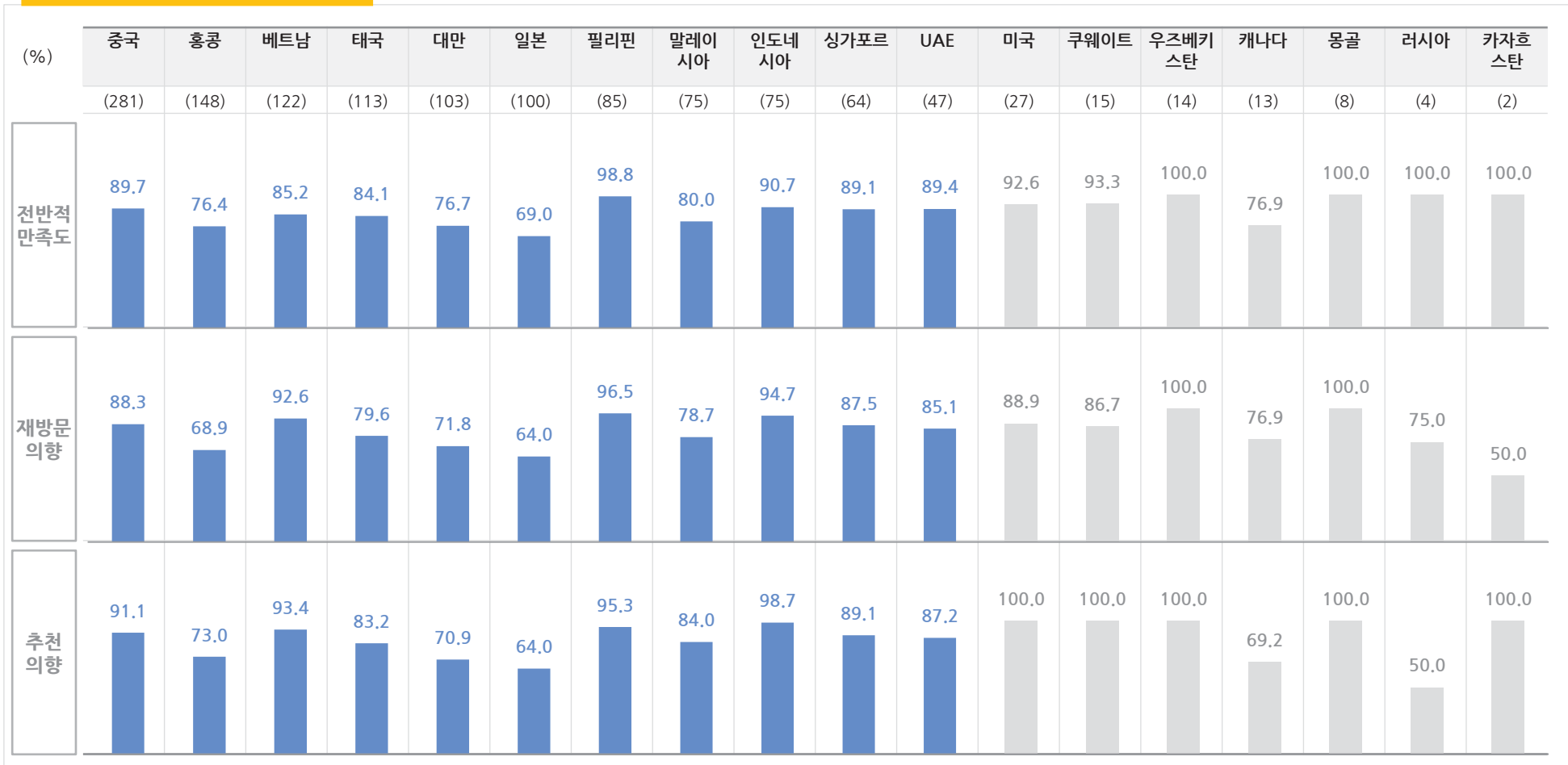
(%)	전반적 만족도	재방문 의향	추천 의향
전체 (n=4,669)	85.4	81.3	82.6
한국 (n=1,296)	84.9	82.7	85.0
태국 (n=578)	88.6	87.4	86.9
일본 (n=523)	90.1	88.3	86.2
말레이시아 (n=194)	79.4	79.4	76.3
중국 (n=153)	78.4	64.1	69.3

09 해외 웰니스관광 경험 평가

방한 웰니스 관광에 대한 평가는 필리핀, 인도네시아 국적 응답자에서 보다 높게 나타남

- 한편, 일본, 홍콩, 대만 국적 응답자의 평가는 상대적으로 낮은 수준임

방한 시 경험 평가(TOP2)



주) 사례수가 30 미만인 경우, 해석 시 주의를 요함

**PART
III**

**해외 의료관광
응답자 국적별 분석**

01 중국 응답자 특성 분석

해외 의료관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- ‘한국’은 인지도 1위(61.6%), 선호도 2위(56.3%)로, 의료관광 목적지로서 한국 연상 정도가 높은 편임

(n=779, %)	한국	미국	일본	태국	프랑스
인지도	61.6	56.7	54.6	29.4	21.1

(n=833, %)	미국	한국	태국	독일	싱가포르
선호도	59.3	56.3	28.3	27.6	23.5

해외 의료관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- ‘한국’은 방문 경험 국가 1위(60.4%), 방문 의향 국가 2위(54.4%)로, 경험 및 의향 모두에서 우위를 보임

(n=169, %)	한국	미국	싱가포르	태국	독일
방문 경험	60.4	52.1	25.4	25.4	18.3

(n=169, %)	미국	한국	태국	싱가포르	스위스
방문 의향	59.8	54.4	27.8	23.7	21.3

해외 의료관광 행태

- ‘건강검진’, ‘성형외과/피부과 등 미용 목적’ 진료 비율이 높은 편이며, 직접 예약 vs. 여행사/유치업체 이용 비율은 절반 수준임
- 체류기간은 전체 평균 대비 짧음에도, 지출액은 전체 평균 대비 다소 높은 수준임

(n=169, %)	검진센터	성형외과	보완 대체의학	피부과	소화기내과
진료 과목	36.7	24.9	20.1	18.9	18.9

(n=169, %)	직접 예약	자국 여행사/유치업체 이용	목적지 국가 여행사/유치업체 이용
예약 방식	49.1	33.7	17.2



해외 의료관광 목적지 선택 이유

- 의료관광 목적지 선택 시 ‘의료진의 의료기술’, ‘최첨단 장비/시설’, ‘외국인 환자 대상 시설/서비스’ 등을 주로 고려함

(n=169, %)	의료진의 우수한 의료 기술	최첨단 의료장비 및 시설	외국인 환자 대상 시설/서비스	의료기관 신뢰도	관광 자원/상품 다양성
목적지 선택 이유	50.9	38.5	30.2	28.4	26.6

해외 의료관광 시 주요 관광활동

- 의료관광 시 추가적인 관광활동으로는 ‘보완 대체의학’이 가장 높은 비율로 나타나, 일반 관광활동과 다른 경향을 보임

(n=169, %)	보완 대체의학	쇼핑	휴식/휴양	일반 관광	미용	심신 안정
주요 관광활동	63.3	54.4	53.3	49.1	45.6	42.0

02 미국 응답자 특성 분석

해외 의료관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- ‘한국’은 인지도 12위(9.9%), 선호도 9위(14.9%)로, 일본, 중국, 태국 등 타 아시아 국가 대비 인지도가 다소 낮은 편임

(n=333, %)	일본	멕시코	중국	영국	태국	...	한국
인지도	34.2	29.1	28.5	23.1	18.6	...	9.9

(n=415, %)	영국	스위스	독일	멕시코	스페인	...	한국
선호도	37.6	30.1	26.7	23.9	22.4	...	14.9

해외 의료관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- ‘한국’은 방문 경험 국가 공동 17위(8.2%), 방문 의향 국가 공동 8위(12.9%) 수준임

(n=85, %)	영국	멕시코	싱가포르	스위스	태국	...	한국
방문 경험	38.8	23.5	21.2	16.5	16.5	...	8.2

(n=85, %)	영국	독일	스페인	태국	스위스	...	한국
방문 의향	31.8	25.9	23.5	22.4	20.0	...	12.9

해외 의료관광 행태

- ‘가정의학과’, ‘보완대체의학’ 진료 비율이 높은 편이며, 여행사/유치업체 이용 비율 대비 직접 예약 비율이 다소 높은 수준임
- 체류기간은 전체 평균 대비 다소 짧고, 지출액은 전체 평균 대비 다소 낮은 수준임

(n=85, %)	가정의학과	보완대체의학	검진센터	치과	피부과
진료 과목	30.6	22.4	18.8	17.6	16.5

(n=85, %)	직접 예약	자국 여행사/유치업체 이용	목적지 국가 여행사/유치업체 이용
예약 방식	56.5	24.7	17.6



해외 의료관광 목적지 선택 이유

- 의료관광 목적지 선택 시 ‘외국인 환자 대상 시설/서비스’, ‘의료진의 의료기술’, ‘출입국 절차 편의성’ 등을 주로 고려함

(n=85, %)	외국인환자대상시설/서비스	의료진의 우수한 의료기술	출입국 절차 편의성	진료/퇴원 후 서비스	최첨단 의료장비 및 시설	정보 수집 용이성
목적지 선택 이유	31.8	30.6	22.4	21.2	21.2	21.2

해외 의료관광 시 주요 관광활동

- 의료관광 시 추가적인 관광활동으로는 ‘일반 관광’, ‘쇼핑’, ‘식도락’ 등 일반적인 관광행태가 주로 나타남

(n=85, %)	일반 관광	쇼핑	식도락	휴식/휴양	보완대체의학	미용
주요 관광활동	54.1	49.4	42.4	40.0	38.8	34.1

03 일본 응답자 특성 분석

● 해외 의료관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- ‘한국’은 인지도 1위(52.5%), 선호도 2위(40.1%)로, 의료관광 목적지로서 한국 연상 정도가 높은 편임

(n=322, %)	한국	미국	태국	인도	중국
인지도	52.5	35.7	29.8	17.4	10.2

(n=434, %)	미국	한국	태국	싱가포르	독일
선호도	51.8	40.1	31.8	27.2	24.9

● 해외 의료관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- ‘한국’은 방문 경험 국가 1위(38.0%), 방문 의향 국가 공동 1위(32.0%)로, 경험 및 의향 모두에서 우위를 보임

(n=50, %)	한국	대만	태국	영국	미국
방문 경험	38.0	26.0	22.0	20.0	16.0

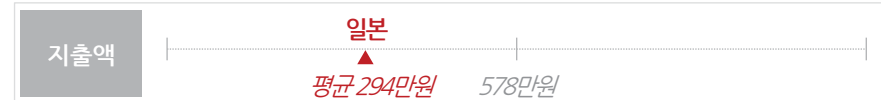
(n=50, %)	한국	미국	싱가포르	독일	태국
방문 의향	32.0	32.0	28.0	22.0	22.0

● 해외 의료관광 행태

- ‘성형외과/피부과 등 미용 목적’, ‘정형외과’, ‘건강검진’ 진료 비율이 높은 편이며, 직접 예약 비율이 자국 여행사/유치업체 이용 비율 대비 높은 수준임
- 체류기간이 전체 평균 대비 다소 짧고, 지출액도 전체 평균 대비 상당히 낮은 수준임

(n=50, %)	성형외과	정형외과	검진센터	피부과
진료 과목	22.0	20.0	18.0	14.0

(n=50, %)	직접 예약	자국 여행사/유치업체 이용	목적지 국가 여행사/유치업체 이용
예약 방식	58.0	36.0	2.0



● 해외 의료관광 목적지 선택 이유

- 의료관광 목적지 선택 시 ‘가격’을 보다 중요하게 고려하는 것으로 파악됨

(n=50, %)	적절한 가격 수준	의료진의 우수한 의료 기술	외국인환자대상시설/서비스	출입국 절차 편의성	관광 자원/상품 다양성	의료기관 신뢰도
목적지 선택 이유	30.0	26.0	24.0	20.0	20.0	20.0

● 해외 의료관광 시 주요 관광활동

- 의료관광 시 추가적인 관광활동으로는 ‘식도락’, ‘쇼핑’, ‘일반관광’, ‘미용’ 등 일반적인 관광행태가 주로 나타남

(n=50, %)	식도락	쇼핑	일반 관광	미용	휴식/휴양	보완 대체의학
주요 관광활동	46.0	42.0	40.0	40.0	28.0	26.0

04 러시아 응답자 특성 분석

해외 의료관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- ‘한국’은 인지도 공동12위(5.4%), 선호도 7위(15.6%)로, 전체 평균 대비 의료관광 목적지로서 한국 연상 정도는 낮은 수준임

(n=352, %)	독일	중국	이스라엘	태국	인도	...	한국
인지도	38.4	37.2	36.9	28.7	21.9	...	5.4

(n=404, %)	독일	스위스	태국	인도	터키	...	한국
선호도	51.5	40.3	34.7	23.3	18.6	...	15.6

해외 의료관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- ‘한국’은 방문 경험 국가 공동 4위(10.6%), 방문 의향 국가 공동 9위(12.1%) 수준임

(n=66, %)	태국	독일	터키	한국	스페인
방문 경험	28.8	25.8	25.8	10.6	10.6

(n=66, %)	독일	스위스	태국	UAE	싱가포르	...	한국
방문 의향	43.9	31.8	24.2	16.7	15.2	...	12.1

해외 의료관광 형태

- ‘건강검진’ 비율이 가장 높고, 직접 예약 뿐 아니라 자국 여행사/유치업체를 이용하는 비율도 높은 편임
- 체류기간은 전체 평균과 유사한 반면, 지출액은 전체 평균 대비 낮은 수준임

(n=66, %)	검진센터	가정의학과	치과	보완 대체의학	피부과/순환기내과
진료 과목	22.7	16.7	16.7	16.7	각 13.6

(n=66, %)	직접 예약	자국 여행사/유치업체 이용	목적지 국가 여행사/유치업체 이용
예약 방식	47.0	37.9	13.6



해외 의료관광 목적지 선택 이유

- 의료관광 목적지 선택 시 의료 기술/시설 대비 ‘외국인 환자 대상 시설/서비스’, ‘적절한 가격 수준’, ‘관광 자원/상품 다양성’을 보다 높게 고려함

(n=66, %)	외국인 환자 대상 시설/서비스	적절한 가격 수준	관광 자원/상품 다양성	의료진의 우수한 의료 기술	최첨단 의료장비 및 시설
목적지 선택 이유	45.5	30.3	27.3	25.8	25.8

해외 의료관광 시 주요 관광활동

- 의료관광 시 추가적인 관광활동으로는 ‘쇼핑’, ‘일반 관광’, ‘식도락’ 등이 높게 나타남

(n=66, %)	쇼핑	일반 관광	식도락	미용	휴식/휴양	보완 대체의학
주요 관광활동	71.2	69.7	66.7	42.4	36.4	24.2

05 베트남 응답자 특성 분석

★ 해외 의료관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- ‘한국’은 인지도 2위(58.5%), 선호도 2위(67.6%)로, 의료관광 목적지로서 한국 연상 정도가 높은 편임

(n=313, %)	일본	한국	싱가포르	미국	태국
인지도	61.3	58.5	50.2	43.8	32.6

(n=318, %)	싱가포르	한국	미국	태국	영국
선호도	67.9	67.6	51.9	35.8	15.4

★ 해외 의료관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- ‘한국’은 방문 경험 및 의향 국가 모두 1위(경험 70.0%, 의향 58.9%)로, 높은 경쟁력을 보임

(n=90, %)	한국	싱가포르	태국	미국	말레이시아	대만
방문 경험	70.0	68.9	52.2	26.7	14.4	14.4

(n=90, %)	한국	싱가포르	미국	태국	독일
방문 의향	58.9	52.2	36.7	32.2	17.8

★ 해외 의료관광 행태

- ‘성형외과’, ‘검진센터’ 이용 비율이 높은 편이며, 여행사/유치업체 이용 비율 대비 직접 예약 비율이 높은 편임
- 체류기간은 전체 평균 대비 다소 짧고, 지출액 역시 전체 평균 대비 다소 낮은 수준임

(n=90, %)	성형외과	검진센터	치과	보안 대체의학	안과
진료 과목	32.2	31.1	24.4	23.3	17.8

(n=90, %)	직접 예약	자국 여행사/유치업체 이용	목적지 국가 여행사/유치업체 이용
예약 방식	58.9	26.7	14.4



★ 해외 의료관광 목적지 선택 이유

- 의료관광 목적지 선택 시 ‘의료진의 의료기술’, ‘최첨단 장비/시설’, ‘의료기관 신뢰도’ 등을 주로 고려함

(n=90, %)	의료진의 우수한 의료 기술	최첨단 의료장비 및 시설	의료기관 신뢰도	외국인 환자대상 시설/서비스	적절한 가격 수준
목적지 선택 이유	46.7	30.0	28.9	27.8	27.8

★ 해외 의료관광 시 주요 관광활동

- 의료관광 시 추가적인 관광활동으로는 ‘쇼핑’, ‘식도락’, ‘일반 관광’ 등 일반적인 관광 행태가 주로 나타남

(n=90, %)	쇼핑	식도락	일반 관광	미용	휴식/휴양	심신 안정
주요 관광활동	65.6	64.4	56.7	53.3	47.8	33.3

06 태국 응답자 특성 분석

해외 의료관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- ‘한국’은 인지도 1위(68.6%), 선호도 1위(67.0%)로, 의료관광 목적지로서 한국 연상 정도가 높은 편임

(n=274, %)	한국	일본	중국	미국	영국
인지도	68.6	54.0	44.5	36.9	20.8

(n=318, %)	한국	미국	영국	싱가포르	독일
선호도	67.0	47.5	41.2	28.6	24.5

해외 의료관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- ‘한국’은 방문 경험 국가 및 의향 국가에서도 모두 1위(경험 54.5%, 의향 69.7%)로, 높은 경쟁력을 보임

(n=33, %)	한국	싱가포르	미국	영국	대만
방문 경험	54.5	30.3	27.3	15.2	15.2

(n=33, %)	한국	미국	영국	스위스	독일
방문 의향	69.7	51.5	36.4	24.2	21.2

해외 의료관광 행태

- ‘성형외과/피부과 등 미용 목적’ 및 ‘치과’ 진료 비율이 보다 높은 편이며, 타 국가 대비 ‘목적지 국가의 여행사/유치업체’를 이용하는 비율이 보다 높음
- 체류기간은 전체 평균 대비 다소 짧고, 지출액은 전체 평균 대비 다소 높은 수준임

(n=33, %)	성형외과	치과	피부과	안과	보완대체의학/정형외과
진료 과목	45.5	30.3	18.2	18.2	각 15.2

(n=33, %)	직접 예약	목적지 국가 여행사/유치업체 이용	자국 여행사/유치업체 이용
예약 방식	39.4	33.3	27.3



해외 의료관광 목적지 선택 이유

- 의료관광 목적지 선택 시 ‘의료진의 의료기술’, ‘최첨단 장비/시설’, ‘의료기관 신뢰도’ 등을 주로 고려함

(n=33, %)	의료진의 우수한 의료 기술	최첨단 의료장비 및 시설	의료기관 신뢰도	여행사/에이전시 추천	외국인 환자 대상 시설/서비스	적절한 가격 수준	관광 자원/상품 다양성
목적지 선택 이유	48.5	42.4	27.3	21.2	21.2	21.2	21.2

해외 의료관광 시 주요 관광활동

- 의료관광 시 추가적인 관광활동으로는 ‘쇼핑’, ‘일반 관광’, ‘식도락’, ‘휴식/휴양’ 등이 주로 응답됨

(n=33, %)	쇼핑	일반 관광	식도락	휴식/휴양	미용	보완 대체의학
주요 관광활동	72.7	72.7	66.7	60.6	39.4	30.3

07 캐나다 응답자 특성 분석

해외 의료관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- ‘한국’은 인지도 11위(10.7%), 선호도 6위(13.0%)로, 전체 평균 대비 한국 연상 정도는 낮은 수준임

(n=224, %)	미국	멕시코	중국	인도	일본	...	한국
인지도	42.0	34.8	19.6	17.4	16.5	...	10.7

(n=300, %)	미국	스위스	영국	멕시코	독일	한국
선호도	58.3	33.0	30.0	25.7	24.3	13.0

해외 의료관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- ‘한국’은 방문 경험 국가 공동 5위(7.1%), 방문 의향 국가 공동 10위(11.9%) 수준임

(n=42, %)	미국	영국	멕시코	스페인	한국
방문 경험	47.6	26.2	16.7	9.5	7.1

(n=42, %)	미국	독일	태국	멕시코	영국/스페인	...	한국
방문 의향	33.3	23.8	23.8	21.4	각 19.0	...	11.9

해외 의료관광 행태

- ‘가정의학과’, ‘치과’, ‘검진센터’ 이용 비율이 높은 편이며, 직접 예약 vs. 여행사/유치업체 이용 비율은 절반 수준임
- 체류기간은 전체 평균과 유사한 수준이며, 지출액은 전체 평균 대비 다소 낮은 수준임

(n=42, %)	가정의학과	치과	검진센터	보완 대체의학
진료 과목	21.4	19.0	19.0	16.7

(n=42, %)	직접 예약	자국 여행사/유치업체 이용	목적지 국가 여행사/유치업체 이용
예약 방식	47.6	28.6	19.0



해외 의료관광 목적지 선택 이유

- 의료관광 목적지 선택 시 ‘보험사 이용 가능성’, ‘적절한 가격 수준’ 등 가격 고려 비율이 높고, 더불어 ‘시설/서비스’에 대한 고려도 높은 편임

(n=42, %)	보험사 이용 가능성	외국인 환자대상 시설/서비스	최첨단 의료장비 및 시설	지리적 접근성	적절한 가격 수준
목적지 선택 이유	33.3	31.0	28.6	23.8	23.8

해외 의료관광 시 주요 관광활동

- 의료관광 시 추가적인 관광활동으로는 ‘쇼핑’, ‘식도락’, ‘일반 관광’, ‘휴식/휴양’ 등이 주로 응답됨

(n=42, %)	쇼핑	식도락	일반 관광	휴식/휴양	운동	보완 대체의학
주요 관광활동	66.7	59.5	42.9	40.5	26.2	23.8

08 필리핀 응답자 특성 분석

해외 의료관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- ‘한국’은 인지도 4위(37.7%), 선호도 3위(42.8%) 수준으로, 전체 평균 대비 한국 연상 정도는 다소 낮은 편임

(n=316, %)	미국	태국	일본	한국	중국
인지도	61.4	53.5	46.5	37.7	37.7

(n=334, %)	미국	싱가포르	한국	태국	독일
선호도	65.0	42.8	42.8	39.8	17.4

해외 의료관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- ‘한국’은 방문 경험 국가 2위(31.4%), 방문 의향 국가 2위(40.0%)로, 경험 및 의향 모두에서 우위를 보임

(n=35, %)	싱가포르	한국	태국	미국	대만
방문 경험	54.3	31.4	31.4	28.6	22.9

(n=35, %)	태국	한국	미국	싱가포르	대만
방문 의향	45.7	40.0	40.0	28.6	20.0

해외 의료관광 행태

- ‘피부과’, ‘가정의학과’ 진료 비율이 높은 편이며, 여행사/유치업체 이용 비율 대비 직접 예약 비율이 높음
- 체류기간은 전체 평균 대비 다소 짧고, 지출액 역시 전체 평균 대비 다소 낮은 수준임

