

【NCS기반 채용 직무 설명자료】

채용분야	한국 관광 진흥직	분	대분류	01.사업관리	02.경영·회계·사무		
		류	중분류	01.사업관리	01.기획사무		
		체	소분류	01.프로젝트관리	01.경영기획	03.마케팅	
		계	세분류	02.프로젝트관리	01.경영기획	03.통계조사	01.마케팅전략기획
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 한국관광공사는 “모두가 행복한 관광을 만들어 나가는 국민기업”으로 외래 관광객 유치, 국내 및 지방관광 활성화, 관광수용태세 개선, 관광 전문인력 양성 등 다양한 사업을 수행하고 있음. 						
핵심채무	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내·외 관광마케팅 (세분류 마케팅전략기획의 7개 능력단위 모두 해당) ○ 관광수용태세 개선 (미개발) ○ 경영관리 (세분류 경영기획 9개 능력단위 모두 해당) ○ 통계조사 (세분류 통계조사 8개 능력단위 모두 해당) 						
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (관광마케팅) 외래관광객을 국내에 유치하고 한국관광 브랜드를 강화하기 위해 국내·외 홍보마케팅, 관광상품 및 소재개발, 마케팅 콘텐츠 생성 및 공유, MICE 유치 및 개최지원 등의 업무를 수행함. ○ (관광수용태세 개선) 관광산업 활성화 기반을 강화하고 관광 전문인력을 양성하기 위해 숙박·음식·쇼핑·교통 여건 개선, 지자체 대상 관광개발 컨설팅, 관광벤처 창업지원, 관광인력 대상 교육훈련 실시, 관광 관련 기초 조사사업 실시 등의 업무를 수행함. ○ (경영관리) 보유하고 있는 물적·인적자원을 효율적·효과적으로 관리하기 위한 경영기획, 회계 및 예산관리, 법무지원, 인적자원 관리, 총무, 정보시스템 관리, 감사 등의 업무를 수행함. ○ (통계조사) 조사목적에 따라 과학적이고 체계적인 조사계획, 자료 수집, 통계분석을 통해 조직의 의사결정을 할 수 있도록 정보를 제공 등의 업무를 수행함. 						
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 마케팅 관련 지식, 상품기획 관련 지식, MICE 기획 관련 지식, 브랜드관리 관련 지식, 예산수립 및 운영 관련 지식, 인적자원 관리 관련 지식, 회계관련 지식, 조사방법론 관련 지식, 측정방법론, 확률론, 표본조사방법론 등 						
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 외국어 활용능력, 시장·환경분석 기술, 마케팅 보고서 작성 능력, 커뮤니케이션 및 관계구축 능력, 사업계획서 및 결과보고서 작성 능력, 스프레드시트 활용능력, 계정과목 분류 능력, 재무분석 정보의 작성 및 보고 기술, 통계분석 결과 해석능력, 기초 및 고급 통계분석/활용 기술 등 						
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객지향적인 태도, 원활한 의사소통이 가능한 개방적인 태도, 외부에 대한 협업적인 태도, 기획 마인드, 분석적인 태도, 세밀한 일처리, 윤리의식 등 						
필요자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관광통역안내원 자격보유자 우대 (기타 관광 관련되어 있는 자격증 우대) 						
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직이해능력, 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력, 대인관계능력, 직업윤리 						
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr 홈페이지→NCS·학습모듈 검색 						

【NCS기반 채용 직무 설명자료】

채용분야	한국관광 진흥직 (IT)	분	20.정보통신		
		류	01.정보기술		
		체	02.정보기술개발		03.정보기술운영
		계	05. NW엔지니어링	06. 보안엔지니어링	01. IT시스템관리
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 한국관광공사는 “모두가 행복한 관광을 만들어 나가는 국민기업”으로 외래 관광객 유치, 국내 및 지방관광 활성화, 관광수용태세 개선, 관광 전문인력 양성 등 다양한 사업을 수행하고 있음. 				
핵심책무	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보안엔지니어링 (세분류 보안엔지니어링의 10개 능력단위 모두 해당) ○ IT시스템관리 (세분류 IT시스템관리의 10개 능력단위 모두 해당) ○ NW엔지니어링 (세분류 NW엔지니어링의 10개 능력단위 모두 해당) 				
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (보안엔지니어링) 보안이론과 실무능력을 갖추고 정보자산을 보호하기 위하여, 계획을 수립하고 위험을 평가하며 요구사항에 따라 보안체계를 구축 및 운영함. ○ (IT시스템 관리) IT시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행함. ○ (NW엔지니어링) 네트워크 프로토콜과 토폴로지에 대한 이해를 바탕으로 네트워크에 대한 환경을 분석하고 프로토콜, 토폴로지, 자원관리, QoS를 설계하여 네트워크 소프트웨어 개발을 위한 아키텍처 수립, 개발 방법 수립, 품질 평가, 프로젝트 관리 및 네트워크 프로그래밍을 구현함. 				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보보호관리체계(ISMS), 개인정보보호관리체계(PIMS), 정보보호관리체계에 관한 국제 표준 규격(ISO27001), 네트워크와 시스템 보안 설정/취약점 관련 지식, 보안위협 원리 이론, ISO/IEC 20000에 관한 지식, ITIL(Information Technology Infrastructure Library) 관한 지식, 데이터베이스 관리, 파일시스템 관리 기법, 서버, 스토리지, 네트워크, 소프트웨어 관련 전문 지식, 하드웨어, 네트워크, 어플리케이션간 상호 연관관계 이해, IEEE, IETF, ITU-T 등과 같은 국제규격, 네트워크 구성요소 및 관련 지식, 네트워크 토폴로지 이론 및 특성, 네트워크 프로토콜, 패킷 관련 지식 등 				
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보보호 관련 법률분석 능력, 해쉬함수, 공개키 알고리즘(RSA, DSA), 보안인증 규격 분석 기술, 보안 체크리스트 작성 기술, 시스템 보호 기술, IT운영환경에 필요한 요소 기술, Unix, Linux, NT 서버 관리 기술, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력, 네트워크 설치 및 구성 기술, 데이터베이스 관리시스템 운영 기술, 서버, 네트워크, 소프트웨어 관리 기술, 네트워크 QoS 요구사항 관리/문서화/분석 기술, 네트워크 장비 활용 기술, 프로토콜 구성/설계/관리/분석 기술, 네트워크 패킷 분석 툴 활용 기술 등 				
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주어진 절차를 준수하려는 태도, 법적 준거성을 준수하려는 자세, 보안 인증 절차 및 규격을 준수하는 태도, 논리적 사고, 객관적 자세, 원활한 의사소통 자세, 자신의 업무에 대한 책임감, 분석적 사고 등 				
필요자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT 관련 자격보유자 우대 (기타 관광 관련되어 있는 자격증 우대) 				
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직이해능력, 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력, 대인관계능력, 직업윤리 				
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr 홈페이지→NCS·학습모듈 검색 				