

【NCS기반 채용 직무 설명자료】

| 채용분야 | 한국관광공사 체험형 인턴 | 분 류 체 계 | 대분류 | 02.경영·회계·사무 | | | |
|------------|---|------------------|-----|--------------------|-----------------|-----------------|----------|
| | | | 중분류 | 01. 기획사무 | | 02. 총무·인사 | |
| | | | 소분류 | 3. 마케팅 | | | 3. 일반사무 |
| | | | 세분류 | 01. 마케팅 전략기획 | 02. 고객 관리 | 03. 통계 조사 | 02. 사무행정 |
| 주요사업 | ○ 한국관광공사는 “모두가 행복한 관광을 만들어 나가는 국민기업”으로 외래 관광객 유치, 국내 및 지방관광 활성화, 관광수용태세 개선, 관광 전문인력 양성 등 다양한 사업을 수행하고 있음. | | | | | | |
| 핵심채무 | ○ 국내·외 관광마케팅 (세분류 마케팅전략기획의 7개 능력단위 모두 해당) ○ 관광수용태세 개선 | | | | | | |
| 직무수행 내용 | ○ 아래 사업에 대한 지원 및 보조 업무를 수행함 - (관광마케팅) 외래관광객을 국내에 유치하고 한국관광 브랜드를 강화하기 위해 국내·외 홍보마케팅, 관광상품 및 소재개발, 마케팅 콘텐츠 생성 및 공유, MICE 유치 및 개최지원 등 - (관광수용태세 개선) 관광산업 활성화 기반을 강화하고 관광 전문인력을 양성하기 위해 숙박·음식·쇼핑·교통 여건 개선, 지자체 대상 관광개발 컨설팅, 관광벤처 창업지원, 관광인력 대상 교육훈련 실시, 관광 관련 기초 조사사업 실시 등 - (사무행정) 관광마케팅 및 관광수용태세 개선 사업 수행에 발생하는 제반적인 사무행정, 부서 운영지원, 민원관리 등 | | | | | | |
| 필요지식 | ○ 마케팅 관련 지식, 상품기획 관련 지식, MICE 기획 관련 지식, 브랜드관리 관련 지식, 조사방법론 관련 지식, OA 활용 지식 등 | | | | | | |
| 필요기술 | ○ 외국어 활용능력, 시장·환경분석 기술, 마케팅 보고서 작성 능력, 커뮤니케이션 및 관계구축 능력, 스프레드시트 활용능력, 보고서 작성 능력 | | | | | | |
| 직무수행 태도 | ○ 고객지향적인 태도, 원활한 의사소통이 가능한 개방적인 태도, 외부에 대한 협업적인 태도, 기획 마인드, 분석적인 태도, 세밀한 일처리, 윤리의식 등 | | | | | | |
| 필요자격 | ○ 기준점수 이상의 외국어 성적 ○ OA 자격증 등 | | | | | | |
| 직업기초 능력 | ○ 조직이해능력, 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력, 대인관계능력, 직업윤리 | | | | | | |
| 참고사이 트 | ○ www.ncs.go.kr 홈페이지→NCS·학습모듈 검색 | | | | | | |