(n=35, %)	피부과	가정의학과	정형외과	보완 대체의학
진료 과목	48.6	28.6	17.1	17.1

(n=35, %)	직접 예약	자국 여행사/유치업체 이용	목적지 국가 여행사/유치업체 이용
예약 방식	62.9	20.0	14.3



해외 의료관광 목적지 선택 이유

- 의료관광 목적지 선택 시 ‘의료진의 의료기술’, ‘외국인 환자 대상 시설/서비스’, ‘출입국 절차 편의성’ 등을 주로 고려함

(n=35, %)	의료진의 우수한 의료 기술	외국인 환자 대상 시설/서비스	출입국 절차 편의성	의료기관 신뢰도	여행사/에이전시 추천	지리적 접근성	정보 수집 용이성
목적지 선택 이유	48.6	31.4	25.7	20.0	17.1	17.1	17.1

해외 의료관광 시 주요 관광활동

- 의료관광 시 추가적인 관광활동으로는 ‘휴식/휴양’, ‘쇼핑’, ‘일반 관광’, ‘미용’, ‘식도락’ 등이 높게 나타남

(n=35, %)	휴식/휴양	쇼핑	일반 관광	미용	식도락	보완 대체의학
주요 관광활동	65.7	65.7	57.1	57.1	54.3	37.1

09 대만 응답자 특성 분석

해외 의료관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- ‘한국’은 인지도 1위(79.9%), 선호도 1위(68.6%)로, 의료관광 목적지로서 한국 연상 정도가 높은 편임

(n=284, %)	한국	일본	미국	태국	중국
인지도	79.9	58.1	37.0	32.7	20.8

(n=325, %)	한국	미국	스위스	태국	싱가포르
선호도	68.6	56.3	32.6	31.4	28.6

해외 의료관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- ‘한국’은 방문 경험 및 의향 국가 모두 1위(경험 50.0%, 의향 60.0%)로, 경험 및 의향 모두에서 우위를 보임

(n=30, %)	한국	미국	싱가포르	태국	독일
방문 경험	50.0	36.7	23.3	16.7	10.0

(n=30, %)	한국	미국	싱가포르	스위스	태국
방문 의향	60.0	50.0	36.7	26.7	26.7

해외 의료관광 행태

- ‘성형외과/피부과 등 미용 목적’ 진료 비율이 높은 편이며, 자국 여행사/유치업체 이용 비율이 상당히 높은 특성을 보임
- 체류기간은 전체 평균 대비 다소 짧고, 지출액 역시 전체 평균 대비 다소 낮은 수준임

(n=30, %)	피부과	성형외과	안과	검진센터
진료 과목	33.3	30.0	16.7	13.3

(n=30, %)	자국 여행사/유치업체 이용	직접 예약	목적지 국가 여행사/유치업체 이용
예약 방식	60.0	30.0	10.0



해외 의료관광 목적지 선택 이유

- 의료관광 목적지 선택 시 ‘의료진의 의료기술’, ‘관광 자원/상품 다양성’ 등을 주로 고려함

(n=30, %)	의료진의 우수한 의료 기술	관광 자원/상품 다양성	최첨단 의료장비 및 시설	외국인 환자대상 시설/서비스	보험사 이용 가능성
목적지 선택 이유	53.3	40.0	33.3	33.3	20.0

해외 의료관광 시 주요 관광활동

- 의료관광 시 추가적인 관광활동으로는 ‘쇼핑’, ‘휴식/휴양’, ‘식도락’, ‘일반 관광’ 등이 주로 응답됨

(n=30, %)	쇼핑	휴식/휴양	식도락	일반 관광	미용	심신 안정
주요 관광활동	46.7	43.3	43.3	40.0	36.7	26.7

10 홍콩 응답자 특성 분석

해외 의료관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- ‘한국’은 인지도 1위(68.7%), 선호도 1위(66.8%)로, 의료관광 목적지로서 한국 연상 정도가 높은 편임

(n=278, %)	한국	일본	태국	대만	중국
인지도	68.7	55.0	42.8	28.1	20.5

(n=316, %)	한국	태국	대만	미국	스위스
선호도	66.8	48.7	43.4	35.4	29.4

해외 의료관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- ‘한국’은 방문 경험 국가 공동 2위(31.4%), 방문 의향 국가 1위(42.9%)로, 경험 및 의향 모두에서 우위를 보임

(n=35, %)	대만	한국	싱가포르	태국	미국
방문 경험	40.0	31.4	31.4	20.0	20.0

(n=35, %)	한국	태국	싱가포르	대만	미국
방문 의향	42.9	37.1	34.3	25.7	25.7

해외 의료관광 형태

- ‘치과’, ‘검진센터’ 이용 비율이 높은 편이며, 여행사/유치업체 이용 대비 직접 예약 비율이 높은 편임
- 체류기간은 전체 평균 대비 다소 짧고, 지출액 역시 전체 평균 대비 다소 낮은 수준임

(n=35, %)	치과	검진센터	일반외과	피부과
진료 과목	25.7	20.0	14.3	14.3

(n=35, %)	직접 예약	자국 여행사/유치업체 이용	목적지 국가 여행사/유치업체 이용
예약 방식	54.3	34.3	8.6



해외 의료관광 목적지 선택 이유

- 의료관광 목적지 선택 시 ‘의료진의 의료기술’과 더불어 ‘적절한 가격’ 수준을 고려하는 비율이 높음

(n=35, %)	의료진의 우수한 의료 기술	적절한 가격 수준	외국인환자대상시설/서비스	의료기관 신뢰도	출입국 절차 편의성	관광 자원/상품 다양성
목적지 선택 이유	37.1	37.1	28.6	22.9	22.9	22.9

해외 의료관광 시 주요 관광활동

- 의료관광 시 추가적인 관광활동으로는 ‘일반 관광’, ‘식도락’, ‘심신 안정’, ‘쇼핑’ 등이 주로 응답됨

(n=35, %)	일반 관광	식도락	심신 안정	쇼핑	휴식/휴양	미용
주요 관광활동	51.4	51.4	45.7	42.9	40.0	37.1

11 말레이시아 응답자 특성 분석

해외 의료관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- ‘한국’은 인지도 1위(48.6%), 선호도 2위(46.6%)로, 전체 평균 대비 의료관광 목적지로서 한국 연상 정도가 다소 높은 편임

(n=253, %)	한국	싱가포르	태국	일본	중국
인지도	48.6	41.1	37.9	35.6	35.6

(n=307, %)	싱가포르	한국	대만	미국	태국
선호도	54.1	46.6	39.7	37.8	29.6

해외 의료관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- ‘한국’은 방문 경험 국가 3위(37.5%), 방문 의향 국가 1위(43.8%)로, 특히 방문 의향 측면에서 우위를 보임

(n=32, %)	싱가포르	태국	한국	영국	대만
방문 경험	46.9	40.6	37.5	31.3	28.1

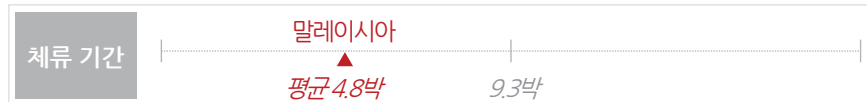
(n=32, %)	한국	싱가포르	대만	태국	영국	미국
방문 의향	43.8	37.5	37.5	34.4	18.8	18.8

해외 의료관광 형태

- ‘가정의학과’, ‘치과’, ‘성형외과’ 등의 진료 비율이 높은 편이며, 여행사/유치업체 이용 비율 대비 직접 예약 비율이 높은 편임
- 체류기간은 전체 평균 대비 짧고, 지출액도 전체 평균 대비 다소 낮은 수준임

(n=32, %)	가정의학과	치과	성형외과	일반외과, 산부인과, 신경외과, 피부과, 검진센터
진료 과목	31.3	25.0	25.0	각 21.9

(n=32, %)	직접 예약	자국 여행사/유치업체 이용	목적지 국가 여행사/유치업체 이용
예약 방식	59.4	31.3	9.4



해외 의료관광 목적지 선택 이유

- 의료관광 목적지 선택 시 ‘의료진의 의료기술’, ‘외국인 환자 대상 시설/서비스’ 뿐 아니라 ‘관광 자원/상품 다양성’ 등도 중요하게 고려함

(n=32, %)	의료진의 우수한 의료 기술	외국인 환자 대상 시설/서비스	관광 자원/상품 다양성	출입국 절차 편의성	최첨단 의료장비 및 시설
목적지 선택 이유	40.6	31.3	28.1	25.0	21.9

해외 의료관광 시 주요 관광활동

- 의료관광 시 추가적인 관광활동으로는 ‘쇼핑’, ‘일반 관광’, ‘식도락’ 등이 주로 응답됨

(n=32, %)	쇼핑	일반 관광	식도락	미용	휴식/휴양	심신 안정
주요 관광활동	71.9	65.6	56.3	46.9	37.5	34.4

12 싱가포르 응답자 특성 분석

해외 의료관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- ‘한국’은 인지도 1위(57.5%), 선호도 1위(61.8%)로, 의료관광 목적지로서 한국 연상 정도가 높은 편임

(n=259, %)	한국	태국	미국	일본	싱가포르
인지도	57.5	48.6	31.7	31.7	27.0

(n=317, %)	한국	미국	태국	영국	스위스
선호도	61.8	46.7	35.3	28.4	27.4

해외 의료관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- ‘한국’은 방문 경험 국가 2위(30.6%), 방문 의향 국가 1위(55.6%)로, 경험 및 의향 모두에서 우위를 보임

(n=36, %)	말레이시아	한국	영국	태국	대만
방문 경험	33.3	30.6	22.2	22.2	19.4

(n=36, %)	한국	스위스	미국	영국	대만
방문 의향	55.6	30.6	27.8	25.0	25.0

해외 의료관광 형태

- ‘가정의학과’, ‘검진센터’ 진료 비율이 높은 편이며, 자국 여행사/유치업체 이용 비율이 전체 평균 대비 높은 수준임
- 체류기간은 전체 평균 대비 짧고, 지출액도 전체 평균 대비 다소 낮은 수준임

(n=36, %)	가정의학과	검진센터	피부과	보완 대체의학	치과	성형외과
진료 과목	22.2	19.4	16.7	13.9	13.9	13.9

(n=36, %)	직접 예약	자국 여행사/유치업체 이용	목적지 국가 여행사/유치업체 이용
예약 방식	50.0	41.7	2.8



해외 의료관광 목적지 선택 이유

- 의료관광 목적지 선택 시 ‘진료/퇴원 후 서비스’ 및 ‘가격’을 고려하는 비율이 높은 편임

(n=36, %)	진료/퇴원 후 서비스	적절한 가격 수준	의료기관 신뢰도	의료진의 우수한 의료 기술	출입국 절차 편의성
목적지 선택 이유	30.6	30.6	27.8	25.0	22.2

해외 의료관광 시 주요 관광활동

- 의료관광 시 추가적인 관광활동으로는 ‘식도락’, ‘쇼핑’, ‘일반 관광’ 등이 주로 나타남

(n=36, %)	식도락	쇼핑	일반 관광	미용	보완 대체의학	휴식/휴양
주요 관광활동	61.1	58.3	44.4	27.8	25.0	22.2

13 인도네시아 응답자 특성 분석

해외 의료관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- ‘한국’은 인지도 3위(43.6%), 선호도 2위(46.5%) 수준임

(n=305, %)	싱가포르	말레이시아	한국	일본	중국
인지도	71.5	46.6	43.6	42.0	35.7

(n=318, %)	싱가포르	한국	말레이시아	미국	독일
선호도	73.0	46.5	41.5	27.0	18.9

해외 의료관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- ‘한국’은 방문 경험 국가 3위(31.1%), 방문 의향 국가 2위(46.7%) 수준임

(n=122, %)	싱가포르	말레이시아	한국	태국	미국	영국
방문 경험	70.5	65.6	31.1	14.8	12.3	12.3

(n=122, %)	싱가포르	한국	말레이시아	미국	영국
방문 의향	61.5	46.7	37.7	25.4	22.1

해외 의료관광 행태

- ‘피부과’, ‘건강검진’, ‘안과’ 진료 비율이 높은 편이며, 여행사/유치업체 이용 비율 대비 직접 예약 비율이 보다 높음
- 체류기간은 전체 평균 대비 다소 짧고, 지출액 역시 전체 평균 대비 다소 낮은 수준임

(n=122, %)	피부과	검진센터	안과	산부인과	치과
진료 과목	41.0	39.3	20.5	15.6	14.8

(n=122, %)	직접 예약	자국 여행사/유치업체 이용	목적지 국가 여행사/유치업체 이용
예약 방식	70.5	14.8	12.3



해외 의료관광 목적지 선택 이유

- 의료관광 목적지 선택 시 ‘의료진의 의료기술’, ‘최첨단 장비/시설’ 등을 주로 고려함

(n=122, %)	의료진의 우수한 의료 기술	최첨단 의료장비 및 시설	의료기관 신뢰도	외국인 환자대상 시설/서비스	적절한 가격 수준
목적지 선택 이유	59.0	32.8	27.9	27.0	26.2

해외 의료관광 시 주요 관광활동

- 의료관광 시 ‘일반 관광’, ‘쇼핑’, ‘식도락’ 등 일반 관광 활동을 경험한 비율이 매우 높음

(n=122, %)	일반 관광	쇼핑	식도락	미용	휴식/휴양	보완 대체의학
주요 관광활동	82.8	81.1	81.1	44.3	32.8	22.1

14 UAE 응답자 특성 분석

해외 의료관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- ‘한국’은 인지도 7위(15.8%), 선호도 7위(16.7%)로, 전체 대비 의료관광 목적지로서 한국 연상 정도가 낮은 편임

(n=323, %)	독일	인도	미국	영국	터키	...	한국
인지도	65.3	60.1	51.4	26.9	26.3	...	15.8

(n=323, %)	독일	인도	미국	터키	태국	...	한국
선호도	55.4	51.7	41.5	27.9	23.8	...	16.7

해외 의료관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- ‘한국’은 방문 경험 국가 공동 6위(6.3%), 방문 의향 국가 8위(8.3%) 수준임

(n=48, %)	미국	독일	인도	태국	터키	한국
방문 경험	33.3	31.3	29.2	25.0	20.8	6.3

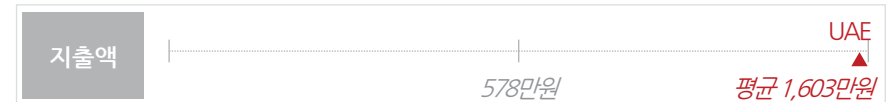
(n=48, %)	독일	인도	미국	터키	영국	...	한국
방문 의향	45.8	45.8	41.7	37.5	29.2	...	8.3

해외 의료관광 행태

- ‘정형외과’, ‘성형외과’, ‘피부과’, ‘일반 외과’ 등 다양한 진료 비율이 고르게 높게 나타나며, 자국 여행사/유치업체 이용 비율이 평균 대비 높은 수준임
- 체류기간은 전체 평균 대비 다소 긴 편이고, 지출액은 전체 평균 대비 상당히 높은 수준임

(n=48, %)	정형외과	성형외과	피부과	일반외과	검진센터
진료 과목	16.7	12.5	12.5	12.5	10.4

(n=48, %)	자국 여행사/유치업체 이용	직접 예약	목적지 국가 여행사/유치업체 이용
예약 방식	54.2	43.8	2.1



해외 의료관광 목적지 선택 이유

- 의료관광 목적지 선택 시 ‘외국인 환자 대상 시설/서비스’, ‘최첨단 의료장비 및 시설’, ‘의료기관 신뢰도’ 등을 주로 고려함

(n=48, %)	외국인 환자 대상 시설/서비스	최첨단 의료장비 및 시설	의료기관 신뢰도	여행사/에이전시 추천	적절한 가격 수준
목적지 선택 이유	43.8	41.7	41.7	35.4	35.4

해외 의료관광 시 주요 관광활동

- 의료관광 시 추가적인 관광활동으로는 ‘쇼핑’이 가장 높게 나타남

(n=48, %)	쇼핑	휴식/휴양	식도락	미용	심신 안정	일반 관광
주요 관광활동	83.3	47.9	39.6	39.6	10.4	8.3

15 쿠웨이트 응답자 특성 분석

해외 의료관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- ‘한국’은 인지도 8위(20.0%), 선호도 7위(12.8%)로, 전체 대비 의료관광 목적지로서 한국 연상 정도는 낮은 편임

(n=125, %)	영국	독일	미국	터키	프랑스	...	한국
인지도	63.2	51.2	48.8	35.2	31.2	...	20.0

(n=125, %)	미국	독일	영국	터키	UAE	...	한국
선호도	48.0	46.4	44.0	33.6	26.4	...	12.8

해외 의료관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- ‘한국’은 방문 경험 국가 공동 5위(18.3%), 방문 의향 국가 공동 10위(11.7%) 수준임

(n=60, %)	미국	독일	UAE	터키	한국
방문 경험	36.7	31.7	28.3	25.0	18.3

(n=60, %)	미국	영국	UAE	독일	터키	...	한국
방문 의향	48.3	40.0	26.7	21.7	21.7	...	11.7

해외 의료관광 행태

- ‘산부인과’, ‘성형외과’ 진료 비율이 높은 편이며, 전체 평균 대비 자국 여행사/유치업체 이용 비율이 높음
- 체류기간은 전체 평균 대비 다소 짧으며 지출액은 전체 평균과 유사한 수준임

(n=60, %)	산부인과	성형외과	일반외과	치과	피부과
진료 과목	25.0	20.0	16.7	15.0	15.0

(n=60, %)	직접 예약	자국 여행사/유치업체 이용	목적지 국가 여행사/유치업체 이용
예약 방식	48.3	43.3	8.3



해외 의료관광 목적지 선택 이유

- 의료관광 목적지 선택 시 ‘외국인 환자 대상 시설/서비스’, ‘의료진의 의료 기술’, ‘의사소통 편의성’, ‘가격 수준’ 등을 중요하게 고려함

(n=60, %)	외국인 환자 대상 시설/서비스	의료진의 우수한 의료 기술	의사소통 편의성	적절한 가격 수준	출입국 절차 편의성
목적지 선택 이유	30.0	28.3	28.3	26.7	25.0

해외 의료관광 시 주요 관광활동

- 의료관광 시 추가적인 관광활동으로는 ‘일반 관광’, ‘쇼핑’, ‘미용’ 등이 주로 나타남

(n=60, %)	일반 관광	쇼핑	미용	보완 대체의학	식도락	휴식/휴양
주요 관광활동	63.3	41.7	33.3	31.7	25.0	16.7

16 카자흐스탄 응답자 특성 분석

해외 의료관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- ‘한국’은 인지도 1위(49.6%), 선호도 1위(57.4%)로, 전체 대비 의료관광 목적지로서 한국 연상 정도가 높은 편임

(n=119, %)	한국	중국	독일	터키	인도	태국
인지도	49.6	49.6	47.9	35.3	28.6	28.6

(n=122, %)	한국	독일	터키	인도	태국
선호도	57.4	44.3	29.5	27.9	27.0

해외 의료관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- ‘한국’은 방문 경험 국가 1위(33.3%), 방문 의향 국가 2위(46.7%)로, 경험 및 의향 모두에서 우위를 보임

(n=30, %)	한국	터키	중국	독일	태국
방문 경험	33.3	20.0	20.0	16.7	13.3

(n=30, %)	독일	한국	터키	태국	미국
방문 의향	53.3	46.7	26.7	20.0	20.0

해외 의료관광 행태

- ‘치과’, ‘산부인과’ 진료 비율이 높은 편이며, 여행사/유치업체 이용 비율 대비 직접 예약 비율이 높은 편임
- 체류기간은 전체 평균 대비 긴 편이며, 지출액은 전체 평균과 유사한 수준임

(n=30, %)	치과	산부인과	소화기내과	신경외과	검진센터
진료 과목	23.3	20.0	16.7	16.7	16.7

(n=30, %)	직접 예약	자국 여행사/유치업체 이용	목적지 국가 여행사/유치업체 이용
예약 방식	56.7	36.7	6.7



해외 의료관광 목적지 선택 이유

- 의료관광 목적지 선택 시 ‘최첨단 장비/시설’, ‘외국인 환자 대상 시설/서비스’, ‘의료진의 의료 기술’ 등을 주로 고려함

(n=30, %)	최첨단 의료장비 및 시설	외국인 환자 대상 시설/서비스	의료진의 우수한 의료 기술	의료기관 신뢰도	적절한 가격 수준
목적지 선택 이유	50.0	46.7	46.7	43.3	20.0

해외 의료관광 시 주요 관광활동

- 의료관광 시 추가적인 관광활동으로는 ‘쇼핑’, ‘일반 관광’, ‘식도락’ 등이 주로 응답되어. 일반적인 관광 행태를 보임

(n=30, %)	쇼핑	일반 관광	식도락	미용	휴식/휴양	보완 대체의학
주요 관광활동	86.7	73.3	70.0	40.0	26.7	23.3

17 우즈베키스탄 응답자 특성 분석

해외 의료관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- ‘한국’은 인지도 5위(30.0%), 선호도 공동 4위(30.0%)로, 전체 대비 의료관광 목적지로서 한국 연상 정도는 다소 낮은 편임

(n=120, %)	인도	독일	미국	영국	한국
인지도	51.7	48.3	35.0	31.7	30.0

(n=120, %)	독일	인도	미국	한국	영국
선호도	47.5	45.8	34.2	30.0	30.0

해외 의료관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- ‘한국’은 방문 경험 국가 5위(18.5%), 방문 의향 국가 6위(25.9%) 수준임

(n=27, %)	인도	독일	터키	러시아	한국
방문 경험	55.6	33.3	22.2	22.2	18.5

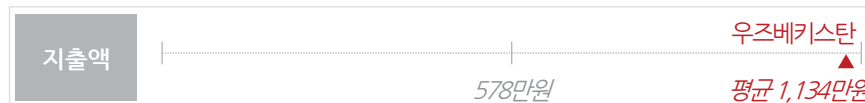
(n=27, %)	독일	인도	영국	미국	터키	한국
방문 의향	70.4	51.9	37.0	33.3	29.6	25.9

해외 의료관광 형태

- ‘일반 외과’, ‘순환기내과’, ‘치과’ 진료 비율이 높은 편이며, 자국 여행사/유치업체 이용 비율이 가장 높음
- 체류기간은 전체 평균 대비 다소 긴 편이며, 지출액은 전체 평균 대비 상당히 높음

(n=27, %)	일반외과	순환기내과	치과	흉부외과, 정형외과, 신경외과, 안과, 성형외과
진료 과목	18.5	11.1	11.1	7.4

(n=27, %)	자국 여행사/유치업체 이용	직접 예약	목적지 국가 여행사/유치업체 이용
예약 방식	59.3	33.3	7.4



해외 의료관광 목적지 선택 이유

- 의료관광 목적지 선택 시 ‘최첨단 장비/시설’, ‘외국인 환자 대상 시설/서비스’, ‘의료진의 의료기술’, ‘정보 수집 용이성’ 등을 주로 고려함

(n=27, %)	최첨단 의료장비 및 시설	외국인 환자 대상 시설/서비스	의료진의 우수한 의료 기술	정보 수집 용이성	의료기관 신뢰도
목적지 선택 이유	48.1	37.0	37.0	37.0	33.3

해외 의료관광 시 주요 관광활동

- 의료관광 시 추가적인 관광활동으로는 ‘휴식/휴양’이 가장 높게 나타남

(n=27, %)	휴식/휴양	쇼핑	미용	식도락	일반 관광	보완 대체의학
주요 관광활동	77.8	33.3	29.6	29.6	22.2	14.8

18 몽골 응답자 특성 분석

해외 의료관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- ‘한국’은 인지도 1위(72.2%), 선호도 1위(54.0%)로, 의료관광 목적지로서 한국 연상 정도가 높은 편임

(n=126, %)	한국	중국	인도	일본	독일
인지도	72.2	47.6	43.7	40.5	25.4

(n=126, %)	한국	인도	독일	미국	태국
선호도	54.0	42.9	27.8	25.4	17.5

해외 의료관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- ‘한국’은 방문 경험 국가 1위(39.6%), 방문 의향 국가 1위(75.0%)로, 경험 및 의향 모두에서 우위를 보임

(n=96, %)	한국	중국	일본	독일	태국
방문 경험	39.6	32.3	7.3	5.2	5.2

(n=96, %)	한국	미국	인도	독일	싱가포르
방문 의향	75.0	31.3	30.2	26.0	11.5

해외 의료관광 행태

- ‘소화기내과’, ‘정형외과’ 등의 진료 비율이 높은 편이며, 대부분 직접 예약을 통해 의료기관을 이용한 것으로 나타남
- 체류기간은 전체 평균 대비 상당히 길며, 지출액은 전체 평균 대비 다소 높은 수준임

(n=96, %)	소화기내과	정형외과	신경외과	보완 대체의학	이비인후과
진료 과목	13.5	11.5	9.4	9.4	7.3

(n=96, %)	직접 예약	목적지 국가 여행사/유치업체 이용	자국 여행사/유치업체 이용
예약 방식	88.5	6.3	5.2



해외 의료관광 목적지 선택 이유

- 의료관광 목적지 선택 시 ‘최첨단 의료장비/시설’, ‘의료진의 의료기술’ 등을 주로 고려함

(n=96, %)	최첨단 의료장비 및 시설	의료진의 우수한 의료 기술	의사소통 편의성	정보 수집 용이성	의료기관 신뢰도
목적지 선택 이유	47.9	43.8	32.3	27.1	25.0

해외 의료관광 시 주요 관광활동

- 의료관광 시 추가적인 관광활동으로는 ‘쇼핑’, ‘일반 관광’, ‘휴식/휴양’ 등이 주로 나타나는 가운데, ‘관광활동을 하지 않은’ 비율도 높은 편임

(n=96, %)	쇼핑	일반 관광	휴식/휴양	관광 활동 미경험	미용	보완 대체의학
주요 관광활동	59.4	41.7	31.3	24.0	20.8	12.5

**PART
IV**

**해외 웰니스관광
응답자 국적별 분석**

01 중국 응답자 특성 분석

해외 웰니스관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- '한국'은 인지도 2위(47.3%), 선호도 2위(42.7%)로, 전체 대비 웰니스관광 목적지로서 한국 연상 정도가 높은 편임

(n=833, %)	일본	한국	미국	태국	프랑스
인지도	48.5	47.3	45.5	40.1	19.1

(n=833, %)	일본	한국	미국	태국	스위스
선호도	42.9	42.7	36.9	31.6	18.0

해외 웰니스관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- '한국'은 방문 경험 국가 공동 2위(42.3%), 방문 의향 국가 1위(42.0%)로, 경험 및 의향 모두에서 우위를 보임

(n=664, %)	일본	한국	태국	미국	프랑스
방문 경험	52.9	42.3	42.3	27.4	23.2

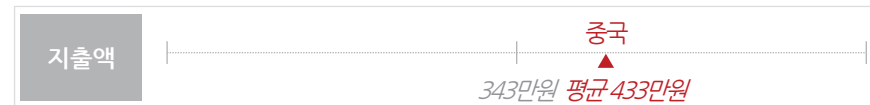
(n=833, %)	한국	일본	미국	태국	스위스
방문 의향	42.0	40.3	31.2	28.3	20.0

해외 웰니스관광 행태

- 이용 서비스로는 '리조트', '스파/마사지', '건강식 체험'이 높은 가운데, 향후 이용 의향은 '스파/마사지' 보다 '숲치유', '보완 대체의학'이 높은 순위를 차지함
- 체류기간은 전체 평균 대비 다소 짧고, 지출액은 전체 평균 대비 높은 수준임

(n=664, %)	휴양/휴식 - 리조트	스파/마사지	영양 - 건강식 체험 등	휴양/휴식 - 숲치유 등	에스테틱 (피부 관리)
이용 서비스	61.4	51.7	47.3	41.9	36.3

(n=833, %)	휴양/휴식 - 리조트	휴양/휴식 - 숲치유 등	영양 - 건강식 체험 등	보완 대체의학	에스테틱 (피부 관리)
이용 의향 서비스	46.6	42.3	41.8	39.1	36.0



해외 웰니스관광 목적지 선택 이유

- 웰니스관광 목적지 선택 시 '프로그램 차별성', '전문성', '다양성', '가격' 등을 주로 고려함

(n=664, %)	웰니스 프로그램 차별성	웰니스 프로그램 전문성	웰니스 프로그램 다양성	적절한 가격 수준	수준 높은 서비스
목적지 선택 이유	48.3	36.7	34.6	32.8	32.8

02 미국 응답자 특성 분석

해외 웰니스관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- '한국'은 인지도 11위(12.5%), 선호도 15위(9.9%)로, 전체 대비 웰니스관광 목적지로서 한국 연상 정도가 낮은 편임

(n=415, %)	일본	영국	태국	중국	프랑스	...	한국
인지도	25.3	19.3	18.6	17.6	17.6	...	12.5

(n=415, %)	일본	스위스	영국	프랑스	태국	...	한국
선호도	26.3	23.4	22.9	22.2	20.2	...	9.9

해외 웰니스관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- '한국'은 방문 경험 국가 12위(8.2%), 방문 의향 국가 17위(11.1%) 수준임

(n=330, %)	멕시코	일본	캐나다	이탈리아	프랑스	...	한국
방문 경험	31.2	22.4	22.1	18.5	17.6	...	8.2

(n=415, %)	일본	스위스	태국	이탈리아	프랑스	...	한국
방문 의향	26.3	21.4	20.0	18.6	18.1	...	11.1

해외 웰니스관광 행태

- 이용 경험 서비스와 향후 이용 의향 서비스 모두 '리조트', '스파/마사지', '숲치유' 등이 높게 나타남
- 체류기간은 전체 평균 대비 높은 편이며, 지출액은 전체 평균과 유사한 수준임

(n=330, %)	휴양/휴식 - 리조트	스파/마사지	휴양/휴식 - 숲치유 등	명상	영양 - 건강식 체험 등
이용 서비스	59.7	56.1	43.3	34.5	28.5

(n=415, %)	휴양/휴식 - 리조트	휴양/휴식 - 숲치유 등	스파/마사지	보완 대체의학	영양 - 건강식 체험 등
이용 의향 서비스	51.6	45.8	44.8	27.5	24.1



해외 웰니스관광 목적지 선택 이유

- 웰니스관광 목적지 선택 시 '서비스', '가격', '예약/이용 편의성' 등을 주로 고려함

(n=330, %)	수준 높은 서비스	적절한 가격 수준	예약 및 이용 절차 편의성	여행사/주변 추천	웰니스 프로그램 다양성
목적지 선택 이유	36.1	31.5	26.7	26.4	26.1

03 일본 응답자 특성 분석

● 해외 웰니스관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- ‘한국’은 인지도 3위(26.3%), 선호도 3위(34.1%) 수준임

(n=434, %)	태국	미국	한국	인도	인도네시아
인지도	38.7	31.8	26.3	22.1	18.9

(n=434, %)	태국	미국	한국	인도네시아	인도
선호도	48.6	35.3	34.1	25.8	21.9

● 해외 웰니스관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- ‘한국’은 방문 경험 국가 3위(26.0%), 방문 의향 국가 4위(23.7%) 수준임

(n=384, %)	미국	태국	한국	인도네시아	호주
방문 경험	47.1	30.2	26.0	13.8	13.5

(n=434, %)	태국	미국	인도네시아	한국	말레이시아
방문 의향	36.6	29.0	27.0	23.7	21.4

● 해외 웰니스관광 행태

- 이용 서비스 및 향후 이용 의향 모두 ‘스파/마사지’, ‘리조트’, ‘숲치유’ 등이 높은 순위를 차지함
- 체류기간은 전체 평균 대비 다소 짧으며, 지출액은 전체 평균 대비 낮은 수준임

(n=384, %)	스파/마사지	휴양/휴식 - 리조트	휴양/휴식 - 숲치유 등	에스테틱 (피부 관리)	요가
이용 서비스	53.1	49.2	24.5	22.4	10.7

(n=434, %)	스파/마사지	휴양/휴식 - 리조트	휴양/휴식 - 숲치유 등	에스테틱 (피부 관리)	보완 대체의학
이용 의향 서비스	60.1	58.3	44.0	29.5	19.8



● 해외 웰니스관광 목적지 선택 이유

- 웰니스관광 목적지 선택 시 ‘접근성’, ‘가격’, ‘서비스’ 등을 주로 고려함

(n=384, %)	지리적 접근성	적절한 가격 수준	수준 높은 서비스	예약 및 이용 절차 편의성	우수한 시설 및 장비
목적지 선택 이유	40.9	38.0	32.6	29.4	22.4

04 러시아 응답자 특성 분석

해외 웰니스관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- '한국'은 인지도 19위(4.5%), 선호도 11위(10.4%)로, 전체 대비 웰니스관광 목적지로서 한국 연상 정도가 낮은 편임

(n=404, %)	태국	인도	중국	터키	독일	...	한국
인지도	40.3	35.1	32.4	22.8	14.9	...	4.5

(n=404, %)	태국	중국	인도	터키	스위스	...	한국
선호도	49.8	41.3	32.4	25.2	18.8	...	10.4

해외 웰니스관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- '한국'은 방문 경험 국가 공동 27위(1.2%), 방문 의향 국가 11위(10.9%) 수준임

(n=338, %)	터키	태국	스페인	인도	이탈리아	...	한국
방문 경험	51.2	28.7	13.6	10.9	8.3	...	1.2

(n=404, %)	태국	중국	인도	스위스	터키	...	한국
방문 의향	43.3	30.9	25.5	20.3	16.3	...	10.9

해외 웰니스관광 행태

- 이용 서비스 및 이용 의향 서비스 모두 '리조트', '스파/마사지', '건강식 체험' 등이 높은 순위를 차지함
- 체류기간은 전체 평균 대비 높은 수준인 반면, 지출액은 전체 평균 대비 낮은 수준임

(n=338, %)	휴양/휴식 - 리조트	스파/마사지	영양 - 건강식 체험 등	휴양/휴식 - 숲치유 등	에스테틱 (피부 관리)
이용 서비스	72.5	60.4	44.1	36.7	35.2

(n=404, %)	휴양/휴식 - 리조트	스파/마사지	영양 - 건강식 체험 등	휴양/휴식 - 숲치유 등	보완 대체의학
이용 의향 서비스	61.6	54.5	35.9	32.7	31.7



해외 웰니스관광 목적지 선택 이유

- 웰니스관광 목적지 선택 시 '가격', '접근성', '서비스' 등을 주로 고려함

(n=338, %)	적절한 가격 수준	지리적 접근성	수준 높은 서비스	여행사/주변 추천	웰니스 프로그램 차별성
목적지 선택 이유	60.7	33.1	29.9	27.5	26.9

05 베트남 응답자 특성 분석

★ 해외 웰니스관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- ‘한국’은 인지도 2위(59.4%), 선호도 2위(62.6%)로, 전체 대비 웰니스관광 목적지로서 한국 연상 정도가 높은 편임

(n=318, %)	일본	한국	태국	싱가포르	미국
인지도	63.2	59.4	40.9	33.3	27.0

(n=318, %)	일본	한국	태국	미국	중국
선호도	68.9	62.6	38.7	21.7	19.8

★ 해외 웰니스관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- ‘한국’은 방문 경험 국가 3위(53.5%), 방문 의향 국가 1위(64.8%)로, 특히 방문 의향에서 높은 경쟁력을 보임

(n=228, %)	태국	일본	한국	중국	말레이시아
방문 경험	58.3	57.0	53.5	32.9	19.7

(n=318, %)	한국	일본	태국	미국	중국
방문 의향	64.8	59.7	35.8	20.1	17.6

★ 해외 웰니스관광 행태

- 이용 서비스로는 ‘리조트’, ‘스파/마사지’, ‘숲치유’ 등이 높은 가운데, 향후 이용 의향의 경우 ‘숲치유’, ‘리조트’, ‘건강식 체험’ 등이 높은 순위를 차지함
- 체류기간은 전체 평균 대비 다소 짧은 편이고, 지출액은 전체 평균 대비 다소 낮은 수준임

(n=228, %)	휴양/휴식 - 리조트	스파/마사지	휴양/휴식 - 숲치유 등	영양 - 건강식 체험 등	에스테틱 (피부 관리)
이용 서비스	70.6	59.2	52.6	51.8	39.5

(n=318, %)	휴양/휴식 - 숲치유 등	휴양/휴식 - 리조트	영양 - 건강식 체험 등	보완 대체의학	스파/마사지
이용 의향 서비스	51.9	50.3	40.6	38.7	29.6



★ 해외 웰니스관광 목적지 선택 이유

- 웰니스관광 목적지 선택 시 ‘서비스’, ‘가격’, ‘시설 및 장비’ 등을 주로 고려함

(n=228, %)	수준 높은 서비스	적절한 가격 수준	우수한 시설 및 장비	웰니스 프로그램 다양성	웰니스 프로그램 전문성
목적지 선택 이유	45.6	37.7	31.1	28.5	26.8

06 태국 응답자 특성 분석

해외 웰니스관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- '한국'은 인지도 2위(61.9%), 선호도 2위(56.6%)로, 전체 대비 웰니스관광 목적지로서 한국 연상 정도가 높은 편임

(n=318, %)	일본	한국	중국	미국	싱가포르
인지도	63.8	61.9	33.6	22.6	17.0

(n=318, %)	일본	한국	중국	스위스	미국
선호도	70.8	56.6	37.7	23.9	17.9

해외 웰니스관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- '한국'은 방문 경험 국가 2위(39.6%), 방문 의향 국가 2위(51.9%)로, 경험 및 의향 정도가 높은 편임

(n=285, %)	일본	한국	중국	말레이시아	영국
방문 경험	70.2	39.6	32.3	24.9	9.8

(n=318, %)	일본	한국	중국	스위스	미국
방문 의향	65.4	51.9	30.5	22.3	15.4

해외 웰니스관광 행태

- 이용 서비스 및 이용 의향 서비스 모두 '리조트', '숲치유', '건강식 체험' 등이 높은 순위를 차지함
- 체류기간은 전체 평균 대비 다소 짧은 편이고, 지출액은 전체 평균 대비 다소 낮은 수준임

(n=285, %)	휴양/휴식 - 리조트	휴양/휴식 - 숲치유 등	영양 - 건강식 체험 등	스파/마사지	에스테틱 (피부 관리)
이용 서비스	74.0	57.2	50.9	47.7	44.6

(n=318, %)	휴양/휴식 - 리조트	휴양/휴식 - 숲치유 등	영양 - 건강식 체험 등	에스테틱 (피부 관리)	보완 대체의학
이용 의향 서비스	60.7	48.4	40.3	33.6	33.0



해외 웰니스관광 목적지 선택 이유

- 웰니스관광 목적지 선택 시 '가격', '서비스', '시설 및 장비' 등을 주로 고려함

(n=285, %)	적절한 가격 수준	수준 높은 서비스	우수한 시설 및 장비	웰니스 프로그램 다양성	웰니스 프로그램 차별성
목적지 선택 이유	38.9	37.2	30.9	28.4	28.4

07 캐나다 응답자 특성 분석

해외 웰니스관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- '한국'은 인지도 15위(7.3%), 선호도 공동 15위(8.3%)로, 전체 대비 웰니스관광 목적지로서 한국 연상 정도가 낮은 편임

(n=300, %)	미국	멕시코	태국	일본	인도	...	한국
인지도	35.0	25.3	22.0	16.3	15.3	...	7.3

(n=300, %)	미국	스위스	태국	멕시코	이탈리아	...	한국
선호도	35.3	27.3	24.7	23.3	18.7	...	8.3

해외 웰니스관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- '한국'은 방문 경험 국가 14위(5.0%), 방문 의향 국가 14위(8.7%) 수준임

(n=258, %)	미국	멕시코	영국	이탈리아	쿠바	...	한국
방문 경험	52.7	35.7	13.6	12.4	11.2	...	5.0

(n=300, %)	미국	스위스	태국	멕시코	호주	...	한국
방문 의향	28.7	26.0	23.0	22.7	20.0	...	8.7

해외 웰니스관광 행태

- 이용 서비스 및 이용 의향 서비스 모두 '리조트', '스파/마사지', '숲치유' 등이 높은 순위를 차지함
- 체류기간은 전체 평균 대비 긴 편이고, 지출액은 전체 평균 대비 다소 낮은 수준임

(n=258, %)	휴양/휴식 - 리조트	스파/마사지	휴양/휴식 - 숲치유 등	영양 - 건강식 체험 등	에스테틱 (피부 관리)
이용 서비스	65.1	57.0	31.4	28.3	21.7

(n=300, %)	휴양/휴식 - 리조트	스파/마사지	휴양/휴식 - 숲치유 등	영양 - 건강식 체험 등	보완 대체의학
이용 의향 서비스	62.3	53.3	40.3	27.3	20.7



해외 웰니스관광 목적지 선택 이유

- 웰니스관광 목적지 선택 시 '가격', '서비스', '접근성' 등을 주로 고려함

(n=258, %)	적절한 가격 수준	수준 높은 서비스	지리적 접근성	예약 및 이용 절차 편의성	정보 수집 용이성
목적지 선택 이유	44.6	34.5	31.0	28.3	23.6

08 필리핀 응답자 특성 분석

해외 웰니스관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- '한국'은 인지도 3위(47.9%), 선호도 2위(45.8%)로, 전체 대비 웰니스관광 목적지로서 한국 연상 정도가 높은 편임

(n=334, %)	태국	일본	한국	미국	싱가포르
인지도	60.8	52.7	47.9	38.6	35.6

(n=334, %)	일본	한국	태국	미국	중국
선호도	57.5	45.8	42.8	27.8	15.9

해외 웰니스관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- '한국'은 방문 경험 국가 4위(28.4%), 방문 의향 국가 2위(41.9%)로, 향후 의향에서 보다 높은 경쟁력을 보임

(n=299, %)	일본	태국	말레이시아	한국	싱가포르
방문 경험	39.5	39.5	28.8	28.4	18.1

(n=334, %)	일본	한국	태국	미국	스위스
방문 의향	51.2	41.9	37.7	22.5	17.4

해외 웰니스관광 행태

- 이용 서비스로는 '리조트', '스파/마사지', '건강식 체험' 등이 높게 나타났으며 이용 의향 서비스로는 '리조트', '숲치유', '스파/마사지' 등이 높은 순위를 차지함
- 체류기간 및 지출액 모두 전체 평균 대비 다소 낮은 수준임

(n=299, %)	휴양/휴식 - 리조트	스파/마사지	영양 - 건강식 체험 등	휴양/휴식 - 숲치유 등	에스테틱 (피부 관리)
이용 서비스	68.6	67.2	49.8	47.2	39.1

(n=334, %)	휴양/휴식 - 리조트	휴양/휴식 - 숲치유 등	스파/마사지	영양 - 건강식 체험 등	에스테틱 (피부 관리)
이용 의향 서비스	59.9	41.0	39.2	35.0	30.8



해외 웰니스관광 목적지 선택 이유

- 웰니스관광 목적지 선택 시 '접근성', '서비스', '가격' 등을 주로 고려함

(n=299, %)	지리적 접근성	수준 높은 서비스	적절한 가격 수준	여행사/주변 추천	우수한 시설 및 장비
목적지 선택 이유	32.8	30.4	28.8	25.8	25.1

09 대만 응답자 특성 분석

해외 웰니스관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- '한국'은 인지도 3위(46.5%), 선호도 3위(40.9%)로, 전체 대비 웰니스관광 목적지로서 한국 연상 정도가 높은 편임

(n=325, %)	일본	태국	한국	미국	인도
인지도	56.9	56.3	46.5	29.2	28.3

(n=325, %)	일본	태국	한국	인도	미국
선호도	66.5	41.8	40.9	19.7	19.7

해외 웰니스관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- '한국'은 방문 경험 국가 2위(34.9%), 방문 의향 국가 3위(32.9%) 수준임

(n=295, %)	일본	한국	중국	태국	말레이시아
방문 경험	77.6	34.9	34.6	31.2	15.3

(n=325, %)	일본	태국	한국	스위스	호주
방문 의향	57.5	37.5	32.9	20.9	16.3

해외 웰니스관광 행태

- 이용 서비스 및 이용 의향 서비스 모두 '리조트', '스파/마사지', '숲치유' 등이 높은 순위를 차지함
- 체류기간은 전체 평균 대비 짧은 편이며, 지출액은 전체 평균 대비 다소 낮은 수준임

(n=295, %)	휴양/휴식 - 리조트	스파/마사지	휴양/휴식 - 숲치유 등	영양 - 건강식 체험 등	에스테틱 (피부 관리)
이용 서비스	58.0	55.9	43.4	24.7	19.0

(n=325, %)	휴양/휴식 - 리조트	스파/마사지	휴양/휴식 - 숲치유 등	에스테틱 (피부 관리)	영양 - 건강식 체험 등
이용 의향 서비스	62.5	59.1	56.0	29.8	28.3



해외 웰니스관광 목적지 선택 이유

- 웰니스관광 목적지 선택 시 '가격', '접근성', '서비스' 등을 주로 고려함

(n=295, %)	적절한 가격 수준	지리적 접근성	수준 높은 서비스	우수한 시설 및 장비	웰니스 프로그램 차별성
목적지 선택 이유	44.7	39.0	33.6	28.8	28.5

10 홍콩 응답자 특성 분석

해외 웰니스관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- '한국'은 인지도 3위(51.9%), 선호도 3위(51.6%)로, 전체 대비 웰니스관광 목적지로서 한국 연상 정도가 높은 편임

(n=316, %)	태국	일본	한국	대만	중국
인지도	69.3	59.8	51.9	30.4	17.1

(n=316, %)	일본	태국	한국	스위스	호주
선호도	67.4	57.9	51.6	25.0	17.1

해외 웰니스관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- '한국'은 방문 경험 국가 3위(52.7%), 방문 의향 국가 3위(47.2%) 수준임

(n=281, %)	일본	태국	한국	중국	호주
방문 경험	75.4	69.8	52.7	48.4	26.0

(n=316, %)	일본	태국	한국	스위스	호주
방문 의향	61.7	59.8	47.2	19.0	18.7

해외 웰니스관광 행태

- 이용 서비스로는 '스파/마사지', '리조트', '숲치유' 등이 높은 가운데, 향후 이용 의향의 경우 '스파/마사지', '리조트', '에스테틱' 등이 높은 순위를 차지함
- 체류기간은 전체 평균 대비 짧으며, 지출액은 전체 평균 대비 다소 낮은 수준임

(n=281, %)	스파/마사지	휴양/휴식 - 리조트	휴양/휴식 - 숲치유 등	영양 - 건강식 체험 등	에스테틱 (피부 관리)
이용 서비스	64.1	50.9	26.0	26.0	24.9

(n=316, %)	스파/마사지	휴양/휴식 - 리조트	에스테틱 (피부 관리)	휴양/휴식 - 숲치유 등	영양 - 건강식 체험 등
이용 의향 서비스	58.9	54.7	39.2	37.3	34.5



해외 웰니스관광 목적지 선택 이유

- 웰니스관광 목적지 선택 시 '가격', '접근성', '시설 및 장비' 등을 주로 고려함

(n=281, %)	적절한 가격 수준	지리적 접근성	우수한 시설 및 장비	웰니스 프로그램 차별성	수준 높은 서비스
목적지 선택 이유	56.2	37.4	35.6	33.5	30.2

11 말레이시아 응답자 특성 분석

해외 웰니스관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- '한국'은 인지도 2위(39.7%), 선호도 3위(38.8%)로, 전체 대비 웰니스관광 목적지로서 한국 연상 정도가 다소 높은 편임

(n=307, %)	태국	한국	일본	인도네시아	중국
인지도	58.6	39.7	35.2	29.0	24.8

(n=307, %)	태국	일본	한국	인도네시아	중국
선호도	49.5	47.6	38.8	25.7	25.1

해외 웰니스관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- '한국'은 방문 경험 국가 5위(27.3%), 방문 의향 국가 3위(39.1%) 수준임

(n=275, %)	태국	인도네시아	중국	일본	한국
방문 경험	65.5	36.0	33.8	27.6	27.3

(n=307, %)	태국	일본	한국	인도네시아	호주
방문 의향	47.6	46.9	39.1	27.0	19.2

해외 웰니스관광 행태

- 이용 서비스 및 이용 의향 서비스 모두 '리조트', '스파/마사지', '숲치유' 등이 높은 순위를 차지함
- 체류기간 및 지출액 모두 전체 평균 대비 다소 낮은 수준임

(n=275, %)	휴양/휴식 - 리조트	스파/마사지	휴양/휴식 - 숲치유 등	영양 - 건강식 체험 등	에스테틱 (피부 관리)
이용 서비스	60.7	59.3	40.4	36.0	27.6

(n=307, %)	휴양/휴식 - 리조트	휴양/휴식 - 숲치유 등	스파/마사지	영양 - 건강식 체험 등	에스테틱 (피부 관리)
이용 의향 서비스	60.9	50.8	50.2	30.3	23.8



해외 웰니스관광 목적지 선택 이유

- 웰니스관광 목적지 선택 시 '가격', '서비스' 등을 주로 고려함

(n=275, %)	적절한 가격 수준	수준 높은 서비스	우수한 시설 및 장비	지리적 접근성	웰니스 프로그램 차별성
목적지 선택 이유	49.1	27.3	26.5	26.2	24.4

12 싱가포르 응답자 특성 분석

해외 웰니스관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- '한국'은 인지도 4위(34.7%), 선호도 3위(36.9%) 수준임

(n=317, %)	태국	인도네시아	일본	한국	말레이시아
인지도	63.7	39.4	35.6	34.7	30.0

(n=317, %)	태국	일본	한국	인도네시아	말레이시아
선호도	57.1	53.0	36.9	33.4	22.4

해외 웰니스관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- '한국'은 방문 경험 국가 7위(22.8%), 방문 의향 국가 4위(32.8%) 수준임

(n=281, %)	말레이시아	태국	인도네시아	일본	호주	...	한국
방문 경험	68.0	63.0	48.0	37.0	24.6	...	22.8

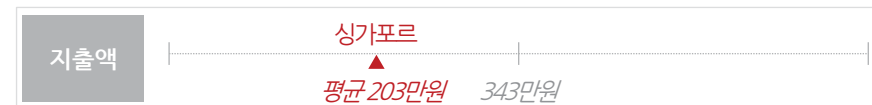
(n=317, %)	일본	태국	인도네시아	한국	말레이시아
방문 의향	47.0	46.1	35.0	32.8	31.2

해외 웰니스관광 행태

- 이용 서비스 및 이용 의향 서비스 모두 '스파/마사지', '리조트', '숲치유' 등이 높은 순위를 차지함
- 체류기간 및 지출액 모두 전체 평균 대비 다소 낮은 수준임

(n=281, %)	스파/마사지	휴양/휴식 - 리조트	휴양/휴식 - 숲치유 등	에스테틱 (피부 관리)	영양 - 건강식 체험 등
이용 서비스	69.4	54.8	38.1	27.0	19.2

(n=317, %)	휴양/휴식 - 리조트	스파/마사지	휴양/휴식 - 숲치유 등	에스테틱 (피부 관리)	영양 - 건강식 체험 등
이용 의향 서비스	67.8	61.5	49.2	28.4	25.2



해외 웰니스관광 목적지 선택 이유

- 웰니스관광 목적지 선택 시 '가격', '접근성', '서비스' 등을 주로 고려함

(n=281, %)	적절한 가격 수준	지리적 접근성	수준 높은 서비스	정보 수집 용이성	예약 및 이용 절차 편의성
목적지 선택 이유	52.7	40.6	30.2	24.6	22.1

13 인도네시아 응답자 특성 분석

해외 웰니스관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- '한국'은 인지도 1위(51.6%), 선호도 2위(54.4%)로, 전체 대비 웰니스관광 목적지로서 한국 연상 정도가 높은 편임

(n=318, %)	한국	일본	싱가포르	태국	중국
인지도	51.6	48.4	45.3	34.9	27.4

(n=318, %)	일본	한국	태국	중국	말레이시아
선호도	57.5	54.4	33.6	27.0	23.0

해외 웰니스관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- '한국'은 방문 경험 국가 3위(38.3%), 방문 의향 국가 2위(48.1%) 수준임

(n=196, %)	일본	말레이시아	한국	태국	호주
방문 경험	58.2	39.8	38.3	37.8	26.5

(n=318, %)	일본	한국	중국	태국	말레이시아
방문 의향	57.9	48.1	28.3	24.5	16.0

해외 웰니스관광 행태

- 이용 서비스로는 '리조트', '스파/마사지', '숲치유' 등이 높은 가운데, 향후 이용 의향의 경우 '리조트', '보완 대체 의학', '스파/마사지' 등이 높은 순위를 차지함
- 체류기간 및 지출액 모두 전체 평균과 유사한 수준임

(n=196, %)	휴양/휴식 - 리조트	스파/마사지	휴양/휴식 - 숲치유 등	영양 - 건강식 체험 등	에스테틱 (피부 관리)
이용 서비스	64.3	55.1	52.0	49.5	42.9

(n=318, %)	휴양/휴식 - 리조트	보완 대체의학	스파/마사지	에스테틱 (피부 관리)	휴양/휴식 - 숲치유 등
이용 의향 서비스	51.6	39.3	36.5	35.8	33.3



해외 웰니스관광 목적지 선택 이유

- 웰니스관광 목적지 선택 시 '시설 및 장비', '가격', '서비스' 등을 주로 고려함

(n=196, %)	우수한 시설 및 장비	적절한 가격 수준	수준 높은 서비스	정보 수집 용이성	예약 및 이용 절차 편의성
목적지 선택 이유	33.2	30.6	28.1	25.5	23.5

14 UAE 응답자 특성 분석

해외 웰니스관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- '한국'은 인지도 10위(13.3%), 선호도 9위(13.3%)로, 전체 대비 웰니스관광 목적지로서 한국 연상 정도가 낮은 편임

(n=323, %)	태국	말레이시아	독일	터키	프랑스	...	한국
인지도	39.9	33.4	31.6	31.6	29.1	...	13.3

(n=323, %)	태국	말레이시아	터키	독일	프랑스	...	한국
선호도	32.8	31.9	28.2	24.8	21.1	...	13.3

해외 웰니스관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- '한국'은 방문 경험 국가 8위(17.1%), 방문 의향 국가 공동 5위(14.6%) 수준임

(n=275, %)	태국	미국	독일	터키	말레이시아	...	한국
방문 경험	46.2	37.8	34.2	29.5	27.6	...	17.1

(n=323, %)	태국	말레이시아	터키	이탈리아	한국
방문 의향	37.8	25.7	25.1	16.4	14.6

해외 웰니스관광 행태

- 이용 서비스 및 이용 의향 서비스 모두 '리조트', '숲치유', '에스테틱' 등이 높은 순위를 차지함
- 체류기간 및 지출액 모두 전체 평균 대비 상당히 높은 수준임

(n=275, %)	휴양/휴식 - 리조트	휴양/휴식 - 숲치유 등	에스테틱 (피부 관리)	스파/마사지	영양 - 건강식 체험 등
이용 서비스	83.3	66.2	47.3	44.0	17.1

(n=323, %)	휴양/휴식 - 리조트	휴양/휴식 - 숲치유 등	에스테틱 (피부 관리)	스파/마사지	영양 - 건강식 체험 등
이용 의향 서비스	76.5	59.4	49.2	39.3	29.4



해외 웰니스관광 목적지 선택 이유

- 웰니스관광 목적지 선택 시 '여행사/주변 추천', '서비스', '프로그램 전문성' 등을 주로 고려함

(n=275, %)	여행사/주변 추천	수준 높은 서비스	웰니스 프로그램 전문성	웰니스 프로그램 다양성	웰니스 프로그램 차별성
목적지 선택 이유	40.7	34.9	34.5	33.5	33.1

15 쿠웨이트 응답자 특성 분석

해외 웰니스관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- '한국'은 인지도 14위(11.2%), 선호도 7위(15.2%)로, 전체 대비 웰니스관광 목적지로서 한국 연상 정도가 낮은 편임

(n=125, %)	터키	프랑스	독일	태국	영국	...	한국
인지도	56.8	40.0	28.8	28.8	28.0	...	11.2

(n=125, %)	터키	프랑스	영국	미국	독일	...	한국
선호도	46.4	38.4	31.2	28.8	21.6	...	15.2

해외 웰니스관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- '한국'은 방문 경험 국가 공동 5위(23.1%), 방문 의향 국가 5위(22.4%) 수준임

(n=65, %)	터키	태국	영국	독일	한국
방문 경험	50.8	35.4	30.8	29.2	23.1

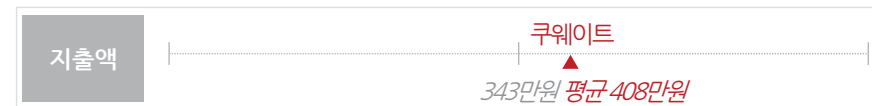
(n=125, %)	영국	터키	프랑스	미국	한국
방문 의향	32.0	32.0	28.0	23.2	22.4

해외 웰니스관광 행태

- 이용 서비스로는 '건강식 체험', '리조트', '에스테틱' 등이 높은 가운데, 향후 이용 의향의 경우 '건강식 체험', '숲치유', '스파/마사지' 등이 높은 순위를 차지함
- 체류기간은 전체 평균 대비 높은 수준이며, 지출액은 전체 평균 대비 다소 높은 수준임

(n=65, %)	영양 - 건강식 체험 등	휴양/휴식 - 리조트	에스테틱 (피부 관리)	스파/마사지	휴양/휴식 - 숲치유 등
이용 서비스	55.4	53.8	47.7	46.2	30.8

(n=125, %)	영양 - 건강식 체험 등	휴양/휴식 - 숲치유 등	스파/마사지	휴양/휴식 - 리조트	에스테틱 (피부 관리)
이용 의향 서비스	50.4	40.8	40.0	36.8	34.4



해외 웰니스관광 목적지 선택 이유

- 웰니스관광 목적지 선택 시 '가격', '시설 및 장비', '프로그램 다양성' 등을 주로 고려함

(n=65, %)	적절한 가격 수준	우수한 시설 및 장비	웰니스 프로그램 다양성	수준 높은 서비스	정보 수집 용이성
목적지 선택 이유	38.5	35.4	32.3	30.8	30.8

16 카자흐스탄 응답자 특성 분석

해외 웰니스관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- '한국'은 인지도 2위(45.1%), 선호도 2위(51.6%)로, 웰니스관광 목적지로서 한국 연상 정도가 높은 편임

(n=122, %)	중국	한국	태국	독일	인도
인지도	59.8	45.1	41.0	36.1	35.2

(n=122, %)	중국	한국	독일	태국	터키
선호도	56.6	51.6	35.2	33.6	30.3

해외 웰니스관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- '한국'은 방문 경험 국가 공동 10위(2.2%), 방문 의향 국가 2위(40.2%)로, 특히 향후 의향 측면의 경쟁력이 높게 나타남

(n=92, %)	터키	태국	러시아	중국	키르기스스탄	...	한국
방문 경험	30.4	21.7	20.7	19.6	12.0	...	2.2

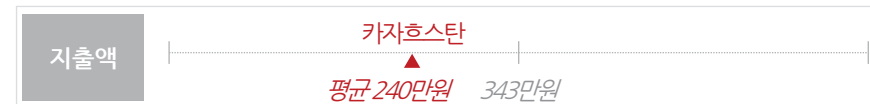
(n=122, %)	중국	한국	터키	태국	독일
방문 의향	45.9	40.2	32.0	30.3	28.7

해외 웰니스관광 행태

- 이용 서비스로는 '스파/마사지', '리조트'가 보다 높은 가운데, 향후 이용 의향의 경우 '숲치유' 또한 높은 비율로 나타남
- 체류기간은 전체 평균 대비 높은 수준인 반면, 지출액은 전체 평균 대비 다소 낮은 수준임

(n=92, %)	스파/마사지	휴양/휴식 - 리조트	에스테틱 (피부 관리)	영양 - 건강식 체험 등	휴양/휴식 - 숲치유 등
이용 서비스	79.3	71.7	48.9	47.8	43.5

(n=122, %)	휴양/휴식 - 리조트	스파/마사지	휴양/휴식 - 숲치유 등	에스테틱 (피부 관리)	보완 대체의학
이용 의향 서비스	66.4	63.1	45.1	25.4	25.4



해외 웰니스관광 목적지 선택 이유

- 웰니스관광 목적지 선택 시 '서비스', '가격', '접근성' 등을 주로 고려함

(n=92, %)	수준 높은 서비스	적절한 가격 수준	지리적 접근성	웰니스 프로그램 전문성	우수한 시설 및 장비
목적지 선택 이유	52.2	43.5	37.0	34.8	26.1

17 우즈베키스탄 응답자 특성 분석

해외 웰니스관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- '한국'은 인지도 9위(15.8%), 선호도 6위(16.7%)로, 전체 대비 웰니스관광 목적지로서 한국 연상 정도는 다소 낮은 편임

(n=120, %)	태국	말레이시아	인도네시아	인도	터키	...	한국
인지도	61.7	47.5	33.3	31.7	25.0	...	15.8

(n=120, %)	태국	말레이시아	터키	인도	인도네시아	한국
선호도	52.5	41.7	40.8	33.3	32.5	16.7

해외 웰니스관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- '한국'은 방문 경험 국가 6위(15.1%), 방문 의향 국가 6위(15.8%) 수준임

(n=93, %)	태국	말레이시아	터키	UAE	인도네시아	한국
방문 경험	35.5	25.8	22.6	19.4	16.1	15.1

(n=120, %)	태국	인도	말레이시아	인도네시아	터키	한국
방문 의향	50.8	42.5	37.5	32.5	31.7	15.8

해외 웰니스관광 행태

- 이용 서비스와 이용 의향 서비스 모두 '리조트', '숲치유', '스파/마사지' 등이 높은 비율로 나타남
- 체류기간은 전체 평균 대비 다소 높은 수준이고, 지출액 역시 전체 평균 대비 다소 높은 수준임

(n=93, %)	휴양/휴식 - 리조트	휴양/휴식 - 숲치유 등	스파/마사지	에스테틱 (피부 관리)	비만 관리/체형 관리
이용 서비스	91.4	89.2	86.0	22.6	16.1

(n=120, %)	휴양/휴식 - 리조트	휴양/휴식 - 숲치유 등	스파/마사지	에스테틱 (피부 관리)	비만 관리/체형 관리
이용 의향 서비스	80.8	72.5	72.5	27.5	19.2



해외 웰니스관광 목적지 선택 이유

- 웰니스관광 목적지 선택 시 '프로그램 다양성', '여행사/주변 추천', '프로그램 전문성' 등을 주로 고려함

(n=93, %)	웰니스 프로그램 다양성	여행사/주변 추천	웰니스 프로그램 전문성	웰니스 프로그램 차별성	우수한 시설 및 장비
목적지 선택 이유	57.0	51.6	47.3	34.4	26.9

18 몽골 응답자 특성 분석

해외 웰니스관광 목적지 인지도 및 선호도(TOP5)

- '한국'은 인지도 2위(65.1%), 선호도 1위(53.2%)로, 웰니스관광 목적지로서 한국 연상 정도가 높은 편임

(n=126, %)	중국	한국	일본	인도	독일
인지도	65.1	65.1	42.1	34.9	31.7

(n=126, %)	한국	중국	일본	인도	독일
선호도	53.2	49.2	40.5	29.4	19.8

해외 웰니스관광 경험 국가 및 향후 방문 의향 국가(TOP5)

- '한국'은 방문 경험 국가 2위(26.7%), 방문 의향 국가 1위(66.7%)로, 특히 방문 의향 측면에서 경쟁력이 높음

(n=30, %)	중국	한국	러시아	독일	일본	태국
방문 경험	46.7	26.7	10.0	6.7	6.7	6.7

(n=126, %)	한국	일본	중국	인도	독일
방문 의향	66.7	34.1	33.3	21.4	20.6

해외 웰니스관광 행태

- 이용 서비스 및 이용 의향 서비스 모두 '보완 대체의학'이 가장 높은 비율로 나타남
- 체류기간은 전체 평균 대비 높은 수준이며, 지출액은 전체 평균과 유사한 수준임

(n=30, %)	보완 대체 의학	스파/마사지	휴양/휴식 - 리조트	에스테틱 (피부 관리)	필라테스	영양 - 건강 식 체험 등
이용 서비스	56.7	36.7	33.3	30.0	16.7	16.7

(n=126, %)	보완 대체의학	휴양/휴식 - 리조트	에스테틱 (피부 관리)	스파/마사지	영양 - 건강식 체험 등
이용 의향 서비스	60.3	39.7	34.9	26.2	19.0



해외 웰니스관광 목적지 선택 이유

- 웰니스관광 목적지 선택 시 '시설/장비', '수준 높은 서비스', '지리적 접근성' 등을 주로 고려함

(n=30, %)	우수한 시설 및 장비	수준 높은 서비스	지리적 접근성	웰니스 프로그램 차별성	적절한 가격 수준
목적지 선택 이유	53.3	53.3	43.3	26.7	20.0



국문 및 영문 질문지

01 국문 질문지



208 SAJIK-DONG JONGRO-GU SEOUL, KOREA, 110-054 TEL(02)3702-2100 / FAX(02)3702-2121 / E-mail info@gallup.co.kr / internetwww.gallup.co.kr
 Affiliated with GALLUP INTERNATIONAL

ID

해외 관광시장 조사

안녕하십니까? 저희는 일반인들을 대상으로 해외여행에 대한 조사를 진행하고 있습니다.
 아래 질문에는 맞고 틀리는 단이 없으며 귀하의 의견은 이런 의견을 갖고 있는 사람이 몇 퍼센트 (%)라는 식으로
 계를 내는 데에만 사용되며, 그 외의 목적에는 절대로 사용되는 일이 없습니다.
 설문에 참여해 주셔서 대단히 감사 드리며, 모든 질문에 대해 성실하게 응답해 주실 것을 부탁드립니다.

Quota

- 해외 의료 또는 웰니스 관광 경험자로, 20세 이상 69세 이하 성인 남녀 (n=5,480)
 - 방한 의료 웰니스 관광 경험자 500명 이상 확보 목표(soft quota)

- 국가별 성/연령 할당 (soft quota)

		20-29세		30-39세		40-49세		50-69세		합계
		남성 (10%)	여성 (20%)	남성 (10%)	여성 (20%)	남성 (10%)	여성 (20%)	남성 (5%)	여성 (5%)	
온라인 조사	중국	80	160	80	160	80	160	40	40	800명
	미국	40	80	40	80	40	80	20	20	400명
	일본	40	80	40	80	40	80	20	20	400명
	러시아	40	80	40	80	40	80	20	20	400명
	베트남	30	60	30	60	30	60	15	15	300명
	태국	30	60	30	60	30	60	15	15	300명
	캐나다	30	60	30	60	30	60	15	15	300명
	UAE	30	60	30	60	30	60	15	15	300명
	필리핀	30	60	30	60	30	60	15	15	300명
	대만	30	60	30	60	30	60	15	15	300명
	홍콩	30	60	30	60	30	60	15	15	300명
	말레이시아	30	60	30	60	30	60	15	15	300명
	싱가포르	30	60	30	60	30	60	15	15	300명
	인도네시아	30	60	30	60	30	60	15	15	300명
개별 면접	카자흐스탄	12	24	12	24	12	24	6	6	120명
	몽골	12	24	12	24	12	24	6	6	120명
	우즈베키스탄	12	24	12	24	12	24	6	6	120명
	쿠웨이트	12	24	12	24	12	24	6	6	120명

- 국가별 의료 경험자 최소 할당 (soft quota)

		의료 관광 경험자(750명 이상)	
		중국	80명
온라인 조사	미국	60명	
	일본	60명	
	러시아	60명	
	베트남	40명	
	태국	40명	
	캐나다	40명	
	UAE	40명	
	필리핀	40명	
	대만	40명	
	홍콩	40명	
	말레이시아	40명	
	싱가포르	40명	
	인도네시아	40명	
	카자흐스탄	30명	
개별 면접	몽골	20명	
	우즈베키스탄	20명	
	쿠웨이트	20명	
	합계	750명	

SQ. 응답자 선정 질문

SQ1-1. 다음 중 귀하의 국적을 선택해주시시오. [Quota 확인]

- | | |
|--------|------------|
| 1. 중국 | 10. 대만 |
| 2. 미국 | 11. 홍콩 |
| 3. 일본 | 12. 말레이시아 |
| 4. 러시아 | 13. 싱가포르 |
| 5. 베트남 | 14. 인도네시아 |
| 6. 태국 | 15. 카자흐스탄 |
| 7. 캐나다 | 16. 몽골 |
| 8. UAE | 17. 우즈베키스탄 |
| 9. 필리핀 | 18. 쿠웨이트 |
| 19. 기타 | → 조사 중단 |

SQ1-2. 현재 귀하께서 거주하고 계신 국가를 선택해주시시오. [Quota 확인]

1. (SQ1-1 응답) 2. 그 외 국가 → 조사 중단

SQ2. 귀하의 연령은 어떻게 됩니까? [Quota 확인]

_____ 세 → 20~ 69세만 조사 진행

SQ3. 귀하의 성별을 선택해주시시오. [Quota 확인]

1. 남성 2. 여성

SQ4. 귀하께서는 최근 3년 이내(2015년 12월 이후)에 해외국가를 몇 회나 방문하셨습니다가?

회
 → 0회 응답자 조사 중단

(보기 로테이션)

SQ5-1. 다음 활동 중 귀하께서 해외에서 경험한 활동을 모두 선택해주시시오. [Quota 확인]

(SQ5-1에서 선택한 보기만 제시)

SQ5-2. 그 중 최근 5년 내 경험한 해외 방문의 주 목적에 해당하는 것을 모두 선택해주시시오. [Quota 확인]

1. 일반 관광(역사유적지/자연경관 등 관광지 방문)
2. 쇼핑
3. 식도락
4. 휴식/휴양(리조트/술치유 등)
5. 미용(마사지, 스파, 에스텍틱 등)
6. 운동(요가, 필라테스 등)
7. 심신 안정(명상/템플스테이 등)
8. 건강증진 목적 보완 대체의학(한의학/중의학, 아유르베다, 동종요법, 아로마테라피 등)
9. 치료 목적 보완 대체의학(한의학/중의학, 아유르베다, 동종요법, 아로마테라피 등)
10. 의료(수술, 시술, 건강검진 등)
11. 사업/전문활동
12. 해당되는 것 없음 → 조사 중단

[SQ5-1에서 보기 12 선택 시, 다른 보기 선택 불가]

[SQ5-1에서 보기 1~11 중 8개 이상을 선택하는 경우, 불상실 응답으로 간주하여 조사 중단]

[SQ5-1에서 보기 4~10 중 하나도 선택하지 않은 경우, 조사 중단]

[SQ5-1에서 보기 9~10 선택 시, 의료관광 경험자로 할당]

[SQ5-2에서 보기 4~8 선택 시, 웰니스 관광 경험자로 할당]

[의료관광 경험자와 웰니스 관광 경험자가 중복되는 경우, 의료관광 경험자로 우선 할당]

01 국문 질문지

(보기 로테이션)
(의료관광 경험자에게만 질문)

SO6. 다음 중 귀하께서 의료 서비스(수술, 시술, 건강검진 등)를 목적으로 여행한 경험이 있는 국가를 모두 선택해주세요.

- | | | | |
|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 1. Belgium | 2. Brazil | 3. Columbia | 4. Costa Rica |
| 5. England | 6. Germany | 7. Hungary | 8. India |
| 9. Malaysia | 10. Mexico | 11. Philippines | 12. Poland |
| 13. Singapore | 14. South Korea | 15. Spain | 16. Switzerland |
| 17. Taiwan | 18. Thailand | 19. Turkey | 20. UAE |
| 21. USA | 22. 기타1(기록: ____) | 23. 기타2(기록: ____) | 24. 기타3(기록: ____) |

(자국을 제외한 보기 제시)

(보기 로테이션)

(헬니스 관광 경험자에게만 질문)

SO7. 다음 중 귀하께서 최근 5년 이내에 (SQ5에서 보기 4~8 중 선택한 것 모두 제시) 목적으로 여행한 경험이 있는 국가를 모두 선택해주세요.

- | | | | |
|-------------------|-------------------|-------------------|------------|
| 1. Australia | 2. Austria | 3. Brazil | 4. Canada |
| 5. China | 6. England | 7. France | 8. Germany |
| 9. India | 10. Indonesia | 11. Italy | 12. Japan |
| 13. South Korea | 14. Malaysia | 15. Mexico | 16. Spain |
| 17. Switzerland | 18. Thailand | 19. Turkey | 20. USA |
| 21. 기타1(기록: ____) | 22. 기타2(기록: ____) | 23. 기타3(기록: ____) | |

(자국을 제외한 보기 제시)

[SQ6 또는 SQ7에서 한국 선택 시, 방한 의료헬니스 경험자 quota로 할당]
(방한 의료헬니스 경험자가 500명을 미만인 경우, 추가로 boosting 샘플 진행 예정 - 별도 분석을 위해 데이터 상에서 랜덤샘플과 부스팅 샘플이 구분되도록 할 것)

PART A. 해외 의료/헬니스 관광 목적지 인지도 및 선호도 평가

(아래 페이지를 별도로 제시한 후, 일정 시간 동안 다음 페이지로 넘어갈 수 있도록 프로그래밍)

※ 본 설문조사는 향후 귀하게 '해외 의료관광' 또는 '해외 헬니스 관광'에 대한 질문을 드릴 예정입니다.

질문에 앞서, 해외 의료관광과 해외 헬니스 관광에 대해 설명드리겠습니다.

반드시 아래 내용을 꼼꼼히 읽어보신 후, 이어지는 질문에 답해주세요.

해외 의료관광이란.

자국 외 국가의 의료기관을 방문하여 의료진의 판단에 따라 치료, 시술, 수술, 검진 등의 의료 서비스를 이용하는 것을 의미하며, 의료기관에서 받은 미용 목적의 치료, 시술, 수술 역시 해외 의료관광에 포함됩니다.

보안 대체의학(한의학/중의학, 아유르베다, 동종요법, 아로마테라피 등)의 경우, '치료 목적'으로 이용한 경우, 의료관광에 포함됩니다.

해외 헬니스 관광이란.

자국 외 국가에서 휴양, 미용, 운동, 영양 등 건강한 생활과 관련된 서비스를 체험하는 것을 의미하며, 대표적인 서비스는 아래와 같습니다.

- 미용: 스파, 마사지, 에스테틱 등
- 운동: 요가, 필라테스 등
- 심신 안정: 명상, 템플스테이 등
- 영양: 건강식 체험 등
- 건강증진 목적 보안 대체의학(한의학/중의학, 아유르베다, 동종요법, 아로마테라피 등)
- 기타 휴식/휴양 관련 활동(리조트/술치유 등)

(헬니스(wellness)는 웰빙(well-being)과 행복(Happiness) 또는 웰빙(well-being)과 건강(Fitness)의 합성어입니다.)

Q1) '해외 의료관광 목적지'라면 어떤 국가가 우선 떠오르십니까? 떠오르는 국가명을 순서대로 5개까지 응답해주세요.

해외 의료관광이란.

자국 외 국가의 의료기관을 방문하여 의료진의 판단에 따라 치료, 시술, 수술, 검진 등의 의료 서비스를 이용하는 것을 의미하며, 의료기관에서 받은 미용 목적의 치료, 시술, 수술 역시 해외 의료관광에 포함됩니다.

보안 대체의학(한의학/중의학, 아유르베다, 동종요법, 아로마테라피 등)의 경우, '치료 목적'으로 이용한 경우, 의료관광에 포함됩니다.

첫 번째	두 번째	세 번째	네 번째	다섯 번째

+99. 이는 국가 없음(헬니스 경험자에게만 제시)

(보기 로테이션)

Q2) 다음 중 해외 의료관광 목적지로 보다 선호하는 국가를 순서대로 3개까지 선택해주세요.

1순위	2순위	3순위

- | | | | |
|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 1. Belgium | 2. Brazil | 3. Columbia | 4. Costa Rica |
| 5. England | 6. Germany | 7. Hungary | 8. India |
| 9. Malaysia | 10. Mexico | 11. Philippines | 12. Poland |
| 13. Singapore | 14. South Korea | 15. Spain | 16. Switzerland |
| 17. Taiwan | 18. Thailand | 19. Turkey | 20. UAE |
| 21. USA | | | |

Q3) 이번에는 '해외 헬니스 관광 목적지'라면 떠오르는 국가명을 순서대로 5개까지 응답해주세요.

해외 헬니스 관광이란.

자국 외 국가에서 휴양, 미용, 운동, 영양 등 건강한 생활과 관련된 서비스를 체험하는 것을 의미하며, 대표적인 서비스는 아래와 같습니다.

- 미용: 스파, 마사지, 에스테틱 등
- 운동: 요가, 필라테스 등
- 심신 안정: 명상, 템플스테이 등
- 영양: 건강식 체험 등
- 건강증진 목적 보안 대체의학(한의학/중의학, 아유르베다, 동종요법, 아로마테라피 등)
- 기타 휴식/휴양 관련 활동(리조트/술치유 등)

첫 번째	두 번째	세 번째	네 번째	다섯 번째

(보기 로테이션)

Q4) 다음 중 해외 헬니스 관광 목적지로 보다 선호하는 국가를 순서대로 3개까지 선택해주세요.

1순위	2순위	3순위

- | | | | |
|-----------------|---------------|------------|------------|
| 1. Australia | 2. Austria | 3. Brazil | 4. Canada |
| 5. China | 6. England | 7. France | 8. Germany |
| 9. India | 10. Indonesia | 11. Italy | 12. Japan |
| 13. South Korea | 14. Malaysia | 15. Mexico | 16. Spain |
| 17. Switzerland | 18. Thailand | 19. Turkey | 20. USA |

01 국문 질문지

PART B. 해외 의료관광 경험

(PART B는 해외 의료관광 경험자에게만 질문함 것)

(SQ6에서 선택한 국가만 보기로 제시)

Q5) 다음은 귀하께서 의료관광 목적으로 방문하셨다고 응답한 국가들입니다. 그 중 가장 최근 방문한 국가는 어디입니까? 최근 방문 순서대로 3개까지 선택해주시시오.

가장 최근	그 직전	그 직전

(추가 변수 생성(QQ5))

- SQ6에서 '한국'을 선택한 경우는 '한국'

- SQ6에서 '한국'을 선택하지 않은 경우는 Q5의 가장 최근 응답 국가 입력

Q6) 가장 최근 의료관광 목적으로 (Q05 응답 입력)를 방문하셨을 때, 어떤 형태의 의료기관을 이용하셨습니까? 여러 기관을 이용하신 경우 주로 이용하신 기관을 하나만 선택해주시시오.

1. 종합병원
2. 병의원
3. 건강검진 전문기관
4. 기타(구체적으로 기록: _____)

Q7) 가장 최근 의료관광 목적으로 (Q05 응답 입력)의 (Q6 응답 입력)를 방문하셨을 때, 어떤 진료를 목적으로 방문하셨습니까? 해당되는 것을 모두 선택해주시시오.

1. 입원 - 치료 목적
2. 입원 - 미용 목적
3. 외래 - 치료 목적
4. 외래 - 미용 목적
5. 건강검진
6. 기타(구체적으로 기록: _____)

(보기 로테이션)

Q8) 가장 최근 의료관광 목적으로 (Q05 응답 입력)의 (Q6 응답 입력)를 방문하셨을 때, 어떤 진료과에 해당하는 의료서비스를 받으셨습니까? 해당되는 것을 모두 선택해주시시오.

- | | | | |
|-------------------------------|-------------------------|----------|---------|
| 1. 소화기내과 | 2. 가정의학과 | 3. 일반외과 | 4. 정형외과 |
| 5. 산부인과 | 6. 신경외과 | 7. 이비인후과 | 8. 흉부외과 |
| 9. 순환기내과 | 10. 안과 | 11. 성형외과 | 12. 피부과 |
| 13. 치과 | 14. 비뇨기과 | 15. 검진센터 | |
| 16. 보완 대체의학(한의학/중의학, 아유르베다 등) | 17. 기타(구체적으로 기록: _____) | | |

(보기 로테이션)

Q9) 귀하께서 가장 최근 의료관광 목적지로 (Q05 응답 입력)를 선택하신 이유는 무엇입니까? 주된 순서대로 3개까지 선택해주시시오.

1순위	2순위	3순위

1. 의료진의 우수한 의료 기술(특정 진료과목 유명)
2. 의료기관 신뢰도
3. 외국인 환자 대상 시설/서비스 우수(음식, 문화 등)
4. 최첨단 의료장비 및 시설
5. 지리적 접근성
6. 적절한 가격 수준
7. 진료/회원 후 서비스(After care service)
8. 의사소통 편의성
9. 보험사 연계 가능성
10. 정보 수집 용이성
11. 여행사에이전시 추천
12. 출입국 절차(수속, VISA 발급) 편의성
13. (의료서비스 외)관광 관련 상품 다양성
14. 기타(구체적으로 기록: _____)

Q10) 가장 최근 의료관광 목적으로 (Q05 응답 입력)를 방문하셨을 때, 처음부터 의료관광 목적으로 방문하셨습니까, 아니면 다른 목적으로 방문했다가 의료서비스를 이용하셨습니까?

1. 처음부터 의료관광 목적으로 방문(방문 전 의료서비스 이용 계획)
2. 관광/지인 방문 등 다른 목적으로 방문했다가 의료 서비스 이용(방문 전 의료서비스 이용 계획 없었음)

Q11) 가장 최근 의료관광 목적으로 (Q05 응답 입력)를 방문 준비 시, (Q8 응답 입력) 예약은 어떻게 하셨습니까?

1. 직접 예약(본인이 직접 했거나, 가족/지인이 개인적으로 대행해준 경우)
2. 자국 소재 여행사 또는 유치업체를 통해 예약
3. (Q05 응답 입력) 소재 여행사 또는 유치업체를 통해 예약
4. 기타(구체적으로 기록: _____)

(보기 로테이션)

Q12) 가장 최근 의료관광 목적으로 (Q05 응답 입력) 방문 준비 시, 주로 활용하신 정보원은 무엇입니까? 주된 순서대로 3개까지 선택해주시시오.

1순위	2순위	3순위

1. 목적지 국가 정부기관(대사관, 관광청 등 정부기관의 온/오프라인)
2. 목적지 국가 여행사 또는 유치업체(온/오프라인)
3. 목적지 국가의 관광안내소/의료관광 안내 센터
4. 자국 여행사 또는 유치업체(온/오프라인)
5. 자국 의료기관/의사
6. 친구/친지/동료 등 주변인
7. 방송/인쇄매체 보도(TV, 라디오, 신문, 잡지 등 온/오프라인)
8. 관광 안내 서적
9. 기타 온라인 사이트
10. 기타(구체적으로 기록: _____)

Q13-1) 가장 최근 의료관광 목적으로 (Q05 응답 입력)를 방문 시, 전체 일정은 총 몇 박이었습니까?

_____ 박

(각 응답의 합이 Q13-1의 응답 값이 되도록 자동 집계)

Q13-2) 그 중 의료 서비스 목적과 관광 목적, 그 외 목적으로 체류하신 기간은 각각 몇 박이었습니까?

① 의료 서비스 이용 목적	_____ 박
② 관광 목적	_____ 박
③ 기타 목적(휴식/안정 등)	_____ 박

Q14-1) 가장 최근 의료관광 목적으로 (Q05 응답 입력)를 방문하셨을 때, 누구와 함께 다녀오셨습니까? 모두 선택해주시시오.

1. 동반자 없음(혼자 방문함)
2. 배우자
3. 자녀
4. 기타 가족/친인척
5. 친구/지인
6. 전문 간병인/에이전시 직원
7. 기타(구체적으로 기록: _____)

[보기 1 선택 시, 다른 보기 선택 불가]

(Q14-1에서 보기 1을 선택한 경우, skip)

(2명 이상 입력 가능)

Q14-2) 가장 최근 의료관광 목적으로 (Q05 응답 입력)를 방문하셨을 때, 본인을 포함하여 함께 방문한 인원은 몇 명입니까?

본인 포함 _____ 명

01 국문 질문지

Q15-1) 가장 최근 의료관광 목적으로 (Q05 응답 입력)를 방문을 계획/결정하실 때, 함께 비교 고려하신 다른 국가가 있습니까?

1. 있음
2. 없음

(보기 루테이션)

(Q15-1에서 보기 1을 선택한 경우에만 질문)

Q15-2) 가장 최근 의료관광 목적으로 (Q05 응답 입력)를 방문을 계획/결정하실 때, 함께 비교 고려하신 국가는 어디입니까? 비교하신 국가를 모두 선택해주세요.

- | | | | |
|---------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| 1. Belgium | 2. Brazil | 3. Columbia | 4. Costa Rica |
| 5. England | 6. Germany | 7. Hungary | 8. India |
| 9. Malaysia | 10. Mexico | 11. Philippines | 12. Poland |
| 13. Singapore | 14. South Korea | 15. Spain | 16. Switzerland |
| 17. Taiwan | 18. Thailand | 19. Turkey | 20. UAE |
| 21. USA | 22. 기타(기록: _____) | | |

(Q05의 응답과 자국을 제외한 보기만 제시할 것)

Q16) 가장 최근 의료관광 목적으로 (Q05 응답 입력)를 방문 시, 대략 어느 정도의 금액을 지출하셨습니까? 동반자와 함께 방문한 경우라도, 본인 1인 기준 지출액을 응답해주세요.
항목별로 지출 금액을 기록하고, 해당 항목에 대한 지출이 없을 경우, 0을 기록해주세요.

Q16-1) 화폐 단위 선택

- | | | | |
|---------|-------------|---------|---------|
| 1. USD | 2. CNY(RMB) | 3. JPY | 4. THB |
| 5. VND | 6. CAD | 7. RUB | 8. PHP |
| 9. AED | 10. TWD | 11. HKD | 12. MYR |
| 13. SGD | 14. IDR | 15. KZT | 16. MNT |
| 17. LZZ | 18. KWD | 19. KRW | 20. EUR |

Q16-2) 항목별 지출액

항목	화폐 단위	지출액
1) 의료비(검진, 진료, 수술, 시술, 입원비 등)	Q16-1 응답 입력	
2) 의료 에이전시 지급 수수료	Q16-1 응답 입력	
의료비 외	3) 항공료	Q16-1 응답 입력
	4) 숙박비	Q16-1 응답 입력
	5) 기타 비용(관광, 쇼핑 등)	Q16-1 응답 입력
총 합계(자동 입력)	Q16-1 응답 입력	

Q17-1) (Q05 응답 입력)의 의료서비스 비용은 자국 의료서비스 비용과 비교했을 때 어떤 수준이라고 생각하십니까?

자국 대비 의료비가 훨씬 저렴하다	자국 대비 의료비가 다소 저렴한 편이다	자국과 비슷한 수준이다	자국 대비 의료비가 다소 비싼 편이다	자국 대비 의료비가 훨씬 비싼 편이다
1	2	3	4	5

Q17-2) (Q05 응답 입력)의 의료서비스 수준은 자국 의료서비스와 비교했을 때 어떤 수준이라고 생각하십니까?

자국이 훨씬 우수하다	자국이 다소 우수한 편이다	비슷한 수준이다	(Q05 국가)가 다소 우수한 편이다	(Q05 국가)가 훨씬 우수한 편이다
1	2	3	4	5

(15(전반적 만족도)를 제외한 항목 루테이션)

Q18) 가장 최근 (Q05 응답 입력)의 의료서비스에 대해 다음 각 항목별 만족도를 평가해주세요.

	전혀 만족하지 않음	별로 만족하지 않음	보통임	어느 정도 만족함	매우 만족함
1) 의료진(의사/간호사) 전문성	1	2	3	4	5
2) 의료진(의사/간호사) 친절성	1	2	3	4	5
3) 외국인 환자 대상 코디네이터 전문성	1	2	3	4	5
4) 외국인 환자 대상 코디네이터 친절성	1	2	3	4	5
5) 의료서비스 가격 적절성	1	2	3	4	5
6) 의료기관 환경(편의시설, 진료공간, 첨단장비 등)	1	2	3	4	5
7) 수속 절차 편의성(인원인 절차 등)	1	2	3	4	5
8) 의료기관 접근성(교통, 찾기 쉬움 등)	1	2	3	4	5
9) 외국인 환자 대상 서비스(음식, 문화 등)	1	2	3	4	5
10) 방문 전 해당 국가 의료서비스 정보 수집 용이성	1	2	3	4	5
11) 의료진과의 의사소통	1	2	3	4	5
12) 진료 대기시간	1	2	3	4	5
13) 귀국 후 사후 관리 안내/서비스	1	2	3	4	5
14) 출입국 절차(수속, VISA 발급)	1	2	3	4	5
15) 전반적 만족도	1	2	3	4	5

Q19) 귀하께서는 (Q05 응답 입력)에서 의료서비스를 이용한 후, 동일한 진료과에 대해 자국에서 추가 치료를 받으셨거나, 받으실 의향이 있습니까?

1. 자국에서 추가 치료를 받았음/받을 의향이 있음
2. 자국에서의 추가 치료 의향 없음

(보기 루테이션)

Q20) 가장 최근 의료관광 목적으로 (Q05 응답 입력)를 방문 시, 의료서비스 외에 이용했던 서비스/활동을 모두 선택해주세요.

1. 일반 관광(역사유적지/자연경관 등 관광지 방문)
 2. 쇼핑
 3. 식도락
 4. 휴식/휴양(리조트/술치우 등)
 5. 미용(미시지, 스파, 에스테틱 등)
 6. 운동(요가, 필라테스 등)
 7. 심신 안정(명상, 템플스테이 등)
 8. 건강증진 목적 보완 대체의학(한의학/중의학, 아유르베다, 동종요법, 아르마테라피 등)
 9. 사립/전문활동
 10. 기타(구체적으로 기록: _____)
 11. 의료서비스 이용 외 활동 하지 않음
- (보기 11선택 시 다른 보기 선택 불가)

(Q20에서 보기 10 선택 시 skip)

Q21) (Q05 응답 입력)에서 경험하신 의료서비스 외 관광 활동에 대해 전반적으로 어느 정도 만족하십니까?

전혀 만족하지 않음	별로 만족하지 않음	보통임	어느 정도 만족함	매우 만족함
1	2	3	4	5

(Q22-1과 Q22-2는 한 페이지에 제시할 것)

Q22-1) 향후 의료서비스 이용 목적으로 (Q05 응답 입력)를 다시 방문하실 의향은 어느 정도입니까?

전혀 의향 없음	별로 의향 없음	보통임	어느 정도 의향 있음	매우 의향 있음
1	2	3	4	5

Q22-2) 향후 의료 이외 관광 목적으로 (Q05 응답 입력)를 다시 방문하실 의향은 어느 정도입니까?

전혀 의향 없음	별로 의향 없음	보통임	어느 정도 의향 있음	매우 의향 있음
1	2	3	4	5

01 국문 질문지

(Q23-1과 Q23-2는 한 페이지에 제시할 것)

Q23-1) 의로서비스 이용 목적으로 (Q05 응답 입력)를 주변 친구/지인에게 추천할 의향은 어느 정도입니까?

전혀 의향 없음	별로 의향 없음	보통임	어느 정도 의향 있음	매우 의향 있음
1	2	3	4	5

Q23-2) 의료 이외 관광 목적으로 (Q05 응답 입력)를 주변 친구/지인에게 추천할 의향은 어느 정도입니까?

전혀 의향 없음	별로 의향 없음	보통임	어느 정도 의향 있음	매우 의향 있음
1	2	3	4	5

(보기 루테이션)

Q24) 향후 의로서비스를 위해 해외 의료관광을 하신다면, 어떤 국가를 방문하고 싶습니까? 고려하시는 국가를 순서대로 3개까지 선택해주세요. 기존에 방문해 보신 국가를 다시 선택하셔도 됩니다.

1순위	2순위	3순위
-----	-----	-----

- | | | | |
|---------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| 1. Belgium | 2. Brazil | 3. Columbia | 4. Costa Rica |
| 5. England | 6. Germany | 7. Hungary | 8. India |
| 9. Malaysia | 10. Mexico | 11. Philippines | 12. Poland |
| 13. Singapore | 14. South Korea | 15. Spain | 16. Switzerland |
| 17. Taiwan | 18. Thailand | 19. Turkey | 20. UAE |
| 21. USA | 22. 기타(기록: _____) | | |

(자국을 제외한 보기만 제시할 것)

(보기 루테이션)

Q25) 향후 (Q24 응답 1순위 입력) 국가에서 의로서비스를 이용하신다면, 가장 이용하고 싶은 서비스 분야를 순서대로 3개까지 선택해주세요.

1순위	2순위	3순위
-----	-----	-----

- | | | | |
|-------------------------------|-------------------------|----------|---------|
| 1. 소화기내과 | 2. 가정의학과 | 3. 일반외과 | 4. 정형외과 |
| 5. 산부인과 | 6. 신경외과 | 7. 이비인후과 | 8. 흉부외과 |
| 9. 순환기내과 | 10. 안과 | 11. 성형외과 | 12. 피부과 |
| 13. 치과 | 14. 비뇨기과 | 15. 검진센터 | |
| 16. 보완 대체의학(한의학/중의학, 아유르베다 등) | 17. 기타(구체적으로 기록: _____) | | |

(보기 루테이션)

Q25-1) 향후 (Q24 응답 1순위 입력) 국가에서 의로서비스를 이용하실 때, 의로서비스 외에 이용하고 싶은 서비스가 있습니까? 가장 이용하고 싶은 서비스를 순서대로 3개까지 선택해주세요.

1순위	2순위	3순위
-----	-----	-----

1. 일반 관광(역사유적지/자연경관 등 관광지 방문)
2. 쇼핑
3. 식도락
4. 휴식/휴양(리조트/술치유 등)
5. 미술(미술지, 스파, 에스테틱 등)
6. 운동(요가, 필라테스 등)
7. 신선 안경(명상, 템플스테이 등)
8. 건강중진 목적 보완 대체의학(한의학/중의학, 아유르베다, 동충어균, 아로마테라피 등)
9. 사일/전문힐링
10. 기타(구체적으로 기록: _____)
11. 하고 싶은 활동 없음

PART C. 해외 웰니스 관광 경험

(PART C는 웰니스 경험자에게만 질문)

(SQ7에서 선택한 국가만 보기로 제시)

Q26) 다음은 귀하께서 최근 5년 내 웰니스 관광 목적으로 방문하셨다고 응답한 국가들입니다. 그 중 가장 최근 방문한 국가는 어디입니까? 최근 방문 순서대로 3개까지 선택해주세요.

가장 최근	그 직전	그 직전
-------	------	------

(추가 변수 생성(QQ26))

- SQ7에서 한국을 선택한 경우는 '한국'
- SQ7에서 한국을 선택하지 않은 경우는 Q25의 가장 최근 응답 국가 입력

Q27) 귀하께서 가장 최근 웰니스 목적지로 (QQ26 응답 입력) 방문 시, 여행 형태와 가장 가까운 것을 하나만 선택해주세요.

1. 전체 패키지 여행(여행 전 일정을 여행사에서 기획하고 여행자는 여행상품을 구매하는 형태)
2. 에어텔 여행(항공 등 국가간 이동 교통편 및 숙소만 포함되어 있는 여행상품을 구매하는 형태)
3. 개별자유여행(국가간 이동 교통편, 숙소, 현지 교통 등 모든 준비를 여행자가 하는 형태)
4. 기타(구체적으로 기록: _____)

(보기 루테이션)

Q28) 귀하께서 가장 최근 웰니스 목적지로 (QQ26 응답 입력)를 선택하신 이유는 무엇입니까? 주된 순서대로 3개까지 선택해주세요.

1순위	2순위	3순위
-----	-----	-----

1. 우수한 시설 및 장비
2. 수준 높은 서비스(직원, 서비스 제공자 등)
3. 웰니스 프로그램 전문성
4. 웰니스 프로그램 다양성
5. 웰니스 프로그램 차별성(해당 국가 특색 반영 등)
6. 지리적 접근성
7. 적절한 가격 수준
8. 의사 소통 편의성
9. 예약 및 이용 절차 편의성
10. 정보 수집 용이성
11. 여행사/주변 추천
12. 기타(구체적으로 기록: _____)

Q29) 가장 최근 웰니스 관광 목적으로 (QQ26 응답 입력)를 방문하셨을 때, 처음부터 웰니스 관광 목적으로 방문하셨습니까. 아니면 다른 목적으로 방문했다가 웰니스 서비스를 이용하셨습니까?

1. 처음부터 웰니스 관광 목적으로 방문(방문 전 웰니스 서비스 이용 계획)
2. 관광/지인 방문 등 다른 목적으로 방문했다가 웰니스 서비스 이용(방문 전 웰니스 서비스 이용 계획 없음)

(보기 루테이션)

Q30) 가장 최근 웰니스 목적으로 (QQ26 응답 입력)를 방문하셨을 때, 어떤 웰니스 서비스를 이용하셨습니까? 해당되는 것을 모두 선택해주세요.

- | | |
|------------------|---------------------------------------|
| 1. 휴양/휴식 - 리조트 | 7. 필라테스 |
| 2. 휴양/휴식 - 술치유 등 | 8. 명상 |
| 3. 스파/미사지 | 9. 템플스테이 |
| 4. 에스테틱(피부 관리) | 10. 영양 - 건강식 체험 등 |
| 5. 비만 관리/체형 관리 | 11. 건강중진 목적 보완 대체의학(한의학/중의학, 아유르베다 등) |
| 6. 요가 | 12. 기타(구체적으로 기록: _____) |

01 국문 질문지

(보기 로테이션)

Q31) 가장 최근 웰니스 목적으로 (QQ26 응답 입력) 방문 준비 시, 주로 활용하신 정보원은 무엇입니까? 주된 순서대로 3개까지 선택해주세요.

1순위	2순위	3순위

- 목적지 국가 정부기관(대사관, 관광청 등 정부기관의 온/오프라인)
- 목적지 국가 여행사 또는 유치업체(온/오프라인)
- 목적지 국가의 관광안내소/의료관광 안내 센터
- 자국 여행사 또는 유치업체(온/오프라인)
- 자국 의료기관/의사
- 친구/친지/동료 등 주변인
- 방송/인쇄매체 보도(TV, 라디오, 신문, 잡지 등 온/오프라인)
- 관광 안내 서적
- 기타 온라인 사이트
- 기타(구체적으로 기록: _____)

Q32) 가장 최근 웰니스관광 목적으로 (QQ26 응답 입력)를 방문 시, 전체 일정은 총 몇 박이었습니까?

_____ 박

Q33-1) 가장 최근 웰니스관광 목적으로 (QQ26 응답 입력)를 방문하셨을 때, 누구와 함께 다녀오셨습니까? 모두 선택해주세요.

- 동반자 없음(혼자 방문함)
- 배우자
- 자녀
- 기타 가족/친인척
- 친구/지인
- 기타(구체적으로 기록: _____)

[보기 1 선택 시, 다른 보기 선택 불가]

(Q33-1에서 보기 1을 선택한 경우, skip)

(2명 이상 입력 가능)

Q33-2) 가장 최근 웰니스관광 목적으로 (QQ26 응답 입력)를 방문하셨을 때, 본인을 포함하여 함께 방문한 인원은 몇 명입니까?

본인 포함 _____ 명

Q34-1) 가장 최근 웰니스관광 목적으로 (QQ26 응답 입력)를 방문을 계획/결정하실 때, 함께 비교 고려하신 다른 국가가 있습니까?

- 있음
- 없음

(보기 로테이션)

(Q34-2에서 보기 1을 선택한 경우에만 질문)

Q34-2) 가장 최근 웰니스관광 목적으로 (QQ26 응답 입력)를 방문을 계획/결정하실 때, 함께 비교 고려하신 국가는 어디입니까? 비교하신 국가를 모두 선택해주세요.

- | | | | |
|-----------------|---------------|------------|------------|
| 1. Australia | 2. Austria | 3. Brazil | 4. Canada |
| 5. China | 6. England | 7. France | 8. Germany |
| 9. India | 10. Indonesia | 11. Italy | 12. Japan |
| 13. South Korea | 14. Malaysia | 15. Mexico | 16. Spain |
| 17. Switzerland | 18. Thailand | 19. Turkey | 20. USA |
21. 기타(기록: _____)

(QQ26의 응답과 자극을 제외한 보기만 제시할 것)

Q35) 가장 최근 웰니스관광 목적으로 (QQ26 응답 입력)를 방문 시, 대략 어느 정도의 금액을 지출하셨습니다가? 동반자와 함께 방문한 경우라도, 본인 1인 기준 지출액을 응답해주세요. 항목별로 지출 금액을 기록하고, 해당 항목에 대한 지출이 없을 경우, 0을 기록해주세요.

Q35-1) 화폐 단위 선택

- | | | | |
|---------|-------------|---------|---------|
| 1. USD | 2. CNY(RMB) | 3. JPY | 4. THB |
| 5. VND | 6. CAD | 7. RUB | 8. PHP |
| 9. AED | 10. TWD | 11. HKD | 12. MYR |
| 13. SGD | 14. IDR | 15. KZT | 16. MNT |
| 17. UZS | 18. KWD | 19. KRW | 20. EUR |

Q35-2) (전체 패키지 이용 시)항목별 지출액 (Q27에서 보기 1 선택 시)

항목	화폐 단위	지출액
1) 여행사에 지불한 상품 비용	Q35-1 응답 입력	
2) 기타 비용(관광, 쇼핑 등)	Q35-1 응답 입력	
총 합계(자동 입력)	Q35-1 응답 입력	

Q35-3) (에어텔 상품 이용 시)항목별 지출액 (Q27에서 보기 2 선택 시)

항목	화폐 단위	지출액
1) 여행사에 지불한 상품 비용(항공료+숙박비)	Q35-1 응답 입력	
2) 웰니스 서비스/시설 이용 비용	Q35-1 응답 입력	
3) 기타 비용(관광, 쇼핑 등)	Q35-1 응답 입력	
총 합계(자동 입력)	Q35-1 응답 입력	

Q35-4) (개별자유여행 또는 기타 형태 방문 시)항목별 지출액 (Q27에서 보기 3 또는 4 선택 시)

항목	화폐 단위	지출액
1) 웰니스 서비스/시설 이용 비용	Q35-1 응답 입력	
웰니스 비용 외	2) 항공료	Q35-1 응답 입력
	3) 숙박비	Q35-1 응답 입력
	4) 기타 비용(관광, 쇼핑 등)	Q35-1 응답 입력
총 합계(자동 입력)	Q35-1 응답 입력	

Q36-1) (QQ26 응답 입력)의 웰니스 서비스 비용은 자국 웰니스 서비스 비용과 비교했을 때 어떤 수준이라고 생각하십니까?

자국 대비 웰니스 저렴하다	자국 대비 다소 저렴한 편이다	자국과 비슷한 수준이다	자국 대비 다소 비싼 편이다	자국 대비 훨씬 비싼 편이다
1	2	3	4	5

Q36-2) (QQ26 응답 입력)의 웰니스 서비스(시설/서비스 측면)는 자국의 웰니스 서비스와 비교했을 때 어떤 수준이라고 생각하십니까?

자국이 훨씬 우수하다	자국이 다소 우수한 편이다	비슷한 수준이다	(QQ26 국가)가 다소 우수한 편이다	(QQ26 국가)가 훨씬 우수하다
1	2	3	4	5

01 국문 질문지

(11(전반적 만족도)을 제외한 항목 로테이션)

Q37) 가장 최근 이용하신 (Q26 응답 입력)의 웰니스 서비스에 대해 다음 각 항목별 만족도를 평가해주세요.

	전혀 만족하지 않음	별로 만족하지 않음	보통임	어느 정도 만족함	매우 만족함
1) 서비스 제공자/프로그램의 전문성	1	2	3	4	5
2) 서비스 제공자의 친절성	1	2	3	4	5
3) 서비스 가격 적절성	1	2	3	4	5
4) 시설 및 장비	1	2	3	4	5
5) 예약 및 이용 절차의 편리성	1	2	3	4	5
6) 시설 접근성(교통, 찾기 쉬움 등)	1	2	3	4	5
7) 외국인 대상 서비스(음식, 문화 등)	1	2	3	4	5
8) 방문 전 해당 국가 웰니스 서비스 정보 수집 용이성	1	2	3	4	5
9) (Q26 응답) 국가 특색 반영된 서비스	1	2	3	4	5
10) 의사소통 편의성	1	2	3	4	5
11) 전반적 만족도	1	2	3	4	5

Q38) 향후 웰니스 관광 목적으로 (Q26 응답 입력)를 다시 방문하실 의향은 어느 정도입니까?

전혀 의향 없음	별로 의향 없음	보통임	어느 정도 의향 있음	매우 의향 있음
1	2	3	4	5

Q39) 웰니스 관광 목적으로 (Q26 응답 입력)를 주변 친구/지인에게 추천할 의향은 어느 정도입니까?

전혀 의향 없음	별로 의향 없음	보통임	어느 정도 의향 있음	매우 의향 있음
1	2	3	4	5

PART D. 해외 의료-웰니스 관광 의향

(PART D는 전체에게 질문)

Q40) 귀하께서는 향후 웰니스 관광 목적으로 해외를 방문하실 의향이 어느 정도 있습니까?

해외 웰니스 관광이란, 자국 외 국가에서 휴양, 미용, 운동, 영양 등 건강한 생활과 관련된 서비스를 체험하는 것을 의미하며, 대표적인 서비스는 아래와 같습니다.

- 미용: 스파, 마사지, 에스테틱 등
- 운동: 요가, 필라테스 등
- 심신 안정: 명상, 템플스테이 등
- 영양: 건강식 체험 등
- 건강증진 목적: 보완 대체의학(한의학/중의학, 아유르베다, 동종요법, 아르마테라피 등)
- 기타 휴식/휴양 관련 활동(리조트/숲치유 등)

전혀 의향 없음	별로 의향 없음	보통임	어느 정도 의향 있음	매우 의향 있음
1	2	3	4	5

(보기 로테이션)

Q41) 귀하께서 향후 해외 웰니스 관광을 하신다면, 어떤 서비스를 이용하고 싶으십니까? 가장 이용하고 싶은 서비스를 순서대로 3개까지 선택해주세요.

1순위	2순위	3순위
-----	-----	-----

- | | |
|------------------|--|
| 1. 휴양/휴식 - 리조트 | 7. 필라테스 |
| 2. 휴양/휴식 - 숲치유 등 | 8. 명상 |
| 3. 스파/마사지 | 9. 템플스테이 |
| 4. 에스테틱(피부 관리) | 10. 영양 - 건강식 체험 등 |
| 5. 비만 관리/체형 관리 | 11. 건강증진 목적: 보완 대체의학(한의학/중의학, 아유르베다 등) |
| 6. 요가 | 12. 기타(구체적으로 기록: _____) |

(보기 로테이션)

Q42) 향후 (Q41의 1순위 응답 입력) 서비스 이용을 위해 해외 웰니스 관광을 하신다면, 어떤 국가를 방문하고 싶습니까? 고려하시는 국가를 순서대로 3개까지 선택해주세요. 기존에 방문해 보신 국가를 다시 선택하셔도 됩니다.

1순위	2순위	3순위
-----	-----	-----

- | | | | |
|-------------------|---------------|------------|------------|
| 1. Australia | 2. Austria | 3. Brazil | 4. Canada |
| 5. China | 6. England | 7. France | 8. Germany |
| 9. India | 10. Indonesia | 11. Italy | 12. Japan |
| 13. South Korea | 14. Malaysia | 15. Mexico | 16. Spain |
| 17. Switzerland | 18. Thailand | 19. Turkey | 20. USA |
| 21. 기타(기록: _____) | | | |

(자국을 제외한 보기만 제시할 것)

(보기 로테이션)

Q43) 귀하께서 향후 (Q41의 1순위 응답 입력) 서비스 이용을 위한 해외 웰니스 관광 목적지로 (Q42의 1순위 응답 입력)를 선택하신 이유는 무엇입니까? 주된 순서대로 3개까지 선택해주세요.

1순위	2순위	3순위
-----	-----	-----

- 우수한 시설 및 장비
- 수준 높은 서비스(직원, 서비스 제공자 등)
- 웰니스 프로그램 전문성
- 웰니스 프로그램 다양성
- 웰니스 프로그램 차별성(해당 국가 특색 반영 등)
- 지리적 접근성
- 적절한 가격 수준
- 의사 소통 편의성
- 예약 및 이용 절차 편의성
- 정보 수집 용이성
- 여행사/주변 추천
- 기타(구체적으로 기록: _____)

(항목 로테이션)

Q44) 다음은 웰니스 관광에 관한 속성을입니다. 각 속성 별로 이에 해당한다고 생각하시는 국가를 모두 선택해주세요.

속성	한국	중국	일본	태국	싱가포르	인도	말레이시아
1) 웰니스 서비스 프로그램이 우수한	1	2	3	4	5	6	7
2) 웰니스 서비스 환경(시설, 장비 등)이 우수한	1	2	3	4	5	6	7
3) 웰니스 서비스 제공자/직원이 친절한	1	2	3	4	5	6	7
4) 웰니스 서비스가 특색 있는(해당 국가 특색 반영 등)	1	2	3	4	5	6	7
5) 웰니스 서비스 가격이 적절한	1	2	3	4	5	6	7
6) 웰니스 서비스 이용이 편리함(예약 절차 등)	1	2	3	4	5	6	7
7) 웰니스 서비스 관련 정보가 많은	1	2	3	4	5	6	7
8) 웰니스 서비스 이용을 위해 방문하고 싶은	1	2	3	4	5	6	7

01 국문 질문지

Q45) 귀하께서는 향후 필요할 경우, 해외에서 의료서비스를 이용하실 의향이 어느 정도 있습니까?
의료서비스에는 치료 목적의 진료 뿐 아니라 건강검진, 미용 시술/수술, 보완 대체의학(한의학/중의학, 아유르베다, 동종요법, 아로마테라피 등) 등도 포함됩니다.

전혀 의향 없음	별로 의향 없음	보통임	어느 정도 의향 있음	매우 의향 있음
1	2	3	4	5

(보기 로테이션)
(Q45에서 3~5를 선택한 경우에만 질문)

Q46) 그렇다면, 다음 중 어떤 서비스를 이용하고 싶습니까? 가장 이용하고 싶은 서비스를 하나만 선택해주시시오.

1. 치료 목적 진료(일반 내과/외과 등)
2. 성형외과
3. 피부과
4. 검진센터
5. 보완 대체의학(한의학/중의학, 아유르베다, 동종요법, 아로마테라피 등)
6. 기타(구체적으로 기록: _____)

(보기 로테이션)

(Q45에서 3~5를 선택한 경우에만 질문) (자국을 제외한 보기만 제시할 것)

Q47) 향후 (Q46 응답 입력) 서비스를 위해 해외 의료관광을 하신다면, 어떤 국가를 방문하고 싶습니까? 고려하시는 국가를 순서대로 3개까지 선택해주시시오. 기존에 방문해 보신 국가를 다시 선택하셔도 됩니다.

1순위	2순위	3순위
-----	-----	-----

- | | | | |
|---------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| 1. Belgium | 2. Brazil | 3. Columbia | 4. Costa Rica |
| 5. England | 6. Germany | 7. Hungary | 8. India |
| 9. Malaysia | 10. Mexico | 11. Philippines | 12. Poland |
| 13. Singapore | 14. South Korea | 15. Spain | 16. Switzerland |
| 17. Taiwan | 18. Thailand | 19. Turkey | 20. UAE |
| 21. USA | 22. 기타(기록: _____) | | |

(보기 로테이션)
(Q45에서 3~5를 선택한 경우에만 질문)

Q48) 귀하께서는 향후 의료서비스 이용 목적으로 아시아 국가를 방문할 의향이 어느 정도 있습니까?

전혀 의향 없음	별로 의향 없음	보통임	어느 정도 의향 있음	매우 의향 있음
1	2	3	4	5

(항목 로테이션)

(Q48에서 3~5를 선택한 경우에만 질문)

Q49) 다음은 의료 서비스에 관한 속성들입니다. 각 속성 별로 이에 해당된다고 생각하시는 국가를 모두 선택해주시시오.

속성	한국	중국	일본	태국	싱가포르	인도	말레이시아
1) 의료서비스 수준이 우수한(의료진, 의료 기술 등)	1	2	3	4	5	6	7
2) 의료서비스 환경(시설, 장비 등)이 우수한	1	2	3	4	5	6	7
3) 의료진/직원 서비스가 친절함	1	2	3	4	5	6	7
4) 의료서비스 가격이 적절함	1	2	3	4	5	6	7
5) 진료 예약 및 수술이 편리함	1	2	3	4	5	6	7
6) 의료서비스 관련 정보가 다양한	1	2	3	4	5	6	7
7) 의료서비스 이용을 위해 방문하고 싶은	1	2	3	4	5	6	7

자료 분류용 질문

D1) 귀하의 혼인상태에 해당하는 것을 선택해 주십시오.

1. 미혼
2. 기혼
3. 기타

D2) 귀하의 직업은 다음 중 어디에 해당합니까?

- | | |
|---------------|-------------------------|
| 1. 농업/축산업/수산업 | 7. 경영/관리직 |
| 2. 자영업 | 8. 전문/지문직 |
| 3. 판매/서비스직 | 9. 가정주부 |
| 4. 기능/숙련공 | 10. 학생 |
| 5. 일반직업직 | 11. 무직 |
| 6. 사무기술직 | 12. 기타(구체적으로 기록: _____) |


D3) 실례지만, 귀하의 월평균 가구소득(전체 가족 구성원 소득의 합계)은 어느 정도입니까?

중국	미국	일본	러시아	베트남	태국	캐나다	UAE	필리핀
1. CNY 1,000-1,999	1. Less than 2,000 USD	1. ¥160,001-250,000	1. rubles 10,000 - 20,000	1. VND 1,500,000 - 2,999,999	1. 8,000-12,499 THB	1. CAD 4,001 - 4,300	1. 14500 - 18500 AED	1. P 8,001 - 10,000
2. CNY 2,000-2,999	2. 2,000 USD	2. ¥250,001-350,000	2. rubles 20,001 - 30,000	2. VND 3,000,000 - 4,999,999	2. 12,500-19,999 THB	2. CAD 4,301 - 5,250	2. 18500 - 22500 AED	2. P 10,001 - 12,500
3. CNY 3,000-3,999	3. 3,000 USD	3. ¥350,001-450,000	3. rubles 30,001 - 40,000	3. VND 5,000,000 - 7,999,999	3. 20,000-29,999 THB	3. CAD 5,251 - 6,120	3. 22500 - 26500 AED	3. P 12,501 - 15,000
4. CNY 4,000-4,999	4. 4,000 USD	4. ¥450,001-550,000	4. rubles 40,001 - 50,000	4. VND 8,000,000 - 10,999,999	4. 30,000-39,999 THB	4. CAD 6,121 - 7,000	4. 26500 - 30500 AED	4. P 15,001 - 20,000
5. CNY 5,000-5,999	5. 5,000 USD	5. ¥550,001-650,000	5. rubles 50,001 - 60,000	5. VND 11,000,000 - 13,999,999	5. 40,000-49,999 THB	5. CAD 7,001 - 8,750	5. 30500 - 34500 AED	5. P 20,001 - 30,000
6. CNY 6,000-6,999	6. 6,000 USD	6. ¥650,001 이상	6. rubles 60,001 이상	6. VND 14,000,000 - 16,999,999	6. 50,000-59,999 THB	6. CAD 8,751 and over	6. 34500 and over AED	6. P 30,001 - 40,000
7. CNY 7,000-7,999	7. 7,000 USD			7. VND 17,000,000 - 19,999,999	7. 60,000-69,999 THB			7. P 40,001 - 50,000
8. CNY 8,000-8,999	8. 8,000 USD			8. VND 20,000,000 - 22,999,999	8. 70,000-79,999 THB			8. P 50,001 and over

대만	홍콩	말레이시아	싱가포르	인도네시아	카자흐스탄	몽골	우즈베키스탄	쿠웨이트
1. TWD60,000 미만	1. HKD15,000 미만	1. RM3,000 미만	1. SGD2,000미만	1. 10,000,000미만	1. 600,000 T < 800,000 T	1. 600,000 T < 800,000 T	1. 1,000,000 UZS < 1,500,000 UZS	1. 400 ~ 800 Kuwaiti Dinar
2. TWD60,000 이상 ~ 70,000 미만	2. HKD15,000 이상 ~ 20,000 미만	2. RM3,000 이상 ~ 4,000 미만	2. SGD2,000 이상 ~ 3,000 미만	2. 10,000,000 이상 ~ 12,500,000 미만	2. 800,000 T ~ 900,000 T	2. 800,000 T ~ 900,000 T	2. 1,500,000 UZS ~ 2,000,000 UZS	2. 801 ~ 1,250 Kuwaiti Dinar
3. TWD70,000 이상 ~ 80,000 미만	3. HKD20,000 이상 ~ 30,000 미만	3. RM4,000 이상 ~ 5,000 미만	3. SGD3,000 이상 ~ 4,000 미만	3. 12,500,000 이상 ~ 15,000,000 미만	3. 900,001 ~ 1,300,000 T	3. 900,001 ~ 1,300,000 T	3. 2,000,000 UZS ~ 2,500,000 UZS	3. 1,251 ~ 2,500 Kuwaiti Dinar
4. TWD80,000 이상 ~ 90,000 미만	4. HKD30,000 이상 ~ 40,000 미만	4. RM5,000 이상 ~ 6,000 미만	4. SGD4,000 이상 ~ 5,000 미만	4. 15,000,000 이상 ~ 17,500,000 미만	4. 1,300,001 ~ 1,700,000 T	4. 1,300,001 ~ 1,700,000 T	4. 2,500,000 UZS ~ 3,000,000 UZS	4. 2,501 ~ 5,000 Kuwaiti Dinar
5. TWD90,000 이상 ~ 100,000 미만	5. HKD40,000 이상 ~ 50,000 미만	5. RM6,000 이상 ~ 7,000 미만	5. SGD5,000 이상 ~ 6,000 미만	5. 17,500,000 이상 ~ 20,000,000 미만	5. 1,700,001 ~ 2,100,000 T	5. 1,700,001 ~ 2,100,000 T	5. 3,000,000 UZS ~ 3,500,000 UZS	5. 5,001 ~ 10,000 Kuwaiti Dinar
6. TWD100,000 이상	6. HKD50,000 이상	6. RM7,000 이상 ~ 8,000 미만	6. SGD6,000 이상 ~ 7,000 미만	6. 20,000,000 이상 ~ 22,500,000 미만	6. 2,100,001 ~ 2,500,000 T	6. 2,100,001 ~ 2,500,000 T	6. 3,500,000 UZS ~ 4,000,000 UZS	6. 10,001 ~ 15,000 Kuwaiti Dinar
		7. RM8,000 이상 ~ 9,000 미만	7. SGD7,000 이상 ~ 8,000 미만	7. 22,500,000 이상 ~ 25,000,000 미만			7. 4,000,000 UZS ~ 4,500,000 UZS	7. 15,001 ~ 20,000 Kuwaiti Dinar
		8. RM9,000 이상 ~ 10,000 미만	8. SGD8,000 이상	8. 25,000,000 이상 ~ 27,500,000 미만			8. 4,500,000 UZS ~ 5,000,000 UZS	8. 20,001 ~ 25,000 Kuwaiti Dinar
		9. RM10,000 이상		9. 27,500,000 이상 ~ 30,000,000 미만			9. 5,000,000 UZS ~ 5,500,000 UZS	9. 25,001 ~ 30,000 Kuwaiti Dinar
				10. 30,000,000 이상			10. 5,500,000 UZS ~ 6,000,000 UZS	10. 30,001 ~ 35,000 Kuwaiti Dinar

D4) 귀하의 현재 거주지역을 응답해주시시오.

02 영문 질문지



208 SAJIK-DONG JONGRO-GU SEOUL, KOREA, 110-054 TEL(02)3702-2100 / FAX(02)3702-2121/E-mail info@gallup.co.kr / internetwww.gallup.co.kr
Affiliated with GALLUP INTERNATIONAL

ID

Study on Outbound Tourism

Greetings! This survey is designed to understand about overseas tourism of average people.
All questions stated in this survey do not have right or wrong answers.
Your response is private and confidential. Individual respondents will not be identified in any data or reports.
Thank you in advance for your kind participation and sincere feedback.

Quota

- 해외 의료 또는 웰니스 관광 경험자로, 20세 이상 69세 이하 성인 남녀 (n=5,480)
- 방문 의료/웰니스 관광 경험자 500명 이상 확보 목표(soft quota)
- 국가별 성/연령 할당 (soft quota)

		20-29 세		30-39 세		40-49 세		50-69 세		합계
		남성 (10%)	여성 (20%)	남성 (10%)	여성 (20%)	남성 (10%)	여성 (20%)	남성 (5%)	여성 (5%)	
온라인 조사	중국	80	160	80	160	80	160	40	40	800 명
	미국	40	80	40	80	40	80	20	20	400 명
	일본	40	80	40	80	40	80	20	20	400 명
	러시아	40	80	40	80	40	80	20	20	400 명
	베트남	30	60	30	60	30	60	15	15	300 명
	태국	30	60	30	60	30	60	15	15	300 명
	캐나다	30	60	30	60	30	60	15	15	300 명
	필리핀	30	60	30	60	30	60	15	15	300 명
	대만	30	60	30	60	30	60	15	15	300 명
	홍콩	30	60	30	60	30	60	15	15	300 명
	말레이시아	30	60	30	60	30	60	15	15	300 명
	싱가포르	30	60	30	60	30	60	15	15	300 명
	인도네시아	30	60	30	60	30	60	15	15	300 명
	UAE	30	60	30	60	30	60	15	15	300 명
개별 면접	카자흐스탄	12	24	12	24	12	24	6	6	120 명
	몽골	12	24	12	24	12	24	6	6	120 명
	우즈베키스탄	12	24	12	24	12	24	6	6	120 명
	쿠웨이트	12	24	12	24	12	24	6	6	120 명

- 국가별 의료 경험자 최소 할당 (soft quota)

		의료 관광 경험자(750명 이상)	
		남성	여성
온라인 조사	중국	80명	160명
	미국	40명	80명
	일본	40명	80명
	러시아	40명	80명
	베트남	30명	60명
	태국	30명	60명
	캐나다	30명	60명
	필리핀	30명	60명
	대만	30명	60명
	홍콩	30명	60명
	말레이시아	30명	60명
	싱가포르	30명	60명
	인도네시아	30명	60명
	UAE	30명	60명
개별 면접	카자흐스탄	12명	24명
	몽골	12명	24명
	우즈베키스탄	12명	24명
	쿠웨이트	12명	24명
합계		750명	

SQ, Screening Questions

SQ1-1. Please select your **Nationality**. [Quota 확인]

1. Mainland China	10. Taiwan
2. U.S.A.	11. Hong Kong
3. Japan	12. Malaysia
4. Russia	13. Singapore
5. Vietnam	14. Indonesia
6. Thailand	15. Kazakhstan
7. Canada	16. Mongolia
8. UAE	17. Uzbekistan
9. Philippines	18. Kuwait
19. Others <input type="checkbox"/> 조사 중단	

SQ1-2. Please select the country of your **residence**. [Quota 확인]

1. (SQ1-1 응답) 2. Other 조사 중단

SQ2. Please indicate your **age**. [Quota 확인]

_____ years old 20~ 69 세만 조사 진행

SQ3. Please indicate your **gender**. [Quota 확인]

1. Male 2. Female

SQ4. How many times did you travel to **countries abroad** within the **last 3 years** (since December 2015)?

times
 회 응답자 조사 중단

(보기 로테이션)
SOS-1. Please **select all** activities you ever experienced during the **travels abroad**. [Quota 확인]
(SOS-1 에서 선택한 보기만 제시)
SOS-2. Within the last 5 years, what were the **main purposes** of your travels abroad?
Please **select all** that apply. [Quota 확인]

- General sightseeing(Visiting tourist attractions such as historic site/natural landscape)
- Shopping
- Food/gourmet
- Relaxation(resort/forest therapy, etc)
- Beauty(massage, spa, skin care, etc)
- Exercising(yoga, pilates etc)
- Stabilizing mind and body (Meditation, temple stay etc)
- Complementary and alternative medicine for **health improvement purpose** (oriental medicine, Ayurvedic medicine, homeotherapy, aromatherapy, etc)
- Complementary and alternative medicine for **treatment purpose** (oriental medicine, Ayurvedic medicine, homeotherapy, aromatherapy, etc)
- Medical service(surgery, medical procedure, health checkup etc)
- Business/professional activities
- None of above 조사 중단

02 영문 질문지

[SQ5-1에서 보기 12 선택 시, 다른 보기 선택 불가]
 [SQ5-10에서 보기 1~11 중 8개 이상을 선택하는 경우, 불성실 응답으로 간주하여 조사 중단]
 [SQ5-10에서 보기 4~10 중 하나도 선택하지 않은 경우, 조사 중단]
 [SQ5-1에서 보기 9~10 선택 시, 의료관광 경험자로 할당]
 [SQ5-2에서 보기 4~8 선택 시, 웰니스 관광 경험자로 할당]
 [의료관광 경험자와 웰니스 관광 경험자가 중복되는 경우, '의료관광 경험자'로 우선 할당]

(보기 로테이션)

(의료관광 경험자에게만 질문)

SQ6. Among following countries, which have you ever visited for the use of **medical services**(surgery, medical procedure, health checkup etc)? Please **select all** that apply.

- | | | | |
|---------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1. Belgium | 2. Brazil | 3. Columbia | 4. Costa Rica |
| 5. England | 6. Germany | 7. Hungary | 8. India |
| 9. Malaysia | 10. Mexico | 11. Philippines | 12. Poland |
| 13. Singapore | 14. South Korea | 15. Spain | 16. Switzerland |
| 17. Taiwan | 18. Thailand | 19. Turkey | 20. UAE |
| 21. USA | 22. Other1(specify:___) | 23. Other2(specify:___) | 24. Other3(specify:___) |

(자국을 제외한 보기 제시)

(보기 로테이션)

(웰니스 관광 경험자에게만 질문)

SQ7. Within last 5 years, which countries have you traveled for (SQ5에서 보기 4~8 중 선택한 것 모두 제시/show all items selected among 4~8 of SQ5) purpose? Please **select all** that apply.

- | | | | |
|---------------------------|---------------------------|---------------------------|------------|
| 1. Australia | 2. Austria | 3. Brazil | 4. Canada |
| 5. China | 6. England | 7. France | 8. Germany |
| 9. India | 10. Indonesia | 11. Italy | 12. Japan |
| 13. South Korea | 14. Malaysia | 15. Mexico | 16. Spain |
| 17. Switzerland | 18. Thailand | 19. Turkey | 20. USA |
| 21. Other1(specify:_____) | 22. Other2(specify:_____) | 23. Other3(Specify:_____) | |

(자국을 제외한 보기 제시)

[SQ6 또는 SQ7에서 한국 선택 시, 방한 의료-웰니스 경험자 quota로 할당]
 (방한 의료-웰니스 경험자가 500샘플 미만인 경우, 추가로 boosting 샘플 진행 예정 - 별도 분석을 위해 데이터 상에서 랜덤샘플과 부스팅 샘플이 구분되도록 할 것)

PART A. Awareness and preference on medical/wellness travel destinations abroad

(아래 페이지를 별도로 제시한 후, 일정 시간 동안 다음 페이지로 넘어갈 수 있도록 프로그래밍)

※ From now on, questions regarding 'Overseas Medical Tourism' or 'Wellness Tourism' to countries abroad will follow. Before going through the questions, please find the explanation regarding 'Medical tourism to countries abroad', and 'Wellness tourism to countries abroad'. Please read through the explanation thoroughly, and then move on to further questions.

What is 'Overseas Medical Tourism'?

Medical tourism means to use medical services such as treatment, procedure, surgery, checkup at a medical institution that is located in a foreign country.

Treatment, procedure or surgery at a medical institution for beauty purpose is also included in medical tourism.

Complementary and alternative medicine(oriental medicine, Ayurvedic medicine, homeotherapy, aromatherapy, etc) also can be classified as 'Medical Tourism' if it is used for 'treatment purpose'.

What is 'Overseas Wellness Tourism'?

Wellness tourism means to experience services for healthier lives such as relaxation, beauty, exercise, nutrition, etc, at a foreign country.

Typical services of wellness tourism are :

- Beauty: spa, massage, skin care, etc
- Exercise : yoga, pilates, etc
- Stabilizing mind and body : meditation, temple stay, etc
- Nutrition : health food experience, etc
- Complementary and alternative medicine for 'health improvement purpose'(oriental medicine, Ayurvedic medicine, homeotherapy, aromatherapy, etc)
- Other activities related to relaxation (resort / forest therapy, etc)

(Wellness is a compound word of 'Well-being' and 'Happiness' or 'Well-being' and 'Fitness')

Q1) Which country comes to your mind when you say 'overseas medical tourism destination'? Please write **up to 5 countries** in order that you can come up with.

What is 'Overseas Medical Tourism'?

Medical tourism means to use medical services such as treatment, procedure, surgery, checkup at a medical institution that is located in a foreign country.

Treatment, procedure or surgery at a medical institution for beauty purpose is also included in medical tourism.

Complementary and alternative medicine(oriental medicine, Ayurvedic medicine, homeotherapy, aromatherapy, etc), also can be classified as 'Medical Tourism' if it is used for 'treatment purpose'.

1st	2nd	3rd	4th	5th

+99. Not aware of any country (웰니스 경험자에게만 제시)

(보기 로테이션)

Q2) Which country do you prefer as an 'overseas medical tourism destination'? Please select **up to 3 countries** in order.

1st	2nd	3rd

- | | | | |
|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 1. Belgium | 2. Brazil | 3. Columbia | 4. Costa Rica |
| 5. England | 6. Germany | 7. Hungary | 8. India |
| 9. Malaysia | 10. Mexico | 11. Philippines | 12. Poland |
| 13. Singapore | 14. South Korea | 15. Spain | 16. Switzerland |
| 17. Taiwan | 18. Thailand | 19. Turkey | 20. UAE |
| 21. USA | | | |

02 영문 질문지

Q3) Which country comes to your mind when you say 'overseas wellness tourism destination'? Please write **up to 5 countries** in order that you can come up with.

What is 'Overseas Wellness Tourism'?
 Wellness tourism means to experience services for healthier lives such as relaxation, beauty, exercise, nutrition, etc, at a foreign country.
 Typical services of wellness tourism are :
 - Beauty: spa, massage, skin care, etc
 - Exercise :yoga, pilates, etc
 -Stabilizing mind and body : meditation, temple stay, etc
 - Nutrition : health food experience, etc
 - Complementary and alternative medicine for health improvement purpose(oriental medicine, Ayurvedic medicine, homeotherapy, aromatherapy, etc)
 - Other activities related to relaxation (resort / forest therapy, etc)

(Wellness is a compound word of 'Well-being' and 'Happiness' or 'Well-being' and 'Fitness')

1st	2nd	3rd	4th	5th

(보기 로테이션)

Q4) Which country do you prefer as a 'overseas wellness tourism destination'? Please select **up to 3 countries** in order.

1st	2nd	3rd

- | | | | |
|-----------------|---------------|------------|------------|
| 1. Australia | 2. Austria | 3. Brazil | 4. Canada |
| 5. China | 6. England | 7. France | 8. Germany |
| 9. India | 10. Indonesia | 11. Italy | 12. Japan |
| 13. South Korea | 14. Malaysia | 15. Mexico | 16. Spain |
| 17. Switzerland | 18. Thailand | 19. Turkey | 20. USA |

PART B. Overseas Medical Tourism Experience

(PART B는 해외 의료관광 경험자에게만 질문할 것)

(SQ6에서 선택한 국가만 보기로 제시)

Q5) Following are the countries you visited for **medical tourism purpose**. Which country did you visit most recently? Please answer **up to 3 countries** in most recent order.

Most recent	2nd most recent	3rd most recent

(추가 변수 생성(QQ5))

- SQ6에서 한국을 선택한 경우는 한국
- SQ6에서 한국을 선택하지 않은 경우는 Q5의 가장 최근 응답 국가 입력

Q6) During your most recent visit to (Q05 응답 입력/answer of Q05 to be shown) for **medical purpose**, which type of medical institution did you use? If you used multiple institutions, please select **only one** that you mainly used.

1. General Hospital(polyclinic)
2. Clinic
3. Health checkup institution
4. Other(Specify: _____)

Q7) What was your purpose of visiting the (Q6 응답 입력/show answer of Q6) in (Q05 응답 입력/show country selected in Q05) most recently for medical purpose? Please **select all** medical treatments that apply.

1. To be admitted –treatment purpose
2. To be admitted –beauty purpose
3. For outpatient clinic –treatment purpose
4. For outpatient clinic –beauty purpose
5. For health checkup
6. Other(Specify: _____)

(보기 로테이션)

Q8) From which division did you receive medical service when you visited (Q6 응답 입력/show answer of Q6) in (Q05 응답 입력/show country selected in Q05) most recently? Please **select all** that apply.

- | | | | |
|--|--------------------|------------------------|---------------------|
| 1. Gastrointestinal medicine | 2. Family medicine | 3. General surgery | 4. Orthopedics |
| 5. Ob-gyn | 6. Neurosurgery | 7. Otolaryngology | 8. Thoracic surgery |
| 9. Cardiology | 10. Ophthalmology | 11. Plastic surgery | 12. Dermatology |
| 13. Dentistry | 14. Urology | 15. Examination center | |
| 16. Complementary and alternative medicine(oriental medicine, Ayurvedic medicine, etc) | | | |
| 17. Other(Specify: _____) | | | |

(보기 로테이션)

Q9) What were the main reasons for deciding (Q05 응답 입력/show country selected in Q05) as your most recent medical tourism destination? Please select **up to 3** in order you considered most.

1st	2nd	3rd

1. Advanced health technology of medical teams (Acclaimed in specific medical division)
2. Credibility of medical institution
3. Excellent service/infrastructures for foreign patients(food, culture etc)
4. Most advanced medical devices and facilities
5. Geographical accessibility
6. Adequate price level
7. Post-treatment/discharge services
8. Easy communication
9. Possibility to use insurance service
10. Easy to find information
11. Recommendation from agencies(travel agency, coordinating agency, etc)
12. Easy immigration inspection procedure(visa issuance, etc)
13. Diversity of tourist attractions/tour package products (other than medical service)
14. Other(Specify: _____)

Q10) When you visited (Q05 응답 입력/show country selected in Q05) for medical purpose, did you plan to use medical service before visiting, or did you happen to use medical service while staying?

1. Had purpose to use medical services (Planned to use medical service before visiting)
2. Initial purpose was tourism, visiting acquaintances, but happened to use medical services (Didn't have plan to use medical service before visiting)

Q11) How did you make reservations for the (Q6 응답 입력/show answer of Q6) when visiting (Q05 응답 입력/show country of Q05)?

1. Firsthand reservation (including self and family/acquaintance)
2. Reservation through an agency in home country
3. Reservation through an agency in (Q05 응답 입력/show country selected in Q05)
4. Other(Specify: _____)

(보기 로테이션)

Q12) What was the **main information channel** you used to prepare your travel to (Q05 응답 입력/show country selected in Q05) for **medical purpose**? Please select **up to 3** in order of frequency.

1st	2nd	3rd

1. Government of the destination country (on/offline embassy, tourism bureau)
2. Travel agency or coordinating agency of the destination country (on/offline)
3. Tourism information center/Medical tourism information center of the destination country
4. Travel agency or coordinating agency of home country (on/offline)
5. Medical institution/doctor of home country
6. Acquaintances such as family / friends / colleagues
7. Broadcast/press releases (online/offline TV, radio, newspaper, magazine)
8. Travel guides/books
9. Other online websites
10. Other(Specify: _____)

02 영문 질문지

Q13-1) During your most recent visit to (Q05 응답 입력/show country selected in Q05) for medical purpose, how many nights did you stay in total?

_____nights

(각 응답의 합이 Q13-1의 응답 값이 되도록 자동 집계)

Q13-2) Among the entire duration of stay, please answer each period for medical service, tours, and other purposes respectively?

① Medical Service	_____nights
② Tours	_____nights
③ Other (relaxation/stabilizing)	_____nights

Q14-1) Whom did you accompany with when visiting (Q05 응답 입력/show country selected in Q05) for medical purpose most recently? Please select all that apply.

1. None (I visited alone)
2. Spouse
3. Child/children
4. Other family/relatives
5. Friends/acquaintances
6. Professional caregiver/medical tourism coordinator
7. Other(Specify: _____)

(보기 1 선택 시, 다른 보기 선택 불가)

(Q14-1에서 보기 1을 선택한 경우, skip)

(2명 이상 입력 가능)

Q14-2) Including yourself, how many people did you accompany with when visiting (Q05 응답 입력/show country selected in Q05) for medical purpose most recently?

_____people including myself

Q15-1) Did you compare/consider any other countries when you were planning to visit (Q05 응답 입력/show country selected in Q05) for medical purpose most recently?

1. Yes I did
2. No I didn't

(보기 로테이션)

(Q15-1에서 보기 1을 선택한 경우에만 질문)

Q15-2) Which countries did you consider as well, when you prepare your travel to (Q05 응답 입력/show country selected in Q05) for medical purpose? Please select all countries you compared with.

- | | | | |
|---------------|----------------------------|-----------------|-----------------|
| 1. Belgium | 2. Brazil | 3. Columbia | 4. Costa Rica |
| 5. England | 6. Germany | 7. Hungary | 8. India |
| 9. Malaysia | 10. Mexico | 11. Philippines | 12. Poland |
| 13. Singapore | 14. South Korea | 15. Spain | 16. Switzerland |
| 17. Taiwan | 18. Thailand | 19. Turkey | 20. UAE |
| 21. USA | 22. Others(Specify: _____) | | |

(Q05의 응답과 자극을 제외한 보기만 제시할 것)

Q16) How much expense did you spend during your most recent travel to (Q05 응답 입력/show country selected in Q05) for medical purpose?

Even if you accompanied with someone, please answer the amount spent for 1 person, yourself only. Please answer the expense per each item. For particular items you didn't spend any, please record '0'.

Q16-1) Select currency

- | | | | |
|---------|-------------|---------|---------|
| 1. USD | 2. CNY(RMB) | 3. JPY | 4. THB |
| 5. VND | 6. CAD | 7. RUB | 8. PHP |
| 9. AED | 10. TWD | 11. HKD | 12. MYR |
| 13. SGD | 14. IDR | 15. KZT | 16. MNT |
| 17. UZS | 18. KWD | 19. KRW | 20. EUR |

Q16-2) Expenses per item

Items	Currency	Expense
1) Medical expense(examination, treatment, surgery, admission fee, etc.)	Q16-1 응답 입력	
2) Commission fees/charges to the coordinating agency for medical tourism	Q16-1 응답 입력	
Other expenses	3) Inter-country transportation (airfare)	Q16-1 응답 입력
	4) Accommodation	Q16-1 응답 입력
	5) Other (Tourism, shopping, etc.)	Q16-1 응답 입력
Total (auto input 자동입력)	Q16-1 응답 입력	

Q17-1) How do you think about the medical expenses level of (Q05 응답 입력/show country selected in Q05) compared to your home country?

Much lower compared to home country	Slightly lower compared to home country	Similar	Slightly higher compared to home country	Much higher compared to home country
1	2	3	4	5

Q17-2) How do you think about the medical service level of (Q05 응답 입력/show country selected in Q05) compared to your home country?

Home country is much better	Home country is slightly better	Similar	(Q05 국가) is slightly better	(Q05 국가) is much better
1	2	3	4	5

(15(전반적 만족도)를 제외한 항목 로테이션)

Q18) How much were you satisfied with the medical service you experienced in (Q05 응답 입력/show country selected in Q05) during your most recent visit for medical purpose? Please answer to each of the following attributes in 5-point scale.

	Not Satisfied at all	Somewhat Not Satisfied	Neutral	Somewhat Satisfied	Very Satisfied
1) Professionalism of medical team (doctor, nurse)	1	2	3	4	5
2) Kindness of medical team (doctor, nurse)	1	2	3	4	5
3) Professionalism of foreign patient coordinators	1	2	3	4	5
4) Kindness of foreign patient coordinators	1	2	3	4	5
5) Adequacy of medical service price level	1	2	3	4	5
6) Environment of medical institution (convenience facilities, treatment rooms, advanced equipment, etc.)	1	2	3	4	5
7) Convenience of process procedures (admission, discharge etc.)	1	2	3	4	5
8) Accessibility of medical institutions (transportation, easy to find)	1	2	3	4	5
9) Service for foreign patients (food, culture etc.)	1	2	3	4	5
10) Easiness to find information before visiting the destination	1	2	3	4	5
11) Communication with medical team	1	2	3	4	5
12) Waiting time for treatment	1	2	3	4	5
13) Post-treatment/discharge services after returning to home country	1	2	3	4	5
14) Easy immigration inspection procedure(visa issuance, etc.)	1	2	3	4	5
15) Overall satisfaction	1	2	3	4	5

02 영문 질문지

Q19) After returning to your home country, did you (or do you have intention to) receive additional treatment at the same medical division you got serviced in (Q05 응답 입력/show answer of Q05)?

1. I did (or have intention to) receive additional treatment at home country
2. I don't have intention to receive additional treatment at home country

(보기 로테이션)

Q20) During your most recent visit to (Q05 응답 입력/show country selected in Q05) for medical purpose, what kind of activities/services did you experience other than medical service? Please **select all** that apply.

1. General sightseeing(Visiting tourist attractions such as historic site/natural landscape)
2. Shopping
3. Food/gourmet
4. Relaxation(resort/forest therapy etc)
5. Beauty(massage, spa, skin care etc)
6. Exercising(yoga, pilates etc)
7. Stabilizing mind and body (Meditation, temple stay etc)
8. Complementary and alternative medicine(oriental medicine, Ayurvedic medicine, homeotherapy, aromatherapy, etc)
9. Business/professional activities
10. Other(Specify: _____)
11. Did not do activities other than medical services

(보기 11선택 시 다른 보기 선택 불가)

(Q20에서 보기 11 선택 시 skip)

Q21) How satisfied are you with the **tourism activities** you experienced other than medical services at (Q05 응답 입력/show answer of Q05)?

Not Satisfied at All	Somewhat Not Satisfied	Neutral	Somewhat Satisfied	Very Satisfied
1	2	3	4	5

(Q22-1과 Q22-2는 한 페이지에 제시할 것)

Q22-1) How likely are you to visit (Q05 응답 입력/show country selected in Q05) again for **medical purpose**?

Not likely at All	Not very likely	Neutral	Somewhat Likely	Very Likely
1	2	3	4	5

Q22-2) How likely are you to visit (Q05 응답 입력/show country selected in Q05) again for **tourism purposes other than medical purpose**?

Not likely at All	Not very likely	Neutral	Somewhat Likely	Very Likely
1	2	3	4	5

(Q23-1과 Q23-2는 한 페이지에 제시할 것)

Q23-1) How likely are you to recommend (Q05 응답 입력/show country selected in Q05) to your friends/acquaintances as a **medical tourism destination**?

Not likely at All	Not very likely	Neutral	Somewhat Likely	Very Likely
1	2	3	4	5

Q23-2) How likely are you to recommend (Q05 응답 입력/show country selected in Q05) to your friends/acquaintances as a **tourism destination other than medical purpose**?

Not likely at All	Not very likely	Neutral	Somewhat Likely	Very Likely
1	2	3	4	5

(보기 로테이션)

Q24) When you plan a **medical tourism** in the future, which country would you like to visit the most? Please select **up to 3** countries in the order of priority. You can select the country you have visited before.

1st	2nd	3rd
-----	-----	-----

- | | | | |
|---------------|----------------------------|-----------------|-----------------|
| 1. Belgium | 2. Brazil | 3. Columbia | 4. Costa Rica |
| 5. England | 6. Germany | 7. Hungary | 8. India |
| 9. Malaysia | 10. Mexico | 11. Philippines | 12. Poland |
| 13. Singapore | 14. South Korea | 15. Spain | 16. Switzerland |
| 17. Taiwan | 18. Thailand | 19. Turkey | 20. UAE |
| 21. USA | 22. Others(Specify: _____) | | |

(자국을 제외한 보기만 제시할 것)

(보기 로테이션)

(Q24에서 '14. 한국'을 선택한 경우, 한국에 대해 질문하고, 한국을 선택하지 않은 경우는 1st 응답에 대해 질문)

Q25) If you are to receive medical service in (Q24 응답 1st 입력/show Q24 1st answer), which medical division would you like to choose to use the most? Please **select up to 3** service divisions in the order of priority.

1st	2nd	3rd
-----	-----	-----

- | | | | |
|--|--------------------|------------------------|---------------------|
| 1. Gastrointestinal medicine | 2. Family medicine | 3. General surgery | 4. Orthopedics |
| 5. Ob-gyn | 6. Neurosurgery | 7. Otolaryngology | 8. Thoracic surgery |
| 9. Cardiology | 10. Ophthalmology | 11. Plastic surgery | 12. Dermatology |
| 13. Dentistry | 14. Urology | 15. Examination center | |
| 16. Complementary and alternative medicine(oriental medicine, Ayurvedic medicine, etc) | | | |
| 17. Other(Specify: _____) | | | |

(보기 로테이션)

Q25-1) When you receive the medical service in (Q24 응답 1st 입력/show Q24 1st answer), would you like to participate in any other activities other than medical service? Please **select up to 3** in the order of priority.

1st	2nd	3rd
-----	-----	-----

1. General sightseeing(Visiting tourist attractions such as historic site/natural landscape)
2. Shopping
3. Food/gourmet
4. Relaxation(resort/forest therapy etc)
5. Beauty(massage, spa, skin care etc)
6. Exercising(yoga, pilates etc)
7. Stabilizing mind and body (Meditation, temple stay etc)
8. Complementary and alternative medicine(oriental medicine, Ayurvedic medicine, homeotherapy, aromatherapy, etc)
9. Business/professional activities
10. Other(Specify: _____)
11. None of above

02 영문 질문지

PART C. Wellness Tourism Experience

(PART C는 웰니스 경험자에게만 질문)

(SQ7에서 선택한 국가만 보기로 제시)

Q26) Following are the countries you visited for wellness tourism purpose within last 5 years. Which country did you visit most recently? Please answer up to 3 countries in most recent order.

Most recent	2nd most recent	3rd most recent

(추가 변수 생성(QQ26))

- SQ7에서 '한국'을 선택한 경우는 '한국'
- SQ7에서 '한국'을 선택하지 않은 경우는 Q25의 가장 최근 응답 국가 입력

Q27) What type of travel did you choose when visiting (QQ26 응답 입력/show country selected in QQ26) for wellness tourism purpose?

1. Complete group tour package (traveler purchase a tour product that include the entire itinerary arranged by a travel agency)
2. Air-tel package (traveler purchase a tour product that include only inter-country transportation and accommodation)
3. Free independent travel (traveler deals with all the preparation by him/herself including inter-country transportation, accommodation, local transportation, etc)
4. Other(Specify: _____)

(보기 로테이션)

Q28) What are the main reasons for deciding (QQ26 응답 입력/show country selected in QQ26) as your most recent wellness tourism destination? Please select up to 3 reasons in order you considered most.

1st	2nd	3rd

1. Advanced facility and equipment
2. High quality service (staff, service provider, etc)
3. Professional wellness program
4. Variety of wellness program
5. Distinctiveness of wellness program (regional speciality of the destination)
6. Geographical accessibility
7. Adequate price level
8. Easy communication
9. Easy reservation procedure and easy to use
10. Easy to find information
11. Recommendation from tour agency/acquaintances
12. Other(Specify: _____)

Q29) On your most recent visit to (QQ26 응답 입력/show country selected in QQ26) for wellness tourism purpose, did you plan to receive wellness service before visiting, or did you happen to use the service during your stay?

1. Had purpose to use wellness services (Planned to use wellness service before visiting)
2. Initial purpose was tourism, visiting acquaintances, but happened to use wellness services (Didn't have plan to use wellness service before visiting)

(보기 로테이션)

Q30) What kind of wellness service did you receive during your most recent travel to (QQ26 응답 입력/show country selected in QQ26) for wellness tourism? Please select all that apply.

- | | |
|---|--|
| 1. Rest/relaxation -Resort | 7. Pilates |
| 2. Rest/relaxation -forest therapy, etc | 8. Meditation |
| 3. Spa/massage | 9. Temple stay |
| 4. Skin care | 10. Nutrition -health food, etc |
| 5. Obesity/body shape management | 11. Complementary and alternative medicine for health improvement (oriental medicine, ayurvedic) |
| 6. Yoga | 12. Other(Specify: _____) |

(보기 로테이션)

Q31) What was the main information channel you used to prepare your travel to (QQ26 응답 입력/show country selected in QQ26) for wellness tourism purpose? Please select up to 3 in order you used the most.

1st	2nd	3rd

1. Government of destination country (on/offline embassy, tourism bureau)
2. Travel agency or coordinating agency of the destination country (on/offline)
3. Tourism information center/Medical tourism information center of the destination country
4. Travel agency or coordinating agency of home country (on/offline)
5. Medical institution/doctor of home country
6. Acquaintances such as family / friends / colleagues
7. Broadcast/press releases (online/offline TV, radio, newspaper, magazine)
8. Travel guides/books
9. Other online websites
10. Other(Specify: _____)

Q32) During your most recent visit to (QQ26 응답 입력/show country selected in QQ26) for wellness tourism purpose, how many nights did you stay in total?

_____nights

Q33-1) Whom did you accompany with when visiting (QQ26 응답 입력/show country selected in QQ26) for wellness tourism purpose most recently? Please select all that apply.

1. None (I visited alone)
2. Spouse
3. Child/children
4. Other family/relatives
5. Friends/acquaintances
6. Other(Specify: _____)

(보기 1 선택 시, 다른 보기 선택 불가)

(Q33-1에서 보기 1을 선택한 경우, skip)

(2명 이상 입력 가능)

Q33-2) Including yourself, how many people did you accompany with when visiting (QQ26 응답 입력/show country selected in QQ26) for wellness tourism purpose most recently?

_____people including myself

Q34-1) Did you compare/consider any other countries when you were planning to visit (QQ26 응답 입력/show country selected in QQ26) for wellness tourism purpose most recently?

1. Yes, I did
2. No, I didn't

(보기 로테이션)

(Q34-1에서 보기 1을 선택한 경우에만 질문)

Q34-2) Which countries did you consider as well, when preparing your travel to (QQ26 응답 입력/show country selected in QQ26) for wellness tourism purpose? Please select all countries you compared with.

- | | | | |
|----------------------------|---------------|------------|------------|
| 1. Australia | 2. Austria | 3. Brazil | 4. Canada |
| 5. China | 6. England | 7. France | 8. Germany |
| 9. India | 10. Indonesia | 11. Italy | 12. Japan |
| 13. South Korea | 14. Malaysia | 15. Mexico | 16. Spain |
| 17. Switzerland | 18. Thailand | 19. Turkey | 20. USA |
| 21. Others(Specify: _____) | | | |

02 영문 질문지

(QQ26의 응답과 자국을 제외한 보기만 제시할 것)

Q35) How much expense did you spend during your most recent travel to (QQ26 응답 입력/show country selected in QQ26) for wellness tourism purpose?
Even if you accompanied with someone, please answer the amount spent for 1 person, yourself only.
Please answer the expense per each item. For particular items you didn't spend any, please record '0'.

Q35-1) Select currency

1. USD	2. CNY(RMB)	3. JPY	4. THB
5. VND	6. CAD	7. RUB	8. PHP
9. AED	10. TWD	11. HKD	12. MYR
13. SGD	14. IDR	15. KZT	16. MNT
17. UZS	18. KWD	19. KRW	20. EUR

Q35-2) (Complete group tour package) Expense per item (Q27에서 보기 1 선택 시)

Items	Currency	Expense
1) Tour product cost paid to the travel agency	Q35-1 응답 입력	
2) Other cost (individual sightseeing, shopping, etc)	Q35-1 응답 입력	
Total (auto input 자동입력)	Q35-1 응답 입력	

Q35-3) (Air-tel package) Expense per item (Q27에서 보기 2 선택 시)

Items	Currency	Expense
1) Tour product cost paid to the travel agency (airfare + accommodation)	Q35-1 응답 입력	
2) Wellness service/facility fee	Q35-1 응답 입력	
3) Other cost (sightseeing, shopping, etc)	Q35-1 응답 입력	
Total (auto input 자동입력)	Q35-1 응답 입력	

Q35-4) (Free independent travel or other travel types) Expense per item (Q27에서 보기 3 또는 4 선택 시)

Items	Currency	Expense
1) Wellness service/facility fee	Q35-1 응답 입력	
Other expenses	2) Inter-country transportation (airfare)	Q35-1 응답 입력
	3) Accommodation	Q35-1 응답 입력
	4) Other cost (sightseeing, shopping, etc)	Q35-1 응답 입력
Total (auto input 자동입력)	Q35-1 응답 입력	

Q36-1) How do you think about the expense level of wellness services in (QQ26 응답 입력/show country selected in QQ26) compared to your home country?

Much lower compared to home country	Slightly lower compared to home country	Similar	Slightly higher compared to home country	Much higher compared to home country
1	2	3	4	5

Q36-2) How do you think about the wellness service level (in terms of facility, service) in (QQ26 응답 입력/show country selected in QQ26) compared to your home country?

Home country is much better	Home country is slightly better	Similar	(QQ26 국가/Country selected in QQ26) is slightly better	(QQ26 국가/Country selected in QQ26) is much better
1	2	3	4	5

(11(전반적 만족도)을 제외한 항목 로테이션)

Q37) How much were you satisfied with the wellness service you experienced in (QQ26 응답 입력/show country selected in QQ26) during your most recent visit? Please answer to each of the following attributes in 5-point scale.

	Not Satisfied at All	Somewhat Not Satisfied	Neutral	Somewhat Satisfied	Very Satisfied
1) Professionality of service provider/program	1	2	3	4	5
2) Kindness of service provider	1	2	3	4	5
3) Adequacy of service price level	1	2	3	4	5
4) Facility and equipment	1	2	3	4	5
5) Convenience of reservation and easiness to use	1	2	3	4	5
6) Accessibility of the facility (transportation, easy to find, etc)	1	2	3	4	5
7) Service for foreign customers (food, culture, etc)	1	2	3	4	5
8) Easiness to find information about the wellness service before visiting the destination	1	2	3	4	5
9) Service that regional specialty of (QQ26 응답/국가 selected in QQ26) is applied	1	2	3	4	5
10) Easiness in communication	1	2	3	4	5
11) Overall Satisfaction	1	2	3	4	5

Q38) How likely are you to visit (QQ26 응답 입력/show country selected in QQ26) again for wellness tourism purpose?

Not likely at All	Not very likely	Neutral	Somewhat Likely	Very Likely
1	2	3	4	5

Q39) How likely are you to recommend (QQ26 응답 입력/show country selected in QQ26) to your friends/acquaintances as a wellness tourism purpose?

Not likely at All	Not very likely	Neutral	Somewhat Likely	Very Likely
1	2	3	4	5

PART D. Intention on Overseas Medical/Wellness Tourism

(PART D는 전체에게 질문)

Q40) How likely are you to visit countries abroad for wellness tourism purpose in the future?

What is 'Overseas Wellness Tourism'?
Wellness tourism means to experience services for healthier lives such as relaxation, beauty, exercise, nutrition, etc, at a foreign country.
Typical services of wellness tourism are :
- Beauty: spa, massage, skin care, etc
- Exercise: yoga, pilates, etc
- Stabilizing mind and body: meditation, temple stay, etc
- Nutrition: health food experience, etc
- Complementary and alternative medicine for health improvement purpose(oriental medicine, Ayurvedic medicine, homeotherapy, aromatherapy, etc)
- Other activities related to rest/relaxation (resort / forest therapy, etc)

Not likely at All	Not very likely	Neutral	Somewhat Likely	Very Likely
1	2	3	4	5

02 영문 질문지

(보기 로테이션)

Q41) If you are going to go for a **wellness tourism** abroad, what kind of wellness services would you like to experience? Please **select up to 3** in order of priority.

1 st	2 nd	3 rd

- | | |
|---|--|
| 1. Rest/relaxation -Resort | 7. Pilates |
| 2. Rest/relaxation -forest therapy, etc | 8. Meditation |
| 3. Spa/massage | 9. Temple stay |
| 4. Skin care | 10. Nutrition -health food, etc |
| 5. Obesity/body shape management | 11. Complementary and alternative medicine for health improvement (oriental medicine, ayurvedic) |
| 6. Yoga | 12. Other(Specify: _____) |

(보기 로테이션)

Q42) If you are going to go for a **wellness tourism** abroad to experience (Q41의 1st 응답 입력/show Q41 1st answer), which country would you like to visit? Please **select up to 3** countries in order of priority. You can select the country you have visited before.

1st	2nd	3rd

- | | | | |
|-----------------|---------------|------------|------------|
| 1. Australia | 2. Austria | 3. Brazil | 4. Canada |
| 5. China | 6. England | 7. France | 8. Germany |
| 9. India | 10. Indonesia | 11. Italy | 12. Japan |
| 13. South Korea | 14. Malaysia | 15. Mexico | 16. Spain |
| 17. Switzerland | 18. Thailand | 19. Turkey | 20. USA |

(자국을 제외한 보기만 제시할 것)

(보기 로테이션)

Q43) What are the main reasons for choosing (Q42의 1st 응답 입력/show Q42 1st answer) as a destination for wellness tourism to experience (Q41의 1st 응답 입력/ show Q41 1st answer)? Please **select up to 3** in order.

1st	2nd	3rd

- Advanced facility and equipment
- High quality service (staff, service provider, etc)
- Professional wellness program
- Variety of wellness program
- Distinctiveness of wellness program (regional speciality of the destination)
- Geographical accessibility
- Adequate price level
- Easy communication
- Easy reservation procedure and easy to use
- Easy to find information
- Recommendation from tour agency/acquaintances
- Other(Specify: _____)

(항목 로테이션)

Q44) Following attributes are describing the characteristics of **wellness services**. Please **select all the countries** that match well to each of the attribute.

Attribute(s)	Korea	China	Japan	Thailand	Singapore	India	Malaysia
1) Excellent in wellness service program	1	2	3	4	5	6	7
2) Excellent in wellness service environment (facility, equipment)	1	2	3	4	5	6	7
3) Excellent in kindness of service provider/staff	1	2	3	4	5	6	7
4) Have distinctive wellness service (regional speciality of the destination)	1	2	3	4	5	6	7
5) Can enjoy wellness service in adequate price level	1	2	3	4	5	6	7
6) Convenient to experience wellness services (reservation procedure, etc)	1	2	3	4	5	6	7
7) Have abundant information about wellness service	1	2	3	4	5	6	7
8) Would like to visit to experience wellness service	1	2	3	4	5	6	7

Q45) How likely are you to experience **medical service** in a country abroad if necessary?

Medical service includes not only the medical treatment, but also health checkup, beauty procedure/surgery, complementary and alternative medicine (oriental medicine, Ayurvedic medicine, homeotherapy, aromatherapy, etc).

Not likely at All	Not very likely	Neutral	Somewhat Likely	Very Likely
1	2	3	4	5

(Q45에서 3~5를 선택한 경우에만 질문)

Q46) Among the following options, which service would you like to experience the most? Please **select one** most willing service.

- Examination for treatment purpose(internal medicine/surgery etc)
- Plastic surgery
- Dermatology
- Examination center(health checkup)
- complementary and alternative medicine(oriental medicine, Ayurvedic medicine, homeotherapy, aromatherapy, etc)
- Other(Specify: _____)

(보기 로테이션)

(Q45에서 3~5를 선택한 경우에만 질문, (자국을 제외한 보기만 제시할 것)

Q47) If you are going to do a **medical tourism** abroad to experience (Q46 응답 입력/answer to Q46 to be shown), which country would you like to visit? Please **select up to 3** countries in order of priority. You can select the country you have visited before.

1st	2nd	3rd

- | | | | |
|---------------|----------------------------|-----------------|-----------------|
| 1. Belgium | 2. Brazil | 3. Columbia | 4. Costa Rica |
| 5. England | 6. Germany | 7. Hungary | 8. India |
| 9. Malaysia | 10. Mexico | 11. Philippines | 12. Poland |
| 13. Singapore | 14. South Korea | 15. Spain | 16. Switzerland |
| 17. Taiwan | 18. Thailand | 19. Turkey | 20. UAE |
| 21. USA | 22. Others(Specify: _____) | | |

(Q45에서 3~5를 선택한 경우에만 질문)

Q48) How likely are you to visit an **Asian country** for medical tourism purpose?

Not likely at All	Not very likely	Neutral	Somewhat Likely	Very Likely
1	2	3	4	5

2018 한국 의료·웰니스 관광 해외 인지도 조사 보고서

발행일 : 2018년 12월

발행처 : 한국관광공사
(26464) 강원도 원주시 세계로 10

담당부서 : 의료웰니스팀

조사기관 : 한국갤럽조사연구소

<비매품>
